



2022 ENTEĞRE FAALİYET RAPORU

**Dayanıklılığın
hikayesi**



Unutmadan, birlikte iyileşeceđiz.

11 ilimizi etkileyen depremler nedeniyle ÷lke olarak derin bir üzüntü duyduk.

Garanti BBVA olarak bu konuda üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle hızlı bir şekilde hareket ettik. Bölgede yaşayan vatandaşlarımız ve çalışanlarımız için her türlü desteği temin etmeye çalışırken, kesintisiz hizmet sunmaya devam etmek için de hemen aksiyon aldık.

Bu felaketin yaralarını birlikte sarmak için önümüzde uzun bir süreç olduğunun bilinciyle, var gücümüzle çalışmaya, destek olmaya devam edeceğiz.



İçindekiler

4	GİRİŞ	16	GARANTİ BBVA HAKKINDA	60	DEĞER YARATIMIMIZ	100	2022'de Yarattığımız Değer	162	YÖNETİŞİMİMİZ	238	FİNANSAL RAPORLAR VE EKLER
6	Sunuş	18	Stratejimiz ve İş Modelimiz	62	Çift Yönlü Önceliklendirme Analizi	102	FİNANSAL DEĞER	164	Yönetişimimiz		
8	Rapor Hakkında	22	Kurumsal Profil	76	Değer Yaratım Modelimiz	112	DATA VE TEKNOLOJİ	165	Organizasyon Yapısı	286	İletişim Bilgileri
10	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	24	Garanti BBVA Ortaklık Yapısı ve Hisse Senedi	82	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflerine Katkı	118	İNSANA YATIRIM	166	Organizasyon Yapısında Değişiklikler		
12	Genel Müdür'ün Mesajı	28	Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam	96	Paydaşlarımızın Katılımı	132	MÜŞTERİ DENEYİMİ	169	Yönetim Kurulu		
		38	Sayılarla Garanti BBVA			144	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE TOPLUMSAL YATIRIMLAR	178	Üst Yönetim		
		40	Garanti BBVA'nın Rekabet Üstünlükleri ve Sektördeki Konumu					187	Ücretlendirme ve Mali Haklar		
		44	Garanti BBVA'nın İş Alanlarındaki Konumu					190	Komiteler ve Politikalar		
		46	Garanti BBVA'nın Finansal İştirakleri					192	Risk Komitesinin Değerlendirmesi		
		49	2022 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler					194	Denetim Komitesi Değerlendirmesi		
		55	Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu					196	İç Sistemler Yönetişimi		
		58	Finansal Olmayan Verilerin Raporlaması					202	İç Sistemlerin Yöneticileri		
		59	Derecelendirme Notları					207	Risk Yönetimi		
								215	Genel Kurul Toplantıları		
								217	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum		

Giriş

- Sunuş
- Rapor Hakkında
- Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- Genel Müdür'ün Mesajı

**Dayanıklılık,
öngörülemeyen durumlar
karşısında yeni koşullara
hızlı uyum sağlayabilme
yeteneğidir.**

Sunuş



Dünyamız bugüne dek olmadığı kadar büyük ve farklı boyutlarda risk ve tehditlerle karşı karşıya. Elbette bilinen tarihten bu yana hemen her jenerasyon farklı sorunlara ve risklere karşı mücadeleler verdi. Ancak içinde bulunduğumuz dönem kadar hızlı, tanımı değişen ve beklenmedik riskler olmadı. Aslında 2000'li yılların başlangıcından bu yana yeni normal olarak kabul edilen VUCA dünyası hem bireylerin hem de kurumların ajandasındaydı. Ancak bu konudaki yeterlilik hiç beklenmedik bir anda COVID-19 pandemisi ile sınıandı.

2020 yılında pandemi, birçok kurumu hiç beklemediği bir noktadan yakaladı. Dünyanın bir ucunda ortaya çıkan bir virüsün sadece sağlık değil, küresel ekonomiyi ne denli kökten etkileyebileceği ilk kez deneyimlendi. 2021 yılında 'normal' yeniden tanımlandı ve yaşananlardan sonra gelen farkındalık ile dönüşüm başladı. 2022 yılında ise, dayanıklılık, yaşanan Rusya-Ukrayna savaşı, küresel enflasyon ve

kendini daha fazla hissettiren iklim krizi ile test edildi. Raporun yayınlandığı tarihten önce de ülkemiz iki yıkıcı deprem ile sarsıldı. Önümüzde uzun ve zorlu bir süreç var. İyileşme sürecinin de uzun olabileceği bilinciyle, dayanıklılığı birçok yönüyle ele almanın, daha bütünsel bir yaklaşım geliştirmenin gerekliliği bir kez daha ortaya çıkıyor.

Türkçede "dayanıklılık" olarak ifade edilen "resilience" aslında yarım asırdır psikoloji biliminin gündeminde. Çoğu zaman bireyler üzerinden ele alınan bu kavram, özellikle teknolojinin hızlı gelişimiyle değişen iş yapış tarzları, hızlanan iş ortamı ve rekabet koşulları nedeniyle örgütsel davranış açısından da ele alınıyor.

Cranfield Üniversitesi dayanıklılığı; sadece değişime değil belirsizliklere, karışıklıklara karşı öngörülü ve hazırlıklı olma, çeviklikle aksiyon alabilme ve değişime uyum kabiliyeti olarak tanımlıyor. Bu bağlamda dayanıklılık,

sertlik değil; esneklik, çeviklik ve uyum yeteneği ile dönüşümü mümkün kılmak. Sertlik, zor koşullarda kırılabilirliği yaratır; esnek olabilmek ise koşullara göre yeniden şekillenip, ilerleyebilmeyi sağlar. Dolayısıyla dayanıklılık içinde birden çok kavramı barındıran bir olgu: Uyum-adaptasyon, çeviklik, esneklik, güven ve sürdürülebilirlik bunların başlıcaları. Daha da önemlisi dayanıklılığı sürdürülebilir kılmak. Bunu başarmak için öğrenmeyi ve yeniliği teşvik eden bir iç kültür oluşturmak gerekiyor.

Özetle, kurumların bugün karşılaştıkları zorlukları çözmenin yanı sıra geleceğe de güçlü bir şekilde hazırlanmak için ihtiyaç duyduğu becerileri kazanmalarında çevik bir yaklaşımın önemi giderek daha belirgin hale geliyor. Bireysel ve kurumsal bazda herkesin sınırlarını test eden başta pandemi olmak üzere, pandemi sonrası yeni normaller, küresel ekonomik çalkantılar ve ardından ülkemizde geniş bir coğrafyayı etkileyen art arda yaşanan iki yıkıcı deprem, dayanıklılığı sağlamanın

zorunluluğa dönüştüğünün de en önemli göstergeleri.

2022 yılını güçlü bir performansla tamamlayan Garanti BBVA, zorlayıcı koşullara rağmen tüm paydaşlarına değer yaratmaya devam etti. Bankamızın bu dönemde gösterdiği çeviklik ve uyum aslında temelleri çok öncesinde atılan sürdürülebilir dayanıklılığın bir yansıması:

- 90'lı yılların başından bu yana yapılan sürekli ve hedefli teknoloji ve alt yapı yatırımları;
- Büyüme sadece ekonomik ekseninde değil sürdürülebilir dönüşüm odağında ele alan yönetim yapısı;
- Üzerinde yaşayacağımız bir dünya ve eşit haklara sahip bir toplum olmadan finansal sistemleri sürdürmenin mümkün olmayacağı vizyonuyla kurguladığı kurumsal yönetim anlayışı;
- Çevik bir organizasyonun temeli olan yetkin insan kaynağı ve dijital dönüşüm, aslında bugünkü dayanıklılığımızın yapıtaşları.

2022 yılı Entegre Faaliyet Raporu'muzun ana mesajını "dayanıklılık" üzerine kurguladık. Burada bankacılık sektörünün güçlü bir oyuncusu olarak, kendi dayanıklılık yolculuğumuzdan yola çıkarak dayanıklı kurumların oluşturulmasına nasıl katkıda bulunduğumuzu, paydaşlarımızın deneyimleriyle raporda aktarmaya çalıştık. Faaliyet gösterdiğimiz güçlü finansal sistemin aracılığıyla;

- sanayide dayanıklı alt yapıların kurulması
- insana yakışan yaşam alanlarını mümkün kılmak için planlı ve dayanıklı binalar inşa edilmesi
- sürdürülebilir tarım ve iklim krizi mücadelesi
- finansal sağlık önerileriyle kişilerin finansal açıdan güçlendirilmesi gibi birçok alanda rol üstleniyoruz.

Bu rolün bilincinde olarak, performansımızı sürdürülebilir kılmak, çağın olanaklarından yararlanmak, hep daha ileriye koşmak, sürekli inovasyon ve geliştirme ile mümkün. Geçmişteki sınavlardan başarıyla, dönüşerek ve ilerleyerek geçmiş olmamız, dayanıklılığımızın göstergesi olsa da bu son durağına varılmış bir yolculuk değil. Uzun soluklu, bitmeyecek ve sürekli yeni risk ve fırsatlarla karşılaşmaya devam edilecek bir yolculuk. Garanti BBVA olarak, deneyimlerimizi tüm paydaşlarımızla paylaşarak bu yolculuğa devam ederken, etki alanımızdaki tüm paydaşlarımızı da kendi yolculuklarında cesaretlendirmek için çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

Rapor Hakkında

T. Garanti Bankası A.Ş. ('Garanti BBVA') olarak, finansal ve finansal olmayan performansımızın bütünsel bir değerlendirmesi ile geleceğe dönük stratejimizin paylaştığı 6. entegre faaliyet raporunu sunmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Bu raporun amacı, sadece bir Banka olarak değil, çevreye, insana ve topluma karşı sorumlulukla hareket eden bir kurum olarak paydaşlarımız için nasıl değer yarattığımızı, öngörülerimizi, oluşabilecek riskler ve fırsatlara karşı nasıl aksiyon aldığımızı açık ve anlaşılır şekilde aktarmak.

2022 Entegre Faaliyet Raporu, 1 Ocak - 31 Aralık 2022 dönemini kapsayacak şekilde hazırlandı. Rapora, bu tarihten sonra ve Yönetim Kurul'u onay tarihi olan 02 Mart 2023'e kadar olan önemli olaylar da dahil edildi. Rapor, aksi belirtilmediği sürece, Türkiye'deki faaliyetlerin yanı sıra Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştirakleri, Kıbrıs ve Malta'daki yurt dışı şubeleri, Şangay'da bulunan birer uluslararası temsilcilik hakkında bilgileri içeriyor.

IFRS Vakfı'nın (IFRS Foundation) Sürdürülebilirlik Birliği (IFRS Sustainability Alliance) üyesi ve

Entegre Raporlama Türkiye Derneği'nin (ERTA) kurucu üyesi olarak, raporu IFRS Vakfı (IFRS Foundation) Entegre Raporlama Çerçevesi 'ne (Integrated Reporting <IR> Framework) uyarak hazırladık. Bu kapsamda, Entegre Raporlama Çerçevesinde önerildiği gibi öncelikli konular, iş stratejisi ve 2022 performansı arasındaki bağlantıyı net bir şekilde raporda yer verdik. Yine raporda, değer yaratım modelimizi, çift yönlü önceliklendirme analizimizi, yıllık faaliyetlerimizi, finansal ve finansal olmayan performansımızı, beklentilerimizi, ana öncelikli konularda hedeflerimizi, kurumsal yönetim ve risk yönetimi yaklaşımımızı detaylıca paylaşıyoruz.

2022 Entegre Faaliyet Raporu'muz, Küresel Raporlama İnisiyatifi (Global Reporting Initiative - GRI) Standartlarına uyumlu olarak hazırlandı. 'Giriş', 'Garanti BBVA Hakkında', 'Değer Yaratımımız', '2022'de Yarattığımız Değer', 'Yönetişimimiz', ve 'Finansal Raporlar ve Ekler' başlıklı 6 ana bölüm bulunuyor. Raporda, GRI Standartları İçerik Endeksine, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ('UNGC') ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri ('WEPs') İlerleme Raporu'na ve İklimle Dayalı Verilerin Beyanı Görev Gücü (TCFD)

tavsiyeleri ile uyumlu olarak iklimle ilişkili beyanlara ilişkin bir özet tablosuna yer verildi ve Garanti BBVA'nın imzacıları arasında bulunduğu Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans İnisiyatifi ('UNEP FI') tarafından oluşturulan Sorumlu Bankacılık Prensipleri doğrultusunda yayımlanan üçüncü Etki Raporuna ilişkin bilgiler paylaşıldı. Ernst & Young denetimi ve Yönetim Kurulu kararıyla yayınladığımız 2022 Entegre Faaliyet Raporu, Banka'mız Olağan Genel Kurulu'nda sunulacak.

Ernst & Young, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler için gerçekleştirdiği bağımsız denetime dair makul güvence; sınırlı güvence raporunda ayrıntılı olarak tanımlanan seçilmiş finansal olmayan bilgiler için ise sınırlı güvence verdi. Raporda 2022 yılı için denetlenen finansal olmayan verileri ilgili tablolarda işaretledik. Bu gösterimle Garanti BBVA olarak, sürdürülebilirlik konularında yanlış bir izlenim verme veya yanıltıcı bilgi verme süreci olan "yeşil aklama (greenwashing)"i, kendi raporlamamızda önlemeyi amaçladık.

GİRİŞ

İlk bölümde Garanti BBVA'nın değer yaratım hikayesinin 2022 Entegre Faaliyet Raporu'na yansımaları içeren 'Sunuş', 'Rapor Hakkında', 'Garanti BBVA Yönetim Kurulu Başkanı'nın' ve 'Genel Müdür'ün' açılış mesajları yer alıyor.

GARANTİ BBVA HAKKINDA

İkinci bölümde ise Banka'nın stratejisi ve iş modeli, ortaklık yapısı, Garanti BBVA hissesi, iş kolları ve iştirak faaliyetleri ile rekabet üstünlükleri anlatılıyor. Bunu anlatırken, Banka'nın sektördeki konumu da verilerek, Türkiye ekonomisi ve Türk bankacılık sektöründeki temel göstergeler, önemli gelişmeler ile önümüzdeki dönem beklentileri de sunuluyor.

DEĞER YARATIMIMIZ

Üçüncü bölümde değer yaratım modelimiz anlatılıyor. Bu amaçla, 'çift yönlü önceliklendirme analizi' sonucunda belirlenen 13 öncelikli konu, stratejik önceliklerimizimizin bu konular ile ilişkisi, faaliyetlerimizle yarattığımız değer ve faaliyetlerimizle Birleşmiş Milletler

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yaptığımız katkıyı, aldığımız ilgili aksiyonları belirterek aktarıyoruz.

2022'DE YARATTIĞIMIZ DEĞER

Dördüncü bölümde ise Entegre Raporlama Çerçevesi'ne göre değer yaratımında yer alan sermaye öğelerinin çıktıklarını 5 başlıkta anlatıyoruz. Öncelikle, 2022 yıl sonu finansallarına ve anahtar göstergelerine yer verilen 'Finansal Değer' başlığı ile ekonomimize ve paydaşlarımıza yarattığımız değeri açıklıyoruz. Ardından geçmiş ve güncel performansın açıklandığı, hedefler ile alınan aksiyonların belirtildiği, 'Data ve Teknoloji', 'İnsana Yatırım', 'Müşteri Deneyimi' ve 'Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar' başlıkları ile bu alandaki faaliyetlerimizin paydaşlarımız, çevre ve toplum nezdinde yarattığı değere yer veriyoruz.

2022 yılında bu bölümde hazırladığımız 2 dakikalık videolarda bazı paydaşlarımız, iş birliklerimizle yarattığımız etkiyi ve değeri kendi perspektiflerinden değerlendirdiler. Böylelikle, iklim kriziyle mücadelede, eşitsizliklerin azaltılmasına; nitelikli eğitimden, insana yakışan ekonomik büyümeye bir çok alanda sağladığımız

katkıyı paydaşlarımızın gözünden izleme fırsatı sunduk.

YÖNETİŞİMİMİZ

Beşinci bölümde kurumsal yönetim organları, faaliyetleri, iç kontrol, denetim ile risk yönetimimizin yer aldığı 'Yönetişimimiz' bölümü yer alıyor.

FİNANSAL RAPORLAR VE EKLER

Son bölümde 2022 Entegre Faaliyet Raporu web sitesinde bulunan Garanti BBVA'nın denetimden geçmiş, 'Bağımsız Denetçi Görüş ve Güvence Raporları' ve 'Sorumluluk Beyanı' ile beraber yıllık 'Konsolide' ve 'Konsolide olmayan Finansal Raporlarına' yer veriliyor. 'İletişim Bilgileri', 'UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu' ile 'GRI standartları içeriğine göre hazırlanan UNGC ve WEPs analizi' dahil 8 adet raporun yer aldığı 'Ekler' başlıkları da bu bölümde yer alıyor.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



DEĞERLİ PAYDAŞLARIMIZ,

2022 yılı küresel enflasyonun yüksek seyrettiği, finansal belirsizliklerin ve resesyon endişelerinin arttığı bir yıl oldu. Rusya'nın Ukrayna'yı işgaliyle birlikte artan jeopolitik riskler ve COVID sonrası normalleşme politikaları, dünya ekonomisindeki yavaşlamayı da beraberinde getirdi. Enflasyon ile mücadele kapsamında merkez bankaları hızlı bir şekilde para politikalarını sıkılaştırmaya başladı. Türkiye ise istihdamı ve büyümeyi desteklemek amacıyla gevşek para politikası uyguladı

ve yıl içerisinde Merkez Bankası'nın yaptığı faiz indirimleri ile politika faizini %9'a düşürdü. Genişlemeci para politikaları, beklentilerin üzerinde seyreden turizm gelirleri ve kredi büyümesinin etkisiyle; ekonomik büyümemiz 2022 yılında güçlü seyrini korudu.

Yılı makro ihtiyati politikaların çizdiği çerçevede geçiren bankacılık sektörü, yüksek likidite ve sağlam sermaye yapısını koruyarak bir kez daha dayanıklılığını kanıtladı. Düzenleyici otoritelerin yönlendirmeleri ile bankalar Merkez Bankası'nın liralasma hedefinin uygulanmasındaki temel aktördü. Sektör, 2022 yılını %150 TL mevduat büyümesi ve %15 YP mevduat küçülmesi (dolar cinsinden) ile tamamladı. Diğer yandan, kredi büyümesi aktif kalitesinden ödün verilmeden, ortalama enflasyonun üzerinde gerçekleşti. Bankacılık sektörü olarak ekonomide kilit bir rol oynuyoruz.

Zorlu ve bir süredir belirsiz devam eden ekonomik koşullara rağmen, Garanti BBVA olarak bu yıl da faaliyet sonuçlarımızda devam eden iyileşmeyi

bildirmekten memnuniyet duyuyoruz.

Garanti BBVA yönetimi, bu dönemde gösterdiği hızlı uyum, güçlü sermayesi ve çevik yönetimin getirdiği dayanıklılıkla tüm paydaşlarına değer yaratmaya devam etti. Uzun vadeli ve sürdürülebilir büyüme stratejisi odağında sağlıklı likidite ve kârlılık oranları sayesinde ekonomiye desteğimizi kesintisiz sürdürüyoruz.

Sadece ekonomi alanında değil, **teknoloji alanındaki gelişmeler de bizi çevik olmaya itiyor.** Yapay zeka, robotik sistemler, finansal teknoloji kuruluşları ve 2022 yılı itibarıyla başlayan açık bankacılık uygulamalarıyla bankacılık sektörünün oyun alanı genişliyor. Robotik Süreç Otomasyonu, makina öğrenmesi, veri odaklı karar verme kültürüne yaptığımız yatırımların sonuçlarını süreçlerimizin verimliliği ve müşteri deneyimindeki iyileşmelerde görüyoruz. Daha da önemlisi, **90'ların başından beri teknoloji alanındaki yatırımlarımızı sürekli ve hedefli tutmasaydık, bugün birçok Avrupa ve Asya ülkesini etkileyen finansal teknoloji kuruluşlarıyla rekabette bu kadar güçlü olamazdık.**

Ekonomik kalkınmayı sadece kredi büyümesi olarak değil, sürdürülebilir dönüşüm odağında da ele alıyoruz. Üzerinde yaşayacağımız bir dünya ve eşit haklara sahip bir toplum olmadan bu finansal sistemleri sürdürmek mümkün değil. Bu nedenle **hepimiz çözümün bir parçası olmalıyız.** Biz Garanti BBVA olarak, cinsiyet eşitliğinden enerji verimliliğine, finansal okuryazarlığın artmasından döngüsel ekonomiye kadar sürdürülebilirlik konusuna dokunan birçok farklı ürünümüzün yanı sıra kurum içerisine entegre ettiğimiz sürdürülebilirlik politikalarımız ile de çalışmalarımıza yön veriyoruz. Ana hissedarımız BBVA, 2018'de açıkladığı 100 milyar Euro sürdürülebilir finansman sağlama hedefini, Ekim 2022'de yaptığı artışla 300 milyar Euro'ya çıkardı. Garanti BBVA olarak bu hedefe 2018 yılından bu yana 40 milyar TL'den fazla katkı sağladık ve bu katkımızı 2025 yılında 150 milyar TL'nin üzerine çıkarmayı planlıyoruz.

Mayıs ayında ana hissedarımız olan BBVA'nın gönüllü pay alım teklifi sonuçlandı ve Garanti BBVA'daki pay sahipliği oranı %85,97'ye ulaştı. BBVA'nın

bankamızdaki payını arttırması ülkemize ve Bankamıza olan inancını ve güvenini gösteriyor. Her geçen gün güçlenen bu ortaklığımız ile topluma ve ekonomiye değer katan projelere imza atmaya devam edeceğiz.

Garanti BBVA olarak, sadece ekonomide yarattığımız etkiyi değil; çevreye, sosyal hayata ve teknolojiye kattığımız değeri de önemsiyor ve bu bilinçle hareket ediyoruz. Bu süreçte çok büyük emek ve katkısı olan çalışma arkadaşlarım ile birlikte bize bu yolculukta iştirak eden, bizi destekleyen ve güvenen, başta müşterilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

SÜLEYMAN SÖZEN

Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı



DEĞERLİ PAYDAŞLARIMIZ,

2022 yılı yeni küresel şoklarla tanışmaya devam ettiğimiz zorlu bir yıl oldu. Pandemi süresince arzın çok üzerine çıkan talep, tedarik zincirlerinde devam eden problemler ve Rusya-Ukrayna savaşıyla birlikte artan emtia fiyatları, dünya genelinde uzun yıllardır görülmemiş yüksek enflasyon seviyelerine sebep oldu. Bu gelişmelere birlikte tüm dünyada ekonomi politikalarının hızla değiştiği ve finansal oynaklığın arttığı bir dönemi tecrübe ettik. Rekor düzeye ulaşan enflasyonla mücadele kapsamında

dünya genelinde merkez bankaları para politikasında sıkılaşıma giderek faiz artış kararları aldı. Bu görünüm küresel ekonomiyi derinden etkilerken; özellikle gelişmiş ekonomilerde durgunluk ve yavaşlama risklerini daha belirgin hale getirdi. Yılın sonuna doğru enflasyon görünümünde daha iyi bir resim olsa da **2023 yılı küresel resesyon endişelerinin gölgesinde geçecek gibi görünüyor.**

Türkiye açısından ise gerek küresel dinamikler gerekse yurt içindeki gelişmeler özellikle fiyat istikrarı için zorlayıcı koşulları beraberinde getirdi. Enflasyon rekor seviyelere tırmanırken; güçlü büyümenin devamı önceliğiyle politika faizi tek haneye indirildi. Yüksek enflasyonun yanı sıra genişleyen cari açık etrafında da risklerin belirginleşmesi ile yoğun makro ihtiyati önlemlere başvuruldu.

Bankacılık sektöründe temel dinamiklerin belirleyicisi de bu çerçevede alınan önlemler oldu. Yüksek enflasyon ortamında sektör, rekor bir TL kredi büyümesi kaydetse de, özellikle yılın ikinci yarısında kredi büyümesini sınırlandırıcı ve yönlendirici

düzenlemelerle, tüzel tarafta yavaşlama belirginleşti. **Liralasma stratejisi ile bilançolar daha fazla Türk Lirasına yöneldi.** Alınan önlemlerle mevduatta Türk Lirası'nın payı önemli ölçüde arttı ve vadeler uzadı. Düzenlemeler bankaların menkul kıymet tesisine yönelmesini zorunlu kılarken bu kalemin bilançolardaki ağırlığı arttı. Aktif kalitesi bakımından ise sorunlu kredilere ciddi girişler olmadı ve takipteki kredi oranları düşmeye devam etti. Karlılık bakımından ise, enflasyona endeksli tahvillerin de desteğiyle nominal olarak ciddi artışlar kaydedilse de, enflasyonun gerisinde kalan sermaye getirileri, sektörün **sürdürülebilir kâr ve sermaye odağını artırdı. Bankacılık sektörü tüm zorlu koşullara rağmen 2022 yılını bilanço açısından pozitif geçirdi. Güçlü mali yapısıyla riskleri başarıyla yöneterek dayanıklılığını bir kez daha kanıtladı.**

BİZ, GARANTİ BBVA OLARAK, GERÇEK BANKACILIK ODAĞIYLA BİLANÇOMUZU MÜŞTERİ KAYNAKLI BÜYÜTMEME DEVAM ETTİK.

Garanti BBVA olarak 2022 yılında güçlü ve sağlıklı bilanço yönetimimiz

ile bir yılı daha başarıyla kapattık. Aktif büyüklüğümüz 2022'de yıllık bazda %53 artarak 1,304 milyar liraya ulaştı. TL Kredi portföyümüz ise %79'luk büyüme ile 472 milyar liraya ulaşırken özel bankalar arasındaki liderliğimizi pay alarak sürdürdük.

Ekonomi yönetiminin sınırlarını çizdiği çerçevede yönümüzü belirlerken; en önemli odağımız bilançomuzu ve müşterilerimizi korumak oldu. Bilançomuzu müşteri kaynaklı büyümeye devam ettik, gelir yapımızın da en önemli bileşeni bu kapsamda gerçek bankacılık gelirleri oldu.

Türkiye'nin **en büyük ihtiyaç kredisi portföyü** ve **en büyük bireysel kart portföyü** ile bireysel bankacılıktaki öncülüğümüzü sürdürdük. Tüm sektör genelinde olduğu gibi tüzel tarafta yılın ikinci yarısında daha durağan bir büyüme kaydetsek de; müşterilerimizin yanında olduk, sektörün en büyük TL tüzel kredi portföyüne sahip özel bankası konumumuzu koruduk.

Yasal düzenlemelerin etkisiyle TL mevduat, titizlikle yönettiğimiz ve yoğunlaştığımız bir alan oldu. Kredilerdeki performansımıza paralel, TL mevduatta da özel bankalar arasındaki liderliğimiz devam etti. Müşterilerimizle kurduğumuz uzun soluklu, güvene dayalı ilişkinin bir sonucu olarak TL vadesiz mevduatta da fark yaratan bir performans ortaya koyduk. **Müşteri odaklı büyüme anlayışımız** ile 2022

yılında sektördeki **açık ara en yüksek çekirdek faiz marjını elde ettik.**

İhtiyatlı risk yaklaşımımız ve güçlü sermaye yapımız, büyüme performansımızı sürdürülebilir kılmamızı sağladı. Aktif kalitemizden ödün vermeden sağlıklı büyüdük. Gerek yüksek karşılık oranımız gerek ayırdığımız serbest karşılıklarla bilançomuzu güçlendirdik. 2023 yılında da **sağlıklı bilanço yönetimi, güçlü sermaye yapısı ve sürdürülebilir kârlılık** en önemli önceliklerimizden olmaya devam edecek.

MÜŞTERİ SAYIMIZ 23 MİLYONU AŞTI..

2022 yılında, düzenlemelerin çizdiği sınırlar nedeniyle sektörde fark yaratmak zorlaşırken rekabet belli alanlarda yoğunlaştı. Müşteri büyümesi sektörde en önemli odak alanlarından biri oldu. Bu alanda rekabet daha önce hiç deneyimlemediğimiz bir boyuta ulaştı. **Garanti BBVA olarak bu rekabet ortamı içinde yeni müşteri kazanımında rekor bir seviyeye ulaşarak, müşteri sayımızı 23 milyonun üzerine taşıdık.**

2023 yılında da müşteri büyümesi en önemli önceliğimiz olmaya devam edecek.

Yeni müşteri kazanımının yanında mevcut **müşteride derinleşmenin, müşteriye değer yaratmanın** daha çok önem kazandığı bir dönemdeyiz. **Müşterilerimizin ana bankası olmak,**

bankamıza olan memnuniyetlerini artırmak ve en çok tavsiye edilen banka olmak için 2023 yılında da çalışmalarımızı aynı özenle sürdüreceğiz. Bu amaçla veriye dayalı analitik modelleri ve yapay zeka desteğini daha fazla alana entegre edeceğiz. Müşterilerimize sunduğumuz **kisileştirilmiş önerilerle** değer yaratmaya devam edeceğiz.

Bu çerçevede önümüzdeki dönemde en önemli konu başlıklarımızdan biri **Finansal Sağlık** olacak. Müşterilerimizin finansal sağlığını korumaya yönelik akıllı öneriler sunmaya devam ederken danışmanlık hizmetimizi daha ileri bir boyuta taşımayı hedefliyoruz.

HİZMET MODELİMİZLE MÜŞTERİ DENEYİMİNDE FARK YARATIYORUZ

Stratejimizin ve değer yaratımımızın en önemli bileşenlerinden biri de müşteriye merkeze alan hizmet modelimiz. Dijital bankacılığa ve teknolojik altyapımıza uzun yıllardır yaptığımız yatırım sayesinde bu alandaki lider konumumuzu sürdürüyoruz. **Geniş müşteri bazımızı hızla büyütürken, güçlü altyapımız sayesinde kesintisiz dijital deneyimi sunmaya devam ettik.**

Son 3 yılda mobil aktif kullanan müşteri sayımız 5 milyondan fazla artarak 13 milyona ulaştı. Müşterilerimizin %80'i mobil bankacılığı aktif olarak kullanıyor. Temel işlem adetlerinde ATM dahil dijital kanallarımızın payı yaklaşık %98'e kadar yükseldi. Ürün satışlarımızın ise

adetsel olarak %85'ten fazlası dijital kanallarımızdan yapılıyor.

Bütün bu rakamlar, bize hem müşteri deneyimini en üst düzeye taşımak, hem de verimli bir iş modeli için muazzam bir katkı sağlıyor. Bizim hizmet modelimizde, şubelerimiz ile dijital kanallarımız birbirini tamamlayıcı unsurlar. Şube ağımız müşteri teması konusunda çok kritik bir rol üstlenirken müşteri kazanımında da halen en önemli kanalımız. **Dijitalleşmeden aldığımız katkı sayesinde şubelerimizin etkinliğini artırıyor, daha katma değerli işlere daha çok alan yaratabiliyoruz.**

DÜNYAYA İYİ BAKIYORUZ, GELECEĞE İYİ BAKIYORUZ..

Garanti BBVA olarak çevreye ve dünyaya karşı sorumluluklarımızın bilincindeyiz.

Bu kapsamda değer yaratım sürecimizin en önemli parçalarından biri hiç şüphesiz sürdürülebilirlik.

Biliyoruz ki; iklim kriziyle mücadeledeki dönüşümün en büyük aktörü hiç şüphesiz finans sektörü. Bu kapsamda müşterilerimizin dönüşümüne destek olmak ve bu süreci hızlandırmak için büyük bir sorumluluğumuz var.

Dönüşüme kendimizden başladık. Bankamızın çalışma düzenini sürdürülebilirliğe uygun hale getirdik. Enerji tüketimimizi, atık yönetimimizi ve en önemlisi kredi süreçlerimizi gözden geçirdik.

Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek **kömürü ve kömürle ilişkili aktiviteleri finanse etmeyeceğimizi duyurduk.**

Mevcut portföyümüzdeki kömür faaliyetlerine ilişkin riskimizi de **2030 yılında minimize edecek ve en geç 2040'a kadar sıfırlayarak bu sektörden tamamen çıkacağız.**

Birleşmiş Milletler Net Sıfır Bankacılık Birliği üyeliğimizle de portföyümüzü en geç 2050 yılına kadar net sıfır hedefiyle uyumlu hale getirme sözü verdik. Ülkemizde bu taahhüdü veren ilk banka olduk.

2015 yılından bu yana yer aldığımız **Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nde üst üste 8. kez** Türkiye'den yer alan tek şirket olduk.

Biz Garanti BBVA olarak **yenilenebilir enerji** yatırımlarına sunduğumuz finansman ile de sektörde öncüyüz. Her 4 rüzgâr enerji santralinden birini biz finanse ettik, bu alanda %25.3 ile pazar lideriyiz. Önümüzdeki dönemde de yeşil dönüşümü tabana yaymak için çalışmalarımız sürecektir. Sadece finansman sağlamakla kalmayıp, yeşil dönüşüme dair farkındalığı artırmak için de yeniliklere imza attık. Mobilde müşterilerimize karbon ayak izlerini göstermenin yanı sıra; "İhracatta Sürdürülebilir Gelecek" bilinçlendirme ve danışmanlık programına başladık. 2021'de Deniz Temiz Derneği/ TURMEPA

iş birliği ile hayata geçirdiğimiz Mavi Nefes Projesi'nin ardından, 2022'de yerel sivil toplum ve kooperatiflerin gelişmesi hedefiyle, World Wide Fund for Nature (WWF) Türkiye ile Türkiye'nin Canı Yanmasın Destek Programı'nı başlattık.

Öte yandan, kapsayıcılık, sürdürülebilirlik bağlamında önem verdiğimiz konu başlıklarında biri olarak ajandamızda olmaya devam edecek. Bu alanda **Türkiye'nin öncü kurumlardan biri olarak Kadın Girişimcilere desteğimizi 16 yıldır sürdürüyoruz.**

DEĞER YARATIMIMIZIN EN ÖNEMLİ PARÇASI ÇALIŞANLARIMIZ..

Belirsizliklerle dolu bir yıla başlarken doğru ve ihtiyatlı bir yönetim anlayışının giderek daha fazla önem kazandığı bir dönemden geçiyoruz. Burada bizi en çok öne çıkaran faktörlerden biri ve aslında başarımızın başlıca kaynağı, müşterilerimize en iyi deneyimi sunmak, **tüm paydaşlarımıza değer yaratmak için özveriyle çalışan ekibimiz.** Garanti BBVA olarak biz, her daim çalışanlarımızın mutluluğunu esas alan bir yaklaşımla hareket ediyoruz. Küresel düzlemde gerçekleşen dönüşümün yanı sıra, çalışanlarımızın beklentileri ve sektör dinamiklerini takip ederek, iş modellerimizi geliştiriyoruz.

SORUMLULUĞUMUZ BANKACILIĞIN ÖTESİNDE..

Biz Garanti BBVA olarak her daim sorumluluğumuzu bankacılığın ötesinde görüyoruz. Bu anlamda ekonomide yarattığımız etkinin yanı sıra çevreye, sosyal hayata ve her bir bireye kattığımız değeri önemsiyor ve bu bilinçle hareket ediyoruz.

2023, Cumhuriyetimizin 100. yılı olması nedeniyle hepimiz için ayrı bir önem ve değere sahip.

Garanti BBVA olarak, her zaman olduğu gibi yine sürdürülebilir kalkınma ve büyüme hedeflerimiz doğrultusunda çalışıp değer yaratmaya devam edeceğiz.

Bu süreçte özverili çalışması ve yoğun emekleri için tüm çalışma arkadaşlarımız ile birlikte, bizi destekleyen ve bize güvenen, başta müşterilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

RECEP BAŞTUĞ Genel Müdür

Not: Rapor hazırlıklarımızı sürdürdüğümüz bugünlerde 11 ilimizi etkileyen depremler nedeniyle ülke olarak derin bir üzüntü içindeyiz. Garanti BBVA olarak bu konuda üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle hızlı bir şekilde hareket ettik. Bölgede yaşayan vatandaşlarımız ve çalışanlarımız için her türlü desteği temin etmeye çalışırken, kesintisiz hizmet sunmaya devam etmek için de hızla aksiyon aldık. Bir daha yaşanmamasını dilediğimiz bu felaketin yaralarını birlikte sarmak için; önümüzde uzun bir süreç olduğunun bilinciyle, var gücümüzle çalışmaya, destek olmaya devam edeceğiz.

Garanti BBVA Hakkında

- Stratejimiz ve İş modelimiz
- Kurumsal Profil
- Garanti BBVA Ortaklık Yapısı ve Hisse Senedi
- Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam
- Sayılarla Garanti BBVA
- Garanti BBVA'nın Rekabet Üstünlükleri ve Sektördeki Konumu
- Garanti BBVA'nın İş Alanlarındaki Konumu
- Garanti BBVA'nın Finansal İştirakleri
- 2022 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler
- Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
- Finansal Olmayan Verileri Raporlaması
- Derecelendirme Notları

**Fark yaratmak,
belirsizliğin yüksek
olduğu koşullarda,
cesaret ve esneklikle
hareket etme gücüdür.**

Strateji ve İş Modelimiz

AMACIMIZ VE DEĞERLERİMİZ

Garanti BBVA, iş modelini “**çağın olanaklarını herkese sunma**” amacı çerçevesinde şekillendirir.

Kurum kültürünün temelini ise 2017 yılında, çalışanlarının katılımıyla belirlenen “**Değerler**”i koyan Garanti BBVA, tüm uygulamalarında bu değerleri bir rehber olarak kabul eder.

Her biri üçer davranıştan oluşan üç ana değerden Değerler çalışması, Banka'nın iş yapış modellerini de yansıtıyor. Örneğin; “Bu banka bizim” Garanti BBVA'lılar için herkesin kendi işini en yüksek performans ile, yürekten sahiplenerek gerçekleştirmesi ve dokunduğu tüm paydaşlarda bu değer ile hareket etmesi olarak hayat buluyor ve tüm çalışanlar bunun ne anlama geldiğini biliyor.

Çalışanların kariyer ve gelişim modeli kapsamında, performans değerlendirmelerinde değerleri ne denli başarıyla yaşattıkları ölçümleniyor. Bu ölçümler sonrası hazırlanan gelişim planı kapsamında ve yıl boyunca gelişimi sürekli kılmak için spesifik eğitimler & gelişim araçları sunuluyor. Aynı zamanda ödüllendirme programında da değerlere uyum ayrı bir kategoride değerlendiriliyor.

Değerlerin bilinirliğini artırmak, içselleştirilmesine katkıda bulunmak ve yaşatmak için BBVA Grubu'ndaki tüm ülkelerde aynı anda kutlanan Değerler Günü boyunca, eğlenceli etkinliklerin yanı sıra çalışanlar, bu değerler ışığında kurumun güçlü yönlerini, liderlerinin gelişim alanlarını, takım çalışmasının geleceğini yeniden tanımlıyor.

AMACIMIZ

**ÇAĞIN
OLANAKLARINI
HERKESE SUNMAK**

DEĞERLERİMİZ



- Müşterilerimizi anlarız
- Dürüst ve sorumlu davranırız
- Çözüm üretiriz

Garanti BBVA'nın müşteri odaklı yaklaşımının altını çizen bu değer, çalışanların en önemli önceliğinin müşterilerini iyi anlamak olduğunu, müşteri ihtiyaçlarına yanıt verirken onlara her türlü bilgiyi sorumlu bankacılık prensipleri çerçevesinde paylaşmaları gerekliliğini ve sonuç odaklı bir yaklaşım sergilenmesini anlatıyor.



- İlham veririz
- Yenilikçiyiz
- Beklentileri aşarız

Çalışanlarının görüşlerine değer veren Garanti BBVA'nın kurum kültüründe yenilikçilik yer alıyor. Her bir görevdeki çalışanlar, yaptıkları işle hem çalışma arkadaşlarına hem de çevrelerine ilham veriyor. Garanti BBVA çalışanları müşterilerine hizmet verirken, onların sadece ihtiyaçlarını karşılamakla kalmıyor, aynı zamanda beklentilerini aşacak çözümler sunuyor.



- İşimize yürekten bağlıyız
- Omuz omuza çalışırız
- Bu Banka bizim

Garanti BBVA'nın çalışma kültürünü besleyen bu değer, çalışanların birlik içinde hareket etmesini, işlerine olan bağlılığın önemini ve “ortak amacı” gerçeğe dönüştürmek için var olması gereken sorumluluk bilincini kapsıyor.

İŞ MODELİMİZ

Sağlam aktif kalitesinden ödün vermeden sermaye yaratarak, disiplinli ve sürdürülebilir büyüme stratejisi, Banka'nın güçlü adımlarla ilerlemesini sağlar.

Daha fazla müşteriye ulaşma, değer yaratımını hızlandırmak ve güçlendirmek amacıyla Garanti BBVA müşterilerin olduğu her yerde bulunarak, müşterilerinin ihtiyaç duydukları bankacılık hizmetlerine her an, diledikleri kanaldan erişebilmelerini ve kanallar arasında kesintisiz ve tutarlı bir deneyim yaşamalarını sağlamayı önceliklendirir.

Banka;

- Teknolojiyi ve insani öğeleri harmanlayarak;
- Müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmayı,
- Finansal sağlıklarını gözetmeyi ve doğru finansal kararlar vermelerini sağlamayı,
- Müşterilerinin işlerini sürdürülebilir bir şekilde büyütmelerine destek olmayı ve
- Finansal hizmetlerini herkese ulaştırabilmeyi amaçlıyor.

Müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin sayesinde daha iyi bir müşteri deneyimi sunmayı hedefliyor.

Garanti BBVA, sürdürülebilirlik konusunda karar vericileri ve sektörü pozitif yönde etkilemeye ve sürdürülebilirliği ana akım haline getirmeye büyük önem veriyor. Bunların yanı sıra Banka, paydaşlar ve stratejik ortaklıklar tarafından öncelikli kabul edilen konulara odaklanan toplumsal programları ve etki yatırımı odaklı kredi kullandırmalarıyla ortak değer yaratarak pozitif değişimi destekliyor.

Garanti BBVA, iş modelinin merkezine dijitalleşmeyi koyarak; sektörel dönüşüme öncülük etmeyi, en iyi teknolojik altyapıya sahip olmayı, hizmet verdiği tüm kanallarda etkin ve üretken olmayı hedefliyor. Değişen müşteri beklentilerini hızla karşılamak ve gelişen teknolojileri iş modeline adapte etmek üzere ele aldığı projeleri çevik metot yaklaşımlarıyla yürüten Garanti BBVA, operasyonel mükemmellik önceliğiyle iş modelinde üretkenliği en büyük prensibi haline getiriyor. Bu kapsamda sürekli gelişme prensibiyle iş süreçlerini yenilemeye, yalınlaştırmaya ve müşteri deneyimini iyileştirmeye ve süreçlerini otomatize etmeye devam ederek operasyonel verimliliğini artırmayı hedefliyor. Ayrıca finansal ve finansal olmayan riskleri de her zaman yakından takip ederek proaktif bir yönetim biçimi sergiliyor.

Gelişen teknolojiler ve veri kaynaklarının yarattığı fırsatları iş modeline entegre eden Garanti BBVA, gelişmiş veri analitiği ve yapay zekadan faydalanarak müşteri yönetimini daha analitik bir yaklaşımla ele alıyor. Aynı zamanda, bu çıktıları organizasyonel modelinde de kullanarak iş sonuçlarını geliştirmeyi hedefliyor. Daima geleceği hayal edip tasarlayan, daha önce sunulmayan sunmaya çalışan Garanti BBVA; bu doğrultuda yetkin, donanımlı, büyük düşünebilen, çevresine ve topluma saygılı, sorumlu ve ahlaklı bankacılar yetiştirmeyi, iş modelinin sürdürülebilirliğinin vazgeçilmez parçası olarak kabul ediyor. Tüm ilerlemelerin arkasında insan kaynağı olduğu bilinciyle genç ve yaratıcı beyinleri sürekli olarak Garanti BBVA'ya katmak, eğitmek ve geliştirmek, çalışanlara yeteneklerini gösterebilecekleri ortamlar sağlamak, fırsatlar sunmak, başarılarını görmek ve ödüllendirmek tüm sistemin temel yapıtaşlarını oluşturuyor.

STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZ

MÜŞTERİLERİMİZİN GÖZÜNDE FARKLILASMA

FİNANSAL
SAĞLIK

- Müşterilerimizin doğru / sağlıklı finansal kararlar almalarını sağlamak için onlara finansal danışmanlık yapmak
- Müşterilerimizin hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olma yönünde ihtiyaçlarına uygun çözümler ve öneriler sunmak
- Tüm faaliyetlerimizin odağına müşterilerimizi koyarak mükemmel bir müşteri deneyimi yaşatmak
- Müşterilerimizle uzun soluklu ilişkiler kurabilmek ve onların güvenilir ortağı olmak



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- Sürdürülebilirlikte öncü banka olarak müşterileri, karar vericileri ve sektörü pozitif yönde etkilemek, farkındalığın artırılmasına destek olmaya devam etmek
- Müşterilerimize sunduğumuz sürdürülebilir ürün çeşitliliğimizi ve bu ürünlerin kullanımını artırmak
- İklim değişikliğine ilişkin risk ve fırsatları gözetmek, iş süreçlerimize, risk politikalarımıza entegre etmek
- Öncelikli konularda etkili sonuçlara ulaşan toplumsal yatırım programlarına odaklanmak ve etki odaklı yatırım ilkelerini gözetmek

ÜSTÜN BAŞARININ ANAHTARLARI

DAHA FAZLA
MÜŞTERİYE ULAŞMA

- Müşteri tabanımızı genişletmek ve müşterilerimizin Bankamızla olan ilişkilerini derinleştirmek
- Müşterilerimiz neredeyse orada olmak, dijital müşteri kazanımı ve ortaklıklar gibi yeni kanalları etkin kullanmak
- Odaklandığımız alanlarda, risk-maliyet dengesini gözeterek büyümek

OPERASYONEL
ÜSTÜNLÜK

- İş modelimizi süreç otomasyonu, işlem kolaylığı, uzaktan servislerin zenginleştirilmesi vb. faktörlerle sürekli geliştirmek
- Uçtan uca dijital çözümleri artırmak, dijital platformlarımıza yaptığımız yatırımlarla deneyimi iyileştirmeye devam etmek
- Sürdürülebilir büyümeye odaklanırken, sermayemizi etkin kullanmak ve yarattığımız değeri en üst düzeye çıkarmak
- Maliyet ve gelir sinerjilerini gözetirken, iş modelimizi ve süreçlerimizi, operasyonel verimlilik bakışıyla sürekli geliştirmek
- Finansal ve finansal olmayan riskleri etkin yönetmek

STRATEJİMİZİ GERÇEKLEŞTİRMEMİZİ
SAĞLAYACAK UNSURLARDATA VE
TEKNOLOJİ

- Teknolojik altyapımızı ve platformlarımızı daha çevik, daha güçlü hale getirmek
- Banka'nın günlük işleyişinde önemli bir yer edinen yapay zeka, makine öğrenmesi ve büyük veriyi anlamlandırmamızla çözüm süreçlerimizi hızlandırmak
- Müşterilerimize doğru ürünü sunma, fiyatlama, risk yönetimi vb. alanlarda veri analitiğinden etkin şekilde faydalanmak

EN İYİ VE
EN BAĞLI TAKIM

- Çalışanlarımızın iş yaşam dengesini gözeterek şekilde gelişimini, memnuniyetini ve esenliğini merkeze alarak onlara yatırım yapmak
- Değerlerimizi yaşatan, takım ruhuna sahip, ortak akıl ile hareket eden, büyük düşünen, sosyal sorumluluk sahibi ve sonuç odaklı ekipler oluşturmak
- Performansa dayalı, fırsat eşitliği ve çeşitlilik gözetilen, içeriden terfi odaklı, adil ve şeffaf bir yönetim politikası benimsemek

Kurumsal Profil

1946 yılında Ankara'da kurulan Garanti BBVA, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 1,304 trilyon Türk lirasına ulaşan konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumunda.

Kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, özel ve yatırım bankacılığı, ödeme sistemleri dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti BBVA, Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubu.

Garanti BBVA'nın müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin, 974 milyar Türk lirası değerinde nakdi ve gayri nakdi kredi portföyüne ulaşmasında önemli bir payı bulunuyor. Garanti BBVA'nın sağlam aktif kalitesinden ödün vermeden sermaye yaratarak, disiplinli ve sürdürülebilir

büyüme stratejisi Banka'nın güçlü adımlarla ilerlemesini sağlıyor. Banka, birçok temel bankacılık hizmet alanında lider bir konuma sahip:

- %19,7 pazar payı ile TL Kredilerde en büyük özel banka
- %18,6 pazar payı ile özel bankalar arasında en büyük TL müşteri mevduatı portföyü. Banka'nın güçlü ilişki bankacılığını yansıtmaktadır.
- 22 milyonu aşan bireysel müşteri ile bireysel kredilerde liderlik
- TL işletme kredilerinde %18,4 pazar payı
- Özel bankalar arasında Marka Gücünde ve KOBİ NTS'de 1 numara

Garanti BBVA'nın amacı, çağın olasılıklarını herkese sunmak ve bu amaçla tüm paydaşları için değer yaratmak. Stratejik öncelikleri ışığında, müşterilerin finansal sağlığını iyileştirmek için ihtiyaca uygun çözüm ve öneriler sunuyor. Garanti BBVA, sürdürülebilirlik konusunda karar vericileri ve

sektörü pozitif yönde etkilemeye ve sürdürülebilirliği ana akım haline getirmeye büyük önem veriyor. Bunların yanı sıra Banka, paydaşlar ve stratejik ortaklıklar tarafından öncelikli kabul edilen konulara odaklanan toplumsal programları ve etki yatırımı odaklı kredi kullandırmalarıyla ortak değer yaratarak pozitif değişimi destekliyor.

Garanti BBVA operasyonel mükemmellik önceliğiyle iş modelini ve süreçlerini sürekli iyileştirirken, finansal ve finansal olmayan riskleri yakından takip ediyor. Değer yaratımını hızlandırmak ve güçlendirmek amacıyla da Garanti BBVA müşterilerin olduğu her yerde bulunarak, daha fazla müşteriye ulaşmaya devam ediyor. 31 Aralık 2022 itibarıyla yurt içinde 829 şube, Kıbrıs'ta 7, Malta'da 1 olmak üzere yurt dışında 8 şube, bir temsilcilikten oluşan yaygın bir dağıtım ağı ve 18.544 çalışanıyla 23 milyondan fazla müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap veriyor. En son teknolojik altyapıya sahip 5.450 ATM, ödüllü

Çağrı Merkezi, internet, mobil ve sosyal bankacılık platformlarıyla tüm kanallarda kesintisiz bir deneyim ve bütünleşik kanal kolaylığı sunuyor.

Garanti BBVA için data ve teknoloji, "en iyi ve en bağlı takım" stratejisini gerçekleştirmesini sağlayan ana unsurlar. Garanti BBVA, 13,4 milyon dijital ve 13,0 milyon mobil müşterisiyle, en yüksek dijital ve mobil müşteri tabanına sahip. Dijital satışların toplam satışlar içindeki

payı %86'ya ulaştı. Banka sürekli olarak sağlam ve güvenilir teknolojiye yatırım yaparak, gelişmiş veri analitiği ve yapay zekadan yararlanıyor. Garanti BBVA'nın insan kaynağına bakışının temelinde ise insana yatırım ilkesi yer alıyor. Tüm ilerlemelerin arkasında insan kaynağı olduğu bilinciyle genç ve yaratıcı beyinleri sürekli olarak Garanti BBVA'ya katmak, eğitmek ve geliştirmek, çalışanlara yeteneklerini gösterebilecekleri ortamlar sağlamak, fırsatlar sunmak, başarılarını

görmek ve ödüllendirmek tüm sistemin temel yapıtaşlarını oluşturuyor.

Banka'nın vazgeçilmez değerlerini destekleyen ileri bir kurumsal yönetim modeli uygulayan Garanti BBVA'nın hakim ortağı, hisselerinin %85,97'sine¹ sahip olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA).

Her yıl net
~1,5 milyon
müşteri kazanımı

KOBİ, Ticari ve
Mobil NTS'de **#1**

Bireysel
NTS'de **#2**

Özel bankalar arasında
**TL kredilerde
lider**

Yüksek özkaynak kârlılığı ve 7.5x ile düşük kaldıraç

Aktif büyüklüğüne göre
**En büyük
2. özel banka**

**%100 Coğrafi
Kapsam**

Güçlü Sermaye

Özel bankalar arasında
**Marka Gücünde
1 numara**

Rakipler arasında
**En yüksek TL
mevduat tabanı**

%85,97 pay ile
**BBVA ana
hissedar**

Garanti BBVA Ortaklık Yapısı ve Hisse Senedi

ORTAKLAR	HİSSE ADEDİ	NOMİNAL (TL)	HİSSE ORANI (%)
BBVA (BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.)	361.089.589.019	3.610.895.890,19	85,97
DIĞER ORTAKLAR	58.910.410.981	589.104.109,81	14,03
GENEL TOPLAM	420.000.000.000	4.200.000.000,00	100,00

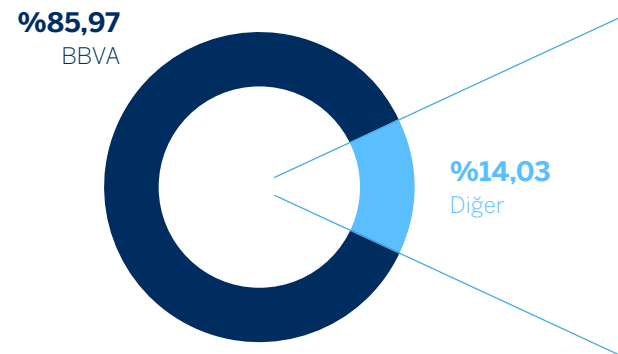
Piyasa Değeri

126 Milyar TL

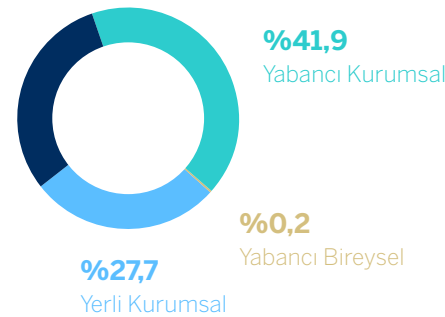
Hisse Senedi Performansı

+%172 yıllık

Sürdürülebilirlik Endeksleri

11 endeskteDow Jones Sürdürülebilirlik
ve CDP dahil

Yerli Bireysel

Yabancı Kurumsal Yatırımcılar: Fon + Tüzel
Yerli Kurumsal: Fon + Tüzel + Yatırım Ortaklığı+Diğer

Garanti BBVA hisselerini ilk kez 1990 yılında Borsa İstanbul'da halka arz etti ve 1993 yılında hisselerini uluslararası piyasalara arz eden ilk Türk şirketi oldu. Garanti BBVA'nın depo sertifikaları Amerikan Tezgaah üstü Piyasasında (Over-the-Counter Markets) işlem görüyor. Garanti BBVA 2012 yılında, Amerikan Tezgaah üstü Piyasası'nın üst düzey finansal standartlar ve etkin bilgi akışı sağlayabilen şirketlerinin işlem gördüğü prestijli pazarı OTCQX International Premier'e dahil oldu. 2022 yılı getirisi ve günlük işlem hacmindeki büyümesi ile de **2023 OTCQX En İyi 50 Kurum** arasına girmeye hak kazandı.

2022 sene sonu itibarıyla 126 milyar TL (6,8 milyar ABD doları) piyasa değeri ve %14 olan halka açıklık fiili dolaşım oranı ile 17,7 milyar TL halka açık piyasa değerine sahip. Banka ana hissedarı Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (BBVA) tarafından iletilen 15 Kasım 2021 tarihli özel durum açıklaması ile BBVA Yönetim Kurulu, hâlihazırda BBVA mülkiyetinde bulunmayan paylarının tamamı (%50,15) için gönüllü pay alım teklifi yapılmasına karar verdiğini duyurdu. Bu açıklamanın ardından, 18 Kasım 2021 tarihinde BBVA, Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'nin söz konusu payların tamamı için gönüllü pay alım teklifinde bulunmak üzere Sermaye Piyasası Kurulu'na başvurusunu yaptığını bildirdi.

31 Mart 2022 tarihinde BBVA'nın SPK'ya yapmış olduğu gönüllü pay alım teklifi

onaylandı. BBVA Yönetim Kurulu, gönüllü pay alım teklifinin başlangıcında her bir hisse için 12,20 TL olarak belirlediği fiyatını 25 Nisan 2022 tarihinde 15,00 TL'ye çıkarılmasına karar verdiğini duyurdu. Gönüllü pay alım süreci 18 Mayıs 2022 tarihinde sonuçlandı ve BBVA nominal değeri toplam 1.517.195.890,189 Türk lirası olan ve Garanti BBVA'nın toplam sermayesinin %36,12'sine tekabül eden Garanti BBVA payını satın aldı ve BBVA'nın Garanti BBVA'daki pay sahipliği oranı %85,97'ye ulaştı.

Dünyanın en önemli ve Avrupa'nın en köklü bankacılık gruplarından birisi olan BBVA'nın bu kararı Türkiye'nin güçlü ekonomik temellerine ve uzun vadedeki potansiyeline duydukları güveni teyit ediyor.

Garanti BBVA'nın halka açık hisselerinin %42'si yabancı yatırımcı sahipliğinde. Halka açık hisselerin %70'i kurumsal, %30'u ise bireysel yatırımcılardan oluşuyor*.

HİSSE SENEDİ PERFORMANSI

Borsa İstanbul 2022 yılında tarihi rekor seviyelere ulaştı.

Yabancı yatırımcılarda yüksek montanlı çıkış olmasına rağmen, Borsa İstanbul'daki bu güçlü performansın arkasındaki sebep muazzam şekilde artan yerli bireysel yatırımcı oldu.

2022 yılında Borsa İstanbul verilerine göre, BIST-100 hisselerinden toplam 4.5 milyar dolar yabancı çıkışı oldu. Bu çıkış, 2018 yılından beri en yüksek çıkışa işaret ediyor. (2021 yılında çıkış 1.6 milyar dolar idi). Buna paralel olarak, Borsa İstanbul'daki yabancı sahipliği 2018 yılındaki %60 seviyesinden 2022 yılında %30 seviyesinin aşığına geldi.

Yüksek yabancı yatırımcı oranına sahip Garanti BBVA hissesi de bu çıkıştan negatif etkilendi. Yabancı sahiplik oranı sene başındaki %53'den %42'ye geriledi

2022'de Garanti BBVA hissesi TL bazında %172 artarken, dolar bazındaki artış %95 olarak gerçekleşti. Hissenin dahil olduğu bankacılık endeksi XBANK'a kıyasla, Garanti BBVA'nın performansı %14 oranında altında kaldı. **Banka'nın yıl içerisinde finansal performansı hem rakip bankaların hem de beklentilerin üzerinde gerçekleşti.** Yarattığı finansal değere rağmen, hisse performansının endeksin altında kalması aşağıdaki nedenler ile açıklanabilir:

1. BBVA gönüllü pay alım teklifi öncesi hisse derinliği en yüksek olan Banka iken, halka açıklık oranının %14,03'e düşmüş olması,

2. Pay alım teklifi sonucunda hissenin halka açık payının düşmesi ile hisse senedi, özellikle endeks fonları (pasif fonlar) için gösterge endeks olan MSCI endeksinden çıkarılmasıyla pasif fonlardan da çıkışın tetiklenmesi

* 31 Aralık 2022 MKK datasına göre

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ AKTİVİTELERİ

Ürettiği değeri proaktif, şeffaf ve istikrarlı bir şekilde paylaşan Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri, 2022 yılında;

- 2022 yılında yüz yüze veya sanal ortamda toplamda 18 yatırım konferansı ve roadshow'a katıldı. Asya, Amerika, Kanada, Orta Doğu, Avrupa ve Türkiye'den 215 uluslararası yatırım fonuyla görüştü.
- Her çeyrek organize edilen Finansal Sonuçları açıklama telekonferans ve yıllık Operasyonel Plan açıklama sunumlarının her birine ortalama 100 analist ve yatırımcı katıldı.
- Garanti BBVA hissesini takip eden 20 hisse senedi analisti ile her çeyrek düzenli ve birebir toplantılar yapılarak beklenti yönetimi sağlandı.
- Faaliyet planına ve sonuçlarına ilişkin sunumları Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi ve mobil uygulamasında yayınladı. Bu sunumlara ait ses kayıtları da web sitesi ve mobil uygulamasında bulunuyor. Yatırımcı camiasına kolaylık olması açısından hem Türkçe hem İngilizce olarak hazırlanan içerikler, dünyanın her yerinden yatırımcıların aradıkları bilgiye kolayca erişmelerini sağlıyor.
- Yatırımcı ve paydaşlara periyodik olarak ÇSY konularındaki güncel gelişmeleri takip edebilecekleri bülten gönderimleri hayata geçirildi.
- Finansal açıklamalar öncesi, görüş almak, sunumları yatırımcı ve paydaşların istekleri doğrultusunda şekillendirebilmek amacı ile anketler

hazırlandı. 2022 yılı içinde toplam üç anket yapıldı; gelen yanıtlarda, yatırımcı ilişkileri aktiviteleri takdir edildiği görüşü yer aldı. Ekonomik görünüm yatırım kararındaki temel belirleyici olarak ifade edildi. Yatırımcılar aynı zamanda enflasyon muhasebesinin etkisiyle ilgili de bilgi almak istediğini belirtti

Garanti BBVA'nın vazgeçilmez değerleri olan güven, dürüstlük, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri güçlü itibarının güvencesini oluşturur. Banka'nın bu ilkelerine olan bağlılığı bütün paydaşlarına karşı temel sorumluluğudur. Garanti BBVA'nın ekonomi, toplum ve tüm paydaşları için değer üretmek adına attığı adımlar ulusal ve uluslararası otoriteler tarafından kabul görüyor.

Garanti BBVA Sürdürülebilirlik konusunda 11 endekste yer alıyor. BİST Sürdürülebilirlik ve BİST Kurumsal Yönetim Endekslerine girmeye 2014 yılında hak kazanan Garanti BBVA, bu endekslerdeki yerini takip eden yıllarda da korudu. Garanti BBVA, kurumsal firmaların dünya çapında sürdürülebilirlik performanslarını değerlendiren en saygın platformlardan biri olan Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nin Gelişmekte Olan Piyasalar kategorisi kapsamında yaptığı raporlamada skorunu 75'ten 83'e yükseltti. Türkiye'den raporlama yapan bankalar arasında 83 puanla en yüksek skoru elinde tutuyor.

Garanti BBVA, yenilikçi ve öncü faaliyetleri doğrultusunda, dünyanın en saygın çevresel raporlama girişimi olan

CDP'nin İklim Değişikliği Programı'nda 2022 yılında Global A Listesine girdi. Ayrıca CDP Su Programında ise A- ile leadership skoru elde etti.

Bunlara ek olarak Garanti BBVA, Londra Borsası ve Financial Times'in ortak sahipliğindeki bağımsız organizasyon FTSE'nin, güçlü çevresel, sosyal ve yönetim uygulamalarını hayata geçiren şirketlerin performanslarını ölçen FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi'nde yer almaya devam etti. Ayrıca cinsiyet eşitliği konusunda insan kaynakları, müşteriler ve toplum nezdinde yaptığı çeşitli uygulama ve çalışmalarla da Garanti BBVA, dünya çapında 45 ülke ve bölgede, 11 sektörden 418 şirketin bulunduğu Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde 2022 yılında 7. kez üst üste bu zamana kadarki en yüksek skorla yer aldı.

HİSSE SENEDİ ANALİSTLERİNİN
DERECELENDİRMELERİ

Garanti BBVA hisse senedi, hem yerli hem de uluslararası önde gelen pek çok yatırım bankası ve aracı kurumun araştırma analistleri tarafından değerlendiriliyor. 2022 yılında 20 kurum düzenli olarak Garanti BBVA hakkında hisse senedi araştırma raporları yayımladı. 2022 yıl sonu itibarıyla, Garanti BBVA hisse senedi için 15 analist "AL" tavsiyesi, 5 analist "TUT" tavsiyesi. 0 analist "SAT" tavsiyesi verdi.

Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri, analistlerin yıl sonu beklentilerini her çeyrek güncelleyerek web sitesinde kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır. İlgili tahminlere buradan ulaşabilirsiniz.

ULUSLARARASI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ENDEKSLERİNDE PUANLARIMIZ

Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi - 2022	CDP İklim Değişikliği Programı 2022	CDP Su Programı 2022	MSCI	Vigeo Eiris	FTSE4Good Endeksi - 2022	Sustainalytics ÇSY Risk 2022	Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi 2023
Puanlama Aralığı: 0-100	Puanlama Aralığı: A / D-	Puanlama Aralığı: A / D-	Puanlama Aralığı: AAA - CCC	Puanlama Aralığı: 0-100	Puanlama Aralığı: 0 - 5	Puanlama Aralığı: 0 - 40+	Puanlama Aralığı: 0-100
83	A	A-	BBB	45	3.8	23.7	89.06
Gelişmekte olan ülkeler arasında Türkiye'den tek firma & Global Bankacılık Sektöründe En Yüksek 5. skor	Türkiye'den Raporlama Yapan Bankalar Arasında En Yüksek Skor	2015'ten beri Endekste			2016'dan beri Endekste	1.005 Küresel Banka arasında 325'inci	Türkiye'den 7 Yıl Üst Üste Endekste Yer Alan Tek Şirket

TEMETTÜ POLİTİKASI

Banka'nın kâr dağıtım politikası, ulusal ve/veya global ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk bulunmaması ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda yer alan Koruyucu Hükümler ve ilgili alt düzenlemeler ile belirlenmiş standart oranların hedeflenen seviyede olması koşuluyla, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun uygunluğunu müteakip dağıtılabılır karın %30'una kadar olan kısmının, nakit ya da hisse senedi olarak ortaklara dağıtılması yönündedir.

YÖNETİCİ HİSSELERİ HAKKINDA

Yönetici Hisseleri: Banka'nın Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ilgili SPK ve Banka iç düzenlemelerindeki sınırlamalar çerçevesinde halka açık paylardan pay edinebilmektedirler ve bu kişilerin Banka hisselerine ilişkin işlemleri SPK düzenlemeleri gereğince kamuoyuna duyurulmaktadır. II-15.1 sayılı Özel Durumlar Tebliği'nin 11/2 maddesi uyarınca, idari sorumluluğu bulunan

kişiler hesabına yapılan işlemlerin toplam tutarı bir takvim yılı içerisinde 1.000.000 TL (*67/1936 Sermaye Piyasası Kurulu'nun 30/12/2021 Tarih ve 67/1936 Sayılı Kararı Uyarınca Yapılan Duyuru uyarınca, 1.1.2022 – 31.12.2022 için yeniden değerlendirilmiş rakam/ değer) tutara ulaştığı takdirde kamuya açıklanmaktadır.

Ortaklık yapısında %5'ten daha fazla paya sahip nihai hakim gerçek kişi ortak bulunmamaktadır.

İLİŞKİLİ TARAF İŞLEMLERİ

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Ana Ortak Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının ("Grup") ilişkili taraf işlemlerinden doğan ve yapılan işlemin türünü, tutarını ve toplam işlem hacmine olan oranını, başlıca kalemlerin tutarını ve tüm kalemlere olan oranını, fiyatlandırma politikasını ve diğer unsurları içeren bilgilere Banka'nın 31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Finansal Raporu'nun 5.7.2.2 no.lu dipnotundan ulaşılabilir.

BAĞLI ŞİRKET RAPORU

Türk Ticaret Kanunu'nun 195 - 209. maddelerine istinaden; Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("Banka" olarak anılacaktır) bağlı şirket, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. ("Hakim Şirket" olarak anılacaktır) ise hakim şirket olarak kabul edilmektedir. Türk Ticaret Kanunu'nun 199. maddesi uyarınca, Banka'nın 2022 faaliyet yılında Hakim Şirket'in yönlendirmesiyle;

- Hakim Şirketle ya da Hakim Şirket'e bağlı bir şirketle, Hakim Şirket yararına veya Hakim Şirket'e bağlı bir şirket yararına yapmış olduğu herhangi bir hukuki işlem veya Hakim Şirket'in ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.
- Hakim Şirket ile yapılan hukuki işlemlerde uygun karşı edimler sağlanmış ve bunlar sebebiyle finansal bir kayıp doğmamıştır.

Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam

2022 MAKROEKONOMİK GÖRÜNÜM VE 2023 ÖNGÖRÜLERİ

Enflasyonist Baskılar Altında

Sıkılaştıran Küresel Koşullar

2022 yılı, tüm dünyada hem pandemi dönemindeki ekonomik aktiviteyi desteklemeye yönelik genişlemeci politikaların gecikmeli etkilerinden hem de Rusya'nın Ukrayna'ya işgaliyle daha da yükselen rekor düzeydeki emtia fiyatlarından kaynaklanan enflasyonist baskıları kontrol altına alma çabalarına sahne oldu. COVID sonrası normalleşme politikalarının getirdiği güçlüklerin yanı sıra sıkılaştıran finansal koşullar ve Rusya-Ukrayna savaşı kaynaklı jeopolitik riskler, dünya ekonomisinde yavaşlamaya yol açtı. 2021 yılındaki %6,0 seviyesinden 2022 yılında %2,1'e yavaşlarken, Euro Bölgesi'nde ise 2022'nin son çeyreğinde mevsim etkilerinden arındırılmış yıllık büyüme %1,9'a geriledi. Enflasyon tarafında ise 2022 yılında yıllık tüketici enflasyonu ABD'de %6,5, Euro Bölgesi'nde ise %8,5 seviyesine yükseldi.

Küresel enflasyonun yüksek seyri, bir yandan yukarı yönlü sürprizler yaratmaya devam ederken bir yandan da merkez bankalarının para

politikalarını sıkılaştırma hamlelerini beklenenden daha hızlı ve daha güçlü bir şekilde yapmalarına sebep oldu. Bu durum ise finansal belirsizliği artırdı ve resesyon endişelerini güçlendirdi. Önceliğini enflasyonun düşürülmesi olarak belirleyen ABD Merkez Bankası (Fed), işgücü piyasasındaki sıkı koşulların, ekonomide yumuşak inişin sağlanmasına yardımcı olacağını öne sürdü. Fed, iletişiminde şahin tonunu korurken geçtiğimiz yıldan bu yana 450 baz puanlık faiz artışlarıyla politika faiz oranını Şubat 2023 itibarıyla %4,50-4,75 bandına kadar yükseltti. Avrupa Merkez Bankası da (ECB) olası sıkılaştırma adımları için kapıyı açık bırakarak politika faiz oranını %0'dan %3,0'a yükseltti.

Önümüzdeki dönemde, enerji fiyatları kaynaklı yüksek belirsizlik ortamında ve Rusya-Ukrayna savaşının getirdiği süregelen darboğazlar nedeniyle para politikalarında ihtiyatlı duruşun sürdürülmesini ve büyüme dinamiklerindeki zayıflamanın devam etmesini bekliyoruz. Bu bağlamda, ABD ekonomisinin 2023 yılında %0,5'lik bir GSYİH büyümesi yakalayacağını öngörüyoruz. Euro Bölgesi'nde tablonun özellikle yüksek doğal gaz fiyatları

nedeniyle daha ağır seyretmesini, %0,1'lik bir GSYİH küçülmesiyle kısa süreli bir resesyon yaşanmasını bekliyoruz. Öte yandan Çin'deki büyüme görünümünün dünya ekonomisinin yeniden toparlanmaya başlamasında destekleyici bir rol oynamasını, bu anlamda GSYİH büyümesinin 2022 yılındaki %3,6 oranından 2023 yılında %5'e hızlanmasını öngörüyoruz.

Enflasyon tarafındaki belirsizlikler, sıkı parasal duruşun bir süre daha sürdürülmesi gerekliliği ve bunların yol açacağı büyüme oranlarındaki zayıflama göz önüne alındığında, genel görünüm negatif kalmaya devam edecek. Artan risk primleri, sermaye girişlerini sınırlandırabileceğinden tüm bu etkenler gelişmekte olan ekonomiler açısından önemli bir zorluk getiriyor. Kuvvetlenen enflasyon baskıları karşısında merkez bankalarının faiz artışlarının yol açabileceği küresel resesyon temel risk olarak ortaya çıkarken, Rusya-Ukrayna savaşının daha da şiddetlenerek Avrupa'da ciddi enerji kesintilerine yol açması ve Çin ekonomisinde yaşanabilecek bir sert iniş, küresel aktivite üzerindeki diğer aşağı yönlü riskler arasında değerlendirilebilir.

GSYH Büyüme Beklentileri* (Yıllık Değişim)

	2021	2022	2023	2024
ABD	5,9	1,9	0,5	1,8
Euro Bölgesi	5,3	3,2	-0,1	2,0
İspanya	5,5	4,6	1,2	3,4
Latin Amerika	6,7	3,4	0,5	1,6
Arjantin	10,4	5,0	-0,5	-2,0
Brezilya	4,6	2,4	0,3	2,0
Şili	11,7	2,3	-1,0	2,1
Kolombiya	10,7	8,0	0,7	1,8
Meksika	4,9	3,0	0,6	2,1
Peru	13,6	2,7	2,5	2,4
Türkiye	11,4	5,5	3,0	-1,5
Çin	8,1	3,6	5,0	5,0
Dünya	6,3	3,3	2,3	3,3

* BBVA Research Kasım 2022 beklentileridir.

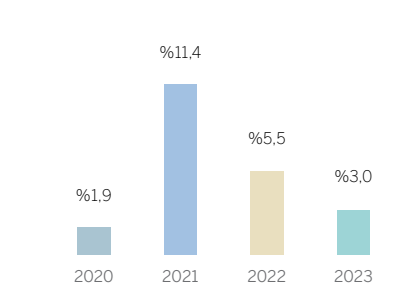
TÜRKİYE: DESTEKLEYİCİ İÇ POLİTİKALAR SAYESİNDE SÜRDÜRÜLEN KUVVETLİ BÜYÜME

Küresel ekonomide yavaşlama yaşanırken Türkiye büyümeyi ve istihdamı desteklemek amacıyla genişlemeci politikalara öncelik vermeyi sürdürdü. Bu politikaların yanı sıra, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) politika faizini %9'a düşürerek ultra gevşek para politikası uyguladı. Sonuç olarak, Türkiye ekonomisi pandemiden itibaren potansiyelinin üzerinde bir büyüme yakaladı; büyümenin temel unsurları ise özel tüketim ve ihracat oldu. Yılın son üç ayına ait öncü göstergelerin işaret ettiği yavaşlama göz önüne alındığında dahi 2022 GSYH büyümesinin %5,5

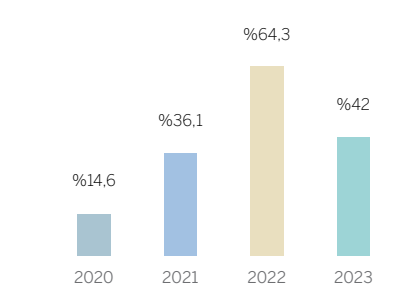
seviyesine yaklaşacağını tahmin ediyoruz. Sıkılaştıran finansal koşullar nedeniyle dış talebin daha da hız kaybetmesini beklediğimizden, iç talebin özel tüketim harcamalarıyla büyümeye devam etmesini bekliyoruz. Öte yandan, Türkiye'nin Güneydoğu Anadolu bölgesinde yaşanan deprem afetinden etkilenen şehirlerin, 2021 yılında toplam GSYİH'nin yaklaşık %9'unu oluşturduğu düşünüldüğünde, oluşacak makroekonomik etkinin daha önce yaşadığımız depremlere kıyasla çok daha büyük olabileceğini hesaplıyoruz. Dolayısıyla, depremin yaratabileceği ekonomik tahribatı engelleme amacıyla kredi imkanlarının genişletilmesini ve ek genişlemeci mali politikaların aktivite görünümünü desteklemesini beklememize karşın, 2023 yılı büyüme tahminimiz olan %3 üzerindeki risklerin aşağı yönde olduğunu değerlendiriyoruz.

Yüksek seyreden maliyet yönlü baskılar, Türk lirasında yaşanan değer kaybı ve güçlü talep nedeniyle 2022 yılı boyunca enflasyon baskısı belirgindi. Kasım ayı itibarıyla yıllık enflasyon üzerinde olumlu baz etkisi görülmeye başlansa da; şok öncesi seviyelere göre yüksek seyreden emtia ve enerji fiyatları, bozulan enflasyon beklentileri, yüksek enflasyon katılığı ve yukarı yönlü ücret ayarlamaları 2023 yılında da enflasyon görünümü üzerinde baskı yaratmaya devam edebilir. Seçimler öncesinde, uygulanabilecek döngü karşıtı politikaların son dönemde aktivitede görülen yavaşlama eğilimini tersine çevireceği tahminimize dayanarak, enflasyonun 2023 yılı boyunca %40'ın üzerinde seyretmesini ve yılı %42 seviyesinde kapatmasını öngörüyoruz.

GSYİH Büyümesi (Yıllık Değişim) (Yıllık Değişim, Yıl Sonu)



Tüketici Enflasyonu



Kaynak: TÜİK, Garanti BBVA Araştırma

Para politikası tarafında ise; TCMB, küresel büyüme ve talep üzerindeki belirsizlikleri gerekçe göstererek, büyüme hızını ve istihdamdaki pozitif yönlü eğilimi korumak amacıyla, Ağustos ile Aralık ayları arasında arka arkaya gerçekleştirilen dört toplantıda politika faizini %14'ten %9'a düşürdü. Yüksek enflasyon oranlarına rağmen makroekonomik ihtiyatı tedbirler ve mali düzenlemelerle mevcut politika çerçevesinin seçimlere dek sürdürülmesini bekliyoruz. Böylelikle; hedeflenen kredi politikaları ve araçları kısa vadede ekonomik aktiviteyi desteklemeye devam edebilecekken, yılın ikinci yarısında ekonomi politikalarında

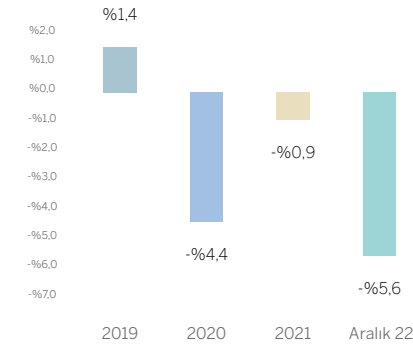
yapılacak değişikliklerle bu politikaların tersine dönmesini bekliyoruz.

Dış denge tarafında ise, emtia fiyatlarındaki güçlü seyir, yüksek iç talep ve altın ithalatının ithalat talebi üzerindeki yukarı yönlü etkisi nedeniyle yılın ilk on bir ayında 41,8 milyar dolar cari işlemler açığı kaydedildi. Bununla birlikte, 2022 yılının ikinci yarısından itibaren zayıflayan dış talep nedeniyle ihracat da hız kaybetmeye başladı. Her ne kadar turizm gelirleri kuvvetli seyrini sürdürse de, enerji fiyatlarının yüksek seyri ve başlıca ticaret ortaklarındaki olası resesyon, son dönemde yaşanan deprem afetinin oluşturacağı olumsuz etkilerle cari işlemler açığındaki risklerin aşağı yönlü kalmasına neden olabilir. Bu nedenlerle, 2022 yıl sonunda cari işlemler açığının 48 milyar dolara (milli gelire oranla %5,7) yakın bir seviyeye ulaşmasını öngörüyoruz. 2023 yılında ise cari işlemler açığı üzerindeki baskının devam etmesini ve yıl sonunda 35 milyar dolar (milli gelire oranla %4,0) civarında gerçekleşmesini bekliyoruz.

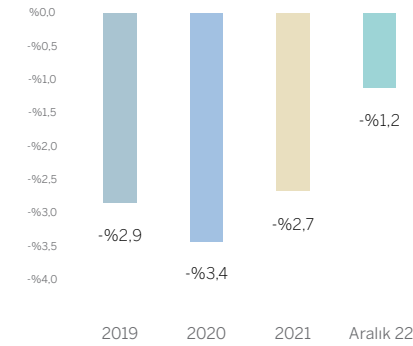
Merkezi bütçe dengesi, 2022 yılında 139 milyon (milli gelire oranla %1) açık verdi. Başta kurumlar vergisi olmak üzere vergi gelirlerinin kuvvetli seyretmesiyle ve yüksek enflasyon nedeniyle bütçe gelirleri güçlü düzeyini korurken, başta kur korumalı mevduat ödemeleri olmak üzere faiz dışı giderler de yüksek devam etti. 2023 yılında ise hükümetin hedefine uygun olarak bütçe açığının milli gelire oranı %3,5 civarında gerçekleşebilir.

Deprem olaylarının ekonomik etkileriyle mücadele faaliyetlerinin hükümetin giderlerini aşağı yönlü etkileyebilmesi durumunda bütçe açığının Hükümet'in OVP hedefi olan %3,5'in de üzerine çıkabileceğini değerlendiriyoruz.

Cari İşlemler Dengesi (% GSYH)



Merkezi Bütçe Dengesi (%)



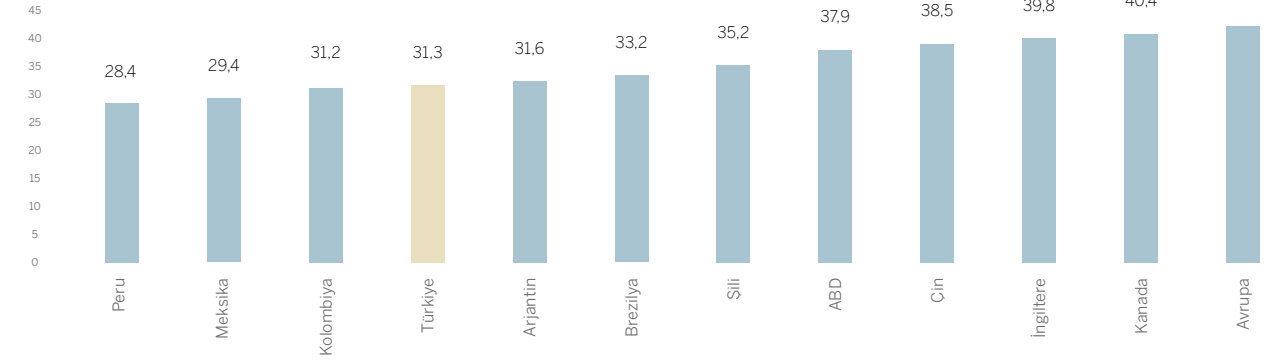
Kaynak: TCMB, Hazine ve Maliye Bakanlığı

TÜRKİYE EKONOMİSİ İÇİN FIRSATLAR VE GÜÇLÜKLER

Türkiye'nin avantajlı jeopolitik konumu ile genç ve büyümeye devam eden nüfusu ekonominin en güçlü yönleri olmayı sürdürüyor. Özellikle, Avrupa'ya ulaşımında köprü rolüyle ve bilhassa pandemi sonrası ve jeopolitik dengelerin hassaslaştığı dönemde ticaret akımlarının değişen rotalarından sonra Türkiye önemli bir merkez olarak konumunu koruyor.

Ülke nüfusunun demografik yapısı ve büyümeye devam etmesi, yani nüfusunun diğer ülkelere göre daha yavaş yaşlanması önümüzdeki dönem için büyük bir fırsat penceresi sunuyor. Türkiye İstatistik Kurumu'nun genç nüfus istatistiklerine göre 2021 yılında toplam nüfusun %15,3'ünü oluşturan genç nüfus, 27 Avrupa Birliği (AB) ülkesindeki %10,6 oranından hayli yüksek. Buna ek olarak; hükümetin sağlık, sosyal güvenlik ve eğitim giderlerinde daha esnek olmasına izin veren Türkiye'nin yaş bağımlılık oranı (çalışma yaşındaki nüfusun oranı) aşağı yönlü seyrini sürdürerek 2021 yılında %48,9'a geriledi (AB oranı %56). 2021 yılında, 84,7 milyon olarak ölçülen Türkiye nüfusunun 2030 yılında 93,3 milyona ve 2040 yılında 100,3 milyona ulaşması bekleniyor. Son olarak, BM nüfus istatistiklerine göre 2022 yılında Avrupa'da 41,9; Türkiye'de ise 31,1 olan ortalama yaş, Türkiye nüfusunun diğer ülkelere göre oldukça genç olduğunu ortaya koyuyor.

Ortanca Yaş (Yıl)



Kaynak: BM nüfus istatistikleri

Bu nedenlerle kadınların işgücüne katılım oranının artırılması, istihdam maliyetlerinin düşürülmesi, kayıtlı istihdam olanaklarının artırılması ve dijitalleşme çağına uygun olarak eğitim sisteminde reformlar gerçekleştirilmesi, Türkiye ekonomisinin potansiyel büyümesine önemli katkılar sağlayabilir.

Geçtiğimiz on yıllık dönemde Türkiye'nin gerçekleştirdiği güçlü ekonomik büyüme ile birlikte ekonomide reformlarla sağlanacak yapısal dönüşüm sayesinde yakalanabilecek ekonomik istikrar, uzun vadeli sürdürülebilir büyümenin önünü açabilir. Küresel değer zincirlerindeki ileri ve geri yönlü bağlantılarla artan küresel entegrasyon sonucunda Türkiye'de üretimin ara madde ithalatına olan yüksek bağımlılığı, yapısal cari açık endişelerini güçlendiriyor. Dolayısıyla, ekonomik aktivitede genele yayılan yavaşlamanın getirdiği mevcut güçlükler ve küresel görünümde artan belirsizlikler göz önüne alındığında, doğru politikalarla sermaye girişlerinin güçlendirilmesi Türkiye için kritik önem

taşıyor. Diğer yandan, değer zincirlerinde daha yüksek katma değere ulaşmak, cari dengenin yapısal dönüşümünü sağlamada önem taşıyacak. Bununla birlikte, petrol ve doğal gaz ithalatına olan yüksek bağımlılığın azaltılması ve enerji verimliliğinin artırılması, cari açığa iyileşmeyi tetikleyebilir.

Öngörülen gevşek ekonomik politikalarla birlikte küresel finansal koşulların çok daha sıkılaşması ve AB'de beklenen ekonomik aktivitedeki yavaşlama, kur ve diğer finansal varlıklar üzerinde yukarı yönlü riskler oluşturarak iç ve dış kırılganlıkları derinleştirebilir. Dolayısıyla yüksek seyrini koruyan küresel enerji, gıda ve tarımsal ürün fiyatları, güçlü katılım ve enflasyonun ikincil etkileri nedeniyle enflasyon görünümündeki yukarı yönlü baskılar devam edebilir ve bu da beklentiler kanalıyla uzun süreli bir negatif döngü oluşturabilir.

Uygulanabilecek gevşek politikaların bütçe açığı üzerindeki etkisi ve başta kur

korunmalı mevduat kaynaklı ödemeler olmak üzere güncel politikaların yan etkileri, mali disiplin üzerinde yeni güçlükler yaratabilir. Tüm bunlara rağmen, kamu borç stokunun GSYH'ye oranı %40'ın altında kalarak, %60 olarak belirlenmiş olan AB Maastricht kriterinin oldukça altında yer almaktadır.

Son olarak, Rusya'nın 300 günden fazla süren Ukrayna işgali, Türkiye için bazı fırsat ve riskleri beraberinde getiriyor. Türkiye, Kiev ile Moskova arasında arabuluculuk yapan ülkelerden biri olmaya devam ediyor. Ukrayna'dan dünyanın geri kalanına tahıl ihracatının devam edebilmesi için Ankara, Moskova ile yakın ilişkilerinden yararlanıyor. Ukrayna'ya destek veren ve Rusya ile görüşmelerini açık tutan Türkiye, uluslararası arenada cazibesini artırmış durumda. Ancak, Rusya'nın nükleer silah kullanımına ilişkin açıklamaları bölge güvenliğini tehlikeye atmakta ve belirsizliği daha da artırmaktadır.

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ

Önemli Bilgiler, Fırsatlar ve Zorluklar

Türk bankacılık sektörü, katı düzenlemelere tabi ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ile T.C. Merkez Bankası (TCMB) gibi iki güçlü kurumun sıkı gözetimi altında.

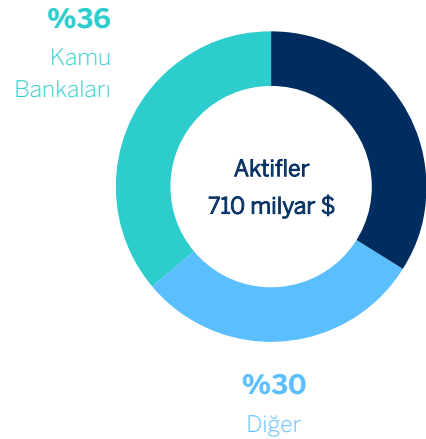
BDDK sektör verilerine göre Aralık 2022 itibarıyla Türkiye'de 54 banka faaliyet gösteriyor * (29 özel ticari banka, 3 kamu mevduat bankası, 16 kalkınma ve yatırım bankası, 6 katılım bankası). Üçü kamu olan en büyük yedi banka,

bankacılık sektörünün toplam aktiflerinin %70'ini ellerinde bulunduruyor. Mevcut parçalı yapı, ilerleyen dönemde bankalar arasında satın alma ve birleşme fırsatı sunuyor.

Türkiye nüfusunun %53'ünün 35 yaşının altında olması Türk bankacılık sektörünün büyüme dinamiğinin en önemli göstergelerinden. Ayrıca, istatistiklere göre Türkiye'de mobil internet penetrasyonu %91¹ ile Dünya ortalamasının oldukça üzerinde. Genç ve dijitalle yatkın nüfus, sektöre ileriye gitme fırsatı sunuyor. Bunun yanı sıra, herhangi bir banka müşterisi olmayan

nüfus oranı da hala nispeten yüksek. Ayrıca, hane halkı borçlarının GSYH'ye oranı Türkiye'de %12,5¹ seviyesindeyken, gelişmekte olan ülkelerde %48,5¹ seviyesinde. Bu da gelişmekte olan ülkelere kıyasla penetrasyonun düşük ve bankacılık faaliyetleri bakımından potansiyelin yüksek olduğu bir ortama işaret ediyor.

Toplam Aktiflerin Dağılımı



	Banka Sayısı	Aktif Pazar Payı	Krediler Pazar Payı	Mevduat Pazar Payı
En Büyük 4 Özel Mevduat Bankası	4	%34	%34	%34
Kamu Bankaları	3	%36	%38	%40
Diğer Özel Mevduat Bankaları	25	%16	%14	%16
Kalkınma ve Yatırım Bankaları	16	%6	%7	-
Katılım Bankaları	6	%8	%8	%11

Toplam: 54

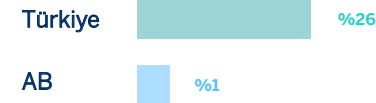
Not: Sektör rakamları, Aralık 2022 itibarıyla sadece konsolide olmayan BDDK aylık verilerine dayanmaktadır. TMSF'ye ait bankalar yukarıda listelenmemiştir.



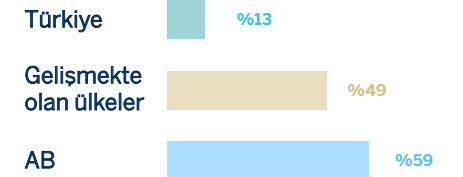
AB İLE KIYASLANDIĞINDA PENETRE EDİLMEMİŞ BANKACILIK SEKTÖRÜ

Banka Hesabı Olmayan Nüfus

(15 yaş ve üstü)



İnternet Penetrasyonu

Hanehalkı Borcu/GSYİH¹

1 Bank of International Settlements, Eylül 2022 itibarıyla
2 Datareportal, Digital 2022 on Turkey, Şubat 2022 itibarıyla
3 Statista, Nisan 2022 itibarıyla
* Finansal kurumlarda hesabı olan şahıslara bağlıdır.

2022 FAALİYETLERİ

2022 yılında kredi büyümesi güçlü çizgisini korudu; ortalama enflasyonun üzerinde seyreden kredi büyümesinde reel anlamda pozitif büyüme gerçekleşti. Ortalama enflasyon %72 olarak kaydedilirken ticari bankaların kredi genişlemesi 2022 yılında %75 oldu. Büyüme tüm segmentlerde meydana geldi. Bireysel ihtiyaç kredilerinde özel bankalar, devlet bankalarından daha yüksek bir büyüme elde etti; buna karşılık devlet bankaları konut kredilerinde ve

TL işletme kredilerinde daha güçlü bir büyüme sergiledi.

Ticari bankalar, 2017 yılından beri azaltma yoluna gittikleri YP kredi portföylerini bu yıl da küçültmeye devam etti. Bu dönemde YP kredilerdeki yıllık birleşik büyüme oranı ABD doları cinsinden -%11 oldu.

Sektör, aktiflerinin %16'sını YP yurt dışı fon kaynaklarından karşılıyor. Türk bankaları proje finansmanı kredileri veya konut kredileri gibi uzun vadeli kredileri

kısa vadeli mevduatlardan karşılamadığı için uluslararası piyasalardan uzun vadeli borçlanma yoluna gidiyor. Bu durum sektörün dış gelişmelere hassasiyetine işaret ederken uzun vadeli YP cinsinden kredilere olan talepte yaşanan yüksek düşüş ve itfalar nedeniyle Türk bankacılık sektörünün dış borçlanmaya olan bağımlılığı 2017 yılından itibaren azalmaya başladı ve azalmaya devam edecek.

Türk bankacılık sektörünün büyümesinde rol oynayan bir diğer itici güç bankaların

yüksek likidite ve sağlam sermaye yapısı. Türk bankacılık sektörü Basel III standartlarıyla uyumlu. Aralık ayı itibarıyla bankaların kısa vadeli dış borçları 62 milyar ABD doları³ iken YP likiditeleri 91 milyar ABD doları⁴ seviyesinde gerçekleşti.

2022 yılında Merkez Bankası'nın odaklandığı temel konu ekonominin liralştırılması ve seçici kredi genişlemesi olurken, bankalar bu politikanın başarıya ulaşmasındaki birincil araç işlevini gördü.

Yılın büyük kısmında liralşma stratejisi, mevduat sahiplerine Türk lirasının uğradığı değer kaybı oranında ek faiz getirisi sağlayan kur korumalı mevduat ürünü vasıtasıyla yürütüldü (ürünün ayrıntıları ve yapısı sayfa 50'de veriliyor). Bu mevduat yapısı, mevduat sahiplerinin yabancı para cinsinden birikimlerini Türk lirasına çevirme yönünde teşvik edici bir unsur olduğu için bankalara da uygulamayı hızlandırmaları yönünde talimat verildi. Bu kapsamda düzenleme organı bir dizi kur korumalı mevduat dönüşüm eşiği yayımlayarak bankalara bunlara ulaşma zorunluluğu getirdi; bu eşiklere ulaşılamaması durumunda ise bazı şartları yerine getirmeleri gerekli kılındı. Bankaların dönüşüm oranları ne kadar düşükse şartlar da kademeli olarak ağırlaştırıldı. Söz konusu şartlarda yıl içinde sık sık değişiklik yapıldıysa da genel itibarıyla zorunlu karşılık

olarak TCMB'ye ek döviz yatırılması, TCMB'ye komisyon ödenmesi ve uzun vadeli, sabit kuponlu TL cinsinden hazine bonusu alınması şeklindeydi. Bankalar, uyması güçlükler içeren bu düzenlemelerin bilançoları ve gelir giderleri üzerindeki etkilerini dinamik bir şekilde yönetmek amacıyla çeşitli adımlar atmak durumunda kaldı. Devlet tahvili tahsisi düzenlemesi, menkul kıymet taleplerinde ciddi bir artış getirirken bu ürünlerin getirisini de aşağı çekti. Sonuç olarak bankaların faiz geliri, düşen getiri nedeniyle azaldı. Her ne kadar bu düzenleme mekanizmasının olumsuz etkileri göz ardı edilemez olsa da bankaların kur korumalı mevduat tabanlarındaki genişlemenin olumlu yönleri de oldu. Türkiye'nin yüksek enflasyon, yüksek politika faizi geçmesine bakıldığında vadeli mevduatların ortalama vadesi bir ile iki ay arasında değişiyor. Bu nedenle mevduatlar, kredilerden çok daha hızlı fiyatlandırılıyor, bu da vade uyumsuzluğuna yol açıyor. Kur korumalı mevduatın vadesi ise üç ila on iki ay arasında olduğundan mevduat vadeleri uzadı ve TL cinsinden aktif-pasif vade uyumsuzluğunda düşüşü beraberinde getirdi. Buna ek olarak YP mevduat uygulamasındaki faiz tavanı sayesinde bankalar mevduat maliyetlerini yönetebildi.

Yılın sonlarına doğru bankaların TL mevduatlarına daha fazla eğilen ek

düzenlemeler TL mevduat maliyetleri üzerinde baskı yaratırken TL mevduatı çekme yarışı daha belirgin hale geldi. Bu nedenle yılın büyük kısmında kur korumalı mevduat nedeniyle bankaların yararlandığı daha düşük mevduat maliyetleri özellikle yılın son çeyreğinin başlarından itibaren yükselmeye başladı.

BDDK verilerine göre Türk bankacılık sektörünün elindeki YP ve Türk lirası cinsinden mevduat sene başında 228 milyar ABD doları ve 1.731 milyar TL idi. Yıl sonuna gelindiğinde ise bu tutarlar 195 milyar ABD doları ve 4.323 milyar TL ile döviz mevduatta %14'lük bir düşüşe, TL mevduatta ise %150'lik bir artışa işaret etti. Bu nedenlerle bankaların önemli zorluklar yaşamış olmasına ve neredeyse her hafta stratejilerinde ayarlamalar yapmaları gerekmesine rağmen TCMB stratejisinin başarıyla sonuçlandığı söylenebilir. Yıl sonunda TCMB parasal aktarım mekanizmasının etkinliğini desteklemek amacıyla bankaların bilançolarındaki TL ağırlığını kalıcı olarak artırmaya yönelik politikaların devam edeceğini belirtti. Bu nedenle Türk bankacılık sektörü açısından zorlu faaliyet ortamının 2023 yılında da devam etmesi bekleniyor.


Yılın ilk yarısında yaşanan ve Türk lirasının değer kaybetmesine ve enflasyona katkıda bulunan kredi patlamasının ardından kredi büyümesini

sınırlamak ve kredilendirme faaliyetini belirli alanlara yönlendirmek için yetkili merciler bir takım adımlar uyguladı. "Zorunlu karşılığa tabi olmayan krediler" olarak adlandırılan bu alanlar ihracatçılara ve finansal kuruluşlara verilen krediler, yatırım destek kredileri ve kurumsal kredi kartlarını içeriyordu. "Zorunlu karşılığa tabi kredilere" ise ağır düzenlemeler getirildi ve bunlara uyulmaması, liralşmayla ilgili zorunluluklara benzer koşullara tabi tutuldu. Ayrıca ticari kredi faiz tavanı, TCMB'nin her ay açıklanan yıllık referans oranıyla sınırlandırıldı. Bu oranın belirli katlarını aşan bankalara uzun vadeli sabit kuponlu Türk lirası cinsinden devlet tahvili tahsis zorunluluğu getirildi (Daha fazla bilgi sayfa 51'de yer alıyor). Bu adımların ve TCMB'nin Ağustos ayında başlayarak Kasım ayında son bulan faiz indirimlerinin sonucu olarak, ticari kredi faizlerinde önemli düşüş yaşandı. Bunun sonucunda da kurumsal ve ticari kredi büyümesi, özellikle özel bankalar tarafında yavaşladı; KOBİ kredileri, tüketici kredileri ve kredi kartındaki büyüme ise güçlü ekonomik aktivite nedeniyle kuvvetli seyrini sürdürdü.

Geride bıraktığımız yılda bankacılık sektörü, sürekli değişen yasal düzenlemeler ve güçlüklerle dolu bir makroekonomik iklime uyum sağlayarak bir kez daha dayanıklılığını ortaya koydu. Ancak yıl içinde temel bankacılık

faaliyetlerinden elde edilen kâr, giderek yavaşlamaya başladı. Bankaların bilançolarını enflasyona karşı koruma amacıyla taşıdıkları TÜFE'ye endeksli menkul kıymetleri bu yükü büyük oranda hafifletti ve net faiz marjlarını ve dolayısıyla kârlılığını güçlendirdi. Ayrıca önceki dönemlerdeki gelir gider

kalemlerinin cari değeri de yüksek enflasyon ortamı nedeniyle önemli bir fark yarattı. Sonuç olarak enflasyon etkisi dikkate alındığında gerçek kârlılık, görüldüğü kadar güçlü gerçekleşmedi.

 Düzenlemelerle ilgili ayrıntılı bilgiye sayfa 51'de yer veriliyor.

Ocak 2023 itibarıyla yürürlükte olan önemli düzenlemelerin özeti ise aşağıda bulunuyor:

TCMB'YE ÖDENEN KOMİSYON

TL Mevduatın Bireysel ve Kurumsal Mevduat İçindeki Ağırlığı (ayrı ayrı incelenir)

YP mevduat üzerinden %3 komisyon

(finansallarda bu komisyon <<diğer faiz gideri>> satırında muhasebeleştirilir.)

23 Aralık'tan itibaren

Eğer TL mevduatların ağırlığı <%50
%8 komisyon

Eğer TL mevduatların ağırlığı %50-%60
%3 komisyon

Eğer TL mevduatların ağırlığı >%60
%0 komisyon, TCMB'ye YP mevduat üzerinden ödenir

3 Kaynak: Ağustos 2022 tarihli TCMB verilerine göre. Yurt dışı yerleşiklerin YP mevduatları hariç tutar.

4 Likidite Tamponları: Rezerv Opsiyon Mekanizması altındaki YP zorunlu karşılıklar, swap işlemleri, para piyasası işlemleri, TCMB tarafından kabul edilen teminata konu olmayan menkul kıymetler, nakit, teminat döviz depoları

UZUN VADELİ, SABİT GETİRİLİ TL MENKUL TESİSİ

1 Ticari + KOBİ kredi faizi oranı

YBFO* x 1.4 > kredi oranı-> %20...
YBFO* x 1.8 > kredi oranı-> %90...

... Kredi tutarı uzun vadeli, sabit getirili
TL menkul olarak tesis edilir.

	*Yıllık Bilesik Faiz Oranları(YBFO)	Ticari + KOBİ kredi faizi oranları eşikleri	
		%20 tesis	%90 tesis
Ocak	%10,31	%14,43	%18,56
Aralık	%10,31	%14,43	%18,56
Kasım	%12,19	%17,10	%21,94
Ekim	%13,96	%19,54	%25,13
Eylül	%15,34	%21,48	%27,61
Ağustos	%16,32	%22,85	%29,38

* Aylık olarak aşağıdaki linkte açıklanır: <https://www.tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/tr/tcmb+tr/main+menu/istatistikler/bankacilik+verileri/uye+isyerlerine+uygulanacak+azami+komisyon+oranlari>

2 TL Mevduatın Bireysel ve Kurumsal Mevduat İçindeki Ağırlığı (ayrı ayrı incelenir)

- 24 Şubat'tan itibaren, baz oran %10 (Aralık 2022'den itibaren: %5)

- 24 Şubat'tan itibaren
Eğer TL mevduatların ağırlığı <%50
%10+%7=%17'si YP mevduatın

- Eğer TL mevduatların ağırlığı %50-%60
%10+%2=%12'si YP mevduatın

- Eğer TL mevduatların ağırlığı %60-%70
%10-%5=%5'i YP mevduatın

- Eğer TL mevduatların ağırlığı >%70
%10-%7=%2'si YP mevduatın uzun vadeli, sabit getirili TL menkul olarak tesis edilir.

3 YP Likiditede Aylık Pozitif Değişim

TCMB YP Likidite tanımındaki aylık pozitif değişim, uzun vadeli, sabit getirili TL menkul tesisine (12 ay vadeli tesis) dahil edilmiştir

YP Likidite = YP Mevduat + YP Repo – (YP Kredi+ TCMB'deki YP Rezerv)

* TCMB türev işlemleri TL mevduatın ağırlığı hesaplaması dahil etmiştir. Buna göre TL mevduatın ağırlığı aşağıdaki şekilde hesaplanmaktadır:

(TL Mevduat – Müşterinin vade sonunda YP aldığı türev işlemler + Müşteriler ile yapılan TL Repo) / (Toplam Mevduat+ Müşteriler ile yapılan toplam repo (yurt dışı yerleşiklerin YP mevduatları ve repoları hariçtir).

DİJİTAL DÖNÜŞÜM, AÇIK BANKACILIK VE FİNTEK ŞİRKETLERİ

Dijitalleşme muazzam bir ivme kazandı ve şirketler sadece çalışma ortamlarını dijitalle taşımakla kalmayıp, hizmet ve ürünlerini de mümkün olduğunca dijital kanallara taşıdı.

BDDK'nın 2021 yılında çıkardığı ve kullanıcıların şubeye gitmek zorunda kalmadan uçtan uca dijital bir şekilde banka müşterisi olmalarını mümkün kılan Uzaktan Kimlik Doğrulama yönetmeliğiyle bir yandan müşteri tabanı büyürken diğer yandan da dijital dönüşümün yolu açıldı.

Artan dijitalleşme bankaların fiziki şube stratejisi hakkında soru işaretleri doğursa da şubeler müşteri ilişkisinin kurulmasında ve derinleşmesinde hala ana kanal durumunda. Dijitalleşmenin artması karşısında şubeler önemlerini kaybetmiyor; zaman içinde katma değerli hizmetler sunar hale gelecekler. Dijitalleşmenin giderek artan etkisiyle şubelerin rolü ve hizmet modeli yeniden tanımlanıyor.

Dijital dönüşümün ve regülasyon değişikliklerinin etkisiyle yıl sonuna doğru Açık Bankacılık süreçleri ivme kazandı ve 2023 yılında sektörde yeni bir dönem başlayacak. Açık bankacılık verinin demokratikleştirilmesini sağlıyor.

Finansal bilgilerini tek bir çatı altında toplamak isteyen müşteriler, farklı bankalardaki hesaplarını bir arada görüntüleme ve yönetme rahatlığına kavuşacak.

Fintek ekosistemi, sektörün büyümesi açısından önem taşıyor. Türk bankalarının dijitalleşmedeki güçlü varlığı sektörü lider konuma getiriyor, yenilikçi finteklerle ortaklık fırsatları artırıyor.

Genelde inovasyondan en verimli sonuçların, bankalar ve girişimler birlikte çalıştığında elde edildiği biliniyor. Her iki tarafın kendine özgü güçlü yönleri var:

- Büyük bankalar zengin bir finansal veri birikimine sahip; bankacılık konusundaki derin bilgileri de bu verileri analiz etme ve şablonları fark etme uzmanlığını getiriyor.
- Fintek girişimleri, müşteriler açısından daha hızlı ve tek amaca yönelik çözümler üretebiliyor.

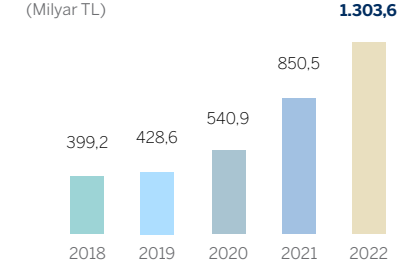
Finansal teknolojinin sunduğu potansiyelin tam anlamıyla gerçekleştirilebilmesi için hem bankaların hem fintek şirketlerinin ortaklaşa çalışarak uzmanlıklarını birbirlerine açmaları gerekiyor.

Sayılarla Garanti BBVA

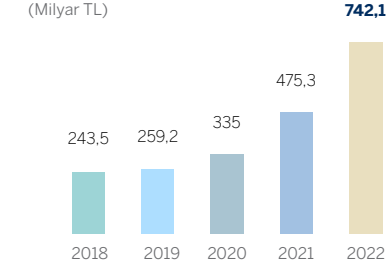
	2018	2019	2020	2021	2022
ŞUBE	936	914	894	872	838
POS TERMİNALİ	669.435	651.860	684.896	700.616	777.497
ATM	5.258	5.260	5.309	5.401	5.450
TOPLAM MÜŞTERİ SAYISI	16.378.165	17.639.895	18.779.492	20.376.831	23.179.429
MOBİL BANKACILIK MÜŞTERİ SAYISI	6.460.538	7.731.683	9.074.914	10.608.777	13.032.549
DİJİTAL BANKACILIK MÜŞTERİ SAYISI	7.174.066	8.352.034	9.571.289	11.040.150	13.386.156
ÇALIŞAN SAYISI	18.338	18.784	18.656	18.354	18.544
BANKA KARTI	10.885.643	12.309.813	14.156.702	15.956.977	19.027.213
KREDİ KARTLARI	10.141.008	10.131.725	10.308.368	10.992.736	12.893.009

Not: Veriler konsolidasyona tabii ortaklıkları içermemektedir.

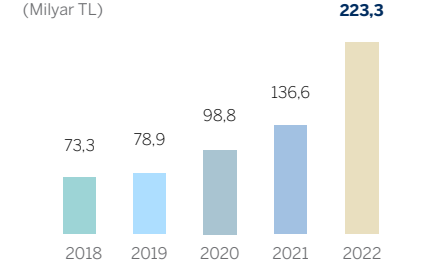
AKTİFLER



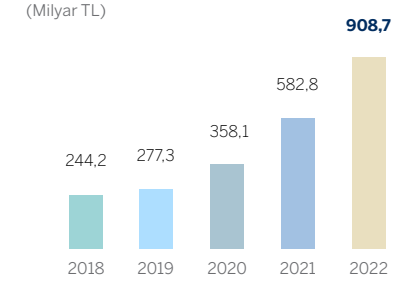
CANLI NAKDİ KREDİLER



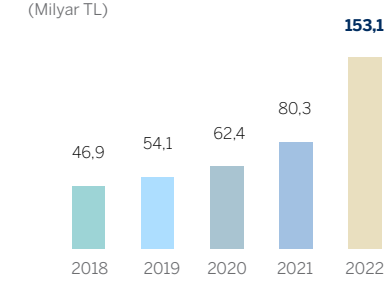
TÜKETİCİ KREDİLERİ*



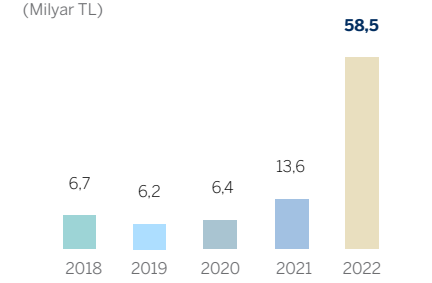
TOPLAM MEVDUATLAR



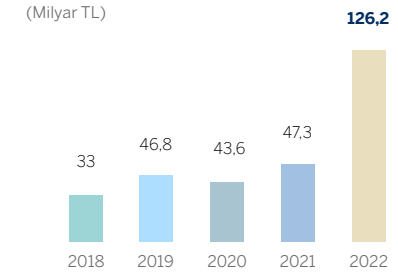
ÖZKAYNAKLAR



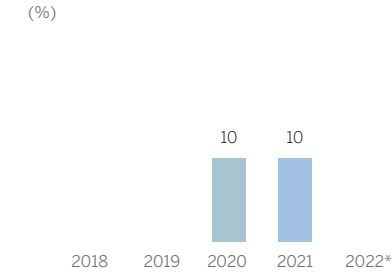
NET KÂR



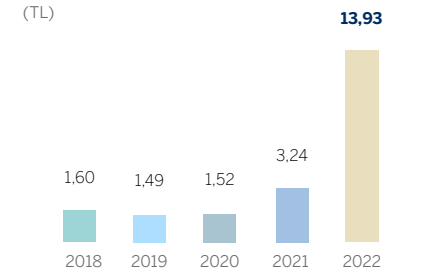
PİYASA DEĞERİ



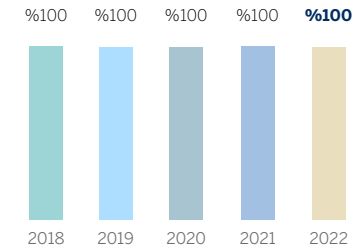
TEMETTÜ ÖDEME ORANI



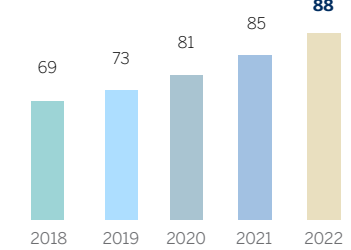
HİSSE BAŞINA KÂR



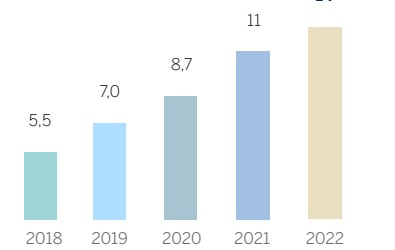
ELEKTRİK ÜRETİMİ KREDİ PORTFÖYÜNDE YENİLENEBİLİR ENERJİ PAYI (Yeni proje finansmanı tahahhütlerinde)



ÇEVRESEL VE SOSYAL ETKİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİNE TABİ TUTULAN PROJE SAYISI (Kümülatif)**



KADIN GİRİŞİMCİLERE KULLANDIRILAN KREDİ TUTARI (Kümülatif, Milyar TL)



* Bireysel kredi kartları dahil.

** Rakamlara, (i) CSEDS kapsamına girmeyen fakat gönüllü olarak değerlendirilen, (ii) finansal değerlendirme süreci devam eden ve (iii) değerlendirmesi tamamlanan fakat finanse edilmeyen projeler de dahildir.

Not: Aralık 2022 BDDK konsolide finansalları dikkate alınmıştır.

*** Kâr dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul olup bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yıllık olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır. 2022 yılına ilişkin kâr dağıtım önerisi henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan kâr dağıtım rakamı boş bırakılmıştır.

Garanti BBVA'nın Rekabet Üstünlükleri ve Sektördeki Konumu

MÜŞTERİ KAYNAKLI, TL KREDİ ODAKLI AKTİF YAPISI, MAKRO İHTİYATİ TEDBİRLERE UYUMLU BÜYÜME

Türkiye'nin En Büyük
2. Özel Bankası

1.3 Trilyon TL

Konsolide Aktif Büyüklüğü

En Yüksek Aktif
İçerisindeki Kredi Payı

%57

En Yüksek TL Kredi Hacmi

%19,7

Özel bankalar arasında TL kredi pazar payı

YÜKSEK LİKİDİTE & AKTİF YÖNETİLEN FONLAMA YAPISI

En Yüksek Vadesiz
Mevduat Tabanı

%48

vadesiz müşteri mevduatlarının
toplam içindeki payı

vs. özel rakip banka ortalaması %41

En Yüksek Vadesiz
Mevduat Tabanı

10,0 Milyar \$

vs. 5,0 milyar \$ dış borçlanma

GÜÇLÜ KARŞILIK SEVİYESİYLE SAĞLAM AKTİF KALİTESİ

Takipteki Kredi Oranı

%2,6

vs. özel rakip banka ortalaması %3,1

İhtiyatlı yaklaşımla hesaplanan ve
AB standartlarıyla uyumlu
Net Kredi Riski Maliyeti

%1,5

vs. özel rakip banka ortalaması %0,9

Toplam Karşılık Oranı

%5,5

vs. özel rakip banka ortalaması %4,6

TEMEL GELİR ÜRETİMİNDE OLAĞANÜSTÜ PERFORMANS

En Yüksek Çekirdek Net Faiz Marjı
(Swap maliyeti dahil, TÜFEX dahil değil)

%5,4

vs. özel rakip banka ortalaması %3,7

En Yüksek Ücret ve
Komisyon Tabanı

16,6 Milyar TL

vs. özel rakip banka ortalaması 13,5 milyar TL

Ortalama Özkaynak Kârlılığı
(Kümülatif)

%51,1

vs. özel rakip banka ortalaması %52,3

Adil karşılaştırma için 2022 yıl sonu BDDK konsolide olmayan finansallara göre. Özel rakip bankalar en büyük 3 özel banka olarak tanımlanmıştır.
Net Toplam Kredi Riski Maliyetindeki kur etkisi 100% hedge edildiği için hesaplama dahil edilmemiştir.

Garanti BBVA'nın Rekabet Üstünlükleri ve Sektördeki Konumu

GÜÇLÜ SERMAYE POZİSYONU VE SAĞLAM SERMAYE TAMPONU

Çekirdek SYR
(Konsolide, BDDK geçici önlemleri olmadan)

%14,5

vs. Basel III gereklilikleri %10,15

Sermaye Fazlası

(Konsolide, geçici önlemler olmadan)

48 Milyar TL

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİNİ VE İŞ YAŞAM DENGESİNİ GÖZETEN UYGULAMALAR

Hibrit Çalışma Modeli

%40/%60

ofisten / evden çalışma

Çalışan Bağlılığında Güçlü Performans

4.3 / 5

anket sonuçları

Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi

7 YIL

üst üste yer alan tek Türk şirket

ÜSTÜN DİJİTAL TECRÜBESİ İLE YARATILAN EŞSİZ MÜŞTERİ DENEYİMİ

En Yüksek Dijital ve Mobil Müşteri Tabanı

13 Milyon

Dijitalin Toplam Satış İçindeki Payı

%86

Nakit olmayan işlemlerde dijital
kanalların payı (Bireysel)

%98

Mobil İşlemlerdeki Pazar Payı

%20

BENZERSİZ DEĞER YARATIMIMIZ İLE GÜÇLÜ MARKA VE KURUMSAL İTİBAR

2020 İtibari ile Karbon Nötr Banka
ve Net Sıfır Bankacılar Birliğine Katılan

İlk Türk Banka

Sürdürülebilir Mobilizasyon
Taahhüdü

150 Milyar TL

(2018-2025)

Özel Bankalar Arasında En Yüksek
Marka Gücü

#1

KOBİ NTS

#1

TİCARİ NTS

#2

BİREYSEL NTS

Garanti BBVA'nın İş Alanlarındaki Konumu

KURUMSAL VE YATIRIM BANKACILIĞI

2022 Temel Göstergeler

28.3 mia TL
Sürdürülebilir
finans katkı
(+%201 Yıllık)

4.6 mia TL
Kurumsal
müşterilere sağlanan
yeşil finansman
(+%194 Yıllık)

%100
Yeni proje finansmanı
işlemlerinde
yenilenebilir enerji
projelerinin payı

82
Sürdürülebilirlik ve
sürdürülebilir finans
danışmanlığı verilen
şirket adedi
(+95 Yıllık)

%25,3
Finansmanına dahil
olunan RES'lerin kurulu
güçlerinin pazar payı

2023 Stratejik Öncelikler

- Yenilenebilir enerji finansmanı, karbon piyasaları gibi alanlarda yenilikçi ürünler geliştirmeye devam etmek.
- Sürdürülebilirlik konusunda danışmanlık kabiliyetlerimizi de kullanarak kurumsal müşterilerimize düşük karbon ekonomisine geçiş süreçlerinde katkı sağlamak.
- Sürdürülebilir Finansmana katkımızı sürekli olarak artırmak. Etkin müşteri ilişkileri yönetimi ve çözüm odaklı yaklaşımımız ile öncü ve lider konumunu sürdüren kurumsal müşteriler tarafından öncelikli iş ortağı olmaya devam etmek.

TİCARİ BANKACILIK

2022 Temel Göstergeler

Ticari Bankacılık NTS'de #1
3C22 sonuçlarına göre bir kez daha

"İhracatın Yeşil Yolu"
Sürdürülebilir
Büyüme ve Finansal Sağlık etkinlikleri

10 milyar TL
5.5 milyar TL
Yeşil Kredi & **4.5 milyar TL** Sosyal Kredi kapsamında Sürdürülebilir Finansman desteği (+%219 yıllık)

Özel hizmet modeli
Çokuluslu müşteriler için

2023 Stratejik Öncelikler

- Geniş ürün yelpazemiz ile müşterilerimizin ihtiyaçlarına özel bankacılık çözümleri sağlamaya ve etkin risk yönetimi ile müşteri ilişkilerimizde derinleşmeye devam etmek.
- Müşterilerimize sürdürülebilir büyüme kapsamında finansman sağlamaya devam etmek.
- Resmi finans kurumları ile yapılan iş birlikleri çerçevesinde sağlanan finansal kaynakları müşterilerimize sunmaya devam etmek.

KOBİ BANKACILIĞI

2022 Temel Göstergeler

Kadın girişimci işletmelere toplam
14 milyar TL'yi aşan finansman

KOBİ NTS'de #1
2022 yılında bir kez daha

%20,5**
KOBİ krediler pazar payı (yıllık +285bp artışı)

56 girişimcinin
aldığı toplam yatırım tutarı
63 milyon TL

%29,8
BDDK tanımlı KOBİ kredileri TL kredileri içindeki payı

>4.000
Kadın girişimciye eğitim

** BDDK tanımlı KOBİ kredileri, pazar payı özel bankalar arasındadır.

2023 Stratejik Öncelikler

- Ekonominin lokomotifi KOBİ'lere verdiğimiz finansal desteğin yanında **sürdürülebilir büyümeleri ve finansal sağlıkları** için çalışmaya devam etmek.
- KOBİ müşterilerimize **dijital kanallardan sağlanan** ürün ve işlem yelpazesini genişletmek.
- KOBİ müşterilerimizin ihtiyaçları için alanındaki **en iyi firmalar ile iş birliklerimizi** artırmaya devam etmek.
- Daha çok kadın girişimcinin** gelişmelerini desteklemek, başarılarını duyurularını sağlamak ve sürdürülebilirlikleri için yeni pazar ve imkanlara ulaşmalarını kolaylaştırmak.
- Girişimcilerin yaşam döngülerinde **çözüm ortağı olan banka olmak**.
- Sürdürülebilir yatırımların önünü açmak amacıyla **"Yeşil Mutabakat"** konusunda müşterilerimizle buluşturmak.

BİREYSEL BANKACILIK

2022 Temel Göstergeler

%19,9*
Tüketici kredileri pazar payı ile Lider

%22,2**
Mikro işletmeler TL Nakit Kredi Pazar payı(+582 bp Yıllık)

TL Vadeli (**%18,1***) ve TL Vadesiz (**%24,8***) tasarruf mevduatında Lider

8. kez üst üste
Türkiye'nin (World Finance), 5. Kez üst üste Avrupa'nın En İyi Bireysel Bankası (European CEO ödülleri)

%9,8***
Yatırım Fonu Pazar payı (+118 bp Yıllık)

2023 Stratejik Öncelikler

- Kârlı yeni müşteri kazanımına devam ederek, Bireysel bankacılıktaki liderliğimizi güçlendirmek.
- Mevcut müşteri tabanımızda derinleşerek, sürdürülebilir müşteri ilişkisini sağlamak ve müşteri memnuniyetinde lider konumda olmak.
- Yatırım müşterilerimizin birikimlerine değer katmak, finansman ihtiyacı olan müşterilerimizin yanında olmak için; müşterilerimizin verilerini en etkin şekilde kullanarak kişiselleştirilmiş ve proaktif öneriler üretmek, finansal sağlıklarını iyileştirmek ve beklenmedik durumlara karşı hazır olmalarına katkıda bulunmak.
- Hem şubelerimizden, hem de şube dışı kanallarımızdan farklı hizmet modelleri ile tüm bireysel ve mikro işletme müşterilerimize, müşteri odaklı ve çağın değişimlerine uyan en iyi hizmeti ve finansal danışmanlığı sunmak.
- Finansal hizmetlere erişimi artırmak bilinci ve sorumluluğu ile gençlerin ve kadınların bankacılık ile tanışmasını sağlamak.

ÖDEME SİSTEMLERİ

2022 Temel Göstergeler

778 bin
POS
(+%11,0 Yıllık)

455 bin
Üye işyeri
(+%5,3 Yıllık)

12.893.009
Kredi kartı sayısı
(+%17,3 Yıllık)

3.6 milyon
Kartsız ödeme aracı
Garanti Pay işlem hacmi
(+%81 Yıllık)

244 bin
Dijital slip

2023 Stratejik Öncelikler

- Yenilikçi yaklaşımımız, dijital yetkinliklerimiz, güçlü markalarımız ve operasyonel gücümüz ile ödeme sistemlerindeki liderliğimizi pekiştirmek.
- BonusFlas'ın sunduğu ödeme çözümleri ile cepteki cüzdanın yerini almak.
- Üye işyerlerinin dijital dönüşümünde destek olarak ihtiyaca uygun çözümleri sunabilmek için ürün skalasını genişletmek.
- Plastik kart ve fiziksel pos makinesine ihtiyacı ortadan kaldıracak çevreci ve sürdürülebilir finansal teknoloji çözümlerine yatırıma devam etmek.
- Hızla büyüyen e-ticaret ödemelerinde liderliğimizi yeni teknolojilerin tanıtılması ile pekiştirmek.

DİJİTAL BANKACILIK

2022 Temel Göstergeler

13.4 milyon
Dijital aktif müşteri
(+%21 yıllık)

13.0 milyon
Mobil aktif müşteri
(+%22 yıllık)

%37
QR işlemleri pazar payı
(+82bp yıllık)

118.7 milyon
ATM den yapılan kartsız işlem adedi
(+%44 yıllık)

%20
Mobil finansal işlemlerde pazar payı (+71bp yıllık)

2023 Stratejik Öncelikler

- Mobil müşteri tabanımızı büyütmeye devam ederek dijital bankacılığa öncü konumumuzu güçlendirmek.
- Dijital müşteri kazanımının artan payı ile banka büyümesini desteklemek.
- Mobil müşterilerimizle etkileşimde ana kanal olarak konumlamak, gerekli noktalarda akıllı asistan UGİ ve canlı destek asistanlarımız ile tüm ihtiyaçlarını karşılayabilmek.
- Uçtan uca dijital çözümleri / ürünleri artırarak, satış ve işlemlerde dijital kanalların katkısını artırmak.
- Müşterilerimize mobilden sunduğumuz danışmanlık ve finansal sağlık tavsiyelerine ilişkin deneyimi iyileştirmeye devam etmek.
- Açık bankacılığın sunduğu imkanlar ve yeni ortaklıkları etkin kullanarak müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmak.

* Pazar payı hesaplamalarında 31.12.2022 itibarıyla konsolide olmayan bilanço ve özel/yabancı bankalar için 30.12.2022 tarihli BDDK haftalık verileri kullanılmıştır.

** Mikro işletmeler BDDK tanımına göre, BDDK aylık veriler kullanılarak hesaplanmıştır

*** Rasyonel verilerine göre hazırlanmıştır.

Garanti BBVA'nın Finansal İştirakleri



1990 yılında kurulan Garanti BBVA Faktoring, yurt içi ve yurt dışı faktoring işlemlerini BBVA sinerjisi ile geniş bir network üzerinden yürütüyor. Şirket, Türkiye genelinde sekiz ilde 11 şubesi ve 124 çalışanıyla, başta KOBİ'ler ve yaygın tedarikçi ve bayi ağı olan kuruluşlar olmak üzere geniş bir müşteri tabanına hizmet sunuyor. Garanti BBVA Faktoring, sürekli yatırım yaptığı teknolojik altyapısı ve yapay zekâ, makine öğrenmesi ve büyük veri alanlarında uzman ekibiyle, müşterilerinin sağlıklı finansal kararlar almalarını sağlamak ve çözüm süreçlerini hızlandırmak amacıyla faaliyetlerini sürdürüyor.

2022 Temel Göstergeler

9,7 milyar TL

Aktif Toplamı
(yıllık %122,5 artış)

31,6 milyar TL

İşlem Hacmi
(yıllık %82,2 artış)

350,7 milyon TL

Net Kâr
(yıllık %165,8 artış)

~44 bin

Toplam Faktoring İşlemi
Sayısı (Yıllık %0,7 artış)

%0,7

Garanti BBVA Group
Aktifindeki Payı

2023 Stratejik Öncelikler

- Çeşitlendirilmiş ürünlerle müşteri tabanını büyümeye devam etmek, kaliteli ve hızlı çözümler sunmak üzere dijitalleşmeye öncelik vermek.
- KOBİ müşterilere ve ihracat işlemlerine daha fazla yoğunlaşmak.
- Verimliliği artırmak amacıyla iş süreçlerinde daha fazla otomasyon.



Garanti BBVA Romanya (GBR) ve iki iştiraki Motoractive (Leasing) ve Ralfi (Tüketici Finansmanı), Romanya'da toplam 1.058 aktif çalışanı (konsolide) ve 116 şubesiyle (konsolide) 450 binden fazla müşterisine (konsolide) tüm iş kollarında hizmet sunmaya devam ediyor.¹

¹Yıl sonu itibarıyla doğum izni vb. nedenlerle ücretsiz izinde olanlar hariç aktif personel sayısı.

2022 Temel Göstergeler

%2,4

Kredi pazar payıyla
Romanya'nın en büyük
12. bankası

%85,3

Sorunlu Kredi Karşılık Oranı
(Sektör ortalaması %65,9)

%22,6

Sermaye Yeterlilik
Oranı

%4,6

Garanti BBVA Group
Aktifindeki Payı

%2,1

Sorunlu Kredi Oranı
(Sektör ortalaması %2,9)

2023 Stratejik Öncelikler

- Tüm iş kollarında gerek krediler gerek mevduatlarda daha fazla müşteriye ulaşmak ve pazar payındaki varlığını güçlendirmek.
- İşlem kolaylığı ve müşterilere kaliteli hizmet sunmak amacıyla dijital platformlara yatırım yapmak ve BT sistemini modernize etmek.
- Sürdürülebilir çözümleri yaygınlaştırmak ve çalışan bağlılığını daha da artırmak.



1997'de kurulan, Türkiye'nin ilk portföy yönetim şirketi olan Garanti BBVA Portföy, yatırım fonları, emeklilik fonları ve özel portföy yönetimi alanlarında hizmet veriyor. 51 kişilik deneyimli kadrosuyla şirket, kişiselleştirilmiş yatırım çözümleriyle sürdürülebilir performans sunmayı hedefliyor. Garanti BBVA Portföy, sürdürülebilirlik temalı fonların yeni halkası Garanti BBVA İklim Endeksi Hisse Senedi Fonu ile birlikte müşterilere iklim değişikliği, temiz enerji ve ÇSY gibi çeşitli alt başlıklarda yerli ve yabancı firmalara yatırım yapma fırsatını sunuyor.

2022 Temel Göstergeler

140,5 milyar TL

Yönetilen Varlık Büyüklüğü
(Yıllık %132 artış)

384 bin

Yatırımcı Fonlarında
Yatırımcı Hesabı Sayısı

64,0 milyar TL

Emeklilik Fonları
(Yıllık %93 artış)

74,5 milyar TL

Yatırım Fonları
(Yıllık %184 artış)

Yönetilen varlık büyüğünde Türkiye'nin **en büyük 4. portföy yönetim şirketi**

BİST-100 Dışı Şirketler
Hisse Senedi Fonu'nda
2022 yılında

%316,2 getiri

3,1 milyar TL

Ulaşılan Fon Büyüklüğü

Hisse senedi fonları
arasında en yüksek getiri

2023 Stratejik Öncelikler

- Yatırımcıların birikimlerine değer katmak amacıyla yeni ürün ve çözümler geliştirmek.
- Piyasalardaki gelişmeleri ve trendleri yakından izleyerek sürdürülebilir fon performansını korumak.



Garanti BBVA International (GBI), Amsterdam, Hollanda'da 1990 yılında kurulmuş 5,1 milyar Euro aktif büyüklüğüyle orta ölçekli bir Avrupa bankası. Ticaret ve emtia finansmanı, kurumsal bankacılık ve global piyasalar alanlarında finansal çözümler sunan GBI, Hollanda ve Almanya'da bireysel bankacılık hizmetleri de sunuyor. GBI'nin Ticaret ve Emtia Finansmanı operasyonları kapsamında, işlemlere yönelik ticaret finansmanı kredileri, sendikasyon kredileri, belgeli krediler ve tahsilatlar gibi geleneksel ürünler sunuluyor. Kurumsal Bankacılık alanında ise GBI, başta Avrupa ve Türkiye'de yerleşik olanlar olmak üzere uluslararası faaliyetleri bulunan bir dizi seçkin kurumsal müşteriye, işletme kredisi, ticaret kredisi, alacak finansmanı gibi işlem bankacılığı altında sınıflandırılabilir, titizlikle tasarlanmış ürünlerle hizmet veriyor.

2022 Temel Göstergeler

Baa3 (Moody's)

Kredi Derecelendirme
Notu

712 milyon TL

Kârdaki Payı

%21,7

Sermaye Yeterlilik Oranı

%46,04

Gider Gelir Oranı

%7,8

Garanti BBVA Group
Aktifindeki Payı

%0,60

Sorunlu Krediler

%753,8

Likidite Karşılama Oranı

2023 Stratejik Öncelikler

- Yeni dijital platformlarla Ticaret ve Emtia Finansmanı, Bireysel Bankacılık ve Global Piyasalar - Satış alanlarında sunduğu dijital ürün ve hizmetleri artırmak; Kurumsal Bankacılık alanında ise büyümeye ve faaliyetlerini çeşitlendirmeye yoğunlaşmak.
- Garanti BBVA ile sürekli etkileşim içinde ÇSY yol haritasını izlemek ve sürdürülebilirliğe daha fazla odaklanmak.



1991 yılında kurulan Garanti BBVA Yatırım, yatırımlar, şirket birleşme ve satın almaları, halka arzlar, özel sektör tahvil ihraçları ve özelleştirme danışmanlığının yanı sıra yurt içi ve yurt dışı sermaye piyasalarında aracılık ve yatırım bankacılığı hizmetlerinde Türkiye'nin lider aracı kurumlarından. Garanti BBVA Yatırım, geniş dağıtım ağı, üstün teknolojik altyapısı, güçlü marka imajı, deneyimli kadrosu, yenilikçiliği ve güçlü ortaklık yapısı ile yatırımcılarına, yurt içi ve yurt dışı sermaye piyasalarında aracılık ve yatırım bankacılığı hizmeti sunuyor.

2022 Temel Göstergeler

%5,44 (4.)

Hisse Senedi
Piyasasındaki Payı

%4,34 (6.)

Türev İşlemler
Piyasasındaki Payı

5

Halka Arzına Aracılık
Ettiği Şirket Sayısı

2,7 milyar TL

Halka Arzına Aracılık
Ettiği Tutar

1,2 milyar TL

Net Kâr

>500 bin

Aktif Müşteri Sayısı

2023 Stratejik Öncelikler

- e-Trader uygulamasını zengin işlemler ve içeriklerle güncelleyerek müşteri deneyimini iyileştirmek ve uygulamaya yabancı piyasaların eklenmesiyle tek bir platformdan müşterilere hizmet sunmak.



1990 yılında yurt içi ve yurt dışında finansal kiralama işlemleri yapmak amacıyla kurulan Garanti BBVA Leasing, Türkiye genelinde 14 şube, çağrı merkezi, web sitesi, mobil site ve sosyal medya kanallarıyla müşterilerine hizmet veriyor. Şirket, Banka BDDK konsolide finansallarındaki katkısına ek olarak, 2022 yılını 1.007 milyon TL kâr ile tamamlayan, %100 hissedarı olduğu uzun dönemli araç kiralama hizmeti veren iştiraki Garanti BBVA Filo ile de değer yaratmaya devam ediyor.

2022 Temel Göstergeler

16,614 milyon TL

Aktif Büyüklüğü
(Yıllık %55 artış)

7,565 milyon TL

Tescil Eden Yeni İşlem
Hacmi (Yıllık %54 artış)

1,414 milyon TL

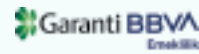
Net Kâr
(Yıllık %101 artış)

%1,3

Aktifteki Payı

2023 Stratejik Öncelikler

- Yeni müşteri kazanımıyla mevcut müşteri tabanını büyütme; müşterilerin yatırımları için hızlı ve kaliteli finansman sağlamak.
- Temiz enerji sektöründeki pazar payını artırmak.
- Farklı sektörlerdeki deneyimi sayesinde müşterilere uçtan uca çözümler sunmaya devam etmek.



1992 yılında hayat sigortası şirketi olarak kurulan Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, 2002 yılında faaliyetlerine hayat sigortacılığını da ekledi. 2007 yılında Avrupa'nın en güçlü sigorta şirketlerinden Achmea ile kurulan ortaklık sonrasında şirket Avrupa'da halihazırda var olan farklı sigorta ürünlerini de sunmaya başladı. Banka sigortacılığını en etkin biçimde kullanan şirket, 12 bölge müdürlüğü ve yaklaşık 900 Garanti BBVA şubesiyle en yaygın hizmeti sunuyor.

2022 Temel Göstergeler

1.000,9 milyon TL

Net Kâr
(Yıllık +%58 artış)

4,9 milyar TL

Aktif Büyüklüğü
(Yıllık +%59 artış)

58.081 milyon TL

Toplam BES
Fon Büyüklüğü

2.607

Toplam BES Katılımcı Sayısı
(23.12.2022 itibarıyla)

%16,37

Toplam BES Katılımcı Sayısı
Pazar Payı (23.12.2022
itibarıyla)

2023 Stratejik Öncelikler

- 18 yaş altı BES'te pazar payını artırmak.
- İş süreçlerinde otomasyonu artırmaya ve müşteri tabanının dijitalleştirilmesine devam etmek.
- Fon danışmanlığı alanında daha fazla müşteri sayısına ulaşmak.

2022 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler

2022 YILI FAALİYETLERİNE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER BANKA'NIN İKTİSAP ETTİĞİ KENDİ PAYLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

2022 yılı içinde, Banka kendi paylarını iktisap etmemiştir.

HESAP DÖNEMİ İÇERİSİNDE YAPILAN ÖZEL DENETİME VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

İlgili mevzuat çerçevesinde, BDDK, SPK, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, TCMB gibi denetim otoritelerince rutin denetimler yapılmakta olup, söz konusu denetimler neticesinde denetim otoritelerince 2022 yılında Banka aleyhine uygulanan idari para cezaları ile ilgili detayları metnin devamında bulabilirsiniz.

BANKA ALEYHİNE AÇILAN VE BANKA'NIN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER

Rekabet Kurulu'nun 08.03.2013 tarih ve 13-13/198-100 sayılı kararı: Rekabet Kurulu, T. Garanti Bankası A.Ş. ve

iştirakleri olan Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. ve Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık A.Ş.'nin (Garanti Ekonomik Bütünlüğü) de aralarında bulunduğu 12 finans kuruluşunun mevduat, kredi ve kredi kartı hizmetlerine ilişkin faiz oranı, ücret, komisyonların birlikte belirlenmesi konusunda anlaşma ve/veya uyumlu eylem içerisinde bulunma suretiyle 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkındaki Kanunun 4.ncü maddesine aykırı davranıp davranmadıkları konusunda yapılan soruşturma sonucunda, Garanti Ekonomik Bütünlüğünün Rekabetin Korunması Hakkındaki Kanunun 4.ncü maddesine ihlal ettiği gerekçesiyle 08.03.2013 tarih ve 13-13/198-100 sayılı kararı ile 213.384.545,76 TL idari para cezası uygulanmasına karar 2021 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler Garanti BBVA 2021 Entegre Faaliyet Raporu vermiştir. Bankamız verilen bu kararın hukuka aykırı ve eksik incelemeye dayalı verilen bir karar olduğunu düşündüğünden kararın iptali amacıyla dava açmıştır. Dava açmadan önce ¼ oranında erken ödenme indiriminden yararlanmak suretiyle idari para cezası ödenmiştir. Ankara 2 İdare Mahkemesi tüm savunmalarımızı göz ardı ederek davanın reddine karar vermiştir.

Haksız ve hukuka aykırı olan bu karar hakkında bu kere de temyiz kanun yoluna başvurulmuştur. Danıştay 13. Dairesi temyiz itirazımızın reddi ile ilk derece mahkeme kararının onanmasına karar vermiştir. Bankamız, haksız ve hukuka aykırı bu karar hakkında karar düzeltme kanun yoluna başvurmuştur. Bu başvurumuz üzerine Danıştay 13. Dairesi, bu kez savunmalarımız gibi Rekabet Kurulu tarafından haklarında soruşturma yapılan bankaların tamamının mevduat, kredi, kredi kartı ve kamu mevduatı hizmetlerine ilişkin olarak tek bir çerçeve anlaşma veya ortak teşebbüslerin söz konusu çerçeve anlaşma veya ortak plandan haberdar olduğunun yeterli seviyede (makul şüphenin ötesinde) bir ispat standardı ile ortaya konulmadığı, bu hususlara ilişkin deliller ile desteklenmediği dolayısıyla eksik incelemeye dayalı olarak verilen karar tesis edildiği gerekçesiyle ilk derece mahkemesi kararının bozulmasına karar vermiştir. Bozma sonrası ilk derece mahkemesi direnme kararı vermiştir. Haksız ve hukuka aykırı direnme kararı hakkında temyiz kanun yoluna başvurulmuş İdari Dava Daireleri Kurulu temyiz talebimizin kabulü ile direnme

kararının bozulmasına karar vermiştir. Davalı idare tarafından karar düzeltme kanun yoluna başvurulmuş ise de İdari Dava Daireleri Kurulu karar düzeltme talebinin reddine karar vermiştir. Bu karar sonrasında İlk derece mahkemesi tarafından idari para cezasının iptaline karar verilmiştir. Karar sonrasında idari para cezası tutarı iade alınmıştır. Ayrıca idare tarafından temyiz kanun yoluna başvurulmuştur. Temyiz sonrasında İdari Dava Daireleri Kurulu kararı beklenmektedir.

MEVZUAT HÜKÜMLERİNE AYKIRI UYGULAMALAR NEDENİYLE BANKA VE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ HAKKINDA UYGULANAN İDARİ VEYA ADLİ YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

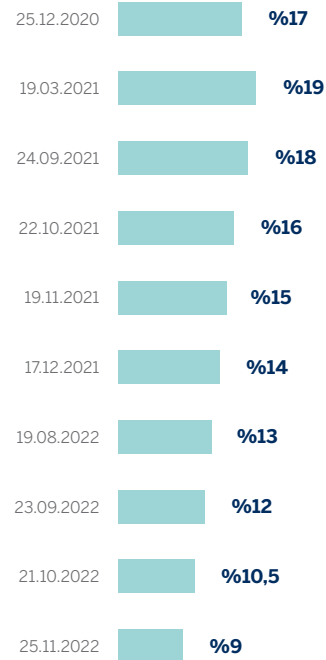
2022 yılı içinde düzenleyici ve denetleyici otoriteler tarafından Bankamıza toplam 14.585.831,50 TL İdari Para Cezası tebliğ edilmiştir. Bu tutar, peşin ödeme indiriminden yararlanılarak 10.970.551,75 TL olarak 2022 yılında gider yazılarak ödenmiştir.

2021 YILINDA BANKA FAALİYETLERİNİ ÖNEMLİ DERECEDE ETKİLEYEBİLECEK MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ HAKKINDA BİLGİ NOTU

TCMB Faiz Oranı

Para Politikası Kurulu, 24 Eylül 2021'den itibaren politika faizi olan bir hafta vadeli repo ihale faiz oranında indirimlere başladı. 2022 boyunca kademeli olarak devam eden faiz indirimleriyle politika faizi 25 Kasım'da %9'a geriledi. Para Politikası Kurulu son duyurusunda mevcut politika faizinin yeterli olduğunu ve faiz indirimi döngüsüne ara vermeye karar verdiklerini açıkladı.

Politika Faizi



2022 yılında Para Politikası Kurulu tarafından makro ihtiyati tedbirler uygulanarak para politikasının etkinliğini sağlamaya yönelik ek adımlar atıldı. Liralaşma odaklı yaklaşımların ve seçici kredi büyümesinin performansını değerlendirmek amacıyla bu önlemler yıl içinde izlenerek değişiklikler yapıldı. Bu bağlamda bankalar, bu stratejilerin başarısını garanti eden birincil kanal oldu.

KUR KORUMALI MEVDUAT UYGULAMASI

Eylül 2022'ye dek liralaşma stratejisi, temel olarak yapıları yandaki tabloda gösterilen Kur Korumalı Mevduat kullanımıyla uygulandı. Yıl boyunca düzenleme organı tarafından bankaların tutturması gereken belirli dönüşüm oranı eşikleri belirlenerek bunlarda bazı ayarlamalara gidildi. Bunlara göre azami eşik kriterlerini karşılayamayan bankaların komisyon ödemeleri, karşılık oranlarını artırmaları ve sabit getirili, uzun vadeli TL cinsinden menkul kıymet tahsis etmeleri gerekli kılındı.

Tablo-1

İlgili Kurum	Dövizden dönüşen TL mevduatlar için kur koruma desteği	Mevcut TL mevduatlar için kur koruma desteği
	TCMB	Hazine
Destek konusu mevduatlar	20 Aralık itibarıyla var olan döviz cinsinden mevduatlar (\$,€,£)	TL mevduatlar
ABD doları/TL	TSİ 11:00 itibarıyla TCMB alış fiyatı	TSİ 11:00 itibarıyla TCMB alış fiyatı
Asgari TL mevduat faizi	%9 (azami oranlar TCMB tarafından 1 Şubat tarihinde yapılacak değişikliklerle belirlenir)	%9, azami %12 (politika faizinin %3 fazlası)
Vade tarihindeki faiz oranı	Vade başlangıcı ile vade sonu arasında ABD doları/TL kurundaki değişim %14'ten fazlaysa aradaki fark TCMB tarafından ödenir; aksi durumda %14 oranı geçerli olur	Vade başlangıcı ile vade sonu arasında ABD Doları/TL kurundaki değişim %14'ten azsa aradaki fark Hazine tarafından ödenir; aksi durumda %14 oranı geçerli olur
Vade	3 ay, 6 ay, 12 ay Kurumsal ve ticari müşteriler için en kısa vade 6 ay, en uzun vade 12 aydır.	3 ay, 6 ay, 9 ay, 12 ay
Yenileme	Sadece bir kez yararlanılabilir	Yenilenebilir
Stopaj	%0	%0
Vadesinden önce kapama durumunda	Ana para korunur	TL'nin değer kazanması durumunda ana paradan kesinti yapılarak ödenir

TARİH SIRASINA GÖRE ÖNEMLİ DÜZENLEMELER

Ocak	<ul style="list-style-type: none"> Kur korumalı mevduat dönüşüm oranları %20'nin altında olan bankalar için zorunlu döviz karşılıklardan alınan komisyon oranı %1,5 olarak belirlenmiştir. Dijital Bankaların Faaliyet Esasları İle Servis Modeli Bankacılığı Hakkında Yönetmelik, Ocak 2022 itibarıyla yürürlüğe girmiştir.
Nisan	<ul style="list-style-type: none"> TL zorunlu karşılıklarına uygulanan faiz/nema oranı %8,5'ten %0'a düşürüldü. TL'ye dönüşen Kur Korumalı Mevduatlar için hesaplanan TL zorunlu karşılıklara uygulanan faiz/nema oranı %14'ten %0'a düşürüldü. Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'nın (TCMB) 23 Nisan 2022 tarihli düzenlemesi uyarınca: <ul style="list-style-type: none"> - 1 Nisan 2022 tarihinden itibaren dörder haftalık dönemlerde kullanılan ticari krediler, %10 oranında zorunlu karşılık uygulamasına tabidir, - 31 Mayıs 2022 tarihi itibarıyla 31 Aralık 2021 tarihine göre kredi büyüme oranı yüzde 20'nin üzerinde olan bankalar, 31 Mart 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde mevcut kredi bakiyeleri arasındaki farkın yüzde 20'si oranında zorunlu karşılığı 6 ay boyunca tesis etmek durumundadır. - Kur korumalı mevduat dönüşüm oranı %5'in altında kalan bankalara ilave 500 baz puan, %5 ile %10 arasında olan bankalara ilave 300 baz puan zorunlu karşılık oranı uygulanacaktır, 2 Eylül 2022 itibarıyla kur korumalı mevduat dönüşüm oranı halen %10'un altında ise döviz cinsinden zorunlu karşılık oranı olarak ilave %1,5 komisyon belirlenmiştir. Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin 2008-32/34 Sayılı Tebliğde, menkul satış sözleşmelerinde ödeme yükümlülüklerinin Türk lirası cinsinden belirlenmesini hükme bağlayan değişiklik yapılmıştır. BDDK tarafından kredi riskine esas tutarın, 31.12.2021 tarihine ait TCMB döviz alış kurunun kullanılması suretiyle hesaplanmaya devam edilmesine karar vermiştir. Ayrıca, yine BDDK tarafından KOBİ tanımına ilişkin ciro sınırı ile, 1 Mayıs 2022 tarihinden itibaren kullanılacak ticari krediler için uygulanacak risk ağırlığı tespit edilmiştir. Dövizden Dönüşümlü Kur Korumalı Mevduat Hesaplarını düzenleyen Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesine Dair Tebliğ'de (Sayı: 2021/14) değişiklik yapılmıştır. Buna göre yurt içi yerleşik tüzel kişiler 31 Aralık 2021 ve 31 Mart 2022 tarihleri arasında bankalarda mevcut olan döviz bakiyeleriyle Türk Lirası mevduat ve katılma hesapları açabilirler. Anılan değişikliklerle belirlenen tarih aralığı, takiben, 30 Haziran 2022, 30 Eylül 2022 ve son olarak 31 Aralık 2022 tarihine uzatılmıştır.

Mayıs	<ul style="list-style-type: none"> 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nda yapılan değişikliklerle mevduat sigortası tüzel müşterileri de kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Ayrıca kurumların 31/3/2022 tarihli bilançolarında yer alan yabancı paralarını 2022 yılı sonuna kadar en az üç ay vadeli Kur Korumalı Mevduat Hesaplarında değerlendirmeleri durumunda, bazı kurumlar vergisi istisnaları getirilmiştir.
Haziran	<ul style="list-style-type: none"> Menkul Kıymet Tesisi Hakkında Tebliğ yürürlüğe girdi: Yabancı para cinsinden mevduatların %3'ü oranında menkul kıymet tesis edilmesi zorunluluğu getirildi. Menkul kıymetler sabit kuponlu ve 5 ila 10 yıl vadeli olmak zorunda. (Kur korumalı mevduat dönüşüm oranı %10'un altında olanlar için bu oran %5 (%3+%2) %5'in altında olanlar için ise %10 (%3+%7) olarak belirlendi. Menkul kıymetlerin eksik tesis edilmesi halinde, eksik tesis edilen menkul kıymetlerin 3 katı tutarında döviz mevduatı zorunlu karşılık olarak isteniyor. 100.000 TL üzerindeki ihtiyaç kredileri için gerekli vade 24 aydan 12 aya düşürüldü. 25.000 TL'den yüksek limiti olan kredi kartlarında asgari ödeme tutarı, %20'den %40'a yükseltildi. TL cinsinden ticari kredi kullandırılmalarında uygulanan zorunlu karşılık oranı %10'dan %20'ye yükseltildi. BDDK tarafından nakit döviz varlığı 15.000.000 TL'nin üzerinde olan şirketler için Türk lirası cinsinden ticari kredi kullandırımı sınırlandı.
Temmuz	<ul style="list-style-type: none"> Ticari kredilere uygulanan zorunlu karşılık oranı %10'dan %20'ye yükseltildi. Dönüştürme oranı 8 Temmuz 2022 tarihi itibarıyla %10'dan düşük ve 2 Eylül 2022 tarihi itibarıyla %20'den düşük olan bankalar için döviz mevduatlarına uygulanan zorunlu karşılık komisyonu %5,0 olarak belirlendi. Dönüştürme oranı gerçek ve tüzel kişiler için ayrı ayrı %10'un altında kalan bankalardan çift komisyon alınması uygulaması kaldırıldı. Sınırlamaya tabi kredi türleri, hesaplama yöntemleri ile ilgili şirketin kendine özgü şartları bakımından yapılan ek düzenlemelerle Türk lirası cinsinden ticari kredi kullandırılmasına getirilen sınırlama esnetildi. 5411 Sayılı Bankacılık Kanununun müşteri bilgilerinin gizliliği ve paylaşılmamasıyla ilgili 73/3 Maddesine dayanarak BDDK tarafından hazırlanan Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik 1 Temmuz 2022'de yürürlüğe girdi. Buna göre banka sırrı ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgiler, mevzuatla belirlenen taraflar dışında kalan üçüncü taraflara açıklanamaz; mevzuatla belirlenen taraflara da ancak belirli istisnalar söz konusu olduğunda açıklanabilir.
Ağustos	<ul style="list-style-type: none"> Bir ay süreyle %20 oranında nakit zorunlu karşılık tutma zorunluluğu kaldırıldı. Zorunlu karşılığa tabi tutulan krediler için(1), tutarın %30'u 1 ay süreyle sabit kuponlu, uzun vadeli TL menkul kıymet olarak tahsis edilmek zorunda. Ayrıca 29 Temmuz 2022'den itibaren takip eden her ayın son Cuma gününden itibaren %3'lük aylık büyüme oranını aşan kredi tutarında sabit kuponlu, uzun vadeli TL menkul kıymetin 1 yıl süreyle tahsis edilmesi zorunludur. Zorunlu karşılığa tabi krediler için 30 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 29 Temmuz 2022 tarihine göre yüzde 10 kredi büyüme oranını aşan kredi tutarı kadar sabit kuponlu, menkul kıymetin uzun vadeli olarak tesis edilmesi zorunluluğu getirildi. Zorunlu karşılığa tabi tutulmayan kredi türlerinin(1) harcama mukabili kullandırılmaması halinde sabit getirili, uzun vadeli TL menkul kıymet tesisine tabi olacaklardır. Ticari krediler için TCMB tarafından yayımlanan yıllık bileşik referans orana göre azami faiz oranı uygulaması getirildi. Azami faizlerin üzerinde bir oranla verilen ticari krediler söz konusu ise uzun vadeli, sabit kuponlu TL menkul kıymet tesis edilmesi gerekli kılındı. Ayrıntılar Tablo 2'de belirtilmiştir. Gerçek ve ticari döviz hesaplarının TL'ye dönüşüm oranı %10 ile %20 arasında ise yabancı para zorunlu karşılık oranı üzerinden ilave 300 bp, %10'un altında ise 500 bp eklenmesine karar verildi. BDDK tarafından, Ağustos 2022'de Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik uyarınca bir genelge yayınlanmıştır; bu kapsamda ana hissedara yapılacak paylaşımlar ile, özel nitelikteki kişisel verilerin paylaşımı ile ilgili bazı ilkelerle birlikte birtakım kavramlar detaylandırılmıştır.

Eylül	<ul style="list-style-type: none"> Uzun vadeli, sabit getirili TL menkul kıymet tesis edilmesini zorunlu kılan yönetmeliklerle bağlantılı bir cezai şart olan yabancı para mevduatların 3 katı tutarında zorunlu karşılık tutulması uygulaması kaldırıldı. Tüzel ve gerçek kişi TL mevduatlarının toplam mevduatlara oranı ayrı ayrı %50'nin altında ise yabancı para mevduat zorunlu karşılıkları için %3 komisyon şartı getirildi. Ayrıntılar Tablo 3'te verilmiştir. Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/4)'de Değişiklik Yapan Tebliğ (Sayı: 2022/26) 23 Eylül 2022 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe girdi: <ul style="list-style-type: none"> - 1 yıldan kısa vadeli ticari kredilere azami %1,1 kredi kullandırım ücreti uygulanır. - Limit yenilemelerinde Ticari Kredi Limit Tahsis ücreti, yenilenen limitin azami %0,125'i olarak belirlendi. Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 23 Eylül 2022 tarihinde yayımlandı. Ön bilgilendirme yükümlülüğü ve belirli süreli tüketici kredisi sözleşmesinde bulunması zorunlu olan içerikle ilgili değişiklikler 01 Ocak 2023 tarihinde yürürlüğe girecek, diğer değişiklikler ise 01 Ekim 2022'de yürürlüğe girdi. Tüketici Kredi Sözleşmeleri Yönetmeliğinde yapılan değişikliklerle, ilgili kredi bakımından tüketicilere verilmesi gereken bilgilendirme formunda yer verilmesi şart olan bilgilerin kapsamı genişletildi. Ayrıca, kredi bağlantılı sigortalar ancak tüketicinin kabul etmesi ve talebi halinde yapılabilecek.
Ekim	<ul style="list-style-type: none"> Yabancı para mevduatların %3'ü oranında menkul kıymet tesisi tabanı %5 olarak değiştirildi. Ayrıntılar Tablo 4'te belirtilmiştir. Türk lirası cinsinden ticari kredi kullandırılmasına uygulanan sınırlama, BDDK'nın 21 Ekim 2022 tarihli kararıyla eşiklerdeki indirimler ve müşterilerin beyan ve taahhütte bulunmak zorunda oldukları tarih bakımlarından gevşetilmistir
Aralık	<ul style="list-style-type: none"> 10 Aralık 2022 tarihli Resmî Gazetede yayımlanan tebliğ ile tüm yabancı para cinsinden genel ve özel karşılıklar, yabancı para yükümlülükler kapsamına alınarak Standart Oran hesaplanmasına dahil edildi. Ayrıca Standart Oran (yabancı para net genel pozisyon/ özkaynak) %20'den %10'a düşürüldü. Vadeli döviz alım/satım taahhütlerinde nominal değerlere ek olarak opsiyon işlemlerinin delta değerleri de hesaba katılacak. Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) tarafından, sigortaya tabi mevduat ve katılım fonu tutarı 2023 yılı başından geçerli olmak üzere 400 bin TL olarak belirlendi. Vadesine en çok 3 ay kalan senetler karşılığında yapılacak reeskont işlemlerinde uygulanacak iskonto faiz oranı yıllık %9,75 olarak tespit edildi. Avans işlemlerinde uygulanacak faiz oranı yıllık %10,75 olarak tespit edildi. <p>30 Aralık 2022 tarihli TCMB tebliği uyarınca (1) menkul kıymet tesisi hakkında yönetmelik kapsamına diğer finansal kurumlar da dahil edildi; (2) kredi faiz oranına ve kredi büyüme oranına göre menkul kıymet tesis yükümlülüğü 29 Aralık 2023 tarihine kadar uzatıldı; (3) bankaların menkul kıymet tesisi uygulamasına tabi varlık ve yükümlülüklerinin kapsamı genişletilerek a) yabancı para repo işlemlerinden elde edilen fonlar, b) yabancı para yükümlülüklerinin bilanço dışına çıkarılmasına yönelik yabancı para fon sağlayan müşterilerle yapılan finansal türev işlemler, ve c) reel sektör tarafından ihraç edilen menkul kıymetler uygulamaya dahil edildi; 4) döviz cinsinden fonlama kalemlerindeki düşüşe paralel olarak YP kredilerde dengeli bir seyir sağlanacak olup, YP krediler ile YP fonlar arasındaki denge değişimlerinin farklı olması durumunda menkul kıymet karşılığı uygulaması yapılması gerekecektir, ve son olarak 5) Türk lirası zorunlu karşılıkların altın cinsinden tesis edilmesi imkanları 23 Haziran 2023 tarihinden itibaren sonlandırıldı.</p>

(1) Zorunlu karşılığa tabi tutulan ve tutulmayan kredi türleri için aşağıdaki bağlantıyı kullanınız.
<https://www.tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/TR/TCMB+TR/Main+Menu/Duyurular/Basin/2022/DUY2022-24>

Tablo-2	Yıllık Bileşik Faiz Oranları	Ticari Kredi Faiz Oranı Eşikleri	
		Tahsis edilen kredi tutarının %20'si	Tahsis edilen kredi tutarının %90'ı
Aralık	%10,31	%14,43	%18,56
Kasım	%12,19	%17,10	%21,94
Ekim	%13,96	%19,54	%25,13
Eylül	%15,34	%21,48	%27,61
Ağustos	%16,32	%22,85	%29,38

Tablo-3

TL mevduatın toplam içindeki payı	TCMB'ye ödenecek komisyon oranı
<%50 ise	%8
%50-60 arasında ise	%3
>%60 ise	%0

Tablo-4

TL mevduatın toplam içindeki payı	Menkul kıymet tesisi (24 Şubat 2023 tarihine kadar)
<%50 ise	%5 taban + %7 ilaveli
%50-60 arasında ise	%5 taban + %2 ilaveli
>%60 ise	%5 taban

Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

2022 yılı, global ekonomiler açısından çalkantılı ve belirsizliğin yüksek olduğu bir sene oldu. Küresel ekonomilerin gündemi, enflasyon, iklim ve büyümede yavaşlama oldu. Genel görünüm, tarihin gördüğü en yüksek enflasyon seviyelerinin açıklanması, küresel mali koşulların sıkılaşması ve Rusya'nın Ukrayna'yı işgal etmesiyle baskılanmaya devam ediyor. Pandemi döneminde ekonomiye daha önce görülmemiş bir destek sağlayan maliye ve para politikalarının normalleşmesi ve sıkı para politikalarının uygulanmaya başlamasıyla küresel talebin soğumaya başladığı gözlemleniyor. Enflasyonist baskıların önüne geçmek için atılan adımlar ve finansal koşullardaki bozulma ile küresel ekonomilerdeki büyümenin 2021'deki %6'lık büyümeden, 2022 yılında %3,4'e ve 2023 yılında %2,9'a yavaşlaması bekleniyor – ki bu da 2001'den yana, küresel finansal kriz ve COVID-19 dışında, görülen en zayıf büyüme profiline işaret ediyor. Daha çarpıcı olan, küresel ekonomik görünümün halen belirsizliklerle dolu olduğunun vurgulanması. Büyümeyi baskılayan en temel faktör ise enflasyon.

Türkiye ekonomisine baktığımızda, ülkemizde de enflasyonist baskılar yaşanırken, genişlemeci para politikaları, beklentilerin üzerinde seyreden turizm gelirleri ve kredi büyümesinin etkisiyle ekonomik büyümemiz güçlü seyrini korudu. 2022 yılında büyümenin güçlü bir seviye olan %5,3'e ulaşması beklenirken, enflasyon üzerindeki yukarı yönlü riskler devam ediyor.

Yıl içerisinde gerçekleştirilen makro ihtiyatı politikalar ve regülasyonlar banka bilançolarının yapılarını ciddi anlamda etkiledi. Garanti BBVA, bu ortamda sermaye yapısını koruyup güçlendirme stratejisiyle müşterilerinin yanında olmaya devam etti. Banka yönetimi, bu yoğun sürece hızlıca uyum sağlayarak, hem düzenleyici otoritelerin hem de paydaşların beklentilerini rahatlıkla karşıladı.

Garanti BBVA olarak bu yıl da faaliyet sonuçlarımızda devam eden iyileşmeyi bildirmekten memnuniyet duyuyoruz. Sermaye yaratım kapasitesi, likidite ve kârlılık oranlarında oldukça sağlıklı ve güçlü bilanço yapımız sayesinde

ekonomiye desteğimizi kesintisiz sürdürüyoruz. **Banka 2022 yılında 58 milyar 510 milyon TL konsolide kâr elde etti.** Volatilitenin ve belirsizliğin yüksek olduğu bir senede Banka ihtiyatlı risk politikası ile yıl içerisinde 500 milyon TL serbest karşılık ayırdı ve **bilançosundaki serbest karşılık toplamı 8 milyar TL'ye ulaşmış oldu.** 2022 yılında Garanti BBVA'nın özkaynak kârlılığı %51,0, aktif kârlılığı ise %5,4 olarak gerçekleşti. Sermaye yeterlilik oranı 2021 sonundaki %14 seviyesinden, yasal limitlerin oldukça üzerinde olan %16,8 seviyesine ulaştı (BDDK gecici önlemleri hariç). **Banka'nın güçlü kâr yaratma kapasitesi, sağlam likidite ve sermaye oranları, Banka'yı sektörde öncü konuma taşıyor.**

Kârlılıkta geçen seneye göre %331'lik artışın temel etmenleri;

- **Banka'nın temel ayrıştırıcı özelliği olan üstün çekirdek net faiz marjı yaratım kabiliyeti:** Garanti BBVA'yı rakip bankalardan ayırt eden en önemli özelliği olan çekirdek net faiz marjında, banka tarihi seviyelere ulaştı ve buradaki liderliğini bir kez daha

pekiştirdi. Banka'nın çekirdek net faiz marjındaki performansında kredi-mevduat farkının dinamik yönetimi destekleyici oldu. Yılın ilk yarısında TL kredilerdeki güçlü büyüme TL kredi getirilerini desteklerken, Ağustos ayında TL tüzel kredilere getirilen faiz sınırlamasıyla beraber TL kredi getirileri aşağı yönlü hareket etmeye başladı. TL mevduatın toplam içerisindeki payına ilişkin gelen düzenlemeler TL mevduat maliyetlerinde baskı yarattı ve özellikle yıl sonunda mevduat maliyetlerindeki artış daha belirgin hale geldi. Tüm bunlara rağmen Garanti BBVA'nın, 2022 yılı için çekirdek net faiz marjında 175 baz puan olarak hedeflediği artış, 195 baz puan olarak gerçekleşti.

- **Komisyonlardaki rakipsiz liderliği:**

Garanti BBVA'nın çeşitlendirilmiş ücret kaynakları ve genişleyen müşteri tabanı sayesinde net ücret ve komisyonları yıldan yıla %97'lik artış kaydetti. Ödeme sistemleri ve işlem hacimleri Banka'nın komisyon yaratım kapasitesinin arkasındaki en önemli etmenler olmaya devam etti. Garanti BBVA para transferleri işlem komisyonlarında, kredi kart alışveriş hacminde ve üye işyeri hacminde liderliğini korudu.

- **Artan enflasyonist ortam dolayısıyla TÜFE'ye endeksli kağıtların etkisi**

2022 yılında kredi büyümesi TL kredilerde gerçekleşirken, YP krediler talebin düşük olması ve kapamaların etkisiyle daralmaya devam etti. Yıl içerisinde TL kredi büyümesi %79 olarak gerçekleşti. Büyümenin itici gücü TL işletme kredileri olurken, Garanti BBVA tüketici kredileri ve kredi kartlarında pazar payı kazandı.

Garanti BBVA'nın çeşitlendirilmiş ve dinamik fonlama yapısı içinde en büyük payı müşteri odaklı mevduat tabanı oluşturmaya devam etti. TL mevduatın toplam içerisindeki payına ilişkin gelen düzenlemeler ve Kur Korumalı Mevduat (KKM) ürünü ile TL mevduat bazı yıldan yıla %138'lik büyüme kaydetti. Buna karşılık ise YP mevduat hacmi %16 oranında daraldı. Garanti BBVA, TL vadesiz mevduat hacmindeki liderliğini 2022 yılında da koruyarak özel bankalar arasında TL vadesiz ve vadeli mevduatlardaki önderliğini pekiştirdi – ki bu da müşterilerin ana tercihinin Garanti BBVA olduğuna işaret ediyor.

Garanti BBVA'nın 2013 yılından beri küçülmekte olan YP kredi portföyü sayesinde, dış borçlanmaya olan ihtiyacı da önemli ölçüde azaldı. Dış borç stoğu, sene başındaki 6,9 milyar ABD doları seviyesinden 5,0 milyar ABD doları seviyesine indi. Buna karşılık YP

likidite tamponu 10,0 milyar ABD doları seviyesinde oldu.

Operasyonel giderlerdeki artış, %81 ile enflasyonun üzerinde gerçekleşirken kurdaki değer kaybının bu artış içerisindeki payı %18 oldu. Operasyonel giderlerdeki kurdaki değer kaybı %100 hedge edildiğinden dip kârlılığa etkisi bulunmamaktadır. Bu etki dışında, operasyonel giderlerdeki artışta, çalışan maaşlarına yapılan 3 zam ve emekli ve maaş müşterileri promosyonları etkili oldu.

Garanti BBVA olarak, yaşadığımız dünyaya ve geleceğimize iyi bakmak adına elimizden gelenin en iyisini yapıyor, bu alandaki çalışmalarımıza kesintisiz devam ediyoruz. İklim krizi ve kapsayıcı büyümeyi önceliklendirdiğimiz sürdürülebilirlik çalışmalarıyla dünyanın en önemli raporlama platformlarından biri olan CDP'nin İklim Değişikliği Programı'nda 2022 sonuçlarına göre bir kez daha global seviyede A Listesi'nde yer almaya hak kazandık. Bunun yanı sıra kurumsal firmaların dünya çapında sürdürülebilirlik performanslarını değerlendiren en saygın platformlardan biri olan Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nin Gelişmekte olan Piyasalar kategorisinde Garanti BBVA olarak üst üste 8. kez yer alan Türkiye'den tek şirket olduk ve puanımızı 75'ten 83'e çıkararak küresel bankacılık sektöründeki en yüksek 5. puanı aldık.

Ana hissedarımız BBVA, 2018'de açıkladığı 100 milyar Euro sürdürülebilir finansman sağlama hedefini, Ekim 2022'de yaptığı artışla 300 milyar Euro'ya çıkardı. Garanti BBVA olarak bu hedefe **2018 yılından bu yana 40 milyar TL'den fazla katkı sağladık ve bu katkımızı 2025 yılında 150 milyar TL'nin üzerine çıkarmayı planlıyoruz.**

Bankamızın ana hissedarı Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (BBVA) 15 Kasım 2021 tarihinde, halihazırda sahibi olmadığı payların tamamı (%50,15) için gönüllü pay alım teklifinde bulundu. 25 Nisan 2022 tarihinde her bir hisse için başlangıçta 12,20 TL olarak belirlenen fiyat 15,00 TL'ye revize edildi ve gönüllü pay alım teklif süreci 18 Mayıs 2022 tarihinde sona erdi. BBVA nominal değeri toplam 1.517.195.890,189 Türk lirası olan ve Garanti BBVA'nın toplam sermayesinin %36,12'sine tekabül eden payını satın aldı ve **BBVA'nın Garanti BBVA'daki pay sahipliği oranı %85,97'ye ulaşmış oldu.** Bu bağlamda, günden güne artan ve güçlenen ortaklığımız ile topluma ve ekonomiye değer katan projelere imza atmaya devam edeceğiz.

Hem finansal alanda, hem de sürdürülebilirlik alanında elde ettiğimiz başarı ve yeniliklerle sektöre öncü olmayı sürdüreceğiz.

Finansal Olmayan Verilerin Raporlaması

Yaptığımız işi "bankacılık" faaliyetlerinin ötesine götürüyor, çevresel ve sosyal konularda yarattığımız etkiyi de ölçümlüyor, gerekli aksiyonları alıyoruz. Bu kapsamda performansımızı ölçerken, sonuçlarımızı değerlendirirken, sadece finansal performansımıza değil, aldığımız kararların, aktivitelerimizin çevre, sosyal, insan hakları konularında yarattığı etkiye odaklanıyoruz.

Bu raporda yer alan finansal olmayan temel performans göstergelerinin (KPI) raporlanması, uluslararası bir raporlama çerçevesi olarak GRI (Global Reporting Initiative) geniş kapsamlı kılavuzu ve ayrıca Avrupa Komisyonu 5 Temmuz 2017 tarihli Finansal olmayan raporlamaya ilişkin Kılavuz İlkeler Komisyon Tebliği (finansal olmayan

bilgileri Raporlama metodolojisi, 2017/C 215/01) kullanılarak hazırlandı. Finansal Olmayan Bilgiler ve Çeşitlilik Hakkında 11/2018 sayılı İspanya Kanunu ve GRI gerekliliklerine uygunlukla ilgili tablolar ve gerekli bilgilerin açıkladığı bölümlere yapılan atıflara ilişkin bilgiler "Ek A.1: Finansal olmayan veriler için raporlama kılavuzu", "EK A.6. GRI standartları içeriğine göre UNGC ve WEPS analizi" ve "EK A.7. GRI standartları içerik endeksi" içinde bulunuyor.

Finansal olmayan bilgiler, **bağımsız denetçi Ernst & Young tarafından doğrulanmıştır. Doğrulan veriler rapor içinde ilgili tablolarda ayrıca işaretlenmiştir.**

Derecelendirme Notları

Garanti BBVA; Fitch Ratings, Moody's ve JCR Eurasia Ratings tarafından derecelendirilmektedir. JCR Eurasia Ratings tarafından Garanti BBVA'ya verilen uzun vadeli TL ve YP notlar, yatırım yapılabilir kredi derecelendirmesindedir.

KREDİ DERECELENDİRME NOTLARI

FITCH RATINGS (Şubat 2023)

Uzun Vadeli YP **B-**

Uzun Vadeli TL **B**

(Görünüm: Negatif)

MOODY'S (Ağustos 2022)

Uzun Vadeli YP Mevduat **B3**

Uzun Vadeli TL Mevduat **B3**

(Görünüm: Stabil)

JCR EURASIA RATINGS (Eylül 2022)

Uzun Vadeli Uluslararası YP **BBB-**

Uzun Vadeli Uluslararası TL **BBB**

(Görünüm: Stabil)

KURUMSAL YÖNETİM NOTU

JCR Eurasia Rating (Aralık 2022)

Garanti BBVA, JCR Eurasia Ratings tarafından verilen Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 9,81 ile SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne üstün derecede uyum göstermektedir ve Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer almaktadır.

Ana Bölümler	Ağırlık	Not	Görünüm
Pay Sahipleri	%25	9,73	Stabil
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	%25	9,85	Stabil
Menfaat Sahipleri	%15	9,87	Stabil
Yönetim Kurulu	%35	9,81	Pozitif
		9,81	Pozitif

Derecelendirme notları ve içerikleri hakkında detaylı bilgiye, notlar ve görünümle ilgili yapılan değişikliklere www.garantibbvainvestorrelations.com adresindeki Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Derecelendirme Notları bölümünden ulaşabilirsiniz.

Değer Yaratımımız

- Çift Yönlü Önceliklendirme Analizi
- Değer Yaratım Modelimiz
- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflerine Katkı
- Paydaşlarımızın Katılımı

Esnek düşünce sistemi ve değişen koşullara hızlı uyum, beklenmedik durumlar karşısında güçlü durmayı sağlar.



Çift Yönlü Önceliklendirme Analizi

Öncelikli konularımızın belirlenmesinde Avrupa Finansal Raporlama Danışma Grubu'nun (EFRAG – European Financial Reporting Advisory Group) yeni Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS) ile Ocak 2023 itibarıyla yürürlüğe giren yeni Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative Standards – GRI) Standartları temel alınmıştır. BBVA Grubu olarak şirket ile sürdürülebilir kalkınmanın üç temel dayanağı arasındaki bağlar, şirketin faaliyetlerinin çevre ve insanlar üzerindeki etkileri - **etki açısından öncelik** - ile çevresel ve sosyal meselelerin şirket faaliyeti üzerindeki etkisi - **finansal açıdan öncelik** - açılarından belirlenmiş ve değerlendirilmiştir.

Etki açısından öncelik (Y eksen) ile finansal açıdan önceliğin (X eksen) irdelenmesiyle olası öncelikli konular arasındaki ilişkinin ortaya konması, Garanti BBVA'nın çevresel ve sosyal konular üzerindeki etkisine ve bu konuların Banka üzerinde sahip olduğu etkiye göre bu konuların iki eksen üzerinde ayrıştırılmasını mümkün kılıyor. Böylece Banka, olası etkileri veya fırsatları ele alırken odaklanacağı noktaları ve çalışmalarını öncelik sırasına

koymak için en ilgili öncelikli konuları belirleyebiliyor.

BBVA Grubu tarafından yapılan değerlendirme, Yatırımcı İlişkileri, Sürdürülebilirlik, Strateji Planlama, Sermaye Riski ve Operasyonel Risk, Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama ile Müşteri Deneyimi bölümlerinden ilgili kişilerin gözetiminde gerçekleştiriliyor. Değerlendirme sonuçları görüşülmek ve onaylanmak üzere Banka'nın Sürdürülebilirlik Komitesi'ne¹ sunuluyor.

2021 yılında yayımlanan ile kıyaslandığında, bu yılki analizde de 13 öncelikli konu belirlenmiştir. "COVID-19" konusu çıkarılmış ve "Doğal Sermaye" eklenmiştir.

Bu çift yönlü öncelik analizi sonucunda belirlenen başlıca öncelikli konular şunlardır:

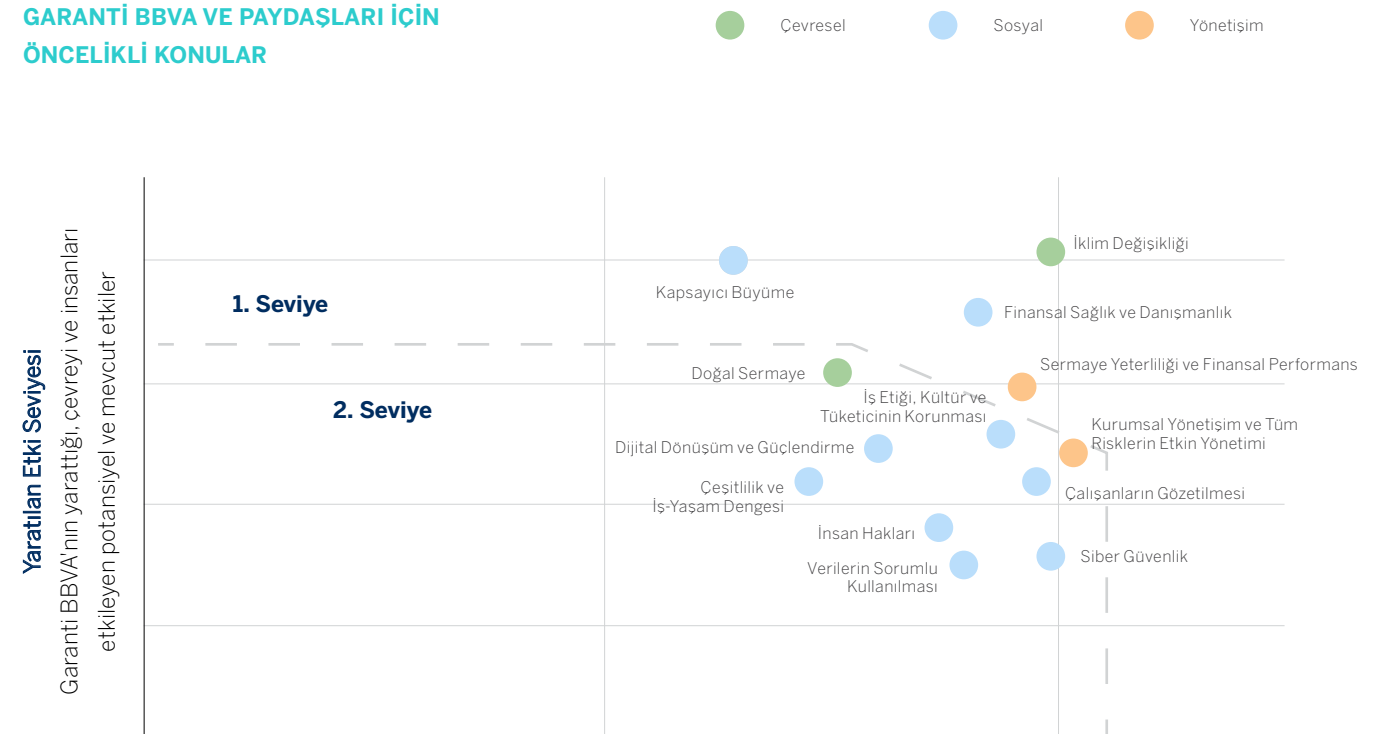
- **İklim Değişikliği:** İklim değişikliği paydaşlarımızın gözünde en önemli sorun olarak öne çıkıyor. Paydaşlarımız, Garanti BBVA'nın düşük karbonlu ekonomiye geçişte katkıda bulunmasını bekliyor; bu da iklim değişikliğinin yarattığı risk ve

fırsatları iyi yönetmeyi gerektiriyor.

- **Kapsayıcı Büyüme:** Paydaşlarımız, Banka'nın iş modelinin, Türkiye'de yaşayan insanların finansal sisteme katılımının desteklemesini ve girişimcilere, kadınlara ve/ya dezavantajlı gruplara destek sunarak kapsayıcı büyümeyi sağlamasını bekliyor.
- **Finansal Sağlık ve Danışmanlık:** Paydaşlarımız, Banka'nın müşterilerini tanımalarını ve böylece mali durumlarını daha iyi yönetmelerine ve hayattaki hedeflerine ulaşmalarına destek olmak için öngörülü ve giderek daha otomatik sunulabilen kişiselleştirilmiş çözüm ve öneriler getirmesini bekliyor.
- **Sermaye Yeterliliği ve Finansal Performans:** Menfaat sahipleri, Garanti BBVA'nın zaman içinde sürdürülebilir büyüebilmesi için sermaye yaratımı ve likiditeye odaklı bir iş modelinin olmasını bekliyor.

Bu konular, altı stratejik önceliğin ikisinde kapsanıyor: "Müşterilerin sürdürülebilir bir geleceğe geçişlerine yardımcı olmak" ve "Müşterilerin finansal sağlıklarına katkıda bulunmak". Bunlara ek olarak, sermaye yeterliliği ve sürdürülebilir finans alanlarındaki hedeflerle de destekleniyor.

GARANTİ BBVA VE PAYDAŞLARI İÇİN ÖNCELİKLİ KONULAR



Garanti BBVA Finansallarına Etki Seviyesi

Garanti BBVA'nın finansal durumunu veya faaliyet performansını etkileyen potansiyel ve mevcut etkiler

📖 Bu öncelikli konularda Banka'nın 2022 yılı performansıyla ilgili bilgi "2022'de Yarattığımız Değer" bölümünde sunuluyor.

2022 YILINDA GARANTİ BBVA'NIN BAŞLICA ÖNCELİKLİ KONULARDAKİ HEDEFLERİ VE KAYDETTİĞİ İLERLEME

Öncelikli konularla ilgili hedefler aşağıda ayrıntılı biçimde açıklanıyor:

Öncelikli Konular	Göstergeler	Hedefler	2022 Gelişimi
İklim Değişikliği	Sürdürülebilir Finans Mobilizasyonu	150 milyar TL kullandırım taahhüdü (2018-2025)	2022 yılı sürdürülebilir finans mobilizasyon rakamımız 28 milyar TL'nin üstünde gerçekleşti.
	Paris Anlaşması ile portföy uyum göstergeleri	Banka portföyünü Paris Anlaşması ile uyumlu hale getirmek için hedefler ve metodolojiler oluşturmak	2050 net sıfır hedefli ile uyumlu olacak şekilde 2030 ve ara dönem hedeflerini çalışıldı, ilgili hedeflere 2022 Entegre Faaliyet raporu sayfa 147'den ulaşabilirsiniz.
	Yenilenebilir kaynaklardan elektrik tüketimi	2025'te %29 ve 2035'de %71	2020 itibarıyla karbon nötr banka olduk
Sermaye Yeterliliği ve Finansal Performans	Cekirdek Sermaye Yeterlilik oranı	2022: Asgari yükümlülük seviyesi olan %10 + %1-2	Cekirdek Sermaye Yeterlilik oranı (BDDK gecici düzenlemeleri dahil): %16,2 Cekirdek Sermaye Yeterlilik oranı (BDDK gecici düzenlemeleri hariç): %14,5
Kapsayıcı Büyüme	Kapsayıcı büyüme için hedef belirleme	2023'te kapsayıcı büyüme için bir hedef belirlemek	BBVA Grubu ile hedef ve ölçütler için planlama yapılmıştır.
Finansal Sağlık ve Danışmanlık	Finansal Sağlık araç ve deneyim çözümleriyle etkilesime geçen müşterilerin oranı	Garanti BBVA Mobil'i aktif olarak kullanan müşterilerimizin %40'ının Finansal Sağlık araçları ile etkilesime geçmesi	2022 yılında müşterilere sunulan çözümlerle %36'lık etkileşim gerçekleşti.

ÖNCELİKLİ KONULARIN BELİRLENME SÜRECİ

Önceliklendirme analizi aşağıdaki aşamalarla gerçekleştirildi:

- 1. Aşama – paydaşlar ve Garanti BBVA nezdinde öncelikli konuların belirlenmesi.
- 2. Aşama – Belirlenen öncelikli konuların getirdiği risk ve fırsatların yanı sıra potansiyel olumlu ve olumsuz etkilerinin belirlenmesi.
- 3. Aşama – Öncelikli konuların ağırlıklandırılması.

1. Aşama – Paydaşlar ve Garanti BBVA nezdinde öncelikli konuların belirlenmesi.

Öncelikli konuların belirlenmesinde yararlanılanlar:

İç kaynaklar:

- Önceki yıllara ait öncelik analizlerinde belirlenen BBVA'nın **öncelikli konular** listeleri
- 2022 yılında Garanti BBVA tarafından **İnsan Hakları** alanında yapılan kapsamlı inceleme
- Bankalar İçin Portföy Etki Analizi Aracı** – Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI)

- Paydaşlarla **istişare**:
 - Altı ülkede müşterilerle gerçekleştirilen toplam 1.192 araştırma (Arjantin, Kolombiya, İspanya, Meksika, Peru ve Türkiye)
 - Altı ülkede Banka müşterisi olmayanlarla gerçekleştirilen toplam 1.140 araştırma (Arjantin, Kolombiya, İspanya, Meksika, Peru ve Türkiye)
 - Sekiz ülkede çalışanlarla gerçekleştirilen toplam 9.243 araştırma (Arjantin, Kolombiya, İspanya, Meksika, Peru, Türkiye, Uruguay ve Venezuela)
 - Yatırımcılar ve hissedarlardan alınan geri bildirimler

- Garanti BBVA İtibar Riski Analizi
- 2021 Garanti BBVA Entegre **Faaliyet Raporu**
- İklim değişikliği riski değerlendirmesi** için analiz edilen 155'ten fazla medya ve 17.792 haber; ayrıca sosyal medyada yer alan etiketler.

Dış kaynaklar:

1. Sürdürülebilirlik raporlaması çerçevesi, Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative-GRI)

2. ÇSY analistleri: MSCI, Sustainalytics, S&P ve Vigeo-Eris.

3. Mevzuat:

- Finansal Olmayan Bilgiler ve Çeşitlilik Hakkında 11/2018 sayılı İspanya Kanunu
- Avrupa Taksonomisi Yönetmeliği
- Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu

4. Diğer kaynaklar: Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI), analistler, endeksler ve referans çalışmaları, finans sektöründeki içerik raporları ve eğilimleri ile ilgili uluslararası STK'ların raporları.

2. Aşama – Belirlenen öncelikli konuların getirdiği risk ve fırsatların yanı sıra potansiyel olumlu ve olumsuz etkilerinin belirlenmesi.

Belirlenen öncelikli konuların her biri için Garanti BBVA'nın veya değer zincirinin doğrudan yol açtığı hem olumlu hem olumsuz potansiyel etkiler tespit edildi. Buna ek olarak finans sektörü ve BBVA açısından çevresel ve sosyal konuların yol açtığı mevcut ve potansiyel risk ve fırsatlar analiz edildi.

Bu analiz sonucunda üç temel dayanağa göre dağıtılan öncelikli konular listesi ile birlikte bunlarla ilintili etkiler, riskler ve fırsatlar ortaya kondu (Sayfa 66-75 arasındaki tablolara bakınız).

3. Aşama – Öncelikli konuların ağırlıklandırılması.

BBVA'nın çevresel ve sosyal konular üzerindeki etkisine dayalı olarak öncelikli konuları değerlendirmek ve ağırlıklandırmak için - **büyükölçü ve kapsam** dikkate alınarak **Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) etki belirleme aracı** (Bireysel ve Kurumsal Bankacılık için),

temel kaynak olarak kullanıldı. Bunun sonucunda Garanti BBVA portföyü üzerindeki olumlu ve olumsuz potansiyel etkiler ölçümlendi ve öncelik sırasına kondu. Analizde başka kaynaklardan da yararlanıldı: **ENCORE aracı** kullanılarak Garanti BBVA portföyünün doğal sermaye üstündeki etkisi değerlendirildi; ayrıntılı inceleme (due diligence) ile Garanti BBVA'nın **insan hakları** üzerindeki etkisi değerlendirildi, ve ek kaynak-bazlı önceliklendirme ile **iklim konuları** ele alındı.

Çevresel ve sosyal konuların BBVA üzerindeki etkisine

dayanarak bu konuların BBVA açısından sunduğu risk ve fırsatlar bakımından değerlendirilmesi ve öncelik sırasına konması için farklı kaynaklardan yararlanıldı. Riskler, **etkileri ve olasılıkları** göz önünde bulundurularak değerlendirildi.

Bağlantılı risklerin belirlenmesinden ve yararlanılan kaynakların risklerinin ölçülmesinden sonra farklı konular için toplam risk ölçümü hesaplandı.

ÖNCELİKLİ KONULAR, GETİRDİKLERİ RİSKLER VE FIRSATLAR

Konu	Açıklaması	Etki Açısından Önceliği ¹		Finansal Açıdan Önceliği		
		Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Riskler	Fırsatlar	
ÇEVRESEL	1. İklim Değişikliği	<p>Aşağıdaki konularla ilgili önlemler:</p> <ul style="list-style-type: none"> İklim değişikliğinin sonuçlarına uyum sağlamaya yönelik önlemler. Ör. Politikaların oluşturulması; iklim değişikliği risklerinin ve fırsatlarının belirlenmesi ve yönetilmesi; Paris Anlaşması'nın amaçları doğrultusunda, müşteri işlemlerinin kredi değerlendirmesinde başta iklim değişikliği olmak üzere sürdürülebilirlik kriterleri dahil portföydeki karbonsuzlaşma hedeflerinin belirlenmesi. Kaynakların (enerji, su, malzemeler, vb.) sorumlu kullanımını sağlayacak ürünlerin geliştirilmesi, AB Taksonomisine göre uygun atık yönetimiyle uyumlu, dögüsel ekonomiye katkıda bulunan ve kirliliği önleyen çevresel içerikli ürün ve hizmetlerin özendirilmesi. Kurum içi çevresel ve karbon ayak izinin azaltılması için kendi operasyonlarımızda kaynak, hammadde (kağıt), su ve enerjinin daha verimli kullanılması ve atık üretiminde iyileşme sağlanması. Bunlara dögüsel ekonominin geliştirilmesini ve özendirilmesini, atıkların önlenmesini ve yönetilmesini teşvik eden önlemler de dahildir. 	<ul style="list-style-type: none"> Sera gazı emisyon düzeylerinin azalması ve müşterilere/ sektörlere düşük karbonlu ekonomiye geçiş için finansman ve destek sağlayarak Paris Anlaşması'nın hedeflerine ulaşılmasına destek olunması. Daha sürdürülebilir sektörlere ve faaliyetlere yönlendirmek ve bu doğrultuda finansmanı özendirerek suretiyle sera gazı emisyon düzeylerinin azaltılması ve Paris Anlaşması'nda belirlenen hedeflere ulaşılmasına destek olunması. Finansmanı daha sürdürülebilir sektörlere ve faaliyetlere yönlendirerek ve bunları artırarak kirlilik düzeylerinin azaltılması. Yönetim önlemleri ve dögüsel ekonomi sayesinde Banka'nın kendi operasyonlarından kaynaklanan atık üretiminin azaltılması. Yönetim ve verimlilik önlemleriyle Banka'nın kendi operasyonlarındaki başta su, enerji ve kağıt olmak üzere kaynak kullanımının azaltılması. 	<ul style="list-style-type: none"> Düşük karbon ekonomisine geçiş stratejileri ve bu geçişte desteği olmayan müşterilere finansman sağlanması nedeniyle Paris Anlaşması'nın karbonsuzlaşma hedeflerine ulaşılabilmesi. Portföy genelinden ve iklim değişikliğine olumsuz katkısı olan yüksek emisyonlu müşteri/ sektör/operasyonlara finansman sağlanması kaynaklı sera gazı emisyonları. Genel anlamda kirlilik nedeniyle ve kirlenme düzeyi yüksek müşteri/ sektör/ operasyonlara finansman sağlanması kaynaklı portföyün olumsuz çevresel etkileri. Banka'nın kendi operasyonlarından kaynaklanan atık üretiminin yol açtığı olumsuz çevresel etkiler. Banka'nın kendi operasyonlarında başta su, enerji ve kağıt olmak üzere kaynakların tüketiminin yol açtığı olumsuz çevresel etkiler. 	<ul style="list-style-type: none"> Getirilen yeni yasal gereklilikler kaynaklı uyum sağlamama durumlarından doğan iklim değişikliğiyle ilgili dava açılması. Finansman ürünlerinin iklim değişikliği etkilerine uyumlandırılmaması veya bunda yavaş kalınması. İklim geçişine portföyün uyumlandırılmaması (özellikle yüksek riskli sektörler açısından) (geçiş riski). Portföyün, akut ve kronik fiziksel risk kaynaklı olaylara (fırtına, sel, sıcaklık dalgası vb.) maruz kalması. Mevcut varlıkların erkenden değer düşüklüğüne uğraması ve kullanımdan kaldırılması ("yüksek riskli" lokasyonlardaki mal/mülk ve varlıklarda hasar). Yeşil aklama (greenwashing). Kirlenme düzeyi yüksek ürün/ sektörlere finansman sağlanması/ sağlanmaması nedeniyle gelir azalması. Duran varlıklarda değer düşüşü (ör. Kirlenme düzeyi yüksek varlıklar). Cezalar ve düzenlemeler nedeniyle ürün ve hizmetlerde maliyet artışı ve talep azalması. Operasyonel verimlilik stratejisinin hiç veya gereğince entegre edilmemesi. Uzun vadeli kaynak maliyetlerinde artış (dögüsellik, enerji, su). 	<ul style="list-style-type: none"> Enerji dönüşümü - azaltma ve adaptasyon-ile bağlantılı yeni faaliyetlere finansman sağlanması: <ul style="list-style-type: none"> Biyoyakıt ve hidrojen nakliyesi, (kısa vadeli) Co₂ yakalanması, (uzun vadeli) Yenilenebilir kaynaklar, (kısa vadeli) Yeşil hidrojen, (orta vadeli) İnşaat ve altyapı projelerine güneş enerjisi paneli dağıtımı, (kısa vadeli) Bina yenilemeleri, (kısa vadeli) (Enerji dönüşümüne) Uyumlu altyapılar, (kısa vadeli) Düşük emisyonlu elektrikli ulaşım, (kısa vadeli) Hidrojenli ulaşım, (uzun vadeli) Elektrikli araçlara yönelik metaller, (kısa vadeli) Biyoyakıt olarak kullanılan tarımsal atıklar, (kısa vadeli) Tarım tesislerindeki enerji, (orta vadeli) Kuraklıkla savaşan ürünler, (orta vadeli) Karbon kredi piyasaları, (kısa vadeli) Karbon nötr olmaya yönelik diğer sektörler, (kısa vadeli) Kirlilik tartışmalarına konu olmayan sürdürülebilir faaliyetlere finansman sağlanması. Çevresel etkinliğe sahip bir şirket olarak konumunun tanınması. Kaynak -su, enerji, kağıt- kullanımında verimliliği artırarak maliyetten tasarruf sağlanması.
	2. Doğal Sermaye	<p>Doğal sermayeyle bağlantılı risk ve fırsatların yönetilmesi: biyoçeşitliliğin korunmasına ve geri kazanılmasına dönük önlemler; doğal sermaye üzerindeki etkiler ve bağımlılıklar; koruma altındaki alanlarda yürütülen faaliyet veya işletmelerin yol açtığı etkiler; ve uygulanan iyileştirici veya telafi edici önlemler.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Finansmanın daha sürdürülebilir sektörlere ve faaliyetlere yönlendirilmesi, bu alanlara sağlanan finansmanın artırılması ve daha zararlı faaliyetlere finansman sağlanmaması suretiyle ekosistemdeki bozulmanın azaltılmasına ve tersine çevrilmesine destek olunması. Mavi ekonomi de dahil doğal sermayenin korunmasına ve/ veya eski haline getirilmesine (ormanların korunması, ağaçlandırma, ekosistemin onarılması vb.) yönelik projelere finansman sağlanması suretiyle biyoçeşitliliğin korunmasına veya eski haline getirilmesine katkıda bulunulması. 	<ul style="list-style-type: none"> Bir bütün olarak portföyün olumsuz çevresel etkileri sonucunda ve ekosistemin bozulması üzerinde yüksek etkiye sahip müşteri/ sektör/ operasyonlara finansman sağlanması suretiyle arazi tahribatı, su kaynaklarının tükenmesi veya ormanların ve biyoçeşitliliğin yok olması sonucunda ekosistemlerin bozulması. Yüksek ekolojik değere sahip yerlerde faaliyet gösteren müşteri/operasyonlara finansman sağlanmasıyla buralardaki ekosistemlerin bozulması. 	<ul style="list-style-type: none"> Portföyde doğal sermayeye bağımlılığı yüksek sektörlerin bulunması. Portföyde doğal sermaye üzerinde etkisi yüksek olan ve doğal sermayenin korunmasına yönelik yeni düzenlemelere uymayan veya uymakta yavaş davranan sektörlerin bulunması. 	<ul style="list-style-type: none"> Doğal sermayenin korunmasıyla ve eski haline getirilmesiyle bağlantılı faaliyetlere finansman sağlanması: <ul style="list-style-type: none"> Sürdürülebilir orman yönetimi, (kısa vadeli) Ağaçlandırma, (kısa vadeli) Mavi ekonomi, (orta vadeli) Doğa Tabanlı Çözümler (Nature-Based Solutions / NBSs), (orta vadeli) Organik tarım, (kısa vadeli) Genel anlamda sektörlerin ekosistem tahribatına uyum sağlaması, (kısa vadeli) Uyum altyapıları, (kısa vadeli) Kuraklıkla savaşan ürünler, (orta vadeli) Ekosistem hizmetleri kredi piyasaları, (uzun vadeli)

¹ Hem olumlu hem olumsuz olarak belirtilen etkiler potansiyel etkilerdir: esas itibarıyla BBVA'nın portföyünün potansiyel etkilerinin değerlendirildiği Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI) aracından alınmışlardır.

Etki Açısından Önceliği²

Finansal Açıdan Önceliği

Konu	Açıklaması	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Riskler	Fırsatlar	
SOSYAL	3. Dijital Dönüşüm ve Güçlendirme	Tüm müşterilere basitlik, çeviklik, hız ve 'kendin yap' olanağı sağlayan iyi bir deneyim yaşatmak. Müşteri hizmetleri ve ticari hizmetlerde inovasyonun ve dijitalleşmenin teşvik edilmesinin yanı sıra ezber bozan yeni teknolojilerin geliştirilmesi ve Büyük Teknolojinin bütünleştirilmesi.	<ul style="list-style-type: none"> Dijital ve birbiriyle bağlantılı bir ekonomiye dönüşüme katkıda bulunma. Yeni dijital kanal, ürün ve hizmetlerin teşvik edilmesiyle finansmana ve finansal hizmetlere erişim (dolaylı). Müşteri yönetiminde erişilebilirliği, basitliği ve çevikliği sağlayarak finansmana ve finansal hizmetlere erişim (dolaylı). 	<ul style="list-style-type: none"> İleri yaştaki nüfus gibi dijitalleşmeye ayak uyduramama ihtimali olan bazı kırılgan grupların dışarıda kalma olasılığında doğan finansmana ve finansal hizmetlere erişim üzerinde dolaylı olumsuz etkiler. İleri yaştaki kişiler, kırsal kesimlerdekiler gibi yeni teknolojilere yönelik değişikliklere uyum sağlama kabiliyeti düşük grupların dışarıda kalması. 	<ul style="list-style-type: none"> Dijital dönüşüm beklentilerine uyum sağlanamaması veya bunda yavaş kalınması. Finansal hizmet sunan dijital oyuncuların rekabeti nedeniyle iş kaybı. Hizmet yaklaşımından ve hizmetlerin sağlanmasından doğan yatırımların maliyeti. Uygun bulunmayan çözüm, ürün veya hizmetlerin devreye alınması. 	<ul style="list-style-type: none"> Yenilikçi ve dijital yeni finansal ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi. Başta müşteriler olmak üzere paydaşlar tarafından yenilikçi ve dijital bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak. Başta müşteriler olmak üzere paydaşlar tarafından basit, çevik ve süratli hizmet sunan bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak.
	4. Finansal Sağlık ve Danışmanlık	Müşteri ilişkileri yönetimi: müşteri memnuniyetinin ölçülmesi için kullanılan kanallar, şikayet kanalı, finansal sağlıklarını iyileştirmek ve yaşamdaki amaçlarına ulaşmalarına destek olmak için çözümler önerilmesi ve kişiselleştirilmiş tavsiyelerde bulunulması.	<ul style="list-style-type: none"> Kaliteli ve kişiselleştirilmiş finansal hizmetlere erişim sağlayarak ekonominin sağlığına olumlu katkıda bulunma. Müşterilerin finansal sağlığına ve iyiliklerine olumlu katkıda bulunma. Tüketicinin korunmasına olumlu katkıda bulunma (dolaylı). Müşteriler ve başta dezavantajlı ve/veya kırılgan gruplar olmak üzere tüm toplum için finansal eğitim (dolaylı). 	<ul style="list-style-type: none"> Finansal hizmetlerin kalitesiz olması ve kişiselleştirilmemesi nedeniyle ekonominin sağlığı üzerinde olumsuz etkiler olması. Müşterilerin finansal sağlıklarını ve iyiliklerine katkıda bulunulmaması ve olumsuz katkıda bulunulması. Tüketicinin korunmasına katkıda bulunulmaması ve olumsuz katkıda bulunulması (dolaylı). 	<ul style="list-style-type: none"> CSY odaklı ürün ve hizmetlerin kapsam dışı bırakılması veya ürün ve hizmetlerin CSY kriterleri içermemesi nedeniyle ürün ve hizmet yelpazesini içeriğinin yetersiz kalması (müşteri ihtiyaçlarının karşılanamamasıyla bağlantılı). Müşteri şikayetlerinin/taleplerinin gereğince yönetilememesi. 	<ul style="list-style-type: none"> Müşteriler nezdinde ihtiyaçlarına yanıt veren güvenilir bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak.
	5. Kapsayıcı Büyüme	Kaynakları ve seçenekleri daha kısıtlı olan düşük gelirli nüfusun ve küçük işletme/ meslek erbaplarının finansman kaynaklarına erişiminin artırılması. Yeni teknolojileri harmanlayarak yeni, risk faktörü nedeniyle daha önce ulaşılabilen piyasalara açılan yeni ürünlerin geliştirilmesi ve bunların, müşterilerin bilinçli karar verebilmesi için finansal okur yazarlıklarının artırılmasına yönelik çalışmalarla tamamlanması. Şirketin topluma ve faaliyet gösterdiği ülke ve topluluklara karşı insancıl çalışmalarıyla istihdam ve yerelde gelişme yönündeki taahhütleri.	<ul style="list-style-type: none"> Bağlantı açısından diğerlerinden daha zayıf olan bölgelerde (ör. kırsal kesimde) finansmana ve finansal hizmetlere erişim. Kırılgan ve dezavantajlı gruplar için hem genel anlamda finansman sağlayarak hem de hedefe yönelik ürünler sunarak finansmana ve finansal hizmetlere erişim. Müşterilere ve başta dezavantajlı ve/veya kırılgan gruplar olmak üzere genel anlamda topluma yönelik finansal eğitim. Finansal ürünlerin erişilebilirliği. Finansmana ve sürdürülebilir iş modellerine erişimi daha az olan KOBİ'lere ve serbest çalışanlara yönelik ürünler. İş birliklerinin güçlendirilmesiyle toplum ve topluluklar üzerinde olumlu etki. 	<ul style="list-style-type: none"> Bağlantı açısından diğerlerinden daha zayıf olan bölgelerde (ör. kırsal kesimde) finansmana ve finansal hizmetlere erişim olmaması. Kırılgan ve dezavantajlı gruplar için hem genel anlamda finansman sağlayarak hem de hedefe yönelik ürünler sunarak finansmana ve finansal hizmetlere erişim olmaması. Müşterilere ve başta dezavantajlı ve/veya kırılgan gruplar olmak üzere genel anlamda topluma yönelik finansal eğitim verilmemesi. Finansal ürünlerin erişilebilir olmaması. Finansmana ve sürdürülebilir iş modellerine erişimi daha az olan KOBİ'lere ve serbest çalışanlara yönelik ürünlerin olmaması. 	<ul style="list-style-type: none"> Finansal kapsayıcılık önlemlerinin yetersizliği veya hiç olmaması nedeniyle itibar kaybı. Sosyal çevrenin ihtiyaçlarına katkıda bulunulmaması veya yetersiz kalınması nedeniyle itibar riski. 	<ul style="list-style-type: none"> Başta müşteriler olmak üzere paydaşlar tarafından kırılgan grupların, dezavantajlı bölgelerin finansmana erişimini sağlayan ve kolaylaştıran ve yerel ve bölgesel ekonominin canlandırılmasına ön ayak olan bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak. Dezavantajlı ve/veya kırılgan gruplara veya yetersiz hizmet alan bölgelere yönelik yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi. Finansmana erişimi daha az olan KOBİ'ler ve serbest çalışanlara yönelik finansmanın teşvik edilmesi.

² Hem olumlu hem olumsuz olarak belirtilen etkiler potansiyel etkilerdir: esas itibarıyla BBVA'nın portföyünün potansiyel etkilerinin değerlendirildiği Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI) aracından alınmışlardır.

Konu	Açıklaması	Etki Açısından Önceliği ²		Finansal Açıdan Önceliği		
		Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Riskler	Fırsatlar	
SOSYAL	6. Etik Davranma, Kültür ve Müşterinin Korunması	Kurallara uyulmasını sağlayarak, bilgi suiistimali, yolsuzluk, rüşvet ve suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesiyle vb. ilgili politika ve önlemler oluşturarak iş ahlakının hakim olduğu bir ortam oluşturulması. Ayrıca müşterilerin güvenliğini, şeffaf bir biçimde bilgilendirilmelerini sağlayan, kötü satış uygulamalarını önleyen ve tespit eden kaliteli hizmetler için önlemler alınması (örneğin müşterilere sunulan faydaları tehlikeye düşürecek ürün ve hizmetlerin satılması riskini oluşturabilecek tazminat veya diğer teşvik unsurlarıyla ilgili şirket politikaları, vb.).	<ul style="list-style-type: none"> Müşterinin korunmasına olumlu katkı. Kaliteli ve şeffaf finansal hizmetlerle ekonominin sağlığına olumlu katkı (dolaylı). Müşterilerin finansal sağlığına ve iyiliğine olumlu katkı (dolaylı). Ekonomilerin sağlığına olumlu katkı. Etik, dayanıklı ve borçlarını ödeme gücü olan kurumların meydana getirilmesine olumlu katkı. 	<ul style="list-style-type: none"> Müşterinin korunmasına katkının hiç olmaması veya olumsuz olması. Finansal hizmetlerin kalitesiz olması ve şeffaf olmaması nedeniyle ekonominin sağlığı üzerinde olumsuz etkiler (dolaylı). Müşterilerin finansal sağlığına ve iyiliğine katkının hiç olmaması veya olumsuz olması (dolaylı). Ekonomilerin sağlığına katkının hiç olmaması veya olumsuz olması. Etik, dayanıklı ve borçlarını ödeme gücü olan kurumların ortaya çıkmasına katkının hiç olmaması veya olumsuz olması. 	<ul style="list-style-type: none"> Uygun olmayan tavsiyelerde bulunulması veya pazarlama faaliyetleri nedeniyle rekabet gücü/gelir kaybı (danışmanlık ve pazarlama sürecinde görevi kötüye kullanma ve/veya şeffaf olunmaması dahil; hizmet ve ürünlere erişimde müşteriler arasında ayrımcılık yapma; kırılğan müşteriler başta olmak üzere müşterinin ihtiyaçlarına ve/veya türüne uygun ürün ve hizmet sunulmaması). Şartlar adil olmaması, hedef kitlenin yanlış olması, müşterinin risklilik düzeyinin yanlış belirlenmesi gibi konular da dahil olmak üzere ürün ve hizmet yelpazesinin oluşumunun yetersiz olması nedeniyle rekabet gücü/gelir kaybı. Yasal düzenlemelerden doğan müşterinin korunmasına yönelik yükümlülükler uyulmaması nedeniyle dava açılması. Yolsuzluk, sahtecilik, rüşvet ve vergi usulsüzlüğü nedeniyle itibar riski ve dava açılması. 	
	7. Siber Güvenlik	Şirketin güvenilirliğini ve başarılarını tehlikeye düşürecek her türlü hırsızlık, saldırı ve değiştirme eylemlerini önleyecek Banka'nın yazılım güvenliği ve bilgi güvenliğini sağlamaya dönük önlemler.	<ul style="list-style-type: none"> Müşterilerin parasal kaynaklarını koruyarak ekonominin sağlığına olumlu katkıda bulunma. Bilgilendirme kampanyalarıyla müşterilere ve topluma siber güvenlik eğitimi verilmesi (dolaylı). 	<ul style="list-style-type: none"> Müşterilerin parasal kaynaklarının korunmaması veya yetersiz korunması nedeniyle ekonominin sağlığına katkıda bulunmama veya olumsuz katkıda bulunma. 	<ul style="list-style-type: none"> Bilgi sistemlerindeki arızalar ve/veya siber saldırılara karşı korunma önlemleri olmaması, gizli bilgilerin sızması ve güvenlik ihlalleri nedeniyle rekabet gücü/gelir kaybı. Siber güvenlik yönetimi için hizmet sağlayıcılara aşırı düzeyde bağımlılık. 	<ul style="list-style-type: none"> Başta müşteriler olmak üzere paydaşlar tarafından siber saldırılara karşı güvenli bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak. Siber saldırılara karşı pazarda rekabet avantajı olabilecek çözümler geliştirilmesi.
	8. Verilerin Sorumlu Kullanımı	Kişisel finansal bilgilerin gizliliğini koruma ve güvenliğini sağlama; mevcut, yeni ortaya çıkan ve sürekli değişen ve gelişen siber güvenlik tehditlerine ve teknolojilerine karşı verilerin korunmasını sağlama. Müşterilerin kişisel tanımlanabilir bilgilerini tehlikeye atan potansiyel gerçek hayat veri ihlalleri ile kredi ve banka karta dolandırıcılıkları. İlgili mevzuata uyum ve dijital hakların teminat altına alınması.	<ul style="list-style-type: none"> Müşterilerin parasal kaynaklarını ve verilerini koruyarak ekonominin sağlığına olumlu katkıda bulunma. Mahremiyet hakkının korunması. Bilgilendirme kampanyaları aracılığıyla müşterilerin ve toplumun verilerin sorumlu kullanımı konusunda eğitilmesi (dolaylı). 	<ul style="list-style-type: none"> Müşterilerin parasal kaynaklarının korunmaması veya yetersiz korunması nedeniyle ekonominin sağlığına katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. Mahremiyet hakkının korunmasına katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. 	<ul style="list-style-type: none"> Müşterilerin kişisel bilgilerinin yetersiz işlenmesi nedeniyle rekabet gücü/gelir kaybı. Çalışanların kişisel bilgilerinin usulüne aykırı işlenmesi nedeniyle itibar riski. Veri kullanımıyla ilgili yasal düzenlemelerden doğan yükümlülükler uyulmamasından kaynaklanan davalar. 	<ul style="list-style-type: none"> Başta müşteriler olmak üzere paydaşlar tarafından verileri sorumlu kullanan bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak.

² Hem olumlu hem olumsuz olarak belirtilen etkiler potansiyel etkilere; esas itibarıyla BBVA'nın portföyünün potansiyel etkilerinin değerlendirildiği Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI) aracından alınmışlardır.

Etki Açısından Önceliği²

Finansal Açıdan Önceliği

Konu	Açıklaması	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Riskler	Fırsatlar	
SOSYAL	9. İnsan Hakları	İnsan haklarının gözetilmesine, korunmasına ve etkin bir şekilde uygulanmasına yönelik çalışmalar: politikaların hazırlanması, bağlantılı risklerin tespit edilmesi, diğerlerinin yanı sıra banka ve tedarikçiler gibi bağlantılı taraflar tarafından olası insan hakları ihlallerinin kontrol edilmesi ve yönetilmesi.	<ul style="list-style-type: none"> Çalışanların, müşterilerin, üçüncü tarafların ve toplumun insan haklarının korunmasına olumlu yönde katkıda bulunma. İnsan haklarına olumlu katkıları olan müşterilere/faaliyetlere/ sektörlere finansman sağlanması (ör. mal ve hizmetlere erişim sunan faaliyetler) Çalışanlarının insan haklarını koruyan tedarikçilerden hizmet alınması. Çalışanların haklarının korunmasına olumlu yönde katkıda bulunma. Yerel tedarikçilerle çalışmak suretiyle faaliyet gösterilen ülkelerde toplumsal kalkınmaya olumlu yönde katkıda bulunma. İnsan haklarıyla bağlantılı meselelerde ilerleme sağlanmasını şart koşan tedarik koşulları koyarak tedarikçilerin sürdürülebilir dönüşümünü sağlama. 	<ul style="list-style-type: none"> Çalışanların, müşterilerin, üçüncü tarafların ve toplumun insan haklarının korunmasına katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. Örneğin: İnsan hakları ihlalinde bulunan müşterilere/faaliyetlere/ sektörlere finansman sağlanması. Çalışanlarının insan haklarını ihlal eden tedarikçilerden hizmet alınması. Doğrudan çalışanların haklarının ihlal edilmesi. Yerel tedarikçilerle çalışarak faaliyet gösterilen ülkelerde toplumsal kalkınmaya katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. Tedarikçi onay sürecindeki kötü uygulamalar (örneğin İnsan Haklarının gözetilmediği çalışma koşulları) veya sürdürülebilirlik şartları koşulmaması nedeniyle tedarikçilerin sürdürülebilir dönüşümüne katkıda bulunmama. 	<ul style="list-style-type: none"> Çalışanların insan ve işçi haklarının çiğnenmesi nedeniyle itibar riski ve dava açılması. Portföyde insan hakkı ihlali açısından yüksek riskli sektör/ müşteri/faaliyetlerin bulunması. Şirkette veya sektörle bağlantılı olabilecek bir üçüncü tarafın insan hakları konusunda kötü uygulamaları veya ihlal durumları. Şirkette veya sektörle bağlantılı olabilecek bir üçüncü taraf tedarikçi veya yüklenicinin sosyal ve yönetim konularındaki kötü uygulamaları. Kontratlarda yer verilen adil olmayan ve istismara yönelik koşullar. Tedarikçi ve yüklenicilerin tutulmasında ve çalıştırılmasında sosyal ve yönetim konularında ayrıntılı inceleme sürecinin işletilmemesi (modern kölelik, zorla çalıştırma ve çocuk çalıştırma). 	<ul style="list-style-type: none"> Paydaşlar tarafından insan haklarına olumlu katkıları olan bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak. Özellikle erişimi zor topluluklara veya bölgelere temel hizmetlerin ve temel gıda maddelerinin ulaştırılmasını sağlayan faaliyetlere finansman sağlanmasının desteklenmesi. İnsan Haklarının savunulmasını ve ortaklıklar kurulmasını özendirerek tedarikçilerle ilişkilerin güçlendirilmesi.
	10. Çeşitlilik ve İş-Yaşam Dengesi	Şirketin paydaşları arasındaki bireysel farklılıkların yönetimini ve entegrasyonunu sağlayacak önlemler: ayrımcılık, eşitlik ve çeşitlilik politika ve planlarının uygulanması; fırsat eşitliğini, iş-yaşam dengesini ve ayrılığını ve çalışanların esenliğini sağlamaya yönelik diğer çalışmalar.	<ul style="list-style-type: none"> Fırsat eşitliğinin sağlanması hedeflerine olumlu katkıda bulunma. Toplumun esenliğine katkıda bulunma. 	<ul style="list-style-type: none"> Fırsat eşitliğinin sağlanması hedeflerine katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. Toplumun esenliğine katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. 	<ul style="list-style-type: none"> Çalışanlar arasında ayrımcılık, annelik/babalık haklarının kısıtlanması, işyerinde taciz veya benzeri durumlar nedeniyle itibar riski veya dava açılması. Eşitlik ve iş-yaşam dengesi alanlarında kötü uygulamalar; şirketle veya sektörle bağlantılı olabilecek bir üçüncü tarafça ayrımcılık yapılması. Eşitlik, çeşitlilik ve iş-yaşam dengesini gözetemeyen kurum stratejisine (ve önlemlerin uygulanmasına) uyum göstermeme veya bu konuda yavaş davranma ve bunların çalışanların ve diğer paydaşların kurumla ilgili algısını etkilemesi. 	<ul style="list-style-type: none"> Başta çalışanlar olmak üzere paydaşlar tarafından fırsat eşitliğini ve iş-yaşam dengesini gözetemeyen bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak. İş-yaşam dengesini iyileştirmeye yönelik çalışmalar sayesinde verimliliğin artması.
	11. Çalışanların Gözetilmesi	Yetenekli bireylerin seçilmesi, kuruma kazandırılması, bünyede tutulması ve gelişimi gibi yetenek yönetimi çalışmaları: çalışma süresinin düzenlenmesi; ücret politikaları, maaşların rekabetçi ve adil olması; eğitim politikaları ve çalışmaları ile kariyer planları. Personel bilgilendirme, danışma ve müzakere prosedürleri dahil toplumsal diyalog; örgütlenme özgürlüğü, sendika ile ilişkiler ve toplu sözleşmeler. Mesleki risklerin önlenmesine ve çalışanların (fiziksel ve zihinsel) sağlık ve güvenliklerini gözetmeye yönelik önlemler.	<ul style="list-style-type: none"> Kaliteli çalışmanın oluşturulması ve yeterli ücret ödenmesi. Toplum refahına katkıda bulunma. Çalışanların işçi haklarına olumlu katkıda bulunma. Çalışanların sağlık, güvenlik ve doğruluğuna olumlu katkıda bulunma. Sağlık ve güvenlik eğitimine olumlu katkıda bulunma. 	<ul style="list-style-type: none"> Giderek kalitesi düşen bir çalışmanın ortaya çıkması. Toplum refahına katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. Çalışanların işçi haklarına katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. Çalışanların sağlık, güvenlik ve doğruluğuna katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. Sağlık ve güvenlik eğitimine katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. 	<ul style="list-style-type: none"> Adil ve yeterli ücret şartlarının oluşturulmaması nedeniyle itibar riski ve dava açılması. Yetenekli bireylerin kuruma kazandırılması ve bünyede tutulmasına yönelik kurum stratejisine (ve yapılan çalışmalara) uyum sağlanmaması veya bu konuda yavaş kalınması ve bu durumun, çalışanların ve diğer paydaşların kurum algısını etkilemesi. Sendikalaşma özgürlüğü, dernek kurma ve toplu sözleşme özgürlüğü alanlarında getirilen kısıtlamalar nedeniyle itibar riski veya dava açılması veya bu hakların kısıtlandığı algısının oluşması. Çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının korunmasına yönelik önlemlerin olmaması veya yetersiz olması. 	<ul style="list-style-type: none"> Başta çalışanlar olmak üzere paydaşlar tarafından çalışanlarının kariyer gelişimlerine olanak sağlayan bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak. Başta çalışanlar olmak üzere paydaşlar tarafından toplumsal diyaloga özen gösteren bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak. Başta çalışanlar olmak üzere paydaşlar tarafından çalışanlarının sağlığını koruyan ve güvenliğini sağlayan bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak.

² Hem olumlu hem olumsuz olarak belirtilen etkiler potansiyel etkilerdir: esas itibarıyla BBVA'nın portföyünün potansiyel etkilerinin değerlendirildiği Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI) aracından alınmışlardır.

Etki Açısından Önceliği³

Finansal Açıdan Önceliği

Konu	Açıklaması	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Riskler	Fırsatlar
12. Sermaye Yeterliliği ve Finansal Sonuçlar	Sermaye ve likidite açısından güçlü olan bir banka, sistemin istikrarına katkıda bulunur. Buna ilaveten, bankanın performansı da zamanla iyileşir. Bir başka deyişle sağlam bir sermaye ve likidite yönetimi; mevcut ekosistemde sürdürülebilir bir iş modeli de yaratmış olur.	<ul style="list-style-type: none"> Ekonominin istikrarına olumlu katkı sağlar. Sosyo-ekonomik refaha olumlu katkı sağlar. 	<ul style="list-style-type: none"> Ekonomik olarak olumsuz bir etkisi yoktur. Sosyo-ekonomik refaha olumsuz bir etkisi yoktur. 	<ul style="list-style-type: none"> Sermaye yeterliliğinin yeterince güçlü olmaması; iş modeli üzerinde bir risk yaratabilir. Pay sahipleri ve yatırımcılar başta olmak üzere menfaat sahiplerinin beklentilerinin karşılanamaması sorun teşkil edebilir. 	<ul style="list-style-type: none"> İş sürekliliği sağlar. Sermaye maliyeti tasarrufu sağlar. Daha az regülatör baskısı sağlar. Daha fazla sermaye ve yatırımcı çeker. Daha fazla iş ve müşteri çeker.
13. Kurumsal Yönetim ve Tüm Risklerin Etkin Yönetimi	İyi yönetim alanında en iyi uygulamalara uyum sağlanması; yönetim organlarının oluşumu, bağımsızlığı ve ücretleri; şeffaflığın gözetilmesi; kontrol, anti-tröst yönetimi ve çalışmalarının teşvik edilmesi ve tekelcilik uygulamalarına karşı çalışmalar; Yönetim Kurulu/Yönetim üyelerinin diğerlerinin yanı sıra ekonomi, sosyal ve çevre konularında beceri sahibi olmalarının desteklenmesi. Ayrıca risk yönetimi ve kontrol modelinin bulunması; ilgili ulusal, Avrupa ve uluslararası referans çerçevelere göre şirketin maruz kalabileceği çeşitli risklerin tespit edilmesi ve değerlendirilmesi için kullanılacak sistem ve prosedürler. Her türlü risk türünün yönetimi ve kontrolü: sosyal, iklimle bağlantılı ve çevresel ve iyi yönetim risklerinin yanı sıra geleneksel riskler, sistemsel riskler, farklı yönetmeliklere uyum sağlama riski ve şirketin dayanıklılığı. Bu risklerde tespit edilen ve bunlardan doğan etkiler ve bunların ele alınmasına yönelik mekanizmalar.	<ul style="list-style-type: none"> Etik, dayanıklı ve ödeme gücü olan kurumların ortaya çıkmasına olumlu katkıda bulunma. Fırsat eşitliğine ve çeşitliliğe (kıdemli pozisyonlarda çeşitliliği sağlayarak) olumlu katkıda bulunma. Ekonomilerin sağlığını etkileyebilecek risklerin azaltılmasıyla bu konuda olumlu katkıda bulunma. Dayanıklı kurumların oluşturulmasına katkıda bulunma. 	<ul style="list-style-type: none"> Etik, dayanıklı ve ödeme gücü olan kurumların ortaya çıkmasına katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. Fırsat eşitliğine ve çeşitliliğe (kıdemli pozisyonlarda çeşitliliği sağlayarak) katkıda bulunmama veya olumsuz katkıda bulunma. Ekonomilerin sağlığını etkileyebilecek risklerin azaltılmasıyla bu konuda katkıda bulunmama veya olumsuz katkıda bulunma. Dayanıklı kurumların oluşturulmasına katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. 	<ul style="list-style-type: none"> İyi yönetim ilkelerine ve standartlarına uygun olmayan kurumsal yönetim yapısı veya uygulamaları. Yeni risk türlerinin kapsama alınmasında yetersiz veya yavaş davranılması. Geçerli risk türlerinin tamamına yönelik risk azaltım planlarının olmaması veya yetersiz olması. Risklerin (geleneksel olan ve olmayan risklerin) şirkete entegrasyonunun yapılmaması veya yavaş ya da yetersiz kalınması. 	<ul style="list-style-type: none"> Bankanın hissedarlarını ve kilit paydaşlarını gözetken güçlü bir iyi yönetim politikasının geliştirilmesi sayesinde uzun vadeli değer yaratılması. Yeni risklere karşılık yeni fırsatların belirlenmesi.

³ Hem olumlu hem olumsuz olarak belirtilen etkiler potansiyel etkilere; esas itibarıyla BBVA'nın portföyünün potansiyel etkilerinin değerlendirildiği Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI) aracından alınmışlardır.

Değer Yaratımımız

DEĞER YARATIMI MODELİMİZ

Garanti BBVA, faaliyetleriyle insanların, şirketlerin ve bütünüyle toplumun yaşamlarında olumlu bir etki yaratmayı amaçlıyor. Bu kapsamda sorumlu bankacılık modelimiz ile tüm paydaşlar için uzun vadeli değer yaratmaya odaklanıyoruz.

Bu değeri de birden fazla şekilde yaratıyoruz: krediler vererek, iş fırsatları yaratarak, güvenli bir çalışma ortamı sunarak ve toplumsal yatırım programları geliştirerek. Aynı zamanda toplumsal dönüşümün sağlanmasında bir aracı olarak çalışıyoruz. Daha iyi bir geleceğe ulaşmak için dönüşümün fitilini ateşleyecek, sektöre yön veren çalışmalar yapıyoruz. Garanti BBVA olarak sadece ekonomide yarattığımız etkiye değil çevre, toplumsal hayat ve teknoloji üzerinde yarattığımız etkiye de önem veriyor ve bu bilinçle hareket ediyoruz.

Bankamızın değer zincirlerinin genel bir yansıması olan beş sermaye temeli üzerinde kurulmuş olan Değer Yaratımı Modelimiz soldan sağa doğru okunmalıdır:

Her sermayenin, çalışmalarımızda yararlanılan girdileri veya kaynakları bulunur.

- **İnsan Sermayesi:** Çalışan sayısı, çalışma modelimiz, iş yerimiz ve insan kaynakları politikaları
- **Finansal Sermaye:** Aktifler, gelirler, faaliyet giderleri ve öz sermaye
- **Dijital ve Entelektüel Sermaye:** Teknolojik altyapımız, süreçlerimiz ve BT sistemlerimiz
- **İlişki Sermayesi:** İletişim ve hizmet kanallarımız, ağımız
- **Doğal ve Sosyal Sermaye:** Doğal kaynak kullanımı, toplumsal bağlarımız, markamız, çevre ve topluma yönelik yatırımlarımız

İş modelimiz, stratejinin uygulanmasında bu kaynaklardan yararlanır.

Stratejinin uygulanmasının ardından bu girdiler dönüştürülür ve sonuçlar/paydaş değerleri ortaya çıkar.

- **İnsana Yatırım:** En iyi ve bağlı takımın oluşturulmasına öncelik vererek fırsat eşitliğini ve çeşitliliği sağlayan bir

yönetim politikası benimseriz.

- **Finansal Değer:** Ekonomik kalkınmaya destek verir ve paydaşlarımız için yarattığımız değeri en üst düzeye çıkarırız.
- **Data ve Teknoloji:** Müşterilerimize kişiye özel ve isabetli çözümler sunar ve operasyonel verimliliği artırırız.
- **Müşteri Deneyimi:** Müşterilerimizin finansal sağlığının iyileştirilmesi için destek verir ve ihtiyaçlarını doğru zamanda, doğru kanaldan karşılayarak onlarla ilişkilerimizi derinleştiririz.
- **Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar:** Doğal kaynaklar üzerindeki doğrudan etkimizi, topluma katkı sunarken yarattığımız sosyal etkimizi ve ticari faaliyetlerimizden kaynaklanan etkimizi yönetmeye odaklanıriz.

PAYDAŞLARIMIZ

Garanti BBVA, sorumlu bankacılık modeli doğrultusunda, paydaşlarıyla düzenli iletişim halinde olup, onların fikirlerini dinliyor ve her alanda kapsayıcı bir banka olma odağıyla ilerliyor. Paydaşlardan gelen sürekli geri bildirimler, Banka'nın

Öncelikli Konu	İlintili Stratejik Öncelik	Değer Yaratımı
1 İklim değişikliği	Sürdürülebilirlik	Bkz. "Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar" bölümü
2 Sermaye Yeterliliği ve Finansal Performans	Operasyonel Üstünlük	Bkz. "Finansal Değer" bölümü
3 Finansal sağlık ve danışmanlık	Finansal Sağlık Sürdürülebilirlik Veri ve Teknoloji	Bkz. "Müşteri Deneyimi" ve "Data ve Teknoloji" bölümleri
4 Kapsayıcı büyüme	Finansal Sağlık Daha Fazla Müşteriye Ulaşma	Bkz. "Müşteri Deneyimi" bölümü
5 Doğal sermaye	Sürdürülebilirlik	Bkz. "Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar" bölümü
6 Dijital dönüşüm ve güçlendirme	Finansal Sağlık Daha Fazla Müşteriye Ulaşma Data ve Teknoloji	Bkz. "Müşteri Deneyimi" ve "Data ve Teknoloji" bölümleri
7 Etik davranma, kültür ve müşterilerin korunması	Data ve Teknoloji Finansal Sağlık	Bkz. "Müşteri Deneyimi" ve "Data ve Teknoloji" bölümleri
8 Siber güvenlik	Data ve Teknoloji	Bkz. "Data ve Teknoloji" bölümü
9 Verilerin sorumlu kullanılması	Data ve Teknoloji	Bkz. "Data ve Teknoloji" bölümü
10 İnsan Hakları	En İyi ve En Bağlı Takım	Bkz. "İnsana Yatırım" bölümü
11 Çeşitlilik ve iş-yaşam dengesi	En İyi ve En Bağlı Takım	Bkz. "İnsana Yatırım" bölümü
12 Çalışan odağı	En İyi ve En Bağlı Takım	Bkz. "İnsana Yatırım" bölümü
13 Kurumsal yönetim ve tüm risklerin etkin yönetimi	Operasyonel Üstünlük Sürdürülebilirlik	Bkz. "Finansal Değer" ve "Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar" bölümleri

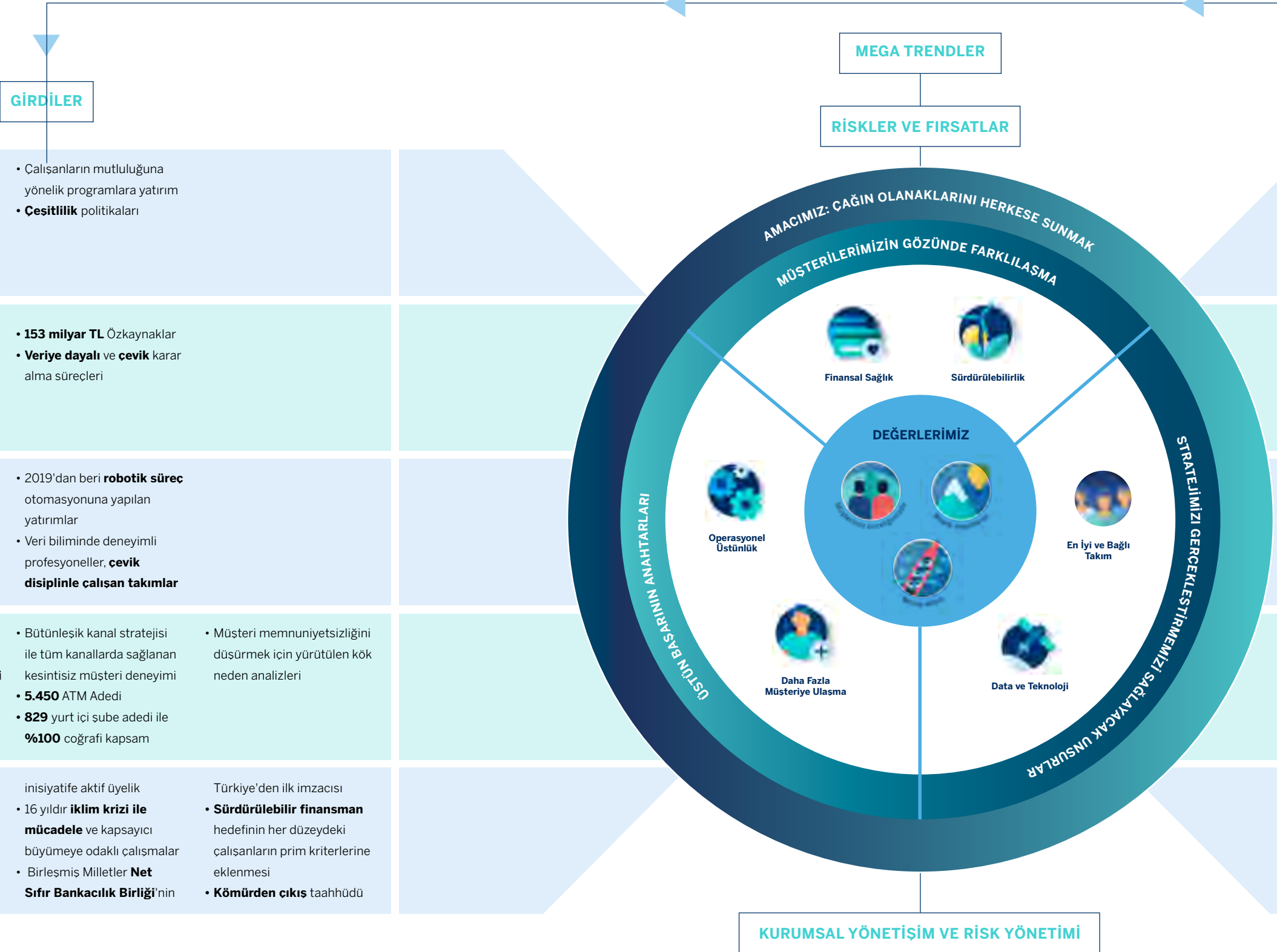
paydaş beklentilerini daha iyi anlayıp ihtiyaçlarını daha doğru karşılamaını sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda risk ve fırsatları belirlemesi, önceliklerini ve stratejisini daha kapsamlı belirlemesi için de büyük bir fırsat sunmaktadır. Günümüzde paydaşlarla diyalog, şirketlerde sürdürülebilirlik yönetimini önemli ölçüde etkilemektedir.

Garanti BBVA, paydaşlarını, Banka'nın faaliyet, ürün ve hizmetlerinden etkilenenler ve Banka'nın hedefine ulaşmasında etkisi olanlar olarak

gruplandırıyor. Bu analize dayalı olarak kilit paydaşlar;

1. Müşteriler
2. Çalışanlar
3. Hissedarlar ve yatırımcılar
4. Devlet kurumları ve düzenleyici kurumlar
5. Toplum

Banka'nın faaliyetlerini ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine katkılarını takip eden Sivil Toplum Kuruluşları (STK) ve uluslararası kuruluşlar toplum kapsamında değerlendirilmiştir.



YARATILAN DEĞER

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA
AMAÇLARINA KATKIİNSANA
YATIRIM

- Çalışan bağlılığı anket sonuçlarına göre 2022 bağlılık skoru **4,30/5**
- Çalışan başına eğitim saati **42,17**
- Orta ve üst düzey yönetimin **%40'ını kadın çalışanlar** oluşturuyor
- Yönetim Kurulu çeşitlilik hedefi doğrultusunda 2025 sonuna dek **Yönetim Kurulunun %25'ini** kadın yöneticilerin temsil etmesi hedefleniyor

FİNANSAL
DEĞER

- Nakdi ve gayrinakdi kredilerle ekonomiye **974 milyar TL** katkı sağlandı
- Sermaye kârlılığı **%51**
- TL kredilerde ve TL mevduatta **özel bankalar arasında lider**
- Yasal gerekliliklerin oldukça üzerinde (BDDK gecici önlemleri olmadan) **%16,8 Sermaye yeterlilik rasyosu**
- 2022 yılı **17 milyar 425 milyon TL Vergi ödemesi** (%24 efektif vergi oranı)

DATA VE
TEKNOLOJİ

- **Akıllı asistanlar** müşterilerden gelen aylık ortalama 2 milyonun üzerinde soruyu yanıtlıyor
- **Garanti BBVA Mobil**'in akıllı asistanı doğru anlama ve isabetli yönlendirme yapma oranı **%90**
- Robotik Süreç Otomasyonu ile geliştirilen süreç sayısı **93**
- **77** projede **115** adet yeni makine öğrenmesi
- Nakit olmayan finansal işlemlerin **%97,6'sı** dijital kanallar üzerinden

MÜŞTERİ
DENEYİMİ

- **23.2 milyon** Müşteri
- Müşterilerinin **%82,3'üne 30 saniye** ve altında sürede hizmet veriliyor
- **13.4 milyon dijital müşteri** adediyle lider
- Dijital kanallardan satış toplam satışın **%86'sı**
- Net Tavsiye Skorunda KOBİ, Ticari, Mobil bankacılıkta #1, Bireysel Bankacılıkta #2
- **Ödeme sistemlerinde rakipsiz liderlik** - En yüksek kredi kartı müşteri sayısı, üye iş yeri hacmi ve kredi kartı işlem hacmi

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
VE TOPLUMSAL
YATIRIMLAR

- 2020 yılından itibaren **Karbon nötr banka**
- Sürdürülebilir finansman taahhütüne katkımız **>40 milyar TL** (2018-2022)
- Şube ve binalarında kullanılan yenilenebilir enerji ile yaklaşık **2,7 milyon** ağacın azaltılabileceği sera gazı miktarına denk gelen **43.879 tCO₂e** karbon emisyonu engellendi
- **17 adet SKA** ve **70 hedefe** katkı
- Toplumsal programlara yatırım tutarı **71,7 milyon TL**



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflerine Katkı

Faaliyetlerimiz, iş birliklerimiz ve aldığımız aksiyonlar ile Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflerine ve Paris Anlaşması'na katkıda bulunuyoruz. Banka, ilk Sürdürülebilirlik Raporunu 2010 yılında yayınladı, 2014 yılında Sürdürülebilirlik Politikası'nı yayınladı ve 2017 yılında da ilk Entegre Faaliyet Raporu'nu yayınladı. 2022 Entegre Faaliyet Raporumuzda da, uygulamalarımızla Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına nasıl katkıda bulunduğumuzu detaylıca anlatıyoruz. Garanti BBVA olarak 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacının tamamına ve 70 hedefe katkıda bulunuyoruz.

Bunlar arasında, öncelikli konularımıza da paralel olarak en çok etkimizin bulunduğu SKA'lar ise;



1 YOKSULLUĞA SON

YOKSULLUĞA SON: YOKSULLUĞUN TÜM BİÇİMLERİNİ HER YERDE SONA ERDİRMEK

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇ VE HEDEFLERİ	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI	GÜNCEL DURUM	İLGİLİ ÖNCELİKLI KONU
<p>1.4. 2030'a kadar özellikle yoksullar ve kırılgan durumdaki insanlar olmak üzere, bütün erkek ve kadınların ekonomik kaynaklara ulaşma, temel hizmetlere erişim, toprak ve diğer mülk türlerine sahip olma ve üzerinde kontrol kurabilme, miras, doğal kaynaklar, uygun yeni teknolojiler ve mikrofinansı da kapsayan finansal hizmetler gibi konularda eşit haklara sahip olmalarının güvence altına alınması</p>	<p>Finansal sağlık programları</p>	<p>Kapsayıcı büyüme hedefi doğrultusunda bireylerin finansal okuryazarlıklarının ve bankacılık sistemine katılımlarının artırılması ile sosyal ve ekonomik güçlenmelerini sağlayacak programların geliştirilmesi. (sayfa 140)</p>	<p>KAPSAYICI BÜYÜME</p>

2 AÇLIĞA SON

AÇLIĞA SON: AÇLIĞI BİTİRMEK, GIDA GÜVENLİĞİNE VE İYİ BESLENMEYE ULAŞMAK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TARIMI DESTEKLEMELİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇ VE HEDEFLERİ	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI	GÜNCEL DURUM	İLGİLİ ÖNCELİKLI KONU
<p>2.3. 2030'a kadar tarımsal verimliliğin ve özellikle kadınlar, yerli halklar, çiftçilikle uğraşan aileler, göçebe çobanlar ve balıkçılar olmak üzere küçük çaplı gıda üreticilerinin toprağa, diğer verimli kaynaklara ve girdilere, bilgiye, finansal hizmetlere, piyasalara ve değer temini ve tarım dışı istihdam olanaklarına güvenli ve esit erişiminin sağlanması aracılığıyla gelirlerinin iki katına çıkarılması</p> <p>2.4. 2030'a kadar sürdürülebilir gıda üretimi sistemlerinin güvence altına alınması ve üretimi ve üretkenliği artıran, ekosistemlerin sürdürülmesine yardımcı olan, iklim değişikliğine, aşırı hava koşullarına, kuraklığa, seller ve diğer felaketlere uyum sağlama kapasitesini güçlendiren ve toprak kalitesini devamlı olarak artıran dayanıklı tarım uygulamalarının hayata geçirilmesi</p>	<p>• Tarıma Destek Paketi</p> <p>• Sürdürülebilir Tarım Kredileri</p>	<p>Geliştirdiği finansal ürünlerle, üretim ve üretim sonrası dönemlerde tarımsal işletmelerin yanında oluyor. (sayfa 154)</p> <p>Aralık 2022 itibarıyla, tüm iş kolları bazında kümüle sürdürülebilir tarım ve kapsayıcı büyüme altındaki kredibilitesi bulunmayan çiftçiyi destekleme kapsamında 170 milyon TL'nin üzerinde fonlama gerçekleştirdik. (sayfa 154)</p>	<p>KAPSAYICI BÜYÜME</p> <p>İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ</p>

3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM

SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM: SAĞLIKLI VE KALİTELİ YAŞAMI HER YAŞTA GÜVENCE ALTINA ALMAK

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇ VE HEDEFLERİ	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI	GÜNCEL DURUM	İLGİLİ ÖNCELİKLI KONU
<p>3.9. 2030'a kadar zararlı kimyasallardan ve hava, su ve toprak kirliliğinden kaynaklanan hastalıkların ve ölümlerin sayısının büyük ölçüde azaltılması</p> <p>3.c. Özellikle en az gelişmiş ülkeler ve gelişmekte olan küçük ada devletleri olmak üzere gelişmekte olan ülkelerde sağlık hizmeti finansmanının ve sağlık işgücü istihdamının, geliştirilmesinin, eğitilmesinin ve devamlılığının önemli ölçüde artırılması</p> <p>3.d. Başta gelişmekte olan ülkeler olmak üzere bütün ülkelerin ulusal ve küresel sağlık risklerine karşı erken uyarı, riski azaltma ve risk yönetimi kapasitelerinin güçlendirilmesi</p>	<p>• COVID-19 Hattı</p> <p>• Çalışan Destek Hattı</p> <p>• Çalışma Ortamı Rehberi</p> <p>• İyi Bak Kendine programı</p> <p>• Ergonomi Eğitimleri</p> <p>• İş Sağlığı ve Güvenliğinde ulusal ve uluslararası standarda uyum</p> <p>• Sağlık alt yapı harcamaları</p> <p>• Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları</p>	<p>45 kişilik İşyeri Hekimi, İş Güvenliği Uzmanı ve İşyeri Hemşirelerinden oluşan İSG ekibi (sayfa 126)</p> <p>Garanti BBVA, çalışanların psikolojik sağlığına verdiği önemle ve sunduğu "Çalışan Destek Hattı" aracılığı ile psikolojik destek hizmetine 2022 yılında da devam etti. (sayfa 127)</p> <p>İSG yazılımı aracılığı ile; işyerinde çalışanların sağlık ve güvenliğini etkileyecek risklere yönelik Risk Değerlendirmesi çalışmaları (sayfa 126)</p> <p>"İş Sürekliliği" süreci içinde deprem, sel, yangın ve kötü hava koşulları gibi çok çeşitli senaryolar ve bölgesel olarak simülasyonlar tüm ilgili birimlerin katılımı ile deneyimlendi ve ilgili planlarda çokça iyileşme alanı fark edilerek gerekli aksiyonların alınması sağlandı. (sayfa 127)</p> <p>Sosyal Sürdürülebilir Finans Standartları altında sağlık alt yapı harcamaları tüm iş kolları bazında yaklaşık 2 milyar TL tutarında fonlama gerçekleştirdi. (sayfa 154)</p> <p>CSKP kapsamında çevresel ve sosyal etkiler değerlendirilir ve mümkün olduğunca riskler indirgenir. (sayfa 211)</p>	<p>İNSAN HAKLARI</p> <p>ÇEŞİTLİLİK VE İŞ-YAŞAM DENGESİ</p> <p>ÇALIŞAN BAĞLILIĞI</p>

4 NİTELİKLİ EĞİTİM	NİTELİKLİ EĞİTİM: KAPSAYICI VE HAKKANIYETE DAYANAN NİTELİKLİ EĞİTİMİ SAĞLAMAK VE HERKES İÇİN YAŞAM BOYU ÖĞRENİM FİRSATLARINI TEŞVİK ETMEK	SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇ VE HEDEFLERİ	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI	GÜNCEL DURUM	İLGİLİ ÖNCELİKLI KONU
	4.3. 2030'a kadar bütün kadın ve erkeklerin erişilebilir ve kaliteli teknik eğitim, mesleki eğitim ve üniversiteyi kapsayan yüksek öğretime eşit biçimde erişimlerinin sağlanması			<ul style="list-style-type: none"> Siddete Maruz Kalan Çalışanla İletişim eğitimi Yetenek ve Kültür Danışmanları için özel olarak tasarlandı. <i>(sayfa 123)</i> 	
	4.4. 2030'a kadar istihdam, insana yakışır işlerde çalışma ve girişimcilğe yönelik teknik ve mesleki becerileri de kapsayan ilgili becerilere sahip gençlerin ve yetişkinlerin sayısının önemli ölçüde artırılması			<ul style="list-style-type: none"> ÖRAV'ın 2022'de ulaştığı öğretmen sayısı: 33.960 (2008'den beri > 280.000) <i>(sayfa 157)</i> ÖRAV iş birliğiyle yürütülen 5 Taş Sosyal ve Finansal Liderlik Programı kapsamında 2022 yılında 9.760 öğrenciyi ve 1.053 öğretmene ulaşıldı. <i>(sayfa 157)</i> 	
	4.5. 2030'a kadar eğitim alanındaki toplumsal cinsiyet eşitsizliklerinin ortadan kaldırılması ve engelliler, yerliler ve kırılğan durumdaki çocuklar dâhil, kırılğan insanların her düzeyde eğitim ve mesleki eğitime eşit biçimde erişimlerinin sağlanması			<ul style="list-style-type: none"> Mesafe Tanımayan Öğretmenler Webinar Serisi kapsamında 2022 yılında 1.939 öğretmene ulaştı. <i>(sayfa 157)</i> ÖRAV'ın EşitBiz Projesi kapsamında gerçekleştirdiği "Erken Çocukluk Döneminde Sosyal Gelişimin Desteklenmesi Eğitimi" ile 2022 yılında 1.147 öğretmene ve dolaylı olarak 16.770 öğrenciyi ulaştı. <i>(sayfa 160)</i> 	
	4.7. 2030'a kadar sürdürülebilir kalkınma ve sürdürülebilir yaşam tarzları için eğitim, insan hakları, toplumsal cinsiyet eşitliği, barış ve şiddete başvurmama kültürünün geliştirilmesi, dünya vatandaşlığı ve kültürel çeşitliliğin ve kültürün sürdürülebilir kalkınmaya katkısının takdiri yoluyla bütün öğrenciler tarafından sürdürülebilir kalkınmanın iletiletilmesi için gereken bilgi ve becerinin kazanımının sağlanması			<ul style="list-style-type: none"> 10 Million AI projesi kapsamında 2022 yılında toplam 43.579 gence ulaşıldı. (25.531'i kadın) <i>(sayfa 157)</i> 	
	4.a. Çocuklara, engellilere, toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı eğitim olanaklarının yaratılması ve geliştirilmesi ve herkes için güvenli, şiddete dayalı olmayan, kapsayıcı ve etkili öğrenme ortamlarının oluşturulması			<ul style="list-style-type: none"> Kadın Girişimcilerin kapasite artışına katkı sağlayan, gelişmelerini destekleyen 10 yıldır kesintisiz devam eden Türkiye Kadın Girişimci Akademisi eğitimleri, daha fazla kadın girişimciye ulaşmak ve erişimi artırmak için tüm Türkiye çapında online olarak gerçekleşti ve 2022 yılında 800'e yakın kadın girişimciye ulaştı. <i>(sayfa 140)</i> 	
	4.c. 2030'a kadar özellikle en az gelişmiş ülkeler ve gelişmekte olan küçük ada devletleri başta olmak üzere gelişmekte olan ülkelerdeki öğretmen eğitimi için uluslararası işbirliğinin sağlanması aracılığıyla nitelikli öğretmen tedarikinin önemli ölçüde artırılması			<ul style="list-style-type: none"> Garanti BBVA çalışanları 2022 yılında kişisel farkındalıktan, teknik eğitimlere kadar çeşitli alanlarda toplam 6.448 eğitim aldı. <i>(sayfa 124)</i> 	

• Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV)

• 5 Taş Sosyal ve Finansal Liderlik Programı

• Mesafe Tanımayan Öğretmenler Webinar Serisi

• EşitBiz Projesi

• 10 Million AI Projesi

• Türkiye Kadın Girişimci Akademisi

• Yetenek Gelişimi Uygulamaları

İNSAN HAKLARI ÇEŞİTLİLİK VE İŞ-YAŞAM DENGESİ

KAPSAYICI BÜYÖME

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

5 CİNSİYET EŞİTLİĞİ	TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ: TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİNİ SAĞLAMAK VE TÜM KADINLAR İLE KIZ ÇOCUKLARINI GÜÇLENDİRMEK	SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇ VE HEDEFLERİ	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI	GÜNCEL DURUM	İLGİLİ ÖNCELİKLI KONU
	5.1. Kadınlara ve kız çocuklarına yönelik her türlü ayrımcılığın her yerde sona erdirilmesi			<ul style="list-style-type: none"> Finansman desteği altında özel müşteri grubu olarak sınıflandırılan kadın girişimci müşterilere sağlanan TL kredi tutarı tüm segmentlerde 2022 yıl sonu itibarıyla 14 milyar TL'yi aştı. <i>(sayfa 140)</i> Kadın girişimcilerin cesaretlendirilmesine ve rol modellerin gün yüzüne çıkmasına katkı sağlayan, bu yıl 15. yılı kutlanan Türkiye'nin Kadın Girişimci Yarışması ile toplam 42.000'e yakın başvuruya ulaşıldı. 2022 yılı yarışması için alınan başvuru sayısı 1.800'ü aştı. <i>(sayfa 140)</i> Türkiye Kadın Girişimci Akademisi 2022 yılında ise 800'e yakın kadına kadın girişimciye ulaştı. <i>(sayfa 140)</i> Garanti BBVA yeni pazarlara açılma misyonu kapsamında kadın girişimcilerin birbirleri ve kurumlarla iş birliğini güçlendirmesi, yeni fırsatlarla buluşması için KAGİDER öncülüğünde hayata geçirilen "Ticaretin Kadınları" platformunun ana destekçisi oldu. Platform, kadın girişimcilerin satın alma süreçlerine ve ihalelere katılımlarını destekleyecek ilgili kurumlarla iş birliklerini geliştirecek. <i>(sayfa 140)</i> 2016'da Birleşmiş Milletler Kadın Programı ile bir iş birliği anlaşması imzaladı. <i>(sayfa 122)</i> 2022 yılında puanını kapsayıcı çalışma kültürü oluşturmak konusunda attığı adımlarla, esnek çalışma ortamı yenilikleriyle, azalan kadın-erkek maaş farkı ile puanını 89.06'ya yükselterek 7 yıldır üst üste Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde yer alan Türkiye'den tek banka olmaya devam etti. <i>(sayfa 123)</i> ÇSKP kapsamında sosyal etkiler değerlendirilir ve mümkün olduğunca riskler indirgenir. <i>(sayfa 148)</i> 	
	5.5. Kadınların siyasi, ekonomik ve sosyal hayatın karar verme süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılımlarının ve kadınlara karar verme mekanizmalarında, her düzeyde lider olabilmeleri için eşit fırsatlar tanınmasının güvence altına alınması			<ul style="list-style-type: none"> • Garanti BBVA Kadın Girişimci Programı • Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi • Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikası • Cinsiyet Eşitliği Kredisi • Fırsat Eşitliği Modeli uygulaması • Kadının Güçlenmesi İlkeleri • Eşit Ücret Politikası • KAGİDER iş birliği • Cevresel ve Sosyal Kredi Politikaları 	
	5.b. Kadınların güçlenmelerinin iletiletilmesi için özellikle bilgi ve iletişim teknolojileri olmak üzere etkinleştirme teknolojisinin kullanımının geliştirilmesi				
	5.c. Toplumsal cinsiyet eşitliğinin iletiletilmesi ve kadınların ve kız çocuklarının her düzeyde güçlenmeleri için sağlam politikaların ve yasal olarak uygulanabilir mevzuatların kabul edilmesi ve güçlendirilmesi				

İNSAN HAKLARI ÇEŞİTLİLİK VE İŞ-YAŞAM DENGESİ

KAPSAYICI BÜYÖME

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

6 TEMİZ SU VE HÜYEN	TEMİZ SU VE SANİTASYON: HERKES İÇİN ERİŞİLEBİLİR SU VE ATIK SU HİZMETLERİNİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR SU YÖNETİMİNİ GÜVENCE ALTINA ALMAK	SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇ VE HEDEFLERİ	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI	GÜNCEL DURUM	İLGİLİ ÖNCELİKLI KONU
HEDEF 6.1	6.1. 2030'a kadar herkesin güvenilir ve erişilebilir içme suyu evrensel ve eşit biçimde erişiminin güvence altına alınması	• Mavi Nefes Projesi	DenizTemiz Derneği/ TURMEPA iş birliğinde yürütülen Mavi Nefes Projesi Eylül 2021'den beri deniz süpürgeleri yaklaşık 109 ton katı atık toplayarak bu atıkları geri dönüşüme kazandırdı. Deniz süpürgeleriyle toplanan atıklar, yaklaşık 96 bin kişinin günlük ürettiği atığa eşit. (sayfa 156)	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ
HEDEF 6.3	6.3. 2030'a kadar kirliliği azaltarak, çöp boşaltmayı ortadan kaldırarak, zararlı kimyasalların ve maddelerin salınımını en aza indirgeyerek, arıtılmamış atık su oranını yarıya indirerek ve geri dönüşümü ve güvenli tekrar kullanımı küresel olarak ciddi ölçüde artırarak su kalitesinin yükseltilmesi	• İş Dünyası Plastik Girişimi	İş Dünyası Plastik Girişimi taahhüdü ile 2023 yılına kadar 318,6 ton plastik azaltımı ve kullanım önleme beyanı (sayfa 152)		
HEDEF 6.5	6.5. 2030'a kadar kirliliği azaltarak, çöp boşaltmayı ortadan kaldırarak, zararlı kimyasalların ve maddelerin salınımını en aza indirgeyerek, arıtılmamış atık su oranını yarıya indirerek ve geri dönüşümü ve güvenli tekrar kullanımı küresel olarak ciddi ölçüde artırarak su kalitesinin yükseltilmesi	• Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi Geneon	Banka 2022 yılında Zincirlikuyu Genel Müdürlük ve Pendik Kampüs binalarında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazandı. (sayfa 152)		
HEDEF 6.6	6.6. 2020'ye kadar dağları, ormanları, sulak alanları, nehirleri, akiferleri ve gölleri kapsayan su ekosistemlerinin korunması ve eski haline getirilmesi	• Su verimliliği projeleri	Su verimliliği projelerine 2022 yılında 30 milyon TL üzerinde finansman sağlandı. (sayfa 154)		
HEDEF 6.4	6.4. 2030'a kadar dağları, ormanları, sulak alanları, nehirleri, akiferleri ve gölleri kapsayan su ekosistemlerinin korunması ve eski haline getirilmesi	• Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları			

7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ	ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ: HERKES İÇİN KARŞILANABİLİR, GÜVENİLİR, SÜRDÜRÜLEBİLİR VE MODERN ENERJİYE ERİŞİMİ SAĞLAMAK	SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇ VE HEDEFLERİ	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI	GÜNCEL DURUM	İLGİLİ ÖNCELİKLI KONU
HEDEF 7.1	7.1. 2030'a kadar uygun fiyatlı, güvenilir ve modern enerji hizmetlerine evrensel erişimin sağlanması	• Garanti BBVA Eko-verimlilik Planı	Yeşil Konut Kredisi 2022 yılı kullandırım miktarı 214 milyon TL (sayfa 154)	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ
HEDEF 7.2	7.2. 2030'a kadar yenilenebilir enerjinin küresel enerji kaynakları içindeki payının önemli ölçüde artırılması	• İklim Değişikliği Eylem Planı	Kömür santralleri ve madenleriyle ilgili yeni yatırımları finanse etmeme ve en geç 2040 yılında portföydeki kömürle ilgili riskleri sıfırlama taahhüdü (sayfa 146)		
HEDEF 7.3	7.3. 2030'a kadar küresel enerji verimliliği ilerleme oranının iki katına çıkarılması	• Kömürden çıkış politikası	İklim Değişikliği Eylem Planı ile yeni enerji üretim yatırımlarına aktarılan toplam kaynağın en az %60'ının yenilenebilir yatırımlara yönlendirilmesi taahhüdü (sayfa 146)		
HEDEF 7.A	7.a. 2030'a kadar yenilenebilir enerjiyi, enerji verimliliğini ve gelişmiş ve daha temiz fosil yakıt teknolojilerini kapsayan temiz enerji araştırmaları ve teknolojilerine erişimi kolaylaştırmak için uluslararası iş birliğinin geliştirilmesi ve enerji altyapısı ve temiz enerji teknolojisi alanlarına yatırımın teşvik edilmesi	• Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği ile bağlantılı sürdürülebilir ürünler	Finansmanına dahil olunan RES ve GES'lerin kurulu güçlerinin pazar payı sırasıyla %25 ve %24 (sayfa 150)		
HEDEF 7.B	7.b. 2030'a kadar özellikle en az gelişmiş ülkeler, gelişmekte olan küçük ada devletleri ve karayla çevrili gelişmekte olan ülkeler olmak üzere gelişmekte olan ülkelerde, bu ülkelerin destek programları çerçevesinde herkese modern ve sürdürülebilir enerji hizmetleri sunabilmek için altyapının genişletilmesi ve teknolojinin geliştirilmesi	• ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Yenilenebilir enerji yatırımları	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin hayata geçirildiği 2012 yılından bu yana Banka'nın karbon yoğunluğu %97 azaldı (sayfa 152)		
HEDEF 7.8	7.8. 2030'a kadar özellikle en az gelişmiş ülkeler, gelişmekte olan küçük ada devletleri ve karayla çevrili gelişmekte olan ülkelerde, bu ülkelerin destek programları çerçevesinde herkese modern ve sürdürülebilir enerji hizmetleri sunabilmek için altyapının genişletilmesi ve teknolojinin geliştirilmesi		2021 yılında yayınlanan Garanti BBVA, Eko-Verimlilik Planı Banka'nın yenilenebilir enerji kullanımı ve su tüketiminin azaltımı hedeflerini içeriyor. Banka, 2021-2025 yılları arasında her yıl enerji tüketiminin en az %80'ini yenilenebilir enerjiden karşılamayı ve metrekare başına su tüketimini azaltmayı hedefliyor. (sayfa 152)		
HEDEF 7.9	7.9. 2030'a kadar özellikle en az gelişmiş ülkeler, gelişmekte olan küçük ada devletleri ve karayla çevrili gelişmekte olan ülkelerde, bu ülkelerin destek programları çerçevesinde herkese modern ve sürdürülebilir enerji hizmetleri sunabilmek için altyapının genişletilmesi ve teknolojinin geliştirilmesi		Uzak Göz Sistemi sayesinde elektrik tüketiminde 2019 yılına kıyasla %22 tasarruf sağlandı. (sayfa 152)		
HEDEF 7.10	7.10. 2030'a kadar özellikle en az gelişmiş ülkeler, gelişmekte olan küçük ada devletleri ve karayla çevrili gelişmekte olan ülkelerde, bu ülkelerin destek programları çerçevesinde herkese modern ve sürdürülebilir enerji hizmetleri sunabilmek için altyapının genişletilmesi ve teknolojinin geliştirilmesi		Üçüncü parti bağımsız denetim tarafından doğrulan iklim finansmanı katkısı 10.8 milyar TL olarak gerçekleşti. (sayfa 154)		

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME: İSTİKRARLI, KAPSAYICI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜMEYİ, TAM VE ÜRETKEN İSTİHDAMI VE HERKES İÇİN İNSANA YAKIŞIR İŞLERİ DESTEKLEMEK	SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇ VE HEDEFLERİ	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI	GÜNCEL DURUM	İLGİLİ ÖNCELİKLI KONU
HEDEF 8.3	8.3. Üretim faaliyetlerinin, insana yakışır istihdam yaratmanın, girişimciliğin, yaratıcılık ve yenilikçiliğin desteklenmesi ve finansal hizmetlere erişim yoluyla mikro, küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin resmiyet kazanmalarının ve büyümelerinin teşvik edilmesi	• Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı	Her ölçek ve sektörden erken aşama girişimler, KOBİ'ler ve büyüyen girişimlerin sürdürülebilirliklerine katkı sağlayan Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı bu yıl 6 yeni girişime ev sahipliği yaptı. Programa dahil olan girişimlerin aldığı toplam yatırım tutarı 63 milyon TL'ye ulaştı (sayfa 140)	İNSAN HAKLARI KAPSAYICI BÜYÜME ÇALIŞAN BAĞLILIĞI	İNSAN HAKLARI KAPSAYICI BÜYÜME ÇALIŞAN BAĞLILIĞI
HEDEF 8.4	8.4. 2030'a kadar tüketim ve üretimdeki küresel kaynak verimliliğinin devamlı bir biçimde artırılması ve gelişmiş ülkeler başı çekmek üzere, Sürdürülebilir Tüketim ve Üretim İçin 10 Yıllık Çerçeve Programı'na uygun olarak ekonomik büyümenin çevrenin bozulmasından ayrıştırılması için çaba gösterilmesi	• Çalışan Destek Hattı	45 kişilik İşyeri Hekimi, İş Güvenliği Uzmanı ve İşyeri Hemşirelerinden oluşan İSG ekibi (sayfa 126)		
HEDEF 8.5	8.5. 2030'a kadar gençler ve engelliler de dâhil bütün kadın ve erkeklerin tam ve üretken istihdama ve insana yakışır işlere erişimlerinin sağlanması ve eşit işe eşit ücret ilkesinin tam olarak benimsenmesi	• Çalışma Ortamı Rehberi	İSG yazılımı aracılığı ile; işyerinde çalışanların sağlık ve güvenliğini etkileyecek risklere yönelik Risk Değerlendirmesi çalışmaları (sayfa 126)		
HEDEF 8.7	8.7. Zorla çalıştırmayı ortadan kaldırmak, modern köleliği ve insan ticaretini sona erdirmek ve çocukların askere alınmaları ve asker olarak kullanılmaları da dâhil çocuk işçiliğinin en kötü türlerinin yasaklanması ve ortadan kaldırılmasını güvence altına almak için acil ve etkili önlemler alınması ve 2025'e kadar çocuk işçiliğinin her türünün sona erdirilmesi	• Ergonomi Eğitimleri	Garanti BBVA, çalışanların psikolojik sağlığına verdiği önemle ve sunduğu "Çalışan Destek Hattı" aracılığı ile psikolojik destek hizmetine 2022 yılında da devam etti. (sayfa 127)		
HEDEF 8.8	8.8. Çalışanların haklarının korunması ve özellikle kadın göçmenler olmak üzere göçmen işçiler ve güvensiz işlerde çalışan insanlar dâhil bütün çalışanlar için güvenli çalışma ortamlarının geliştirilmesi	• İş Sağlığı ve Güvenliğinde ulusal ve uluslararası standarda uyum	İş Sürekliliği süreci içinde deprem, sel, yangın ve kötü hava koşulları gibi çok çeşitli senaryolar ve bölgesel olarak simülasyonlar yapıldı. İyileşme alanı fark edilerek gerekli aksiyonların alınması sağlandı. (sayfa 127)		
HEDEF 8.9	8.9. 2030'a kadar istihdam yaratan ve yerel kültür ve ürünlerini teşvik eden sürdürülebilir turizmin desteklenmesi için politikalar oluşturulması ve uygulanması	• Fırsat Eşitliği Modeli uygulaması	CSKP kapsamında sosyal etkiler değerlendirilir ve mümkün olduğunca riskler indirgenir. (sayfa 148)		
HEDEF 8.10	8.10. Herkesin bankacılık, sigorta ve finansal hizmetlere erişiminin teşvik edilmesi ve artırılması için yurt içi finansal kurumların kapasitelerinin güçlendirilmesi	• Kadın Güçlenmesi İlkeleri	Yönetim Kurulu çeşitlilik hedefi doğrultusunda 2025 sonuna dek Yönetim Kurulunun %25'ini kadın yöneticilerin temsil etmesi hedefleniyor. (sayfa 173)		
HEDEF 8.11	8.11. Herkesin bankacılık, sigorta ve finansal hizmetlere erişiminin teşvik edilmesi ve artırılması için yurt içi finansal kurumların kapasitelerinin güçlendirilmesi	• Eşit Ücret Politikası	Garanti BBVA yeni pazarlara açılma misyonu kapsamında kadın girişimcilerin birbiri ve kurumlarla iş birliğini güçlendirmesi, yeni fırsatlarla buluşması için KAĞİDER öncülüğünde hayata geçirilen "Ticaretin Kadınları" platformunun ana destekçisi oldu. Platform, kadın girişimcilerin satın alma süreçlerine ve ihalelere katılmalarını destekleyecek ilgili kurumlarla iş birliklerini geliştirecek. (sayfa 140)		
HEDEF 8.12	8.12. Herkesin bankacılık, sigorta ve finansal hizmetlere erişiminin teşvik edilmesi ve artırılması için yurt içi finansal kurumların kapasitelerinin güçlendirilmesi	• Yönetim Kurulu'nda %25 Kadın üye hedefi	2016'da Birleşmiş Milletler Kadın Programı ile bir iş birliği anlaşması imzalandı. (sayfa 122)		



SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI: DAYANIKLI ALTYAPILAR TESİS ETMEK, KAPSAYICI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR SANAYİLEŞMEYİ DESTEKLEMEK VE YENİLİKÇİLİĞİ GÜÇLENDİRMEK

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇ VE HEDEFLERİ

GARANTİ BBVA UYGULAMALARI

GÜNCEL DURUM

İLGİLİ ÖNCELİKLİ KONU



9.1. Herkes için uygun fiyatlı ve eşitliğe dayalı bir erişime vurguda bulunarak ekonomik kalkınmayı ve insanların esenliğini desteklemek için bölgesel ve sınırlararası altyapıyı kapsayan kaliteli, güvenilir, sürdürülebilir ve dayanıklı altyapıların oluşturulması



9.2. Kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmenin desteklenmesi ve 2030'a kadar sanayinin istihdam ve gayri safi yurt içi hasıla payının ulusal koşullarla uyumlu olarak önemli ölçüde artırılması ve en az gelişmiş ülkelerde bu payın iki katına çıkarılması



9.3. Özellikle gelişmekte olan ülkelerde küçük ölçekli sanayi işletmelerinin ve diğer işletmelerin uygun koşullu krediyi de kapsayan finansal hizmetlere erişimlerinin ve değer zincirlerine ve piyasalara entegrasyonlarının artırılması



9.4. 2030'a kadar her ülkenin kendi kapasitesine uygun olarak harekete geçmesiyle, kaynakların daha verimli kullanımının artırılması ve temiz ve çevresel açıdan daha sağlam teknolojiler ve sanayi süreçlerinin daha çok benimsenmesi yoluyla altyapının ve güçlendirme sanayilerinin sürdürülebilir hale gelecek biçimde geliştirilmesi



9.5. Özellikle gelişmekte olan ülkeler olmak üzere bütün ülkelerde, 2030'a kadar yenilikçiliğin teşvik edilmesi ve her 1 milyon kişi içindeki araştırma-geliştirme alanında çalışan kişi sayısının, kamu araştırmalarının, özel araştırmalarının ve hükümet harcamalarının önemli ölçüde artırılması yoluyla bilimsel araştırmanın geliştirilmesi ve sanayi sektörlerinin teknolojik yetkinliklerinin genişletilmesi



9.b. Sanayi çeşitliliği ve sanayi ürünlerinde değer artırımını için uygun bir politika ortamının yaratılması aracılığıyla gelişmekte olan ülkelerde yurt içi teknoloji gelişiminin, araştırma ve yenilikçiliğin desteklenmesi

• Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı

• Tüzel Müşteriler için Dijital Çözümler

• Salt

• Temiz ulaşım ve yenilenebilir enerji yatırımları

13 milyondan fazla dijital müşteri adediyle lider, dijital kanallardan satış toplam satışın %86'sı (sayfa 22)

Her ölçek ve sektörden erken aşama girişimlerin sürdürülebilirliklerine katkı sağlayan Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı bu yıl 6 yeni girişime ev sahipliği yaptı. Programa dahil olan girişimlerin aldığı toplam yatırım tutarı 63 milyon TL'ye ulaştı. (sayfa 140)

Salt Araştırma bir ihtisas kütüphanesini, kapsamlı arşivleri ve çevrim içi içerikleri bir araya getiriyor; bünyesindeki basılı yayınları ve dijitalleştirilmiş arşiv belgelerini araştırmacıların ücretsiz kullanımına açıyor.

Salt Arşiv'de araştırmacıların kullanımını için 2.000.000'a yakın belge ve kaynak çevrim içi erişime sunuluyor.

Salt Araştırma Fonları kapsamında 2013'ten bu yana toplam 68 araştırma odaklı proje destek aldı. 2022 yılında desteklenen proje sayısı: 6 (sayfa 158)

Üçüncü parti bağımsız denetim tarafından doğrulanan iklim finansmanı katkısı 10,8 milyar TL olarak gerçekleşti. (sayfa 154)

Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması ile beraber KOBİ'ler başta olmak üzere AB'ye ihracatta bu süreçlerden etkilenecek müşterileri sera gazı emisyonlarını azaltmak konusunda desteklemek üzere geliştirdiği sürdürülebilirlik temalı yeni destek paketi 2022 yılında hayata geçti. (sayfa 151)

KAPSAYICI BÜYÜME

DIJİTAL DÖNÜŞÜM VE GÜÇLENDİRME

FİNANSAL SAĞLIK VE DANIŞMANLIK



EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI: ÜLKELER İÇİNDE VE ARASINDA EŞİTSİZLİKLERİ AZALTMAK

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇ VE HEDEFLERİ

GARANTİ BBVA UYGULAMALARI

GÜNCEL DURUM

İLGİLİ ÖNCELİKLİ KONU



10.1. 2030'a kadar nüfusun tabandaki yüzde 40 içinde bulunan kesiminin gelirinin ulusal ortalamadan daha yüksek bir oranda, devamlı olarak artmasının ve sürdürülmesinin sağlanması



10.2. 2030'a kadar yaşa, cinsiyete, engelliliğe, ırka, etnik kökene, dine, ekonomik ya da başka bir statüye bakılmaksızın herkesin güçlendirilmesi ve sosyal, ekonomik ve siyasi olarak kapsanmasının desteklenmesi



10.3. Ayrımcılığa dayalı yasaların, politikaların ve uygulamaların ortadan kaldırılması ve bu bağlamda uygun mevzuatın, politikaların ve eylemlerin desteklenmesi yoluyla eşit fırsatlar sunulması ve eşitsizliklerin azaltılması



10.4. Özellikle mali, ücret ve sosyal koruma politikaları olmak üzere politikaların benimsenmesi ve eşitliğin giderek daha çok sağlanması



10.6 Daha etkili, güvenilir, hesap verebilir ve meşru kurumların var olması için küresel uluslararası ekonomi ve finans kurumlarındaki karar verme süreçlerinde gelişmekte olan ülkelerin daha iyi temsilinin sağlanması ve seslerinin duyurulması

• Fırsat Eşitliği Modeli uygulaması

• Kadının Güçlenmesi İlkeleri

• Eşit Ücret Politikası

• Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları

• Cinsiyet Eşitliği Kredisi

• Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri

• eCording, BlindLook ve KAGİDER İsbirlikleri

• Etik Bildirim Hattı

• Etik ve Doğruluk Komitesi

• Denetim Komitesi

• EşitBiz Projesi

Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yaratarak değişime katkı sunmak amacıyla 2022'nin başından bu yana EşitBiz Projesi'ni yürütüyoruz. Anne Çocuk Eğitim Vakfı'nın (ACEV) sosyal girişimi Eşitliğe Değer is birliğinde kurum içinde çalışanlarda farkındalık yaratmayı hedefliyoruz. Eşitliğin Farkındayım Eğitimi'ni 2022 yılında 12.168 Garanti BBVA çalışanı tamamladı. (sayfa 160)

Toplumsal cinsiyet eşitliğine ve kadınların güçlenmesine verdiği önemin bir sonucu olarak Garanti BBVA, Fırsat Eşitliği Model'i (FEM) ilk uygulayan şirketlerden biri oldu. (sayfa 123)

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri'nin (WEPs) ilk imzacılarından biri olan Garanti BBVA, bu ilkeleri Türkiye'den imzalayan ilk banka (sayfa 123)

2019 yılında dünyada bir ilk olarak hayata geçirdiği Cinsiyet Eşitliği Kredisi ürünü ile iş dünyasının toplumsal cinsiyet eşitliğine katkıda bulunmasına destek olmaya devam ediyor. (sayfa 154)

eCording ile tohum toplarını öncelikli olarak kırsal alanlarda yaşamını sürdüren, ekonomik ve sosyolojik açıdan iklim krizinden olumsuz etkilenen kadınlarla üretterek, onlar için sürdürülebilir bir gelir kaynağı oluşturuyor ve küresel iklim kriziyle mücadele ediyor. (sayfa 139)

BlindLook iş birliği ile on binlerce görme engellinin finans katılımlarını mümkün kılıyor. (sayfa 136)

KAGİDER iş birliği ile yaptığımız projeler kadın girişimcilik ekosistemini güçlendiriyor. (sayfa 140)

CSKP kapsamında sosyal etki değerlendirme süreci içerisinde çalışma koşulları, İSG, eşitsizlikler, hassas gruplar değerlendirilir. (sayfa 148)

İNSAN HAKLARI ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİR VE YAŞAM ALANLARI	SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR: ŞEHİRLERİ VE İNSAN YERLEŞİMLERİNİ KAPSAYICI, GÜVENLİ, DAYANIKLI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KILMAK	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI	GÜNCEL DURUM	İLGİLİ ÖNCELİKLI KONU
	11.3. 2030'a kadar bütün ülkelerde kapsayıcı ve sürdürülebilir kentleşmenin geliştirilmesi ve katılımcı, entegre ve sürdürülebilir insan yerleşimlerinin planlanması ve yönetilmesi için kapasitenin güçlendirilmesi			
	11.4. Dünyanın kültürel ve doğal mirasının korunması ve gözetilmesi çabalarının artırılması			
	11.4.1. Mirasın türüne göre (kültürel, doğal, karışık ve Dünya Miras Merkezi seçilmesi), hükümetin seviyesine (ulusal, bölgesel ve yerel/ belediye), harcama tipine göre (işletme harcamaları/ yatırım) ve özel fon tipine göre (bağışlar, özel ve kar amacı gütmeyen sektör ve sponsorluk) tüm kültürel ve doğal mirasın korunması ve muhafazası, korumada kişi başına yapılan toplam harcama (kamu ve özel)			
	11.6. 2030'a kadar hava kalitesine ve belediye atık yönetimi ve diğer atık yönetimlerine özel önem göstererek kentlerin kişi başına düşen olumsuz çevresel etkilerinin azaltılması			
	11.c. En az gelişmiş ülkelerin finansal ve teknik yardım aracılığıyla yerel malzemeler kullanarak sürdürülebilir ve dayanıklı binalar inşa etmelerinin desteklenmesi			
		<ul style="list-style-type: none"> • LEED Sertifikalı Binalar • Plastik azaltımı ve kullanım önleme beyanı • ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi • Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi • Yeşil Mortgage Kredileri • Çevresel Sosyal Kredi Politikaları • Salt • 24 yıldır İstanbul Caz Festivali'nin festival sponsoru • A Millî Erkek ve Kadın Basketbol Takımları ile Tekerlekli Sandalye Basketbol Erkek ve Kadın Millî Takımları destekçisi 	<ul style="list-style-type: none"> LEED Platinum Sertifikası'na sahip Türkiye'den tek banka (sayfa 152) Yeşil ve çevre dostu binalarda yaşamı teşvik etmek amacıyla 2017 yılında sunulan Yeşil Konut Kredisi 2022 yılı kullanım miktarı 214 Milyon TL olarak gerçekleşti. (sayfa 148) ÇSKP kapsamında çevresel ve sosyal etkiler değerlendirilir ve mümkün olduğunca riskler indirgenir. (sayfa 148) Salt çok çeşitli konular etrafında sergi, film gösterimi, performans, konser, konferans, atölye gibi programlar gerçekleştiriyor. Salt, Galata ve Beyoğlu'nda bulunan yapılarında bugüne kadar 3 milyondan fazla ziyaretçi ağırladı. (sayfa 158) İstanbul Caz Festivali'ne, 1997 yılından bu yana festival sponsoru olarak kesintisiz destek veriyor. (sayfa 158) 12 Dev Adam, Potanın Perileri, 12 Cesur Yürek ve 12 Sihirli Bilek takımlarının ana destekçisi (sayfa 159) 	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM	SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM KALİPLERİNİ SAĞLAMAK	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI	GÜNCEL DURUM	İLGİLİ ÖNCELİKLI KONU
	12.2. 2030'a kadar doğal kaynakların sürdürülebilir yönetiminin ve etkin kullanımının sağlanması			
	12.4. 2020'ye kadar üzerinde anlaşmaya varılan uluslararası çevrelere uygun olarak kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüleri boyunca çevresel olarak sağlam biçimde yönetiminin sağlanması ve bu kimyasalların ve atıkların insan sağlığı ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek için havaya, suya ve toprağa karışımlarının önemli ölçüde azaltılması			
	12.5. 2030'a kadar önleme, azaltma, geri dönüşüm ve tekrar kullanma yoluyla katı atık üretiminin önemli ölçüde azaltılması			
	12.6. Özellikle büyük ve uluslararası şirketler başta olmak üzere şirketlerin sürdürülebilir uygulamaları kabul etmelerinin ve sürdürülebilirlik bilgilerini raporlama döngülerine entegre etmelerinin teşvik edilmesi			
	12.8. 2030'a kadar her yerde herkesin sürdürülebilir kalkınmayla ilgili bilgi ve farkındalık edinmesinin ve doğayla uyum içinde bir yaşam sürmesinin güvence altına alınması			
	12.c. Piyasa aksaklıklarının ortadan kaldırılmasıyla ulusal koşullara uygun bir biçimde, gelişmekte olan ülkelerin özel ihtiyaç ve durumlarını göz önünde bulundurarak ve etkilenmiş toplulukları koruyacak biçimde kalkınmaları üzerindeki olası olumsuz etkileri en aza indirgeyerek çevresel etkilere sahip zararlı teşviklerin aşamalı olarak ortadan kaldırılması ve vergilendirmenin yeniden yapılandırılması da dâhil olmak üzere savurgan tüketime özendiren verimsiz fosil yakıtlara yönelik teşviklerin verimli hale getirilmesi			
		<ul style="list-style-type: none"> • Kömürden Çıkış Politikası • Çevresel ve Sosyal Kredi Politikası • ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi • Sürdürülebilir Finans İşlemleri • Doğrudan Çevresel Etkilerimizi Azaltma Çalışmalarımız • Garanti BBVA Eko-verimlilik Planı • Entegre Faaliyet Raporu • Garanti BBVA İklim Endeksi • eCording ve BlindLook iş birliği 	<ul style="list-style-type: none"> Kömür santralleri ve madenleriyle ilgili yeni yatırımları finanse etmeme ve en geç 2040 yılında portföydeki kömürle ilgili riskleri sıfırlama taahhüdü (sayfa 146) Kapsamı genişletilen Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları aracılığıyla olumsuz etkisi olan faaliyetlerin dolaylı kontrolü (sayfa 160) Atık yönetimi, geri dönüşüm ve dögüsel ekonomi uygulamaları gibi yatırım ve satın almaları yönelik sunduğumuz sürdürülebilir finans ürünleri hacmi 2022 yılında 3,9 milyar TL'yi aştı. (sayfa 154) ecording ile yaptığı iş birliği ile, Garanti BBVA mobil üzerinden yapılan çeşitli çevreye duyarlı aksiyonlar için öncelikli ulaşılması güç alanlara tohum topu bırakıyor. (sayfa 139) BlindLook iş birliği ile görme engelliler hem birikimlerini hem harcamalarını kimseye ihtiyaç duymadan bağımsız bir şekilde yönetebiliyor. (sayfa 136) 	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

13 İKLİM EYLEMİ	İKLİM EYLEMİ: İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ETKİLERİ İLE MÜCADELE İÇİN ACİLEN EYLEME GEÇMEK	SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇ VE HEDEFLERİ	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI	GÜNCEL DURUM	İLGİLİ ÖNCELİKLİ KONU
	13.1. İklimle ilgili tehlikelere ve doğal afetlere karşı dayanıklılığın ve uyum kapasitesinin bütün ülkelerde güçlendirilmesi			<ul style="list-style-type: none"> Haziran 2022'de WWF-Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) ile birlikte Türkiye'nin Canı Yanmasının Destek Programı başlatıldı. (sayfa 155) Mavi Nefes Projesi ile Eylül 2021'den bu yana eğitim programı kapsamında Kocaeli, Bursa, İstanbul, Çanakkale ve Tekirdağ'da 146 okuldan 1.500 öğretmene ve 30.000'den fazla öğrenciyi ulaştı. (sayfa 156) ecording ile yapılan iş birliği ile, Garanti BBVA mobil üzerinden yapılan çeşitli çevreye duyarlı aksiyonlar için öncelikli ulaşılması güç alanlara tohum topu bırakıyor. (sayfa 139) 	
	13.2. İklim değişikliğiyle ilgili önlemlerin ulusal politikalara, stratejilere ve planlara entegre edilmesi		<ul style="list-style-type: none"> • Türkiye'nin Canı Yanmasının Destek Programı • Mavi Nefes Projesi • Garanti BBVA 2025 Taahhüdü • Çevresel ve Sosyal Kredi Politikası • PACTA Metodolojisi • Kömürden Çıkış Politikası 	<ul style="list-style-type: none"> Sürdürülebilir Kalkınmaya sağlanan toplam 88 milyar TL katkı (sayfa 146) 2025'e kadar toplam 150 milyar TL (2018-2025) sürdürülebilir finans taahhüdünde bulundu. (sayfa 153) Ticari ve KOBİ müşterilerine Sürdürülebilirlik Temalı Kredi Paketi ile yeşil dönüşüm ve kapasite geliştirme desteği (sayfa 154) PACTA metodolojisi ile karbon yoğun sektörler geçiş sürecinde yol gösterici hedefler (sayfa 146) AB Pillar-III raporlamasına uyularak banka portföyüne iklim değişikliği ve doğal afetlerin fiziksel risklerinin analizi (sayfa 147) 	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ
	13.3. İklim değişikliği azaltım, iklim değişikliğine uyum, etkinin azaltılması ve erken uyarı konularında eğitimin, farkındalık yaratmanın ve insani ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi		<ul style="list-style-type: none"> • PACTA Metodolojisi • Kömürden Çıkış Politikası • İklim Değişikliği Eylem Planı • AB Pillar-III raporlaması • Garanti BBVA Eko-verimlilik Planı • ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi • ecording iş birliği 	<ul style="list-style-type: none"> İklim Krizi ile mücadele ve düzenlemelere uyum odağında 10 sponsorluk ve düzenlenen 3 etkinlik Kömür santralleri ve madenleriyle ilgili yeni yatırımları finanse etmeme ve en geç 2040 yılında portföydeki kömürle ilgili riskleri sıfırlama taahhüdü (sayfa 146) İklim Değişikliği Eylem Planı ile yeni enerji üretim yatırımlarına aktarılan toplam kaynağın en az %60'ının yenilenebilir yatırımlara yönlendirilmesi taahhüdü (sayfa 146) 	
	13.a. Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi'ne taraf olan gelişmiş ülkeler tarafından üstlenilen, anlamlı azaltım eylemleri ve uygulamada şeffaflık bağlamında, gelişmekte olan ülkelerin ihtiyaçlarını ele almak için 2020'ye kadar yıllık 100 milyar doların ortaklaşa seferber edilmesi taahhüdünün uygulanması ve Yeşil İklim Fonu'nun sermayelendirme yoluyla olabildiğince kısa sürede tam olarak faaliyete geçirilmesi			<ul style="list-style-type: none"> CSKP kapsamında iklim değişikliği ile mücadelede müşterilere emisyon azalımı hedefleri verilip uygulanabilir alternatif teknolojileri kullanmaya teşvik edilir. (sayfa 148) ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin hayata geçirildiği 2012 yılından bu yana Banka'nın karbon yoğunluğu %97 azaldı. (sayfa 152) Garanti BBVA Eko-verimlilik Planı: 2021- 2025 yılları arasında her yıl enerji tüketiminin en az %80'ini yenilenebilir enerjiden karşılama ve sera gazı emisyonu azaltma hedefi (sayfa 152) 	

14 SUDAKI YAŞAM	SUDAKI YAŞAM: SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İÇİN OKYANUSLARI, DENİZLERİ VE DENİZ KAYNAKLARINI KORUMAK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KULLANMAK	SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇ VE HEDEFLERİ	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI	GÜNCEL DURUM	İLGİLİ ÖNCELİKLİ KONU
	14.1. 2025'e kadar özellikle karasal kökenli faaliyetlerden kaynaklanan, deniz çöpü ve gıda atıklarının dökülmesinden kaynaklanan su kirliliği de dâhil deniz kirliliğinin tüm biçimlerinin önlenmesi ve önemli ölçüde azaltılması				
	14.2. 2020'ye kadar önemli olumsuz etkilerden kaçınmak için dayanıklılığın güçlendirilmesi de dâhil olmak üzere deniz ve kıyı ekosistemlerinin sürdürülebilir biçimde yönetilmesi ve korunması ve sağlıklı ve üretken okyanuslara sahip olmak adına okyanusların eski haline döndürülmesi için hareket geçilmesi		<ul style="list-style-type: none"> • Mavi Nefes Projesi • Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları 	<ul style="list-style-type: none"> Eylül 2021'den bu yana deniz süpürgeleri yaklaşık 109 ton atık toplayarak bu atıkları geri dönüşüme kazandırdı. Antalya-Adrasan'da 4 ay faaliyet gösteren deniz süpürgesiyle 19.192.032 litre deniz suyunun temiz kalması sağlandı. (sayfa 156) CSKP kapsamında çevresel etkiler değerlendirilir ve mümkün olduğunca riskler indirgenir. (sayfa 148) 	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ
15 KARASAL YAŞAM	KARASAL YAŞAM: KARASAL EKOSİSTEMLERİ KORUMAK, İYİLEŞTİRMEK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KULLANIMINI DESTEKLEMELER; SÜRDÜRÜLEBİLİR ORMAN YÖNETİMİNİ SAĞLAMAK; ÇÖLLEŞME İLE MÜCADELE ETMEK; ARAZİ BOZUNUMUNU DURDURMAK VE TERSİNE ÇEVİRMEK; BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİK KAYBINI ENGELLEMELER	SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇ VE HEDEFLERİ	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI	GÜNCEL DURUM	İLGİLİ ÖNCELİKLİ KONU
	15.1. 2020'ye kadar özellikle ormanlarda, sulak alanlarda, dağlarda ve kurak alanlardaki karasal ve iç tatlısu ekosistemlerinin uluslararası anlaşmalardan doğan yükümlülükler doğrultusunda korunmasının, eski haline getirilmesinin ve sürdürülebilir kullanımının sağlanması				
	15.2. 2020'ye kadar her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi ve ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın küresel olarak önemli ölçüde artırılması		<ul style="list-style-type: none"> • Türkiye'nin Canı Yanmasının Destek Programı • Çevresel ve Sosyal Kredi Politikalarımız • ecording iş birliği 	<ul style="list-style-type: none"> Haziran 2022'de WWF-Türkiye ile birlikte Türkiye'nin Canı Yanmasının Destek Programı başlatıldı. (sayfa 155) CSKP Ormansızlaşma Etkilerinin Yönetimi Süreci kapsamında alınan ağaçlandırma taahhütleri (sayfa 155) ecording ile yapılan iş birliği ile, Garanti BBVA mobil üzerinden yapılan çeşitli çevreye duyarlı aksiyonlar için öncelikli ulaşılması güç alanlara tohum topu bırakıyor. (sayfa 139) 	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ
	15.a. Biyoçeşitliliği ve ekosistemleri korumak ve sürdürülebilir biçimde kullanmak için bütün kaynaklardan elde edilen finansal kaynakların seferber edilmesi ve önemli ölçüde artırılması				

16 BARİŞ VE ADALET	BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR: SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İÇİN BARİŞÇİL VE KAPSAYICI TOPLUMLAR TESİS ETMEK, HERKES İÇİN ADALETE ERİŞİMİ SAĞLAMAK VE HER DÜZEYDE ETKİLİ, HESAP VEREBİLİR VE KAPSAYICI KURUMLAR OLUŞTURMAK
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇ VE HEDEFLERİ	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI
	GÜNCEL DURUM
	İLGİLİ ÖNCELİKLİ KONU



16.4. 2030'a kadar yasa dışı para ve silah akışının büyük ölçüde azaltılması, çalınan varlıkların geri alınmasının güvence altına alınması ve organize suçun her türüyle mücadele edilmesi

• TCR ve İtibar eğitimleri

• Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları

• Savunma Sanayi Özel Kuralları

• Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri

• Etik Bildirim Hattı

• İK İç Kontrol Mekanizması

• Etik ve Doğruluk Komitesi

• Denetim Komitesi

• Şiddete Maruz Kalan Çalışanla İletişim eğitimi Yetenek ve Kültür Danışmanları için özel olarak tasarlandı. (sayfa 123)

• Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları kapsamında savunma sanayi ile ilgili belli başlı faaliyetlerin ve ürünlerin, kurumsal standartlara ve ilkelere aykırı olup olmadığı değerlendirilir. (sayfa 148)

KURUMSAL YÖNETİŞİM VE TÖM RİSKLERİN ETKİN YÖNETİMİ

İNSAN HAKLARI



16.5. Yolsuzluk ve rüşvetin tüm biçimlerinin önemli ölçüde azaltılması



16.6. Her düzeyde etkili, hesap verebilir ve şeffaf kurumlar kurulması



16.7. Her düzeyde duyarlı, kapsayıcı, katılımcı ve temsil edici karar verme mekanizmalarının oluşturulması

17 HEDEFLER İÇİN ORTAKLIK	AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR: UYGULAMA ARAÇLARINI GÜÇLENDİRMEK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İÇİN KÜRESEL ORTAKLIĞI CANLANDIRMAK
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇ VE HEDEFLERİ	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI
	GÜNCEL DURUM
	İLGİLİ ÖNCELİKLİ KONU



17.7. Çevresel açıdan sağlam teknolojilerin gelişmekte olan ülkelerde üzerinde ortak olarak anlaşmaya varıldığı üzere ayrıcalıklı ve öncelikli koşullar da dâhil olmak üzere uygun koşullarda gelişiminin, transferinin ve yayılmasını desteklenmesi

• Sürdürülebilirlik temalı Sektörel Çalışma Grupları

• TÜSİAD Çalışma Grubu

• UNEP FI Impact Tool

• Net Sıfır Bankacılık Birliği

• Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları

• Sürdürülebilir Finansman

• ecording, BlindLook, WWF-Türkiye, TURMEPA, KAGİDER, ÖRAV iş birlikleri

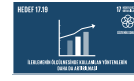
• Spor, kültür-sanat alanında sponsorluklar



17.14. Sürdürülebilir kalkınma için politika tutarlılığının geliştirilmesi



17.17. Ortaklıkların deneyim ve kaynak sağlama stratejileri paydasına dayanan kamu, kamu-özel ve sivil toplum ortaklıklarının teşvik edilmesi ve desteklenmesi



17.19. 2030'a kadar gayri safi yurt içi hasılayı tamamlayan sürdürülebilir kalkınmanın ilerletilmesine yönelik önlemlerin geliştirilmesi için mevcut girişimlerin üzerine eklemeler yapılması ve gelişmekte olan ülkelerde istatistikî kapasite geliştirme çabalarının desteklenmesi

• TÜSİAD Sürdürülebilir Finans Alt Çalışma Grubu Başkanlığı (sayfa 151)

• UNEP FI etki belirleme aracı ile banka portföyünün etki analizi (sayfa 145)

• Net-Sıfır Bankacılık Birliği, Bilime Dayalı Hedefler Girişimi taahhütleri ile bankacılık sektörünün karbonsuzlaşma dönüşümüne katılım (sayfa 147)

• Yer aldığımız sürdürülebilirlik temalı sektörel çalışma grupları sayısı: 52 (sayfa 151)

• Çevresel ve sosyal konular hakkında bilgilendirme aracılığıyla müşterilerin ve finansal kuruluşların çevresel ve sosyal performanslarının geliştirilmesine katkı sağlanıyor. (sayfa 149)

• ecording, BlindLook, KAGİDER iş birlikleri ile yarattığımız değer ile ilgili videolara "Müşteri Deneyimi" bölümünden ulaşabilirsiniz.

• TURMEPA, WWF-Türkiye ve ÖRAV işbirliklerimiz ile yarattığımız değer ile ilgili videolara "Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar" bölümünden ulaşabilirsiniz.

• Spor, kültür-sanat alanındaki sponsorluklar ve yaratılan değer ile ilgili videolara "Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar" bölümünden ulaşabilirsiniz.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

Paydaşlarımızın Katılımı

MÜŞTERİLER

Konu	Garanti BBVA ne yapıyor?	İlgili Bölüm	İlgili Öncelikli Konu
Artan ve değişen siber tehditlere karşı güvenli müşteri deneyimi beklentisi ve yapay zekanın sorumlu kullanımı	<ul style="list-style-type: none"> Garanti BBVA Siber Güvenlik Merkezi Yönetim Kurulu'na bağlı Bilgi Güvenliği Komitesi Veri güvenliğini sağlamak ve yaygınlaştırmak amaçlı araçlar geliştirilmiş ve altyapının güvenilirliğini artırmak için altyapı projelerine devam edilmiştir. 	Data ve Teknoloji	
Bankacılık hizmetlerine yeterli erişimi bulunmayan, başta engellilerin ve kırılğan durumdaki kesimin, finansal hizmetlere daha fazla ulaşmalarına imkân sağlayan hizmetler sunulması ihtiyacı	<ul style="list-style-type: none"> BlindLook iş birliği Engelsiz Bankacılık Hizmetleri Kapsayıcı Büyüme kapsamında girişim ekosistemini destekleyen; Kadın Girişimci programı ve Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma programı Kapsayıcı büyümeye yönelik bireylerin finansal okuryazarlığının ve bankacılık sistemine katılımının artırılması için çalışılması 	Müşteri Deneyimi	
Müşterilerin beklenmedik durumlara karşı hazır olabilmeleri ve geleceği planlayabilmeleri amacıyla finansal planlama yeteneklerini geliştirmelerine destek olunması ihtiyacı	<ul style="list-style-type: none"> Finansal sağlık odağı ile uygulamaya geçen mobil bankacılıktaki "Durumum" alanı Kobi Müşterilerimiz için Finansal Danışmanlık Yapay zeka, makine öğrenmesi ve büyük veri uygulamaları ile Müşterileri için daha akıllı, kişiselleştirilebilir çözümler 	Müşteri Deneyimi	SİBER GÜVENLİK VERİLERİN SORUMLU KULLANILMASI
İş etiğine uyan, müşteriye risklere karşı koruyan yaklaşım ile müşterilerden düzenli görüş alma ve hizmetleri geliştirme	<ul style="list-style-type: none"> Net Bilgilendirme Skoru ve Net Tavsiye Skoru ölçümlemesi (Net Tavsiye Skorunda, KOBİ bankacılığı, Ticari bankacılık, Bonus Flaş'ta 1.; Bireysel Bankacılık'ta 2.lik) Müşteri şikayetlerinin kök neden analizinin yapılarak, düzeltici ve iyileştirici aksiyonlar alınması (2022 yılında 16 adet aksiyon) 	Müşteri Deneyimi	DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE GÜÇLENDİRME KAPSAYICI BÜYÜME
Müşterilerin düşük karbonlu ekonomiye geçişine destek olacak tüketici ürünleri geliştirme	<ul style="list-style-type: none"> Bireysel, KOBİ, Ticari, Kurumsal tüm segmentleri kapsayan 50'yi aşkın sürdürülebilir finans ürünü 	Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar	FINANSAL SAĞLIK VE DANIŞMANLIK İŞ ETİĞİ, KÜLTÜR VE TÜKETİCİNİN KORUNMASI İNSAN HAKLARI
Müşteriye ihtiyacı olan her kanaldan ulaşmak	<ul style="list-style-type: none"> Uzaktan müşteri olma deneyimi Açık Bankacılık Garanti BBVA Mobil bankacılıkta 500'ü aşkın fonksiyon seti Canlı Destek hattı ile 7 gün kesintisiz hizmet Sosyal medya üzerinden 7/24 hizmet veren ilk müşteri memnuniyeti kanalı: "Garanti BBVA'ya Sor" Türkiye'nin ilk yapay zeka destekli akıllı asistanı: UGI BonusFlaş ile kampanyalar, kart bilgileri ve kartsız ödeme çözümleri 	Müşteri Deneyimi	

ÇALIŞANLAR

Konu	Garanti BBVA ne yapıyor?	İlgili Bölüm	İlgili Öncelikli Konu
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki farkındalık çalışmaları ile çalışanlarımızın bu alanda bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> Yönetim Kurulu'na bağlı Veri Paylaşım Komitesi Müşteri gizliliği ve bilgi güvenliği konusunda farkındalık yaratmak için düzenlenen programlar Dış dolandırıcılık kapsamında verilen eğitim veya bilgilendirme çalışmaları Tam zamanlı çalışan başına siber güvenlik eğitimleri 	Data ve Teknoloji	
Uzaktan erişim altyapılarını güncel ihtiyaçlar ve güvenlik prensiplerine uygun hale getiren Siber Güvenlik alanındaki yatırımları, çalışanların güvenli bir şekilde uzaktan çalışabilmesi	<ul style="list-style-type: none"> Merkezileşen Operasyonlar İş Süreçleri Yönetimi (BPM), Süreç Madenciliği (Process Mining), Akıllı Belge İşleme (IDP) ve Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) teknolojileri 	Data ve Teknoloji	SİBER GÜVENLİK VERİLERİN SORUMLU KULLANILMASI
Çalışma alanlarında alınan fiziksel ve yönetsel İSG önlemleri, çalışan gelişiminin desteklenmesi	<ul style="list-style-type: none"> Hibrit Çalışma Modeli Çalışma Ortamı Rehberi, Çalışan Destek Hattı, Sürekli öğrenme kültürünü teşvik etmek amacıyla zenginleşen ve geliştirilen dijital eğitim platformu Çalışanların iyi olma haline (wellness) yönelik hazırlanan "İyi Bak Kendine" Mobil Uygulaması "İş Sürekliliği" süreci içinde deprem, sel, yangın ve kötü hava koşulları gibi çok çeşitli senaryolar ve bölgesel olarak simülasyonlar 	İnsana Yatırım	ÇALIŞANLARIN GÖZETİLMESİ ÇEŞİTLİLİK VE İŞ-YAŞAM DENGESİ İNSAN HAKLARI
Çalışanların toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili farkındalığının artırılması	<ul style="list-style-type: none"> Fırsat eşitliği ve çeşitliliğin hakim olduğu, adil ve şeffaf bir çalışma ortamı Yönetim Kurulunda kadın üye sayısının %25 olma hedefi Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalığın artırılmasına yönelik kurum içi eğitimler 	İnsana Yatırım	

TOPLUM (SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI, DERNEKLER VE ULUSLARARASI ÖRGÜTLER)

Konu	Garanti BBVA ne yapıyor?	İlgili Bölüm	İlgili Öncelikli Konu
ÇSY Yönetimi ve Sürdürülebilir Finans konusundaki bilgi birikiminin ve derinlemesine deneyimin paylaşılması beklentisi	<ul style="list-style-type: none"> 52 çalışma grubu ve 29 inisiyatif aktif katılım veya başkanlık Garanti BBVA İklim Endeksi "Yeşil Mutabakat" konusunda danışmanlık hizmeti 	Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar	
Portföylerin düşük karbona giden yollarla uyumlu hale getirilmesi beklentisi	<ul style="list-style-type: none"> Enerji, otomotiv, demir-çelik ve çimento gibi diğer karbon yoğun sektörlerde 2030 yılı için karbonsuzlaşma hedefleri 2018-2025 yıllarında sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanına en az 150 milyar TL kaynak sağlamayı hedefi Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu İklim Değişikliği Eylem Planı 2021'de kömürden çıkış taahhüdü veren Türkiye'den ilk banka 2020 itibarıyla, hedeflenenden 15 yıl önce, Karbon Nötr Banka Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi 	Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ DOĞAL SERMAYE ÇALIŞANLARIN GÖZETİLMESİ KAPSAYICI BÜYÜME
Kapsayıcı büyümeye destek veren toplumsal yatırım programları geliştirmesi ihtiyacı	<ul style="list-style-type: none"> Toplumsal programlara yatırım tutarı: 71,7 milyon TL WWF-Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) DenizTemiz Derneği/ TURMEPA Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) Salt Spor ve müzik alanlarındaki iş birlikleri KAGİDER iş birliği Esitliğe Değer işbirliği 	Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar	ÇEŞİTLİLİK VE İŞ-YAŞAM DENGESİ İNSAN HAKLARI
İnsan Hakları'na uyumu, ve özellikle çeşitlilik ve kapsayıcılığa yönelik raporlamaları ve hedefleri olması beklentisi	<ul style="list-style-type: none"> Fırsat eşitliği ve çeşitliliğin hakim olduğu, adil ve şeffaf bir çalışma ortamı Yönetim Kurulunda kadın üye oranını %25'e çıkarma hedefi Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalığın artırılmasına yönelik kurum içi eğitimler 	İnsana Yatırım	

HİSSEDARLAR VE YATIRIMCILAR

Konu	Garanti BBVA ne yapıyor?	İlgili Bölüm	İlgili Öncelikli Konu
Aşağıdaki konularda bilgi beklentisi:	<ul style="list-style-type: none"> Finansal sonuç sunumlarına sürdürülebilirlik ve finansal sağlık stratejik önceliği kapsamında içerik, gelişim ve hedef eklenmesi Yatırımcı ilişkileri web sitesinde ÇSY konularının geniş anlatımı, ÇSY Analist Veritabanı dosyasının yayınlanması Yatırımcı konferansları, telekonferans ve webinar'lar ile analist, yatırımcı ve fon yöneticileriyle düzenli iletişim Finansal Sonuçlara ilişkin videolu anlatım Faaliyet Planı sunumları, gerçekleştirmeler ile hedeflerin karşılaştırılması Entegre Faaliyet Raporu ile riskler ve fırsatların açıklanması "Veri ve Altyapı Bilgi Güvenliği" ile "Uygulama Çözümleri Bilgi Güvenliği" ekipleri ile Yönetim Kurulu'na bağlı Bilgi Güvenliği Komitesi 	Finansal Değer Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam Data ve Teknoloji	KURUMSAL YÖNETİŞİM VE TÜM RİSKLERİN ETKİN YÖNETİMİ SERMAYE YETERLİLİĞİ VE FİNANSAL PERFORMANS SİBER GÜVENLİK İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ
- Makroekonomik beklentiler			
- Regülasyonların etkileri			
- Enflasyon muhasebesi			
- Çevresel, Sosyal ve Yönetişim alanlarında karşılaştırılabilir, kolay ulaşılabilir veri beklentisi			
- Siber güvenlik tehditlerine karşı gelişen bir kurumsal yönetim yapısı hakkında bilgi			

RESMİ MAKAMLAR VE DÜZENLEYİCİ KURUMLAR

Konu	Garanti BBVA ne yapıyor?	İlgili Bölüm	İlgili Öncelikli Konu
Bankalar ve düzenleyici kurumlar arasında iklim değişikliğine yönelik fırsatlar ve riskleri değerlendirme	<ul style="list-style-type: none"> 52 çalışma grubu ve 29 inisiyatif aktif katılım veya başkanlık Garanti BBVA İklim Endeksi "Yeşil Mutabakat" konusunda danışmanlık hizmeti 		
TCMB Açık Bankacılık hizmetleri	<ul style="list-style-type: none"> 2022 yılı sonunda hayata geçen Açık Bankacılık hizmeti ile de Garanti BBVA Mobil ve İnternet Bankacılığı üzerinden "hesap birleştirme" ve "ödeme başlatma" uygulamaları Başka bankalardaki hesap bilgilerine Garanti BBVA platformlarından ulaşma ve bu hesaplardan para transferi yapma Başka banka üye işyeri/POS hareketleri, üye işyeri/POS bazında Garanti BBVA Mobil ve İnternet'ten takip edebilme 	Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar Müşteri Deneyimi Data ve Teknoloji	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ DOĞAL SERMAYE VERİLERİN SORUMLU KULLANILMASI DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE GÜÇLENDİRME
Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Ulusal Yapay Zekâ Stratejisi	<ul style="list-style-type: none"> Veri odaklı karar alma kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla çalışanlara yönelik yapay zeka, makine öğrenmesi, derin öğrenme, sohbet robotu, veri modelleme gibi alanlarda verilen 18 iç eğitim ile 1.200 katılımcının gelişimine katkı Toplumdaki yapay zeka ve makine öğrenmesi yetkinliğini desteklemek üzere İstanbul Teknik Üniversitesi'nde 2021 yılından itibaren kredili olarak verilen Hesaplamalı Veri Bilimi dersi ile 70 öğrencinin bu alanda eğitiminin sağlanması Akıllı Asistanlar ile müşterilerden gelen aylık ortalama 2 milyon üzerindeki sorunun cevaplanması 		

2022'de Yarattığımız Değer

- Finansal Değer
- Data ve Teknoloji
- İnsana Yatırım
- Müşteri Deneyimi
- Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar

Dengeyi korumak için ilerlemek gerekir. **Denge ve uyum**, en zor koşullarda dahi hedefe varmanın anahtarıdır.



Finansal Değer

Gerçek ve sorumlu bankacılık ilkesiyle sermaye yaratımını ve etkin kullanımını hedefleyen Banka, disiplinli büyümesi, dinamik yönetilen bilançosu ve güçlü ilişki bankacılığı ile sağlam finansal performansını sürdürülebilir kılarken ülke ekonomisinin büyümesine katkı sağlıyor.

İLGİLİ GÖSTERGELER	2021	2022
Aktif Büyümesi (%)	%57	%53
TL Kredi Büyümesi (%)	%27	%79
YP Kredi Büyümesi (%)	-%7	-%10
Takipteki Krediler Oranı (%)	%3,6	%2,6
Net Toplam Kredi Riski Maliyeti ¹ (bp)	106	130
Swap maliyetleri dahil Net Faiz Marjı (%) ²	80 bp daralma	516 bp genişleme
Net Ücret ve Komisyon Büyümesi (%)	%40	%97
Operasyonel Giderler (%)	%28	%81
Gider/Gelir Oranı ³ (%)	%33,4	%23,6
Kaldıraç	9,6	7,5
Ortalama Özkaynak Kârlılığı (%)	%19,7	%51,0
Sermaye Yeterlilik Oranı (%) [*]	%14,1	%16,8
Çekirdek Sermaye Yeterlilik Oranı (%) [*]	%11,5	%14,5

¹ Kur etkisi hariç net kredi riski maliyetini ifade eder. Kur etkisi, % 100 hedge edilmiş olup net kâra etkisi yoktur.

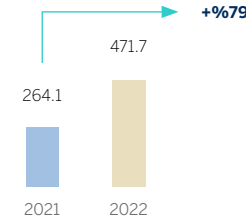
² Solo Banka raporlamasına göre, günlük ortalamalar kullanılarak hesaplanmıştır.

³ Gelir tanımı: Net Faiz Geliri (swap maliyetleri dahil) + Net Ücret ve Komisyonlar + YP provizyon hedgeleri hariç Net Ticari Kâr Zarar + Provizyon iptalleri hariç Diğer Gelirler + İştiraklerden Elde Edilen Gelirler

^{*} BDDK geçici önlemleri hariç.

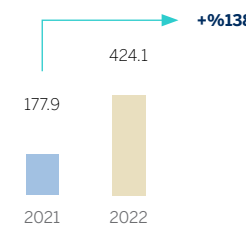
BÜYÜME

TL Canlı Krediler (Milyar TL)



#1 TL Kredi¹

TL Müşteri Mevduatı (Milyar TL)



#1 TL Müşteri Mevduatı¹

¹ Özel bankalar arasında adil olması için BDDK konsolide olmayan verilerine göre

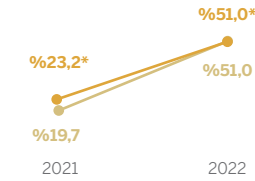
Krediler

2022 yılında toplam aktif büyüklüğü yıllık %53'lük artışla 1,3 trilyona ulaşırken, büyümenin ana kaynağı krediler olmaya devam etti. Kredilerin toplam aktifler içindeki payı, özel banka rakipleri arasında en yüksek Garanti BBVA'da, ki bu sürdürülebilir büyümeyi de daim kılıyor.

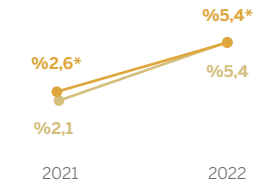
Kredilerde büyüme Türk lirası kredilerde gerçekleşti. Yabancı para krediler, düşük talep ve kapamaların etkisiyle daralmaya devam etti.

KÂRLILIK

Ortalama Özkaynak Kârlılığı



Ortalama Aktif Kârlılığı



*Serbest karşılıklar ile düzeltilmiş

Nakdi ve gayri nakdi dahil en büyük TL tüzel kredi portföyüne sahip özel bankayız. Banka'nın nakdi ve gayrinakdi toplam 974 milyar TL'lik kredi portföyünün %77'sini reel sektöre, %23'ünü bireysel müşterilere verdiği destekler oluşturuyor.

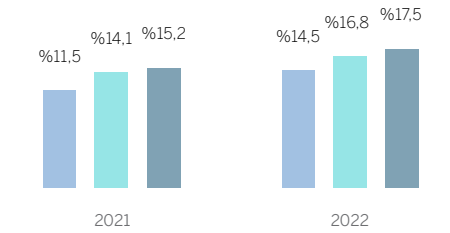
Yıllık %79 büyüyen TL kredilerde, büyümenin itici gücü TL işletme kredileri olurken, ihtiyaç kredileri ve kredi kartlarında lider pozisyonunu güçlendirdi.

GÜÇ

SYR & Çekirdek SYR

(BDDK geçici önlemleri hariç)

■ Çekirdek SYR ■ SYR ■ SYR serbest karşılıklar dahil



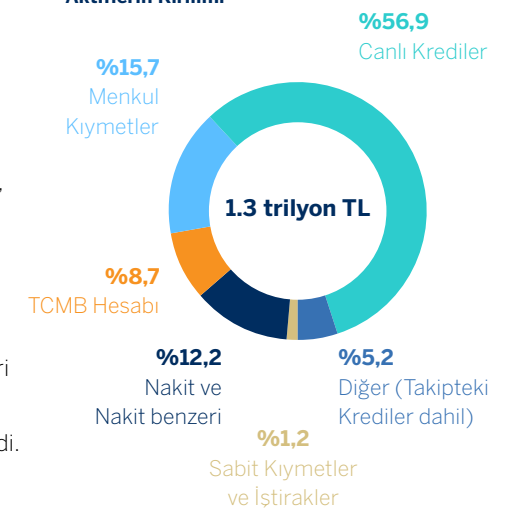
Bilançodaki Toplam Serbest Karşılıklar

8.0 milyar TL

5.0 milyar \$ YP dış borç
vs.

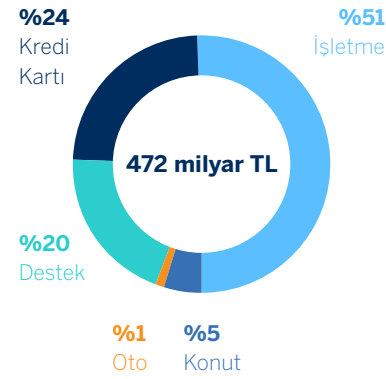
10.0 milyar YP likidite tamponu

Aktiflerin Kırılımı

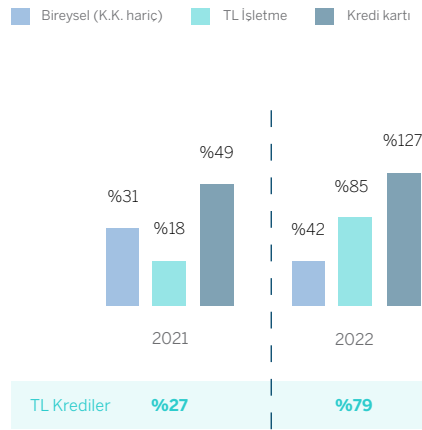


TL Canlı Krediler Kırılımı

(Toplam canlı kredilerin %64'ü)



TL Canlı Krediler Büyümesi



YP Canlı Krediler

(Toplam canlı kredilerin %36'si)



* Faktoring ve Leasing alacakları haric

Pazar Payları

(özel mevduat bankaları arasında)

	2021	2022
TL Krediler	%19,2	%19,7
TL İşletme	%17,5	%18,4
<i>Kobi Kredileri</i>	<i>%17,7</i>	<i>%20,5¹</i>
Bireysel (K.K. haric)	%21,0	%19,9
<i>Bireysel Destek</i>	<i>%18,5</i>	<i>%18,7</i>
Kredi Kartları	%21,6	%22,9

¹ BDDK tanımlı KOBİ kredilerinde

Menkul Kıymetler

Menkul kıymetlerin toplam aktifler içindeki payı %15,7'dir. TL Menkul kıymetler, toplam Menkul portföyünün %63'ünü oluşturuyor. TL Menkul portföyü içinde en yüksek ağırlık ise TÜFE'ye endeksli Menkul kıymetler (TÜFEX) oluşturuyor. TÜFEX kağıtları, yüksek enflasyona karşı bilançonun korunmasına olanak sağlıyor.

2022 yılının ikinci çeyreğinde regülasyonların etkisiyle sabit getirili Menkul kıymet portföyünde artış yaşanmıştır.

Mevduat

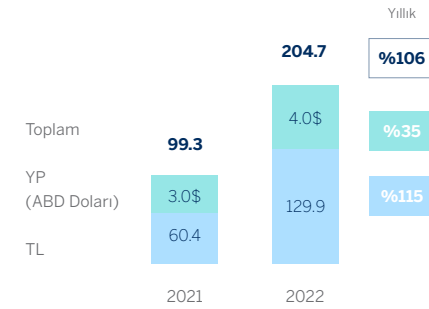
Fonlamanın ana kaynağını mevduatlar oluşturuyor. Mevduatların toplam aktifler içindeki payı %70 Fonlamada Banka'yı rakiplerine göre farklılaştıran en belirgin özelliklerinden biri sahip olduğu yüksek vadesiz mevduat tabanı. Vadesiz mevduatların toplam mevduatlar içindeki payı %48 ve bu yüksek oran, müşterinin işlemlerinde ana banka olarak Garanti BBVA'yı tercih etmesinin bir yansıması.

Yıl içinde açıklanan düzenlemeler ve "liralasma" stratejisi nedeniyle Garanti BBVA'nın TL mevduat büyümesi yıl boyunca %138 olarak gerçekleşirken, YP mevduat %16 küçüldü. Kur korumalı mevduat hacmimizin TL vadeli mevduatlar içindeki payı sene sonunda %55 olarak gerçekleşti.

(2022 Faaliyet planında mevduat tabanının gelişimine ilişkin hedef paylaşılmamıştır.)

Menkul Kıymetler

(TL, ABD Doları milyar)



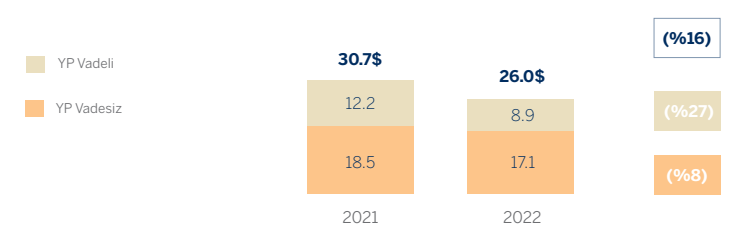
Regülasyonlar ile ilgili bilgiye sayfa 51'den ulaşabilirsiniz.

(2022 Faaliyet planında menkul kıymet portföyünün gelişimine ilişkin hedef paylaşılmamıştır.)

TL Müşteri Mevduatı

(Milyar TL)
(Toplam mevduatın %47'si)

YP Müşteri Mevduatı

(ABD Doları, milyar)
(Toplam mevduatın %53'ü)

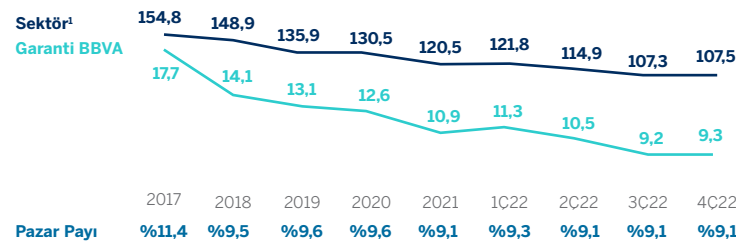
GÜÇLÜ SIFIR MALİYET MEVDUAT TABANI

%48

Vadesiz Müşteri Mevduatlarının Toplamdaki Payı

Döviz Riskinin Azaltılması - Zamanlı Kaldıraç Oranı Azaltımı

(ABD Doları milyar)

¹ BDDK haftalık veriler, sadece mevduat bankalar

2022 Faaliyet Planı*

Gerçekleşme

TL Kredi büyümesi:
>%50

%79

- Ekonomik aktivitenin güçlü seyri ile tüzel ve bireysel kredilerde beklentilerin üzerinde büyüme gerçekleşti.

YP Kredi büyümesi:
Daralma

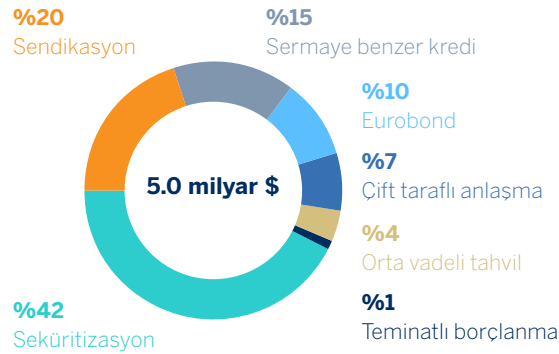
-%10

- Talebin düşük olması ve kapanan kredilerin etkisiyle beklentilere paralel olarak daraldı.

* 28 Temmuz 2022 yılında açıklanan revize plana göredir. Yılın ilk yarısında beklentilerden daha güçlü performans ve ekonomik aktivite kaynaklı, 2022 yılsonu beklentilerinde 28 Temmuz 2022 tarihinde açıklandığı üzere revizyon yapılmıştır, ilgili açıklama KAP'ta mevcuttur.

Yurt dışı Borçlanmalar

Garanti BBVA'nın 2013 yılından beri küçülmekte olan YP kredi portföyü sayesinde, dış borçlanmaya olan ihtiyacı da önemli ölçüde azaldı. Dış borç stoğu, 6,9 milyar ABD doları seviyesinden 2022 yılında 5,0 milyar ABD doları seviyesine indi. Buna karşılık YP likidite tamponu seviyesini 10,0 milyar ABD doları seviyesinde oldu. Dış borcun vade profiline bakıldığında, vadesi 1 yıl ve 1 yıldan kısa borçlar sadece 2 milyar ABD doları seviyesinde.

Yurt dışı Fonlama Kırılımı

- 2021 ve 2022 yeni ihraçların* %100 CSY bağlantılı
- CSY bağlantılı fonlama, toplam Fonlama tabanının ~%26'sını oluşturuyor

* Teminatlı borçlanma işlemleri ve Orta Vadeli Tahvil hariç

(2022 Faaliyet planında yurt dışı borçlanmaların gelişimine ilişkin hedef paylaşılmamıştır.)

Net Faiz Marjı

Garanti BBVA'nın temel fark yaratan kalemi Net Faiz Marjı'nda, Banka tarihi yüksek seviyelere ulaştı. Bu güçlü performansta Kredi-mevduat faiz farkı ile birlikte TÜFEX kağıtlarının getirisi de etkili oldu.

2022 yılının ilk yarısında güçlü büyümenin etkisiyle TL Kredi getirilerinde

artış sağlandı. Ancak Ağustos ayında TL Tüzel Kredi oranlarına getirilen sınırlayıcı düzenlemeler sebebiyle (regülasyonlar sayfa 51) TL kredi getirileri 3.çeyrek başından itibaren aşağı yönlü hareket etmeye başladı.

Diğer yandan kur korumalı mevduatlar, Banka'nın mevduat maliyetlerini yönetmesine destek olurken TL

mevduatın toplam içindeki payına dair gelen düzenlemeler, mevduat maliyetlerinde baskı yarattı. Özellikle yılın sonlarına doğru mevduat maliyet artışı daha görünür oldu. Dolayısıyla yılın ilk yarısında artan TL Kredi-mevduat faiz farkı, son çeyrekte daraldı. Ancak güçlü ilk yarının etkisiyle tüm yıl için hedeflenenin üzerinde artış sağlandı.

2022 Faaliyet Planı***Çekirdek Net Faiz Marjı:
+ 175bp**

(swap maliyetleri dahil ve TÜFEX gelirleri hariç)

Net Faiz Marjı: + >400bp

(swap maliyetleri ve TÜFEX gelirleri dahil)

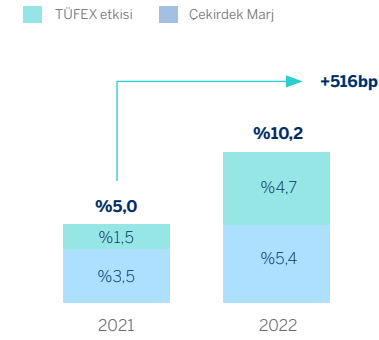
Gerçekleşme**+ 195bp**

Regülasyon etkilerine rağmen beklentilerin üzerinde gerçekleşmenin temel kaynakları:

- Yüksek kaliteli ve sağlıklı TL Kredi büyümesi
- Disiplinli fiyatlandırma ve çeşitlendirilmiş fonlama yapısı
- Genişleyen müşteri tabanı
- Kârlı büyüme sağlayan sağlam sermaye tabanı

+ 516bp

Yüksek çekirdek net faiz marjı ile birlikte TÜFEX portföyünün yıllık Ekim enflasyonu olan %85 ile değerlendirilmesi sebebiyle TÜFEX portföyünden brüt 33 milyar TL kâr yazıldı, bu da net faiz marjı artışını önemli ölçüde destekledi.

Swap Maliyetleri Dahil Net Faiz Marjı*

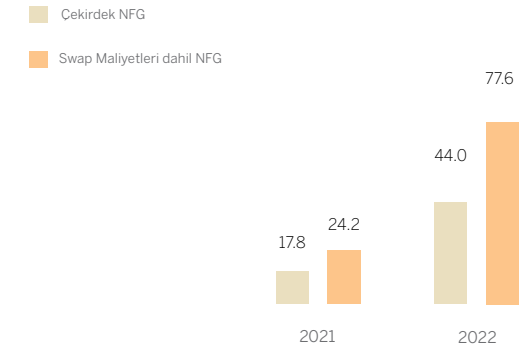
* Solo Banka raporlamasına göre, günlük ortalamalar kullanılarak hesaplanmıştır.

Net Ücret ve Komisyonlar

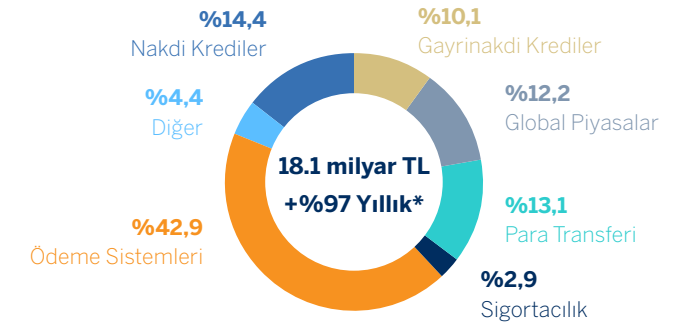
Banka, 2022 yılında Net Ücret ve Komisyon Gelirlerindeki liderliğini bir kez daha kanıtladı ve bir önceki yıla göre %97 büyüme kaydetti. Ödeme sistemleri ile kredi ve işlem hacmindeki güçlü performans, Garanti BBVA'nın Net Ücret ve Komisyonlardaki performansının ana itici gücü. Para transferi işlemlerinde, Kredi kart alışveriş hacminde ve üye iş yeri hacminde Garanti BBVA'nın ilk sıralarda yer alması, müşterilerinin ana bankası olarak tercihine işaret ediyor.

2022 Faaliyet Planı*

Net Ücret ve Komisyon
Büyümesi (yıllık): **>%60**

Net Faiz Geliri (Swap Maliyetleri Dahil) ve Çekirdek NFG (TL Milyar)

Çekirdek NFG = N FG + Swap Maliyeti - TÜFE'ye Endeksli menkul kıymet gelirleri

Net Ücret ve Komisyon Kırılımı¹

¹ Net Ücret ve Komisyon Kırılımı Konsolide finansallara göre. Garanti Emeklilik promosyonları Diğer Gelirler altında gösterilmektedir.

* 2021 bazında LYY ile ilgili temettü geliri hariçtir.

Gerçekleşme**%97**

Beklentilerin üzerinde gerçekleşen büyümenin itici gücü:

- Güçlü kredi büyümesi ile desteklenen nakdi ve gayri nakdi Kredi komisyonları ile Sigorta komisyonları
- Kredi kartlarındaki liderlik ile desteklenen ödeme sistemleri komisyonları
- Borsada artan yerli yatırımcı sayısı ve işlem hacminin sonucu olarak büyüyen aracılık komisyonları
- Müşteri deneyimini ön planda tutan yaklaşım ile tasarlanan ve kesintisiz hizmet sunan dijital kanallar destekli para transferleri işlemlerinde liderlik

* 28 Temmuz 2022 yılında açıklanan revize plana göre. Yılın ilk yarısında beklentilerden daha güçlü performans ve ekonomik aktivite kaynaklı, 2022 yılsonu beklentilerinde 28 Temmuz 2022 tarihinde açıklandığı üzere revizyon yapılmıştır, ilgili açıklama KAP'ta mevcuttur.


İştirak Gelirleri

Garanti BBVA, Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, filo, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki iştirakleriyle entegre finansal hizmetler grubudur. 2022 yılında iştiraklerinden elde ettiği gelir bir önceki yıla göre %78 artmıştır. Tüm iştiraklerinin kârlılığında artış gözlenmiştir.

- Menkul kıymet piyasalarında artan yerli yatırımcı sayısı, halka arzlar, işlem hacimleri ve yüksek hazine işlemleri katkısı ile Garanti BBVA Yatırım, 2022 yılını geçtiğimiz yıla göre %130 kâr artışı ile kapatmıştır.
- Garanti BBVA Faktoring artan hacim ve güçlü marj desteğinin etkisiyle bir önceki yıla göre karını %166 oranında arttırarak bu alanda en başarılı iştirakimiz olmuştur.
- GBI kredi hacmindeki artış ve

Avrupa'daki faiz artışlarının desteği ile yüksek bankacılık gelirleri sağlamış ve 2022 yılı karını Euro bazında %120 oranında artırmıştır.

- Garanti BBVA Filo kira gelirleri ve yüksek 2. el araç karlılığının da etkisi ile dönem kârını %95 artırmıştır.

 İştiraklerimizle ilgili detaylı bilgiye sayfa 46'dan ulaşabilirsiniz.

(2022 Faaliyet planında iştirak gelirlerinin gelişimine ilişkin hedef paylaşılmamıştır.)

%24Maliyet / Gelir
Ara'21 %33

Faaliyet Giderleri

Faaliyet giderleri yıllık bazda ortalama enflasyon üzerinde, %81 olarak gerçekleşti. Çalışan maaşlarında yıl içerisinde enflasyon üzerinde yapılan düzeltmeler, maaş ve emekli promosyonları ile kurdaki artış, enflasyon üzerinde bir faaliyet gideri artışına sebep oldu. Yabancı para giderlerin TL karşılıkları kurdaki artış kaynaklı artmıştır ve kurun faaliyet giderlerinin büyümesi üzerindeki etkisi %18 olarak gerçekleşmiştir. Ancak Banka, kurdan etkilenen kısmının tamamını korumaya almakta ve bu sayede dip kârlılığa etkisini sınırlamaktadır.

Faaliyet giderlerinin %37'sini personel giderleri oluşturmaktadır. Banka, artan enflasyona karşı çalışanlarının maaşlarında enflasyon düzeltmesi yaptı. 2022 yılında çalışan maaşlarına yaptığı 3 zam ile yıllık ortalama artış, ortalama enflasyonun üzerinde, %91 oldu.

%66Komisyonlar / Operasyonel Gider
Ara'21 %60

Faaliyet giderlerinin %63'ünü ise diğer giderler oluşturmaktadır. Buradaki en büyük kalemler maaş ve emeklilik promosyonları ile teknoloji yatırımlarıdır.

Gelirlerdeki güçlü artış kaynaklı, maliyet-gelir oranı, geçen yılki %33,4'ten %23,6'ya düşerek 2022'nin sonunda tüm zamanların en düşük seviyesine geldi.

2022 Faaliyet Planı*

Faaliyet Giderleri Büyümesi (yıllık):
< ort. TÜFE

Gerçekleşme

%81

Ortalama enflasyon oranı %8,6 üzerinde gerçekleşmesinin sebepleri:

- Çalışan maaşlarında yıl içerisinde enflasyon üzerinde yapılan düzeltmeler
- Maaş ve emekli promosyonları
- Kurdaki artış – Büyüme üzerinde %18 etkisi olup, dip kârlılığa etkisi yoktur.

Aktif Kalitesi ve Kredi Karşılıkları

Garanti BBVA büyürken, kredi portföyünün sağlığını da gözetiyor, risk yönetimi konusunda sürekli olarak öngörülü ve ihtiyatlı bir yaklaşım sergiliyor. Canlı kredi portföyü 1. Aşama ve 2. Aşama olmak üzere iki kategoride takip ediliyor. 2. Aşama krediler, TFRS 9 modelleri ile niceliksel (Kredi Riskinde Önemli Artış) veya niteliksel (Yakın İzleme, Gecikmede Olan, Yeniden Yapılandırılan) değerlendirmeye tabi tutuluyor. 2022 yılında, özellikle kur etkisiyle, 2. aşama krediler 2021 yılındaki 85 milyar TL'den 107 milyar TL seviyesine çıktı, ancak 2021 kur seviyesi sabit bırakılıp bakıldığında 2. aşama krediler bakiyesi sadece 5 milyar TL artış gösterdi. Bu artışın da tamamı, Yıllık TFRS-9 kalibrasyonu sonrası öngörülü ve ihtiyatlı bir yaklaşımda artan Kredi Riskinde Önemli Artış dosyasından kaynaklı oldu. Kredi Riskinde Önemli Artış'ın (Niceliksel) %94'ü gecikmesi olmayan krediler.

2022 Faaliyet Planı*

Net Kredi Riski Maliyeti (kur etkisi hariç): **<150bp**

Öngörülü kredi sınıflandırması ve ayrılan kredi karşılıkları kapsamında düzenli olarak YP duyarlılık analizleri yapılmaktadır. En son yapılan duyarlılık analizinde kurumsal ve ticari kredi portföyü incelenmiş ve kura duyarlılığı yüksek ve mali verileri güçlü olmayan firmaların %81'ine yakının 2. aşama veya 3. aşama altında yüksek karşılık oranlarıyla izlendiği tespit edilmiştir. %19'luk 1. aşamada izlenen kredilerde ise herhangi bir ödeme sorunu yaşanmamıştır.

Takipteki krediler oranı 2022 yılında, güçlü tahsilat kaynaklı net girişlerin limitli olması ve kayıttan düşülen kredilerin etkisiyle 2021 yılındaki %3,6 seviyesinden 2022 yılında %2,6 seviyesine geriledi.

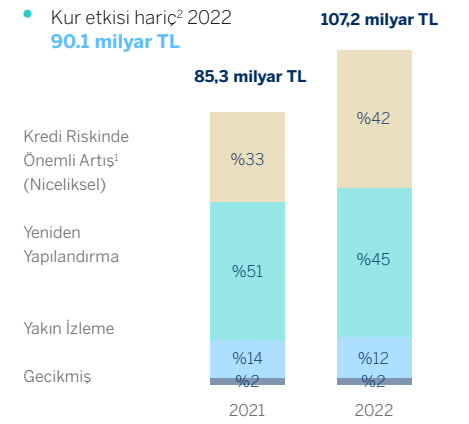
Kümülatif net kredi riski maliyetinde ise 2022 yılında, makro belirsizlikler sebebiyle, ihtiyatlı bir yaklaşımla ayrılan karşılıklar kaynaklı 2021 yılına göre artış gösterdi. Ancak sene sonu net kredi riski maliyeti (kur etkisinden arındırılmış) rakamı, faaliyet planına paralel 130bp olarak gerçekleşti.

Gerçekleşme

130bp

Beklentilere paralel şekilde gerçekleşti. Yılın son çeyreğinde önceki senelerde de olduğu gibi IFRS9 kapsamında makro model kalibrasyonu sonucu ihtiyatlılık gereği özellikle 2. aşama kredilerin karşılıkları artırıldı. Bununla birlikte, güçlü tahsilat performansı kaynaklı net takipteki alacak girişlerinin sınırlı kalması net kredi risk maliyetindeki artış beklentiler dahilinde gerçekleşti.

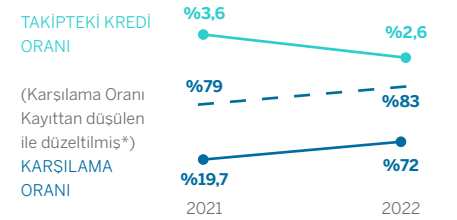
Aşama Kredilerin Kırılımı



¹ Kredi Riskinde Önemli Artış, bankanın belirlediği eşik değerlerle ölçümlenen Temerrüt Olasılığındaki değişimi ifade eder.

² 2022 2. Aşama kredi bakiyesi hesaplanırken 2021 bilançosu döviz kurları dikkate alınır.

Takipteki Kredi & Karşılama Oranları (%)



Toplam Provizyon (Milyar TL) **29.5** **40.1**

*2019 yılından beri kayıttan düşürülen tutarlarla düzeltilmiş Takipteki Kredi Oranı Faktoring ve Leasing alacaklarını da içerir.

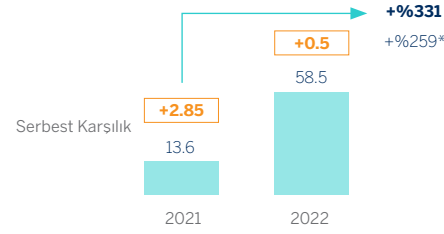
* 28 Temmuz 2022 yılında açıklanan revize plana göredir. Yılın ilk yarısında beklentilerden daha güçlü performans ve ekonomik aktivite kaynaklı, 2022 yılsonu beklentilerinde 28 Temmuz 2022 tarihinde açıklandığı üzere revizyon yapılmıştır, ilgili açıklama KAP'ta mevcuttur.

Sermaye Kârlılığı ve Yeterliliği

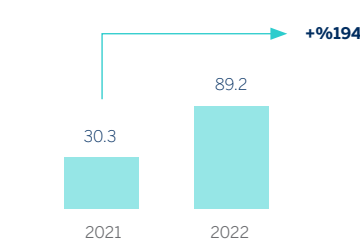
Tüm bunların sonucu olarak, Garanti BBVA, karşılıklar öncesi kârını yıldan yıla %94 artırmayı başardı. İhtiyatlı risk politikası ile yıl içerisinde ayırdığı 500 milyon TL serbest karşılıkla, toplam serbest karşılık rezervini 8 milyar TL'ye yükseltti ve 58 milyar 510 milyon TL konsolide kâr elde etti.

Banka'nın ortalama özkaynak kârlılığı %51,0, aktif kârlılığı ise %5,4 oldu.

Sermaye yaratımına odaklı büyüme stratejisinin bir sonucu olarak 2022 yılında, kurdaki değer kaybının negatif etkisine rağmen, Sermaye yeterlilik oranı 2022 yılında %16,8'e ulaşmış, yıllık %2,7bp artmıştır. Bu orana BDDK'nın sene içinde aldığı geçici önlemleri dahil edilmemiştir. Bu seviye, 2022 yılı için belirlenen Basel III minimum yeterlilik seviyesi olan %12,15'in oldukça üzerindedir. BDDK geçici önlemleri hariç, yasal sınırlara göre Banka'nın 48 milyar TL sermaye fazlası bulunuyor.

Net Kâr (Milyar TL)

*Serbest karşılıklar ile düzeltilmiş

Karşılık Öncesi Kâr (Milyar TL)**2022 Faaliyet Planı***

Ortalama Özkaynak Kârlılığı:
>%45

Gerçekleşme

%51,0

Regülasyonların negatif etkilerine rağmen, komisyon gelirlerindeki güçlü artış, TÜFEX portföy gelirleri ve iştiraklerin artan katkısıyla sermaye kârlılığı beklentilerden daha yüksek gerçekleşti.

Vergi Katkısı

2022 yılında Banka, toplam 17 milyar 425 milyon TL vergi karşılığı ayırmıştır, bu %24'lük vergi oranına denk geliyor. Vergiyle ilgili konularda şeffaflık, ihtiyatlılık ve dürüstlük ilkelerini benimsemiş olan Garanti BBVA, hem kendisi, hem üçüncü şahıslar adına toplam vergi katkısını açıklıyor. Vergi stratejisi ve bildirimleriyle ilgili daha fazla bilgiye Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Çevresel, Sosyal ve Yönetişim bölümü Vergi Stratejisi ve Raporlama başlığından ulaşabilirsiniz.

2023 Yılına İlişkin Öngörüler ve Faaliyet Planı

Banka, Sermaye Piyasası Kurulu "Özel Durumlar Tebliği"nin (II-15.1) 10. maddesi kapsamında, 2023 yılına ait beklentilerini içeren geleceğe yönelik

değerlendirmelerini 01 Şubat 2023 tarihinde açıklamıştır. İlgili açıklamayı aşağıda, KAP'ta ve Garanti Bankası Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Faaliyet Planı bölümünde bulabilirsiniz.

TL Krediler (Yıllık)	~ortalama TÜFE
YP Krediler (Yıllık, Dolar bazında)	Yatay
Net Kredi Riski Maliyeti (kur etkisi hariç)	~100bp
Çekirdek Net Faiz Marjı (swap fonlama dahil ve TÜFEX gelirleri hariç)	~185bp daralma
Net Ücret & Komisyon Büyümesi (Yıllık)	>ortalama TÜFE
Operasyonel Giderler Büyümesi (Yıllık)	~%100
Ortalama Özkaynak Kârlılığı	>%28

Ekonomide beklenen yavaşlama paralelinde 2023 yılı TL kredi büyümesinin ortalama enflasyon civarında olacağı öngörülmektedir. Büyümenin genele yayılacağı tahmin edilirken, TL işletme kredisi büyümesi regülasyonlar kaynaklı tüketici kredisi büyümesinin bir miktar gerisinde kalabilir. Bireysel bankacılık cephesinde Garanti BBVA, müşteri tabanını genişletirken müşteri ilişkilerini derinleştirerek müşteri memnuniyeti ve bağlılığına odaklanmaya devam edecek. Banka, bu hedef doğrultusunda yeni enstrümanlar, kanallar ve süreçler geliştirmeye, analitik bir yaklaşımla büyük veri odaklı pazarlama faaliyetlerini kârlılık hedeflerini koruyarak sürdürmeye ve müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik özel ve yerinde çözümler sunmaya devam edecektir.

Talebin sınırlı olması ve itfalar kaynaklı YP kredi bazı 2013 yılından bu yana daralmaya devam ederken, 2023 için YP kredi tabanının yatay kalması bekleniyor. Garanti BBVA, mevduata dayalı fonlama stratejisini 2023 yılında da sürdürmeyi hedefliyor. Banka'nın düşük maliyetli ve istikrarlı mevduat tabanı odağıyla, mevduatın toplam aktifler içindeki payının yüksek seviyesini koruması bekleniyor.

Banka'nın halihazırda yüksek olan kredi karşılık oranları dikkate alındığında, kur etkisi hariç Net Kredi Riski Maliyetinin 2022 yılına göre iyileşerek yaklaşık 100 baz puan olması beklenmektedir.

2023'te, TL mevduat maliyetlerindeki artış eğilimi ve TL ticari krediler üzerindeki regülasyon kaynaklı tavan fiyat göz önüne alındığında, kümülatif çekirdek Net Faiz Marjının yaklaşık 185 baz puan daralması bekleniyor. Banka, dikkatli fiyatlama ve çeşitlendirilmiş fonlama ile etkin aktif pasif yönetimi ile kredi mevduat farkını dinamik bir şekilde yönetmeye devam edecektir.

Banka'nın çeşitlendirilmiş ücret kaynaklarındaki gücü ve işlem hacmindeki liderliği göz önüne alındığında, net ücret ve komisyonları büyümesinin ortalama enflasyonun üzerinde olması beklenmektedir. Artan dijitalleşme, para transferi işlem hacminin büyümesine katkı sağlamaya devam edecektir.

2022'nin düşük bazı ve 2022'de yapılan maaş artışlarının sonraki dönemlere yansıyan etkileri kaynaklı faaliyet giderlerinin yaklaşık %100 oranında artması bekleniyor.

2023 yılında da risk/getiri odaklı, yüksek sermaye getirisi sağlayacak olan etkin aktif pasif yönetimi sürdürülecektir. Garanti BBVA, 2023 beklentilerine göre %28'in üzerinde bir Ortalama Özkaynak Kârlılığına ulaşmayı hedefliyor.

Garanti BBVA iştiraklerinin 2023 yılı öngörülerine rapor sayfa 46'dan ulaşabilirsiniz.

Data ve Teknoloji

Yapay zeka, büyük veri ve makine öğrenmesini sistemlerimize entegre ederek kişiselleştirilmiş, isabetli çözümler sunmak ve operasyonel verimliliği artırmak için çalışan Garanti BBVA, teknolojik alt yapısını daha **çevik ve güçlü** hale getiriyor.

İLGİLİ GÖSTERGELER	2021	2022
Müşteri gizliliği ve bilgi güvenliği konusunda farkındalık yaratmak için düzenlenen programlar	17	20
Tam zamanlı çalışan başına siber güvenlik eğitim saatleri	%70,9	%86
Dış dolandırıcılık kapsamında verilen eğitim veya bilgilendirme çalışmaları (Adet)	108	128
UGİ Akıllı Asistan Etkileşim Adedi	26.4 milyon	53.3 milyon
Bilge ve Kobilge Çalışan Botlarının Cevap Verdiği Soru Adedi	484 bin	550 bin
Büyük Veri ve Makine Öğrenmesi ile değer yaratılan proje sayısı	62	77
Karmaşık Olay İşleme Platformunda analiz edilen Müşteri Davranışları senaryo adedi	104	121
Üretim Ortamına Alınan RPA'ler	42	120
İnternet ve Mobil Bankacılık Kanallarından Gerçekleştirilen Yıllık İşlem Sayısı	780 milyon	1.1 milyar
Garanti BBVA Log-in Sayısı	2.7 milyar	3.7 milyar
QR ile yapılan işlemlerde pazar payı	%36	%37
Nakit olmayan işlemlerde dijital kanalların payı (Bireysel)	%92,2	%97,6
Dijital satışların toplam satışlar içindeki payı (Bireysel)	%84	%86
Data Science Suite kullanan proje adedi	15	30

Finans sektörü teknolojilerdeki gelişmelerle, fintek gibi yeni oyuncuların katılımıyla her zamankinden hızlı bir dönüşümle karşı karşıya. Bu dönüşümde proaktif olmak için Garanti BBVA da hızlı aksiyon alıyor. Yeni ürün ve servisleri hızla hayata geçirmek için iş yapış şeklini çevik metodolojiler ile yeniden tasarladı. Teknoloji organizasyonunun %100'ü başta olmak üzere Banka, 400'ün üzerinde takımla çevik disiplinlerle çalışır durumda.

1990'ların başından beri teknolojiye yaptığı sürekli ve kesintisiz yatırımlarla Garanti BBVA, dijital dönüşüm stratejisini tüm kanallarda kolay, erişilebilir ve kişiye özel bankacılık işlem ve hizmetlerini içeren tam kapsamlı, bütünlük bir bankacılık platformu sunmak üzerine kurdu. Bu bağlamda müşterilerin ihtiyaçlarını dinlemek ve bunlara en kısa sürede cevap vermek Banka'nın her zaman önceliği.

İş Süreçleri Yönetimi (BPM), Süreç Madencilik (Process Mining), Akıllı Belge İşleme (IDP) ve Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) teknolojileriyle çalışma şeklini dönüştürüyor ve süreçlerini otomatize ediyor. Yarattığı çözümlerle gelişim ve otomasyon fırsatlarının yakalanıp otomatize edilmesini hayat döngüsünün bir parçası haline getiren **çevik iş süreçlerini** inşa ediyor.

Gelişmiş OCR teknolojileri ve yapay zeka modelleriyle desteklediği **Akıllı Belge İşleme (IDP)** çözümler kimlik, sözleşme,

talimat vb. dokümanları dijital formata dönüştürerek iş süreçlerine entegre ediyor.

Daha odaklı ve hedefli Bilgi Güvenliğini sağlamak adına Bilgi Güvenliği Yönetişim ekibi "**Veri ve Altyapı Bilgi Güvenliği**" ile "**Uygulama Çözümleri Bilgi Güvenliği**" iki temel alana bölündü. Uzmanı olunan konularda daha derin bir çalışma alanı sağlayacak bu aksiyon ile altyapılar ve proje geliştirmelerinde daha verimli bir çalışma alanı sağlandı.

Farklı ekipler tarafından geliştirilen uygulamaları, yazılım odaklı olarak Kurumsal Güvenlik çatısı altında oluşturulan "**Güvenlik Çözümleri (Security Solutions)**" ekibinin altında konumlandırıldı. Bu sayede, Kurumsal Güvenlik olarak kendi iş süreçlerimize ihtiyacımız olan ve iç müşterilerimizin hayatını kolaylaştıracak ihtiyaçlarını, iç kaynaklarımızla daha konsolide bir yapıda sağlama imkanı yakaladı.

Dijitalleşmenin sunduğu olanaklar aynı zamanda verilerin korunması ve güvenliğiyle ilgili konuları da en önemli risklerden biri haline getiriyor. Başta siber tehditler olmak üzere güvenli ve kesintisiz hizmeti aksatabilecek tüm risklere karşı önlem alınması, **bilgi güvenliğinin sağlanması ve bunlarla bağlantılı konularda müşterilerin bilgilendirilmesi hem Garanti BBVA hem de paydaşları için öncelikli konular arasında yer alıyor.**

Önemi son yıllarda katlanarak artan Kimlik Yönetimi ve Erişimi fonksiyonu

uçtan uca değerlendirilip, daha geniş ve odaklı ekipler haline getirilerek ayrı bir birim olarak konumlandırıldı. Bu sayede, Erişim yönetimi, Kimlik yönetimi ve Yetkilendirme Operasyonları fonksiyonları ayrıştırılarak, daha odaklı olarak yönetilmeye başlandı.

Kurumsal yönetim anlamında bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik Banka içindeki tüm çalışmaların koordinasyonu ve politika, prosedür ve yönetmeliklerin gözetilmesi, Genel Müdür başkanlığındaki Bilgi Güvenliği Komitesi tarafından yerine getiriliyor. 2020 yılında yürürlüğe giren yeni yönetmeliğe uyum kapsamında, Bilgi Sistemleri Güvenlik ekibi faaliyetlerini doğrudan Genel Müdüre raporlayacağı bir organizasyonel yapıda yürütüyor.

Türkiye'de operasyonlarını merkezileştiren ilk banka olan Garanti BBVA, teknolojinin etkin kullanımıyla şubelerinin ve genel müdürlük birimlerinin operasyonel yükünü azaltıyor, çalışan verimliliğini yükseltiyor. Banka, ABACUS aracılığıyla milyonlarca müşterinin operasyonel işlemlerinin üstün kaliteyle, tam zamanında ve hatasız gerçekleştirilmesini sağlıyor. Garanti BBVA, **şubelerin operasyonel işlemlerinin %88'ini, tümü alanında uzman 1.543 kişilik dinamik bir ekipten oluşan ABACUS'e yönlendiriyor. ABACUS, 427 milyar ABD doları büyüklüğünde bir işlem hacmini yönetiyor.**

2022 YILINA AİT GELİŞMELER

Hedef

Katma değeri düşük **operasyonel işlemlerin otomatize** edilmesine ve daha verimli yönetilmesine, **minimum hata** ve yüksek hızla daha **iyi bir müşteri deneyimi**

Alınan Aksiyon

- **RPA (Robotic Process Automation - Robotik Süreç Otomasyonu) süreç otomasyonu teknolojisinin uygulanması:** RPA kapsamında sürdürülen çalışmalar sonucunda şu ana kadar yaklaşık 250 adet süreç belirlendi ve RPA ile geliştirilen süreç toplamı 120'ye ulaştı.
- Tüm Garanti BBVA Grubu'nun güvenlik ile ilgili kontrollerini kolaylaştırma, işleri otomatize ve selfservis hale getirerek, iş gücünün daha verimli alanlarda kullanılmasına imkan vermek adına tek bir platform üzerinde 23 adet yeni araç devreye alındı.
- **Ark Platformu:** ARK Platformu, geliştiricilerin bankacılık ve iştirak uygulamalarını çevik metodolojisiyle geliştirmelerine, modern teknolojiler kullanarak değer yaratımının hızlandırılmasına ve açık ortam teknolojilerinin maliyet avantajından dolayı maliyetlerin düşürülmesine olanak sağlıyor. Platformun çalışmalarına 2019 yılında başlandı ve 2020 ortasında ilk uygulama platform üzerinde üretime alındı. 2022 yılında 94 uygulama üretime alındı, böylece toplam 158 uygulama üretime alındı. Bu uygulamalar ile 2022 içerisinde mevcut mimarinin yükünün %8'ini daha alarak toplam %20 oranındaki işlem yükü platform üzerinde taşındı. Yine geliştirici kaynağının %70'i yeni platform yetkinlikleri ile eğitildi. 2023 yılında transformasyon genişleyerek devam edecek ve platformun kullanımı daha da yaygınlaşacak.

Müşterileriyle daha **derin ve değer katan ilişkiler yürütmek**, müşteri tabanını genişletmek, **ürün/hizmet satış hacmini artırmak** ve müşteri dijitalleşmesini hızlandırmak

- Ağustos 2018'de başlatılan **Ruler** (Complex Event Processing – Karmaşık Olay İşleme) çalışmalarına 2022 yılında bakıldığında, Garanti BBVA müşterilerinin tüm kanallar veya subelerdeki davranışlarını hem anlık hem de sistemde bıraktığı ize göre tespit ederek gerçek zamanlı olarak davranışına en uygun aksiyon alınması sağlanıyor.
- Kişiselleştirilmiş müşteri yolculuğu yetenekleriyle Ruler, 121 adet senaryo ile dijital kanal ve subeler üzerinden günlük ortalama **9 milyon müşteri davranışı işliyor ve 4 milyon müşteri ile doğrudan iletişime geçilmesine olanak sağlıyor.**

Müşteri güvenliği ve deneyimi odaklı dış dolandırıcılık riski yönetimi faaliyetlerini sürdürmek

- Dış dolandırıcılık vakalarına ilişkin veriye dayalı ve yapay zeka destekli karar verme süreçleri ile olası Banka ve müşteri kayıplarını en aza indirmek üzere çalışmalar yürütülüyor. 4 farklı analitik model ile veriye dayalı ve yapay zeka destekli karar verme süreçleri güçlendirildi.
- Ekosistemdeki dış dolandırıcılık risklerinin önlenmesi amacıyla farklı sektörler ve kurumlar arası bilgi paylaşımına önem verilmektedir.
- Müşterilere yönelik dolandırıcılık trendleri ve dikkat edilmesi gerekenler konusunda bilgi verilen kanallar ve yöntemler artırılmaya devam ediyor.
 - 10 farklı yöntem ile 68 Mio adet müşteri bilgilendirmesi
 - UGI ile Gamification Güvenlik Testi
 - Mobil Bankacılık önyüzünde Anlık Müşteri Bilgilendirmeleri
- Personel Bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları yapılmaktadır.
 - Dış dolandırıcılık kapsamında verilen eğitim veya bilgilendirme çalışmaları 2022 yılında 128 adete ulaşmıştır (2021: 108)

Açık Bankacılık kapsamında müşterilerin çok sayıdaki hesap ve POS bilgilerini tek bir ekrandan takip etmesini sağlayan bir yapı oluşturmak.

Açık Bankacılık düzenlemeleri kapsamında bireysel müşteriler, şahıs firmaları ve tüzel müşterilerin Mobil ve İnternet kanalından başka banka hesap entegrasyon yapılabilmesi sağlandı. Şahıs firmaları ve tüzel müşteriler için başka banka POS hareketlerinin de Mobil ve İnternet'te görüntülenebilmesine ilişkin geliştirmeler tamamlandı.

Müşterileri için daha **akıllı, kişiselleştirilebilir çözümler** daha hızlı sunmak

Yapay zeka, makine öğrenmesi ve büyük veri uygulamaları:

- 2022 yılında 77 projede **yeni makine öğrenmesi ve derin öğrenme modeli** Garanti BBVA sistemlerine entegre edildi.
- Geliştirilen **"No-code/Low-code"** platform "Data Science Suite" işlevleri zenginleştirildi. Bu sayede banka içinde veri bilimi yetkinliği olan kişi sayısı 100'ün üstüne çıktı. Bu uygulama ile 2022 yılı içinde kısa sürede kullanıma alınan 30 ek projeye değer yaratıldı:
- İş kararlarını besleyen tahminsel modelleme çalışmalarını "açıklanabilir" (explainable) hale getiren algoritmalar entegre edildi.
- Tahmin modellerinin zaman içerisindeki başarısını gözlemek üzere "izleme mekanizması" (monitoring) otomatik çalışır hale getirildi.
- Zaman içinde başarılı düşen tahmin modellerinin kendi kendini otomatik şekilde yenilemesini sağlayan adaptif yapının otomasyonu ve yaygınlaştırılması sağlandı.
- Müşteri ihtiyaçlarına hızlı yanıt verebilmek için yazılım geliştirme ve üretime alma süreçleri uçtan uca gözden geçirilerek daha etkin hale getirildi ve kod yapıları standartlaştırıldı. (MLOps)
- 2022 yılı içinde çizge kuramı (graph theory) ve etrafında gelişen teknolojilerin kullanıma alınmasıyla müşterilere sunulan **kişiselleştirilmiş öneriler zenginleştiriliyor.**

Veri odaklı karar alma kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla çalışanlara yönelik yapay zeka, makine öğrenmesi, derin öğrenme, sohbet robotu, veri modelleme gibi alanlarda verilen **18 iç eğitim ile 1.200 katılımcının gelişimine** katkı sağlanmıştır.

Toplumdaki yapay zeka ve makine öğrenmesi yetkinliğini desteklemek üzere İstanbul Teknik Üniversitesi'nde 2021 yılından itibaren kredili olarak verilen Hesaplamalı Veri Bilimi dersi ile **70 öğrencinin bu alanda eğitim alması sağlandı.**

Müşteri gizliliği ve bilgi güvenliğini sağlamak, dış dolandırıcılık risklerini bertaraf etmek

- **Garanti BBVA Siber Güvenlik Merkezi'nin** güncel tehditler ve teknolojik yenilikler de dikkate alınarak tekrar organize edilmesi, gelecek dönemin ihtiyaçlarını şimdiden karşılayabilir bir yapı haline getirilmesi için çalışmalar başlatıldı.
- Veri güvenliğini sağlamak ve yaygınlaştırmak amaçlı araçlar geliştirilmiş ve altyapının güvenilirliğini artırmak için altyapı projelerine devam edilmiştir.
- Müşteriyi koruma prensipleri çerçevesinde dış dolandırıcılık olaylarını bütünsel olarak ele alan Garanti BBVA, şube ve subesiz tüm kanallardan gerçekleştirilen kartlı işlemler, hesap işlemleri, POS işlemleri ve kredi ürünü başvurularına yönelik dolandırıcılıkları müşteri merkezli olarak yönetiyor. Garanti BBVA tarafından geliştirilen yeni ürün ve süreçlerde dış dolandırıcılık risklerini inceleyerek görüş ve önerilerde bulunmaktadır.

Firmalar için Sürdürülebilirlik

Şahıs firmaları ve tüzel müşteriler için karbon ayak izi hesaplaması ve sektörel bazlı etki analizinin internet kanalından gösterilmesi sağlandı.

İşitme Engelliler için livechat hizmeti sunulması

- Garanti BBVA Mobil üzerinden sunduğu “Canlı Destek” hizmeti ile işitme engelli müşterilerini Canlı Destek Asistanı ile **kolay** ve **hızlı** bir şekilde buluşturuyor.
- Canlı destek asistanına bağlanmak isteyen müşteriler için kuyrukta önceliklendirme yapıyor.

Müşterilerin dijital dönüşümüne destek olmak

- Garanti BBVA Mobil'den müşteri olup banka ile yeni tanışan müşterilere akıllı asistan UGİ ile hesap ve kart bilgilerine ve çok yapılan işlemlere hızlı bir şekilde ulaşacağı bir karşılama ekranı sunuldu.
- Özel Bankacılık müşterilerinin şube telefonundan arayarak verdikleri talimat süreci mobil uygulama içerisine taşındı.
- Müşteriler ıslak imza gerektiren talimatları “güvenli” olan mobil kanaldan görüntülü görüşme ile ÖB MİY'lerine çalışanların uygunluk durumlarına göre bağlanarak verebiliyor ve böylece şube ziyareti bağlılığı minimuma indirilmiş oldu.
- İhracat yapan müşterilerin zorunlu olduğu İhracat Bedeli Kabul Belgesi'ni (İBKB) dijital kanallardan oluşturulmasını sağlamıştır.
- Şahıs firmaları ve tüzel müşteriler için 2021 yılında SPOT ve BCH kredilerinin sonrasında, 2022'de İskonto Kredisi, Interbanka Endeksli Kredi ve Taksitli Ticari Kredi ürünleri de kullanılabilir hale getirildi.

2023'DEKİ ODAK KONULAR VE ÖNCELİKLER

- 2023 yılında odak alanlarımızın temeli Veri Güvenliği ve Kimlik Yönetimi olacaktır. Bu kapsamda yürütülecek programların planlanmasına başlanmıştır.
- Müşterilere hızlı çözümler üretmek amacıyla sistemler ve süreçler uçtan uca iyileştirilmeye devam edilecektir.
- “No-code/low-code” platform Data Science Suite, veri hazırlık ve yeni algoritmaların eklenmesiyle işlevlerini artırmaya devam edecektir.
- Akıllı doküman işleme süreçlerinde görüntü ve metin işleme yetkinliklerini kullanarak müşterilerden alınan

talimatların daha hızlı ve kaliteli işlenmesi sayesinde müşteri memnuniyeti ve operasyonel verimlilikte artış hedefleniyor.

- Müşteri deneyiminin ve kişiselleştirilmiş önerilerin iyileştirilmesi amacıyla pekiştirmeli öğrenme tekniklerinin iş karar destek sistemlerinde yerini alması planlanıyor.
- Gerek müşterilere dokunan ürün ve hizmetlerde, gerekse iş süreçlerinde fark yaratan inovatif yaklaşım ve çözümlerin geliştirilmesinde, yapay zeka ve makine öğrenmesinin gücünden daha yaygın şekilde faydalanılacaktır.
- Garanti BBVA, ekosistemde değişen

ve artan dolandırıcılık risklerine karşın süreç güvenliği yaklaşımı ve dinamik risk yönetimi ile müşterilerle ittifak ve müşterilerinin konforlu ve sürtünmesiz bir ortamda finansal ihtiyaçlarını karşılamaları için çabasını sürdürecektir. Güncel teknoloji ve analitik metotlarla güçlendirdiği dolandırıcılık riski yönetim sistemleri ve yetkin kadrosuyla müşterilerinin güvenli işlem yapmalarını sağlayacak ortamı sunmaya devam edecektir.

RİSKLER VE FIRSATLAR

Risk

Yapay Zekanın Sorumlu Kullanımı

Yaklaşımımız

Büyük Veri ve Yapay Zeka alanında çözümler geliştirirken sorumlu yapay zeka ilkeleri benimsenmektedir. Garanti BBVA, insan haklarına bağlılığı ve Garanti BBVA Davranış Kuralları'nda da yansıtıldığı üzere ayrımcılık yapmamayı taahhüt etmektedir. Müşteri kazanımı, fiyatlama, çalışan istihdamı ve ücretlendirme alanlarında kullanılan hiçbir analitik çözümde cinsiyet, renk, etnik köken, engellilik, din, cinsel yönelim ve siyasi görüş verisi kullanılmamaktadır. Önyargıdan arındırılmış tarafsız sonuçlar üretilmesi için yapay zeka çalışmalarında yeni kontrol mekanizmalarının işletilmesi planlanmaktadır.

Fırsat

Yeni Veri Kaynakları

Yaklaşımımız

Müşteriler daha iyi tanımamızı ve bu sayede daha iyi ürün ve hizmet sunmamızı sağlayacak yeni veri kaynakları için iş birlikleri yapılacak.

Kendin Yap' seçenekleri

“No-code/low-code” platformların geliştirilmesine yatırım devam edecek.

Otomasyon

- Yazılım ve üretime alma süreçlerinin otomasyonuna devam edilecek.
- Akıllı doküman işleme araçlarının kullanımının yaygınlaşmasıyla müşterilere daha hızlı hizmet sağlanacak.

Güncel Teknoloji ve Analitik Yöntemler

- Dolandırıcılık girişimleri kapsamında EBA (European Banking Authority) ve BDDK uyum çalışmaları kapsamında Veri sınıflandırılma modeli yeniden çalışılarak veriye korumaya yönelik alınacak önlemler belirlendi.
- Proaktif risk yönetimi, kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi, teknolojik altyapının güçlendirilmesi

İnsana Yatırım

Garanti BBVA, en iyi ve en bağlı takımı kurma önceliğinde, çalışanlarının gelişimini, mutluluğunu ve sağlığını merkeze alan yatırımlar yapıyor. Fırsat eşitliği ve çeşitliliği gözeten, çağdaş ve insan haklarına tam saygılı kapsayıcı bir çalışma kültürü benimsiyor.

İLGİLİ GÖSTERGELER	2021	2022	Denetlenen Veri
Çalışan sayısı	18.354	18.544	
Çalışan bağlılığı skoru*	4.22	4,30	
Yüksek performanslı çalışanların devinim hızı	%3,5	%3,8	
Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi	88.56	89.06	
Çalışan mutluluğuna yönelik program sayısı	11	12	
Dijital eğitimin toplam eğitim saati içindeki payı	%41	%46	
Kişi başına düşen eğitim saati	37,8	42,17	
Cinsiyet eşitliği eğitimini tamamlayan çalışan sayısı	6.811	13.363	✓
Kadın çalışanların toplam çalışan sayısına oranı***	%58	%58	✓
Kadın / Erkek çalışanlarımız maaş oranı**/***	1,11	1,07	✓
Üst ve orta yönetimde kadın çalışan oranı***	%40	%40	✓
Doğum iznine ayrılan kadın çalışan sayısı***	489	415	✓
Babalık iznine ayrılan erkek çalışan sayısı***	382	331	✓
Doğum izni dönüş oranı***	%88	%96	✓
Gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranı***		%65	✓
Kayıp iş günü oranı	0.02	0.02	✓
Çalışanlardan gelen toplam soru ve yorum	6.293	9.726	

* Her yıl bağımsız bir araştırma şirketi tarafından tüm BBVA ülkelerinde eş zamanlı olarak gerçekleştirilen çalışan bağlılığı anketi skorları 5 üzerinden değerlendirilmiştir.

** Ortalama metriğinin uç değerlerden (çok yüksek/cok düşük) negatif etkilenmesi dolayısıyla medyan değeri verilmiştir.

*** Garanti BBVA Teknoloji, Garanti BBVA Mortgage ve Garanti BBVA Ödeme Sistemleri çalışanları hesaplamalara dahil edilmemiştir.

Garanti BBVA Yetenek ve Kültür, proaktif ve yenilikçi bir yaklaşıma sahip, kurumsal stratejik kararları ve hedefleri doğrultusunda diğer birimlerle iş birliği içinde, başarıyı temel alan, çağdaş yetenek programlarını yürütür. Tüm çalışmalarının temelinde **en iyi ve en bağlı takımı kurmak** ve bu takım için oluşturduğu ideal, **kapsayıcı çalışma kültürü ve ortamını** sürdürme hedefi yatar.

Banka, çalışanlarına fiziksel ve ruhsal açıdan sağlıklı bir iş ortamı yaratmak için azami özeni gösterir. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) konusunda yasal düzenlemeler çerçevesinde gerekli önlemleri alır ve çalışanlarına eğitimler düzenler. Çalışanlara sağlanan özel eğitimler ve alınan önlemlerin yanında, Garanti BBVA, çalışan memnuniyetini artırmak ve daha zengin bir çalışma deneyimi sunmak amacıyla İYİ (İş Yaşam İlişkisi) adı altında **iş ve özel yaşamı dengeleyici** bir program yürütüyor.

YETENEK KAZANIMI VE YÖNETİMİ

Garanti BBVA, içinde bulunduğu dönemde, yeteneklerin kariyerlerinin ilk aşamalarında keşfedildiği, çalışanların kariyer opsiyonları ile ilgili farkındalığının artırıldığı ve çeşitli gelişim araçları sunan bir gelişim modeli çerçevesinde çalışanlarını bir sonraki role hazırlayan, geliştiren ve destekleyen bir yetenek stratejisine odaklanıyor.

Bu kapsamda, yetenek stratejilerinin, çalışan ihtiyaçlarına göre şekillenen ve kurum değerlerinden beslenen adil ve mutluluk odaklı kültüre uyum sağlaması amaçlanıyor.

Garanti BBVA, doğru göreve doğru kişiyi yerleştirmek için, yetkinlikler üzerine kurgulanmış, objektif, pozisyona özel geliştirilen farklı ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemleri kullanıyor.

Yeteneklerini kendi içinden yetistirmeye odaklanan Banka, tüm açık pozisyonlarda önceliği iç kariyer geçişlerine veriyor.

Garanti BBVA'nın performans değerlendirme sisteminde, çalışanların performans hedeflerine ne derece ulaştığı ve bu hedeflere ulaşırken değerleri ne derece yaşattığı ölçülüyor. Sistematik prim ve performans modelleri, değerlendirme esnasında somut, ölçülebilir kriterlerle destekleniyor ve çalışanlar arasında adaleti sağlamaya odaklanıyor. BBVA Grubu'nun ve Garanti BBVA'nın stratejileriyle paralel olacak şekilde düzenlenen performans değerlendirme ve **360° Geri Bildirim** süreci ile, objektif kriterler temel alınarak, hedefler, değerler ve yetkinlikler değerlendiriliyor. Çalışanların sürdürülebilir performanslarından ve yetkinlik sonuçlarından, ücretlendirme, kariyer ve gelişim konularında girdi olarak yararlanılıyor. Belirlenen teknik yetkinlikler sayesinde

çalışanlar kendi görevlerinden beklenen teknik yetkinlik seviyelerini görüntüleyebiliyor. Böylece davranışsal yetkinlikler ile birlikte bütünsel bir şekilde kendilerinden bekleneni değerlendirip bu yönde gelişim fırsatı yakalıyorlar.

Çalışanlar, farkındalıklarını artırmak ve teknik/davranışsal yetkinliklerine katkı sağlamak amacıyla ihtiyaçlarına uygun olabilecek farklı içeriklerle (iç koçluk, dış koçluk, kadın liderliği mentorluk programı vb.) koçluk ve mentorluk uygulamalarından faydalanıyor. Kadın liderlik programına katılan ve yeni atanan liderleri arasından **91 kişi aktif olarak mentörlük programından yararlanırken, toplam 178 çalışan aktif olarak koçluk alıyor.**

Hedef

Yetenek kazanımı

Alınan Aksiyon

- Her yıl Talent Camp ve Talent Day kariyer etkinlikleri ile stajyerlerini ve Management Trainee'lerini belirleyen Garanti BBVA, müfettiş yardımcısı pozisyonu işe alımları kapsamında bu yıl ilk defa Audit Day etkinliğini düzenledi.
- 2022 yılında 77 management trainee, 22 müfettiş yardımcısı ve 15 sales trainee olmak üzere **114 yeni mezunu Garanti BBVA'ya dahil olurken**, 55 genç yetenek ise 6 hafta , 3 ay ve 6 aylık periyotlarda hibrit staj programına dahil edildi.

Garanti BBVA Grubu genelinde açık pozisyonların tüm grup çalışanlarına duyurulması

- Garanti BBVA Grup şirketleri bünyesinde oluşan tüm açık pozisyonların yer aldığı ve tüm grup çalışanlarının kullanımına açık olan İç Kariyer Portalı'nı hayata geçirdi.

Uluslararası kariyer fırsatlarını artırarak yeteneklerin gelişimini ve kurum bağlılığını güçlendirmek

- Garanti BBVA, **uluslararası kariyer fırsatları kapsamında** çalışanlarına BBVA Grubu'nda proje bazlı çalışabilecekleri uluslararası gelişim programı ile kısa süreli görevlendirme imkanı sağlıyor. 2022 yılında uluslararası gelişim programı kapsamında Genel Müdürlük, Grup şirketleri ve saha görev noktalarından yeteneklerine Madrid'de global deneyim ve gelişim fırsatı sağladı.

Çalışan gelişimi

- Yeni gelişim planı platformu uygulamaya alındı. Gelişim planı ile çalışanlar tek bir platform üzerinden kesintisiz bir deneyim ile gelişim hedeflerini belirleyerek, belirlenen hedeflere ilişkin gelişim amaç ve araçlarını tayin edebiliyor ve değişen gelişim ihtiyaçlarına göre yıl boyu açık olan bu platform üzerinden revizelerini yapabiliyorlar.
- Hazırlanan bu gelişim planları, sürekli geribildirim alma-verme ve gelişim kültürünü desteklemek amacıyla çalışanların yöneticileri ile bir araya gelerek gerçekleştirdikleri gelişim görüşmelerine de girdi sağlıyor.
- Yeni gelişim modeli eğitimi çalışanlara sunuldu. Modelin bilinirliğini artırma ve tutundurma stratejisi paralelinde global bir yetenek haftası organize edildi.
- Yetenek Haftası kapsamında gerçekleştirilen 14 farklı etkinlik ile 500'den fazla çalışanla uygulamalar bire bir paylaşıldı. 161 şubeye yapılan ziyaretle 1.500'e yakın çalışan bir araya gelindi. Mobil Yetenek ve Kültür uygulaması Connect üzerinden 2.900 takdir gönderildi.

ÇALIŞAN DENEYİMİ, KÜLTÜR VE İŞVEREN MARKASI

Garanti BBVA, bankacılık sektöründe en çok tercih edilen işveren ve diğer sektörlerdeki hedef kitlesi arasında çekici bir marka olmak hedefiyle hem potansiyel yetenekleri cezbeden projeler hayata geçirmeyi hem de çalışanlarının ihtiyaçlarına uygun iç iletişim uygulamaları ile çalışan bağlılığını artırmayı hedefliyor.

Hedef

Hibrit çalışma modelini çalışanlarına en iyi deneyimi yaşatacak şekilde uygulamaya geçirmek ve **modele uyumu sağlamak**

Alınan Aksiyon

- Çalışma hayatındaki değişen dinamikleri ve uygulamaları yakından takip eden bankamızın farklılaşan ihtiyaçlar ve çalışma arkadaşlarımızın mutluluğunu dikkate alarak tasarladığı yeni çalışma modeli sektördeki diğer uygulamalara göre fark yaratıyor.
- Uzaktan çalışma sürecinin sağladığı esneklik ve üretkenlik artışından faydalanmaya devam ederek, yan yana çalışmanın getirdiği iş birliği, sosyal etkileşim, birlikte yaratma ve birbirimizden öğrenmenin avantajlarını bir araya getiriyoruz.
- Genel Müdürlük çalışma saatlerimizin %40'ı ofisten, %60'ı uzaktan olacak şekilde uygulanırken, çalışma arkadaşlarımız yurt içinde iki farklı adres veya şehirden uzaktan çalışabiliyor, ayrıca ofis günlerinde günlük çalışma saatleri için üç farklı saat aralığından birini esnek olarak seçebiliyor.
- Çalışanlar takımları ve yöneticileri ile birlikte ofisten/uzaktan çalışma planlarını yapabildikleri için ofislerden daha etkin şekilde yararlanarak iş yüklerini ve yoğunluklarını ihtiyaçlarına göre yönetebiliyor ve iş-yasam dengelerini kurabiliyorlar.

Çalışan mutluluğu ve bağlılığını artırmak

- Çalışanların iyi olma haline (wellness) yönelik hazırlanan **İyi Bak Kendine** mobil uygulama ile 5.700 kullanıcı aktif olarak ücretsiz diyetisyen ve spor dersleri, kişiye özel spor eğitimleri, psikolojik, hukuki ve tıbbi danışmanlıklar, farklı ana başlıklardaki esenlik konularında pek çok uzmanın paylaştığı içeriklerden faydalanmaya başladı. **Uygulama sayesinde çalışanlar arasından sigarayı bırakanlar, sporu aktif olarak hayatına katanlar** olduğu gibi, uygulama içinde yer alan psikolojik danışmanlık hizmetleri çalışan memnuniyetini destekledi.
- Uygulama üzerinden sunulan içeriklerin yanında, çalışanlar uygulama üzerinden birbirleriyle etkileşime geçerek, sağlıklı yaşam üzerine çeşitli yarışmalar düzenliyorlar.
- Bağlılığı yüksek ekiplerin deneyimlerinden yararlanmak ve faydalı uygulamaları kurum genelinde yaygınlaştırabilmek adına **"İyi Uygulama"** paylaşım sohbetleri gerçekleştirildi.
- Ekip yöneticilerine bağlılık gelişimi yolculuğunda destek olabilmek için bire bir koçluk seanslarıyla desteklenen **"Ekibimle Güçlüyüm"** programı uygulamaya alındı.
- Çalışanların fikir ve görüşlerini **paylaştıkları "Sor Paylaş"** isimli forum alanı yıl boyu aktif kullanıldı ve bir önceki yıla oranla %55 oranında kullanım artışı oldu. 2022 yılında 9.726 adet paylaşım yapıldı.
- Banka'nın toplumsal alanda önceliklendirdiği konulara paralel olarak yapılan sosyal sorumluluk faaliyetlerine gönüllü olarak yer almak isteyen çalışanlarla da destek verilmeye devam edildi. Bu yıl bu kapsamda, kurumsal başıncısı olunan TURMEPA - Deniz Temiz Derneği ile iş birliği yapılarak Çanakkale ve İstanbul illerinde kıyı temizliği ve atık ayrıştırma ve İstanbul'un çeşitli ilçelerinde konumlanan Eğitim Otobüsleri ile ilkököl çağındaki çocukların çevre ve okyanuslar hakkında bilinçlendirilmesi faaliyetlerine çalışanların gönüllü katılımıyla destek verildi.
- Pandemi etkilerinin azalmasıyla birlikte, çalışan memnuniyetini artırmak üzere düzenlediğimiz fiziksel etkinliklerimizden yeniden hayata geçirmeye başladık. Özel günlerde çalışanlarımızla paylaştığımız ikramlarımız, yöneticilerimiz için düzenlediğimiz Gelecek Toplantımız, Kıdem Ödülleri kutlama etkinliğimiz, hobi kulüplerimizin etkinlikleri, spor turnuvaları ve kültürel etkinliklere katılım bu çalışmalarımızdan en önemlileri oldu.

Garanti BBVA çalışanları hibrit çalışma modelinin iş yaşamlarındaki faydasını anlatıyor:

- İş-yasam dengesi
- Daha verimli çalışma
- Karbon ayak izinin azalması



Çalışanlarımızın hibrit çalışma modeli videosunu izlemek için QR kodu okutunuz.

Kurum içi lider iletişimlerinin artırılması

- Üst yönetim yöneticilerinin, iş dışındaki özel yaşamları ve liderlik stilleriyle çalışanlara ilham vermelerini sağlamak amacıyla "**İçimizden Biri**" liderlik sohbetleri serisi düzenlemeye başladı. Sohbet serisinde Genel Müdür Recep Bastuğ ve farklı iş kollarından genel müdür yardımcıları konul edildi.

İşveren marka bilinirliğinin artırılması ve yeni yeteneklerin bankaya kazandırılması

- Genç yetenekleri Banka bünyesine katmak için Türkiye'nin önde gelen üniversiteleri ile iş birliği yapıldı. 2022 yılında yönetici ve çalışanların katıldığı etkinliklerle **126 farklı üniversiteden 4.193 öğrenciye ulaşıldı.**

ADİL VE ŞEFFAF ÇALIŞMA ORTAMI

Garanti BBVA çeşitlilik barındıran ve kapsayıcı bir iş ortamını yetenek yönetimi yaklaşımının merkezine alıyor. Kadınların güçlendirilmesi, sosyal ve ekonomik hayatta aktif ve karar verici konumda olmaları için çalışmaya devam ediyor.

Garanti BBVA, ülkemizde çalışma hayatını düzenleyen yasal mevzuatın yanı sıra,

- Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ile;
- İnsan haklarının, sosyal adaletin ve çalışma haklarının iyileştirilmesi için çalışan bir Birleşmiş Milletler ihtisas

kuruluşu olan Uluslararası Çalışma Örgütü'nün temel ilkeleri başta olmak üzere ülkemizin bu konuda taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gereklerini yerine getirmeye ve uyum sağlamaya odaklanır.

Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri uyarınca, her kademedeki çalışanlar birbirleriyle ilişkisini, işyerinde veya işyeri dışında taciz, ayrımcılık veya kötü muamele olarak algılanmayacak ve çalışma iklimini bozmayacak şekilde sürdürmekle yükümlüdür. Garanti BBVA Yöneticileri iş yerlerinde her türlü kötü muamele, ayrımcılık veya taciz eylemlerine engel olabilmek

amacıyla gereken tedbirleri almak, şüphelenilen durumlarda Yetenek ve Kültür Müdürlüğü'ne bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Herhangi bir nedenle bu yöntemin kullanımı yerinde ya da konunun çözümü için en uygun yol değilse, durum **Etik Bildirim Hattı'na iletiliyor**. Bu tür şikayetlerde bulunmak, şikayette bulunan kişi aleyhine kullanılmaz, ciddiyetle ele alınır ve sonuçlandırılır. Her türlü kötü muamele, ayrımcılık veya taciz ile bu tür davranışların gizlenmesi yönündeki eylemler için, Banka'da sorumlular hakkında gerekli idari yaptırımlar uygulanır. Garanti BBVA, fırsat eşitliği ilkesine bağlı olarak çalışanları arasında

ayırım yapmaz. Bir kişiyi iş için seçmenin veya yükseltmenin ya da görevini değiştirmenin temel kriteri o kişinin o iş için uygun kişi olmasıdır. Garanti BBVA, anayasal bir hak olan sendikalaşmaya ve

Hedef

Fırsat eşitliği ve çeşitliliğin hakim olduğu, adil ve şeffaf bir çalışma ortamı yaratmak

toplu sözleşme hakkına saygı duyar. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler.

Alınan Aksiyon

Garanti BBVA çalışanlarının **%58'ini oluşturan kadınlar**, aynı zamanda orta ve **üst düzey yönetici rollerinin %40'ını oluşturunur**. Toplumsal cinsiyet eşitliğine ve kadınların güçlenmesine verdiği önemin bir sonucu olarak Garanti BBVA, **Fırsat Eşitliği Model'ini (FEM)** ilk uygulayan şirketlerden biri. Ayrıca, **Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri'nin (WEPEs)** ilk imzacılarından biri olan Garanti BBVA, bu ilkeleri Türkiye'den imzalayan ilk banka.

2022 yılında puanını kapsayıcı çalışma kültürü oluşturmak konusunda attığı adımlarla ve esnek çalışma ortamı yenilikleriyle, puanını 89.06'ya yükselterek **7 yıldır Üst Üste Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde yer alan** Türkiye'den tek banka olmaya devam etti.

Banka, sosyal taahhütlerinin yanında zorunlu toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimleriyle çalışanlarının eşitlik alanındaki farkındalıklarını güçlendiriyor. Bu kapsamda;

- Toplumsal cinsiyet eşitliği odaklı EşitBiz Projesi kapsamında "**Eşitliğin Farkındayım**" GETKurs eğitimi tüm çalışanlara atandı ve 11.000 çalışan bu eğitimlere katılım sağladı. Eşitlik için fark yaratacağı düşünülen bir grup çalışan ise 2. modül olan "İş Yaşamında Eşitliğin Farkındayım" GETSınıf eğitimine dahil oldular.
- Psikolojik ve fiziksel şiddet konusu üzerine Yetenek ve Kültür Danışmanlarına özel olarak "**Şiddete Maruz Kalan Çalışanla İletişim**" eğitimi tamamlandı.
- Kasım ayında "**Kadına Yönelik Şiddet Bir İnsan Hakları İhlalidir**" konulu yayın gerçekleştirildi.
- Öte yandan çalışanlara özel olarak kurulan **Ev İç Şiddet Platformu ile konuya karşı sıfır tolerans duruşu gösterilmekte, çalışanlar bilinçlendirilmekte ve sağlanan destek** mekanizmalarıyla yanlarında olunmaktadır.

Kadın Liderliği & Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitim Yolculuğu

2015

Genel Müdür Yardımcısı seviyesinden yönetici seviyesine kadar kadın ve erkek temsilcilerin bulunduğu **Cinsiyet Eşitliği Komitesi** kuruldu.

2016

Birleşmiş Milletler **Kadın Programı** ile bir iş birliği anlaşması imzaladı.

2017

Genel Müdür Yardımcısı ve Direktör seviyesindeki 20 kadın lider ile **Remarkable Women Programme** farkındalık eğitimi,

Birleşmiş Milletler Kadın Programı ile Kadın Bölge & Şube Müdürleri & Genel Müdürlük Yöneticileri için eğitim tasarımı ve pilotlanması,

Tüm Banka'ya Toplumsal Cinsiyet Eşitliği eğitimlerinin atanması yapıldı.

Seçmeli eğitim kataloğuna Kadın Liderliği ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ile ilgili eğitimler eklendi.

Örneklem gruba **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Farkındalık Araştırması** anketi açıldı.

2018

Genel Müdür Yardımcısı seviyesindeki 6 kadın ve erkek mentor ile **Kadın Liderliği Mentorluk** çalışması Genel Müdürlük kapsamında pilotlaması yapılmaya başlandı. *Süreç 2022 yılında da kapsamı genişletilerek devam ediyor.*

Cinsiyet Eşitliği Rehberi

yayınlandı. Eğitim portalına kadın liderliği konulu kitap özetleri eklendi.

2019

Genel Müdür Yardımcısı ve Bölge Müdürü seviyesindeki 24 kadın ve erkek mentor ile **Kadın Liderliği Mentorluk** çalışması yaygınlaştırıldı ve *2022 yılında da kapsam genişletilerek süreç devam etti.*

Bilinçdışı Önyargı - Modül 1

eğitimi tüm Banka'ya açıldı.

2020

Bilinçdışı Önyargı - Modül 2 eğitimi tüm Banka'ya açılacak şekilde tasarlanıyor. *Eğitimi almamış çalışanlara eğitim ataması 2022'de de devam etti.*

2022

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği kapsamında **EşitBiz** eğitimleri ilgili hedef çalışanlara verilmeye başlandı. *Süreç 2023 yılında da devam edecek.*

EĞİTİM

Garanti BBVA, çalışanların ihtiyaçları dahilinde kendilerini hem bugünün hem de geleceğin yetkinliklerine daha donanımlı bir şekilde hazırlanmalarına olanak sağlayacak sürekli öğrenme kültürünü teşvik ediyor. 2022'de Kampüs Garanti BBVA TEGEP ve BrandonHall'dan toplam 7 ödül olarak almaya hak kazandı.

Hedef

Alınan Aksiyon

Sürekli öğrenme kültürünü teşvik etmek amacıyla zenginleşen ve geliştirilen dijital eğitim platformu

2022'de 145 yeni dijital eğitim paketi portala eklendi. Tüm iştirakler dahil 6.448 tane GETSınıf (Webinar) eğitim planlandı ve 85.402 katılım sağlandı. Oyunlaştırılmış eğitim çözümleri ile çalışanlar toplam 999.343 soru çözdü ve uygulamalarda 11.889 saat vakit geçirdi ve dijital eğitimlerin tüm eğitimler içinde saat bazında oranı %46 oldu.

2021 yılında yeniden tasarlanan dijital öğrenme platformuna yeni özellikler katmaya devam etti. Bu özellikler ile birlikte ;

- Kampüs portalı üzerinde **eğitim bazlı not tutma özelliği** ile çalışanlar kişisel notlarını tek bir portal üzerinde saklayabilecek,
- **Video hızlandırma** özelliği ile her çalışan kendi hızına göre öğrenme deneyimini yaşayabilecek,
- **Kural bazlı çalışan akıllı öneri sistemi** ile çalışanlar tamamladıkları eğitimlere göre yeni eğitim önerilerine portaldan erişebilecek,
- **Gelişim Danışmanına Sor** özelliği ile çalışanlar her zaman Gelişim Danışmanlarına ulaşabilecekler.

2022 yılında yeni e-kitap portalı dijital eğitim platformuna eklendi. Portalda hem Türkçe hem de İngilizce kaynak sunan 2 farklı e-kitap platform erişimi olması sağlandı. Yıl içinde 1.208 çalışan kütüphanelerden yararlandı.

Çalışanların her yerden eğitimlere ulaşmasını sağlamak.

Kampüs Garanti BBVA Eylül ayında eğitimleri Garanti BBVA çalışan mobil uygulaması olan Connect'e entegre edildi.

2022'de çalışanların %71'i kendi isteği ile portaldan dijital eğitim seçti. Eylül 2022'de lansmanı gerçekleştirilen, eğitimlerin Connect mobil uygulamasından yani cep telefonlarından yapılabilmesi çalışmasından itibaren ise **16.574 saat eğitim cep telefonundan tamamlandı.**

Pandemi sonrasında çalışanların yeniden yüz yüze eğitimler ile etkileşimli eğitimlere katılımını sağlamak.

2022 yılında **sınıf içi eğitimlerin sayısı artırıldı** ve özellikli programların ilk eğitimleri sınıf içi olarak düzenlendi. Toplam 731 adet sınıf içi eğitime 8.114 çalışan katıldı.

Çalışanların yabancı dil bilgilerinin gelişimine katkı sağlamak.

Her çalışanın eşit imkanlarla **İngilizce & İspanyolca gelişimini** desteklemek için GETLingo portalı içerikleri çalışanlara sunulmaya devam edildi. 4.264 çalışanın platformu kullanması sağlandı.

Çalışanlara farklı bakış açıları ve yeni beceriler kazandıran, ilgi alanlarını işleri ile harmanlayarak hem kişisel gelişimlerine hem de müşteri ilişkilerinde güçlenmelerine imkan vermek

"Şehirde Sürdürülebilir Yaşamın İpuçları", "Satranca Yeni Bir Bakış", "Dünyanın Tren Yolculukları" gibi farklı içeriklerdeki GETKültür eğitimlerini 6.305 çalışan izledi ve bu eğitimler çalışanlardan çok yüksek oranda geri bildirim aldı:

"Doğa, geri dönüşüm ve yaşam için mükemmel bir eğitim"
(Şehirde Sürdürülebilir Yaşamın İpuçları eğitiminden)

"Özel ilgi alanlarının gelişimi için yapılan bu eğitime katkıları olan herkese teşekkürler"
(Santranca Yeni bir Bakış eğitiminden)

"Gerçekten uzun zamandır aldığım en iyi eğitim"
(Zeytinyağının Gizemli Dünyası eğitiminden)

"Bu çeşitlilikte bir eğitim bilgisi sağlayan herkese teşekkürler"
(Dünyanın Tren Yolculukları eğitiminden)

Yıla yaygın olarak konu uzmanlarıyla düzenlenen 15 adet Let's Talk canlı yayınına 5.912 çalışan katıldı.

Çalışanların birbirlerinden öğrenmelerini ve bilgi paylaşımını desteklemek

Kurum içi birbirinden öğrenme kültürünü güçlendirmek adına yıl içinde **"Bir Gidene Soralım!"** etkinliği ve uzmanlık ve tecrübe birikimlerinin diğer çalışanlarla paylaşılması amacıyla geliştirilen Yarı Zamanlı İç Eğitici programı düzenlendi.

Her yeni başlayan Garanti BBVA çalışanına kurumu tanıtmak, ilk günlerinden itibaren kendilerini Garanti BBVA'lı hissetmelerini sağlamak

2022 yılında **Oryantasyon Programı** yenilendi ve Garanti BBVA'ya her yeni başlayan çalışanın gelişimi ilk günlerinden itibaren desteklendi.

Çalışanların bugün yaptıkları işi daha iyi yapmalarını, geleceğin yetkinliklerine bugünden hazırlanmalarını sağlayacak eğitimler sunmak

- Çalışanları göreve özel mevcut eğitimlerinin yanı sıra fonksiyonel, upskilling, reskilling ve kültür dönüşümü kapsamında da desteklemek için sunulan seçmeli eğitimlerine çalışanların %99'u katıldı.
- Uygulanabilir teknolojiler kapsamında 2022 yılında tamamlanan dünyanın en seçkin üniversitelerinin (Columbia, Wharton, MIT, ELU) dijital içeriklerinin yer aldığı Enabler Technologies Sertifika Programı kapsamında 110 çalışan sertifikalarını almaya hak kazandı.

Sürdürülebilirlik konusunda farkındalığın artırılması

- Sürdürülebilir kalkınma upskilling gelişimi kapsamında; tüm çalışanlar dijital eğitimler ve yıl boyunca katılıma açık seçmeli eğitimlerle, Sürdürülebilirlik ekibi ise uluslararası akademik programlarla desteklendi. Sürdürülebilirlik alanında bireysel ve kurumsal düzeyde farkındalık kazanılması amacıyla düzenlenen eğitimlere 2022 yılında 12.703 çalışan katıldı.
- BBVA'nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde eş zamanlı kutladığı **"Sürdürülebilirlik Günü'nde"** 400 çalışan sürdürülebilir bir dünya için bireysel alışkanlıklarımız üzerine eğitimlere katıldı. Etkinlik kapsamında uzman eğitmenlerle karbon ayak izini azaltmak, iklim değişikliği, sıfır atık vb. temaları üzerine çevrimiçi eğitimler yayınladık, genel müdürlük binalarında sürdürülebilir ürünler pazarları ile sürpriz aktiviteler düzenlendi, gönüllü çalışanların katılımıyla TURMEPA ile iş birliği içinde kıyı temizliği yapıldı.

Mühendislik, Veri ve Bilgi Güvenliği alanlarında yetkin çalışanlar yetiştirmek

- Garanti BBVA'nın Data ve Teknoloji stratejik önceliği dahilinde 2022'de de Data Eğitim programlarına devam edildi ve 80 Data Specialist ile 71 Data Scientist yetiştirildi.
- Mühendislik ve veri alanlarında görev yapan çalışanlara yönelik olarak, rol ve sorumluluklarına özel olarak farklılaştırılarak tasarlanan ve uygulanan Teknoloji Gelişim Programları yeni eğitimler ve konu başlıkları ile 2022 yılında da devam etti.
- Rol ve görev bazlı mesleki gelişim eğitimleri sunan Teknoloji Gelişim Programları haricinde bu alanlarda görev yapan çalışanların gelecek teknolojileri konusunda bilgilerini ve bu uygulamaları şirket içerisinde yaygınlaştırmalarını kolaylaştırmak amacıyla liderlik ve değişim yönetimi gibi becerilerini de artırmayı hedefleyen, içinde atölye çalışmaları, vaka çözümlenmeleri, mentorluk, tasarım odaklı düşünme ve proje geliştirme adımlarının da yer aldığı 12 aylık GTech Development Sertifika Programı uygulamaya alındı. Bu programa 123 çalışan katıldı.
- Çalışanları data, teknoloji, siber güvenlik, dijital dönüşüm, yazılım gibi farklı yetkinliklerde geliştirmek için 7 farklı platformdan toplam 1.222 adet hesap çalışanlara tanımlandı.

Yetenek kazanımını artırmak ve çalışanları ve takımları yönetecek liderler yetiştirmek

- Management Trainee olarak işe başlayan 77 ve Sales Trainee olarak işe başlayan 15 yeni mezun çalışan 2 modülden oluşan bankacılık ve iş hayatına dair eğitimleri kapsayan aynı zamanda yeni görevlerine, sektöre ve iş hayatına hazırlandıkları MT ve ST Eğitim Programlarını başarıyla tamamladı.
- 2021'de yenilenen saha ve genel müdürlük "Yetenek Gelişim Programları"na 2022 yılında 353 çalışan katıldı.
- 2021 yılında liderlerin deneyim sürelerine göre segmente edilerek 3 farklı program altında hayata geçirilen Liderlik Gelişim Programları ile Liderlik Mesafe Tanımlama Programları 2022 yılında da devam etti.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Garanti BBVA, 45 kişilik İşyeri Hekimi, İş Güvenliği Uzmanı ve İşyeri Hemşirelerinden oluşan İSG ekibi ile ulusal mevzuat yanında uluslararası standartlar (ISO 45001, OSHA, IOSH vs.) ve iyi uygulama örneklerini baz alarak çalışanları, yüklenicileri, ziyaretçileri ve müşterileri dahil tüm paydaşlarının sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışmalarını kapsayarak faaliyetini sürdürüyor. İSG, ofislerin tasarımı, kiralama veya satın alma aşamaları, ofis mobilya, malzeme ve ekipmanları ile IT süreçlerinde kullanılan donanım, yazılım ve robotik süreçlerin çalışan sağlığı ve güvenliği risklerini değerlendiriyor.

Garanti BBVA, 2013 yılından itibaren tüm lokasyonlarında kullanmakta olduğu **İSG yazılımı aracılığı** ile; işyerinde çalışanların sağlık ve güvenliğini etkileyecek tüm operasyonlarda mesleki risklerin önlenmesine yönelik olarak Risk Değerlendirmesi çalışmalarını, İşe Girişte ve periyodik olarak gerçekleştirilen sağlık muayenelerini de kapsayan çalışanların sağlık gözetimlerini, işveren ve çalışan temsilcileri ile İSG profesyonellerinin katılımı ile gerçekleştirilen İSG Kurul Toplantılarını, pandemi de dahil olmak üzere acil durum yönetimini, vaka yönetimi, çalışanların eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri, alt işveren ve tedarikçi yönetimi gibi tüm İSG süreçlerini kayıt altına alarak

yönetmektedir. Risk değerlendirmesi, düzenli saha denetimleri ve çalışan bildirimleri ile tespit edilen risklerin ortadan kaldırılması, önleyici tedbirlerin alınmasına yönelik olarak diğer birimler ile düzenli olarak bir araya gelinmekte ve çalışmalar yapılmaktadır.

2022 yılında da etkisini gösteren COVID-19 pandemisine yönelik alınan önlemler ve edinilen deneyimler gelecekte ortaya çıkabilecek "salgın" riskine karşın hazırlıklı olunması adına çok önemli bir fırsat yaratmıştır. Belirsizlikte kriz yönetimi, salgın yönetiminde görevliler başta olmak üzere sorumlu ekiplerin dayanıklılık deneyimi, salgın yönetimi için geliştirilen teknolojik

altyapılar vb ile olası bir salgına hazırlıklı olunması sağlanmıştır. Diğer taraftan yine acil durum planları içinde önemli yeri olup ülke coğrafyasının spesifik riski olan "**Deprem**" başta olmak üzere **olası afetler özelinde İş Sürekliliği Ekipleri liderliğinde gerçekleştirilen çok kapsamlı tatbikatlarda İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında tespit edilen risklerin** proje kapsamına alınarak

gerekli aksiyonlar (acil durum ekiplerin aileleri birlikte psikolojik resillence & deprem bilinçlendirme eğitimleri, kritik personelin evlerinin deprem özelinde risk değerlendirmesi, çalışanlara deprem acil kiti vb) için önemli bir fırsat yaratmıştır.

Dünyadaki en saygın sağlık ve güvenlik otoritelerinden olan British Safety Council tarafından 2020 ve 2021'deki

uygulamaları ile Türkiye'de ilk kez finans sektöründe üst üste 2 yıl Uluslararası İş Güvenliği ödülünü alan, 2021 yılında yaşattığı sağlık ve güvenlik deneyimi ile ülkenin en iyisi seçilerek "Best in Country" ödülünün sahibi olan Garanti BBVA, 2022 yılında bir kez daha Uluslararası İş Güvenliği ödülünü alarak 3. kez bunu başarmanın gururunu yaşadı.

Hedef

İş sürekliliğinin sağlanması ve stratejilerin belirlenmesi

Alınan Aksiyon

- 2022 yılında bir strateji belirlemeye ve bunu faaliyet alanımızda uygulamaya yardımcı olması için Garanti BBVA İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası yönetim kurulu tarafından onaylanarak yayımlandı.
- İSG prosedürlerimiz gözden geçirilerek mevzuat değişiklikleri, iş gereklilikleri gibi nedenlerle Garanti BBVA Acil Durum Yönetimi, Alt İşveren ve Tedarikçi Prosedürü güncellendi. Acil Durum Planı kapsamında yapılması zorunlu tatbikatların gerçekleştirilmesine yönelik aksiyonlar alındı.
- "İş Sürekliliği" süreci içinde deprem, sel, yangın ve kötü hava koşulları gibi çok çeşitli senaryolar ve bölgesel olarak simülasyonlar tüm ilgili birimlerin katılımı ile deneyimlendi ve ilgili planlarda çokça iyileşme alanı fark edilerek gerekli aksiyonların alınması sağlandı.

Çalışanların sağlığını korumak

- 2022 yılının ilk aylarında COVID -19 vakalarında artış ile büyük bir dalga yaratan Omicron varyantının baskın olması nedeni ile; Yüksek risk altındaki kırılma grupta yer alan çalışanları ofis ortamlarına getirilmeden koruma altına almaya devam etti.
- Hastalığın yayılımını engellemede önemli adımlardan biri olan, ofislerde çalışma ortamlarının sosyal mesafe kuralına uyumu ile birlikte, **düzenli olarak yürütülen dezenfeksiyon çalışmaları** yanı sıra lokasyonlarda görev yapan tüm çalışanlara maske, dezenfektan, eldiven vb. hijyen koruyucu ürünleri kesintisiz olarak sağlanmaya devam edildi.
- Uzaktan çalışmayı daha rahat hale getirmek için ofislerde sunduğumuz çalışma ortamını çalışanlarımızın evlerinde de sağlamalarına yönelik ekipman (ofis sandalyesi, monitör, klavye vb) desteği ile birlikte "**Ergonomi**" eğitimleri çalışanların erişimine açıldı.

Yerel sağlık otoritelerinin güncellenen pandemi prosedürlerine paralel olarak, "**Çalışma Ortamı Rehberi**" güncellenerek çalışanlar düzenli olarak bilgilendirildi.

Çalışanların ve ailelerinin sağlık durumu günlük envanterlerle takip edilirken, geniş kapsamlı ve güncel veri tabanı üzerinden verilerin düzenli analiz edilmesine olanak sağlanarak, çalışan sağlığına yönelik proaktif aksiyonlar alındı.

Hibrit çalışmanın başlanması ve pandemideki olumlu değişiklikler sonrası yasal sağlık muayene çalışmaları başta olmak üzere çalışanların sağlık gözetim uygulamalarına (Testler, Envanter uygulamaları, hijyen denetimleri vb.) hız verildi.

Garanti BBVA, çalışanların psikolojik sağlığına verdiği önemle ve sunduğu "**Çalışan Destek Hattı**" aracılığı ile pandeminin olumsuz etkilerine yönelik olarak, psikolojik destek hizmetine 2022 yılında da devam etti.

Ramak kalalar dahil her bir olaydan öğrenme deneyimini geliştirmek, olayların kök sebep analizlerini tamamlayarak gelişim fırsatlarını yakalamak ve olay sırasındaki iletişim akışını güçlendirmek üzere ramak kala ve iş kazası süreçlerinde de geliştirmeler yapıldı. 2022 yılında alt işverenler dahil tüm lokasyonlarda 129 adet iş kazası ve 59 adet olay gerçekleşti. Bu vakaların tamamına ilişkin incelemeler yapılarak gerekli düzeltici faaliyetlerin alınması sağlandı.

ÜCRETLENDİRME VE MALİ HAKLAR

Banka'nın internet sitesinde yayınlandığı üzere ilgili Bankacılık ve Sermaye Piyasası mevzuatına uygun olarak Banka çalışanlarına yönelik bir Ücretlendirme Politikası düzenlenmiş ve işbu politika Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Sabit gelir ve değişken gelir kalemlerinden oluşan bir ücretlendirme yapısı öngörülmüştür. Ücretlendirme politikalarının gözden geçirilmesinden ve usulüne uygun yürütülmesinden Ücretlendirme Komitesi ve söz konusu komitenin yetkilendirdiği Yetenek & Kültür Birimi yetkilidir.

Garanti BBVA'da ücretlendirme politikası "eşit işe eşit ücret" ve "performansa göre ücretlendirme" ilkelerini temel alıyor. Bireysel performansın yanı sıra Banka, genel makro ekonomik koşulları, Türkiye'deki güncel enflasyon oranını ve sektördeki eğilimleri de yakından izliyor. Banka'da ücret paketi aylık maaş, yıllık ikramiye ve prim, yemek kartı yabancı dil tazminatı ve işin kapsamına veya hizmet lokasyonuna göre değişebilen diğer yan ödemeleri kapsayan çeşitli bileşenlerden oluşuyor.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan menfaatler Finansal Tablolarda gösterilmekte ve Genel Kurul Toplantısında Banka'da muayyen bir görev üstlenen Yönetim Kurulu Üyeleri ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerine söz konusu yıl içinde ödenecek toplam ücretin üst sınırı ortakların onayına sunularak belirlenmektedir. Banka'nın

cari dönemde ayrılanlara yapılan ödemeler dahil olmak üzere, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin de dahil olduğu kilit yöneticilerine sağlanan/ sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2022 itibarıyla 181 milyon 604 bin TL'dir. Banka tarafından yönetim kurulu üyeleri de dahil kilit yöneticilere verilen ücretler ve sağlanan menfaatlerin kamuya açıklanması, BDDK'nın ücretlendirme politikalarına ilişkin niteliksel ve niceliksel açıklamaları hakkındaki düzenlemelerine tabi olduğundan, söz konusu ücret ve menfaatler toplu olarak belirtilmektedir. Özellikle çalışanlar kapsamında pay edindirme planı bulunmakta olup Ücretlendirme Politikası içinde açıklanmıştır. 2022 yıl sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 27'dir. Özellikle çalışanların değişken ücretlendirmelerinde "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler doğrultusunda hem nakit hem de nakit dışı (hisse senedine bağlı) araçlara dayalı ödeme yapılmaktadır. Özellikle çalışanların 2022 yılına ilişkin değişken ücretlendirmeleri kapsamında nakit dışı araçlara dayalı ödeme uygulamalarında Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. hisse senedi esas alınacaktır.

Ücretlendirme Politikası'na www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar başlığı altından ulaşabilirsiniz.

Banka'nın Yönetim Kurulu Üyelerine huzur hakkı verilmektedir. Huzur hakkı bedeli, Genel Kurul Toplantısı'nda

belirlenerek onaylanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ödenen huzur hakkının yanı sıra 2022 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka'da muayyen bir görev üstlenmeleri halinde bu üyeler ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri'ne yapılacak ödemelerin Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince Yönetim Kurulu'nca yetkilendirilen Ücretlendirme Komitesi tarafından tespit edilmesi, tespit edilen ve 2023 yılında yapılacak olağan genel kurul toplantısına kadar ödenecek olan toplam ücret için net 29.000.000 Türk Lirası üst sınır belirlenmesi hususları kabul edilmiştir.

Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarından oluşan Üst Düzey Yöneticilere sağlanacak diğer mali haklar, BDDK tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde kurulmuş olan Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenmektedir. Söz konusu Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Ücretlendirme Komitesi tarafından, Avrupa Birliği düzenleme ve uygulamaları da dikkate alınarak Üst Düzey Yöneticilere yapılan ödemelerin şekli ve performansa dayalı ödemelerde dikkate alınan kriterler belirlenmiştir. Buna göre, Üst Düzey Yöneticilere, aylık maaş ödemelerinin yanı sıra Banka'nın ekonomik kârlılığı ve temel performans esaslarından oluşan objektif kriterler ile Üst Düzey Yöneticinin kişisel performansını esas alan subjektif kriterler baz alınarak Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenen performansa dayalı ödemeler

yaşanmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, yapılacak ödemelerin, Banka'nın sermaye yeterliliği oranını ve Banka'nın faaliyetlerinin devamını olumsuz etkilememesini sağlamaktadır. Ayrıca performansa dayalı ödemelerin bir kısmı, vadeli olarak ve taksitler halinde yapılmaktadır.

Banka'nın ücret sistemi, göreve göre ücretlendirme temeline dayanıyor. Benzer işi yapan kişiler benzer ücret alıyor. Görevler, o görevin gerektirdiği yetkinlikler, taşıdığı risk, yönetilen kişi sayısı gibi objektif kriterlerle değerlendiriliyor. Bu çerçevede belirlenen Banka'nın Ücretlendirme Politikası, Yönetim Kurulu'nca onaylanmış olup Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda ortakların bilgisine sunulmuştur. Hali hazırda, söz konusu politika, kurumsal yönetim ilkeleri gereği Banka'nın web sitesinde kamuya açıklanmaktadır. Garanti BBVA'nın performans değerlendirme sisteminde ise hedeflere ve bunların gerçekleştirilmesine bağlı olarak çalışanların performansı ölçülüyor. Sistemik prim ve performans modelleri, değerlendirme esasında somut, ölçülebilir kriterlerle destekleniyor ve çalışanlar arasında adaleti sağlarken, aynı zamanda gider

yönetimi ve verimlilikte de önemli ve etkin yönetim araçları olarak işlev görüyor. Bu kapsamda müşteri memnuniyeti, hizmet kalitesi ve insan kaynağının etkin yönetimi de performansa dayalı ödemeleri etkileyen temel faktörler arasında yer alıyor. Yılda bir kez yapılan sektörel ücret araştırmalarıyla da, ücret seviyelerinin rekabetçiliği Garanti BBVA tarafından takip ediliyor. Banka'daki tüm pozisyonların görev tanımları, performans kriterleri ve prim sistemi kriterleri şeffaf bir şekilde tüm çalışanlara, intranet ortamında duyuruluyor.

Banka Ücretlendirme Politikası onaylandığı şekli ile uygulanmıştır. Periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Bankamız tüm personeline şamil ücretlendirme politikası dışında yine mevzuata uygun olarak ücretlendirme komitesi idari görevler üstlenen Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilerin alacakları ücret ve primlere ilişkin belirlendiği sadece kâr ile bağlı olmayan politikalarını uygulamaya devam etmiş ve çeşitli aralıklarla gözden geçirmiştir. Yerel mevzuat ve uluslararası uygulamalara paralel olarak geliştirilen politika uygulanmaya devam edilmiştir.

Banka, Bankacılık Mevzuatındaki sınırlamalara tabi olarak Yönetim Kurulu Üyelerine veya idari sorumluluğu olan yöneticilerine kredi kullanılabilmektedir. Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine Garanti BBVA tarafından kullanılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirli bir çerçevede içinde kısıtlanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine bu çerçevede dışında kredi kullanılmamaktadır.

CİNSİYETLER ARASI ÜCRET FARKI

Kadın/Erkek maaş oranına (%107) ek olarak kategoriler arası ücret karşılaştırmaları aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Her bir kategori farklı rol, kıdem, kadın-erkek çalışan sayısı ve performans farklılıklarını içerdiği için ücret karşılaştırma tablosu bu değişkenlerden etkilenmektedir. Gözlenen farklar bahsedilen faktörlerden kaynaklı olup kategori bazlı sonuçlar kadın ve erkek çalışanlar arasındaki ücret farkını temsil etmemektedir.

Bankamızın Ücretlendirme Politikası'nda yer alan eşit işe eşit ücret prensibi ile, tüm çalışanlarının yaptıkları görevin iş

	Yönetim Kademesi*	Şube Müdürü/Orta Düzey Yönetici*	Diğer*	Genel Ortalama*
Kadın/ Erkek - 2022	0,87	0,85	1,07	1,07
Kadın/ Erkek - 2021	0,87	0,9	1,05	1,11

Yönetim Kademesi: Banka Direktörleri, Bölge Müdürleri, Kurumsal ve Ticari Şube Müdürleri, Birim Yöneticileri
Şube Müdürü/Yönetmen - IV: Banka Şube Müdürleri (Kurumsal & Ticari Hariç), Kıdemli Yönetmen ve Yönetmeleri
Diğer: Banka Yetkili, Uzman ve Uzman asistanları, Banka asistanları ve Destek Kadroları
* Ortalama metriğinin uc değerlerden (çok yüksek/çok düşük) negatif etkilenmesi dolayısıyla medyan değeri verilmiştir.
Garanti BBVA Teknoloji personelleri hesaplamalara dahil edilmemiştir.

değeri ile paralel ücretlendirilmesi hakkını gözetmeye taahhüt etmiştir.

EMEKLİLİK

Emeklilik, çalışanların en önemli haklarından biridir. Çalışanlar Banka'da işe başladıkları ilk günden itibaren 506 sayılı Sosyal Sigortalar Yasası'nın geçici 20. maddesi ile kurulan T. Garanti BBVA Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı'nın otomatik olarak üyesi olurlar. Her çalışan ve bakmakla yükümlü olduğu eş ve çocukları için sağlık kartesi düzenlenir.

2023'DEKİ ODAK KONULAR VE ÖNCELİKLER

2023 yılında, Yetenek ve Kültür uygulamalarıyla çalışanların esenliklerini, gelişimlerini, memnuniyetlerini ve kurum bağlılıklarını artırmaya yönelik yatırım yapmak Banka'nın en önemli önceliklerinden biri olmaya devam edecek.

Çalışan Deneyimi, Çalışan Bağlılığı ve İşveren Marka

- Esnek çalışma modeli ile birlikte kısa vadede olduğu gibi orta ve uzun vadede de üretkenlik ve verimliliği sürdürülebilir kılmak adına tüm çalışma alanlarını çalışan deneyimi odaklı olarak tasarlanması, çalışanların yaratıcılarını ve iş birliği ile çalışmalarını destekleyici ortamlar yaratılması hedefleniyor.
- Takımların bir araya geldiği tüm zamanlardan en etkin şekilde faydalanmaları için özel ofis günleri,

strateji toplantıları, yaratıcılık ve beyin fırtınası içeren çalışmalar oluşturarak yeni iş birlikleri geliştirmeye ve farklı bilgi ve becerilere sahip çalışanların birbirinden öğrenmesine fırsat sağlayacak eko sistemleri oluşturuluyor.

- 2023 yılında, çalışanları süreçlere dahil eden yenilikçi ve kapsayıcı bir takdir ve ödüllendirme sistemi hayata geçecek. Farklı başarı, yetkinlik ve davranış stillerinin ödüllendirileceği sistem çalışanlara özel bir deneyim sunacak.
- Hoş Geldin programı kapsamında tüm uyumlanma süreçlerinde çalışanların ihtiyaç duydukları alanlarda doğru noktadan destek alması sağlanarak, daha kolay ve verimli bir deneyim sunulacak.
- Çalışanların fiziksel ve duygusal esenlikleri ön planda tutulmaya devam edilecek. Bu kapsamda iş-özel yaşam dengesinin korunması amacıyla uygulamalar geliştirilecek.
- İşveren marka yönetimi kapsamındaki çalışmalar, bankacılıkla birlikte diğer sektörlerde de tercih edilen bir işveren olma ve en iyi yeteneği kazanma hedefi doğrultusunda derinleştirilecek.
- Odaklı çalışan gruplarıyla eşitlik ve sürdürülebilirlik projeleri çalışanlarla birlikte tasarlanarak hayata geçirilecek.
- Yetenek yönetimi süreçlerimizin merkezinde olan çeşitlilik stratejimizle uyumlu olarak, çalışanlarımız için kapsayıcı bir iş kültürü sağlama hedefimizi sürdürüyoruz.

Yetenek Yönetimi ve Kazanımı

Global arenada yeteneğe olan talebin

artması, küresel istihdam imkanlarının çeşitlenmesi ve çalışan beklentilerinin değişmesi ile kurumların yetenek kazanımı ve yönetimi stratejilerini gözden geçirmesi ve yeni dönemin ihtiyaçlarına yanıt verecek şekilde güncellemesi kaçınılmaz olmuştur. Çalışanı ve çalışanların yetkinliklerini organizasyonun merkezine alan, kullanıcı deneyimini iyileştiren platformlar ve araçlarla güçlü bir gelişim deneyimi sunmak Garanti BBVA'nın en büyük önceliğidir. Bunun için;

Kısa vadede:

- Garanti BBVA, yetenek kazanımı süreçlerinin 2023 yılında uçtan uca dijitalleştirilmesi ve aday deneyiminin zenginleştirilmesi konusundaki çalışmalarına devam edecek. Bu kapsamda yeni Garanti BBVA Dış Kariyer Portalı adayların kullanımına sunulacaktır.
- Yetenek kazanımı süreçlerinde aday seçim araçlarını yenileyerek en doğru adaya en kısa sürede ulaşmak ve aday deneyimini güçlendirmek odağında çalışmalarına devam edecektir.
- Yetenek profillerine özel farklılaştırılmış yeni yetenek kazanım programlarını hayata geçirmeye devam edecektir.
- Uluslararası gelişim programları ve kariyer fırsatlarını daha fazla çalışanına sunmaya devam ederek çalışanlarının profesyonel gelişimini destekleyecektir.
- Liderliğin organizasyonlar için önemini ivmelenecek arttığı bu dönemde, liderlik nosyonunu kurum içinde güçlendirmek ve liderleri çalışanların ihtiyaç duydukları

her noktada danışmanlık aldıkları mentorlar haline getirme vizyonu ile güçlü bir gelişim ekosistemi oluşturulması hedefleniyor.

Orta vadede:

- Çalışanların geliştirmiş oldukları teknik ve davranışsal yetkinliklerin kariyer ve gelişim süreçleri ile entegrasyonunun artırılması ile bütünsel bir çalışan deneyimi sunulması amaçlanıyor.
- Çalışanlarına, teknoloji odaklı araçlarla kariyer hedefleri ve ilgileri konusunda proaktif kariyer yönetimi yapabilmelerine olanak sağlayacak geliştirmeleri hayata geçirilmesi hedefleniyor.

Uzun vadede:

- Geleceğin insan kaynağı yönetiminde, çalışanın ihtiyaç duyduğu tüm ürün ve süreçleri kendi çizdiği gelişim planına

uygun biçimde yönetmesi ve çalışana kariyer&gelişim yolcuğunu tasarlama imkanının sunulması hedefleniyor.

Eğitim

Tüm çalışanların, zaman içinde kendi gelişimlerini kendilerinin yönlendirecekleri bir gelişim kültürü yaratmak için 2023 yılında;

- Eğitim ekosistemini zenginleştirmek için sürdürülebilir eğitim sistemleri geliştirmek,
- Çalışanların kendi gelişimlerinde daha fazla sorumluluk ve inisiyatif alabilmelerini destekleyecek bir ortam sunmak,
- Dijital eğitim platformunu daha oyunlaştırılmış hale getirmek,
- Birbirinden öğrenme ve kişiselleştirilmiş öğrenme deneyimlerinin artırmak,
- Çalışanların eğitim verilerinden

ve yapay zeka gibi teknolojilerden daha fazla faydalanarak öğrenme deneyimini geliştirmek hedefleniyor.

İş Sağlığı ve Güvenliği

- 2022 yılında yaşanan savaş, ekonomik kriz gibi toplumu her açıdan olumsuz etkileyen olayları göz önünde bulundurularak,2023 yılında çalışanların fiziksel sağlıklarını koruma ve tedavi etmenin ötesine geçerek psikolojik ve sosyal yönden en üst düzeyde korumayı önceliklendirmeyi ve wellbeing uygulamaları ile birlikte bütünsel olarak odaklanmayı hedefliyor.
- Veri Analitiği ve yeni raporlama araçlarıyla İSG indikatörlerinin yakından ve gerçek zamanlı daha etkin izlenmesi de önceliklendiriliyor.

RİSKLER VE FIRSATLAR

Risk

- Global olarak çalışan beklentilerinin değişimi,
- Yeni çalışma modelleriyle iş-özel yaşam arasındaki sınırların belirsizleşmesi

Yeteneğe olan talebin artması

Yaklaşımımız

Garanti BBVA, çalışan beklentilerini anlayabilmek ve bağlılığı artırabilmek adına düzenli anketler ve fikir atölyeleri ile çalışanlarını dinliyor. Daha iyi bir çalışan deneyimi sunabilmek için global trendleri takip ediyor ve farklı uygulamalarla çalışan memnuniyetini ve refahını sürekli artırmayı hedefliyor.

Global arenada yeteneğe olan talebin artması, küresel istihdam imkanlarının çeşitlenmesi ve çalışan beklentilerinin değişmesi ile kurumların yetenek stratejilerini güncellemesi ve yeni dönemin ihtiyaçlarına yanıt vermesi kaçınılmaz olmuştur. Çalışanı ve çalışanların yetkinliklerini, organizasyonun merkezine alan, kullanıcı deneyimi yüksek platformlar ve araçlarla güçlü bir gelişim deneyimi sunmak Garanti BBVA'nın en büyük önceliğidir. Banka, liderliğin organizasyonlar için önemini ivmelenecek arttığı bu dönemde, liderlik nosyonunu kurum içinde güçlendirmek ve liderleri çalışanların ihtiyaç duydukları her noktada danışmanlık aldıkları mentorlar haline getirme vizyonu ile güçlü bir gelişim ekosistemi oluşturmayı hedefliyor.

Müşteri Deneyimi

Doğru zamanda ve doğru kanallarda müşterilerinin ihtiyacına yönelik, **kişiselleştirilmiş çözümler** sunarak paydaşlarıyla kurduğu ilişkileri derinleştiriyor.

İLGİLİ GÖSTERGELER	2021	2022	Denetlenen Veri
Müşteri sayısı	20.4 milyon	23.2 milyon	✓
Dijital Bankacılık Müşterileri	11 milyon	13.4 milyon	✓
Mobil Bankacılık Müşterileri	10.6 milyon	13 milyon	✓
İnternet ve Mobil Bankacılık Kanallarından Gerçekleştirilen Yıllık İşlem Sayısı	780 milyon	1.1 milyar	
Garanti BBVA Log-in Sayısı	2.7 milyar	3.7 milyar	
Dijital Bankacılığı Aktif Kullanan Müşteri Oranı	%83	%85	
Şube Adedi	872	838	
ATM Adedi	5.401	5.450	
Garanti BBVA ATM'lerinden Geçen Kartsız İşlem Adedi	82 milyon	119 milyon	✓
QR ile yapılan işlemlerde pazar payı	%36	%37	
POS Terminaller	700.616	777.497	
Üye İşyerleri	432.143	455.119	
Kredi Kartları	10.992.736	12.893.009	
Nakit olmayan işlemlerde dijital kanalların payı (Bireysel)	%92,2	%97,6	
Dijital satışların toplam satışlar içindeki payı (Bireysel)	%84	%86	
Müşterilere finansal yönetim konusunda farkındalık sağlayan, planlama ve birikimi kolaylaştıran "Akıllı İşlemler"	5	5	
Finansal sağlık odağındaki mobil bankacılık "Durumum" alanı ile etkileşime geçme oranı*	%37	%36	

İLGİLİ GÖSTERGELER	2021	2022	Denetlenen Veri
Engelsiz Garanti BBVA ATM'leri	5.381	5.431	
Müşteri geri bildirimleriyle değiştirilen ve geliştirilen ürünler veya hizmetler	16	16	
Bireysel Net Tavsiye Skoru** (Sıralaması)	#2	#2	
KOBİ Net Tavsiye Skoru** (Sıralaması)	#1	#1	
Ticari Net Tavsiye Skoru*** (Sıralaması)	-	#1	
Mobil Net Tavsiye Skoru** (Sıralaması)	#1	#1	
Net Bilgilendirme Skoru****	62%	61%	
Ankete katılan hedef müşteri	20%	16%	
Alınan geri bildirimler	3 Milyon	3,5 Milyon	
Müşteri şikayetlerindeki değişim*****	-27%	3%	✓
Müşteri memnuniyetsizliği yaratması olası durumlara yönelik alınan proaktif aksiyonlar	15	10	
Müşteri İletişim Merkezi (MİM) İletişim Adedi (Milyon)	60,6	65,3	
MİM Servis Seviyesi	%84,6	%82,3	
MİM Çağrı Karşılama Oranı	%98,9	%98,7	
MİM Finansal Ürün Yelpazesi (Adet)	27	32	

* Finansal Sağlık etkileşime geçme oranı mobil bankacılık "Durumum" alanını ziyaret eden; ipuçları görüntüleme, harcama limiti belirleme, birikim hedefi açma ve Akıllı İşlemler alanları ile etkileşime geçen mobil müşterilerin, aktif log-ini olan müşterilere oranını ifade etmektedir.

** Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası ve QNB Finansbank'tır. Araştırma Ocak-Aralık 2022 döneminde, ilgili bankayı ana bankası olarak nitelendiren ve bankasıyla son 3 ayda iletişime geçmiş müşterilerle, online panel ve telefon teknikleri ile, kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır. Telefon teknikleri ile yapılan araştırma, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır. Mobil Bankacılık Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası ve QNB Finansbank'tır. Araştırma Ekim-Kasım 2022 döneminde, ilgili bankayı ana veya ikinci bankası olarak nitelendiren müşterilerle, online panel üzerinden yapılmıştır.

*** Ticari Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası, Ziraat Bankası, Vakıfbank ve Halkbank'tır. Araştırma Temmuz-Aralık 2022 döneminde, ilgili bankayı ana veya ikinci bankası olarak nitelendiren geçmiş müşterilerle, telefon teknikleri ile, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır.

**** Net Bilgilendirme Skoru; banka bilgilendirmelerinin müşteriler tarafından yeterli ve anlaşılır bulunma derecesini ölçer. Net Tavsiye Skoru mantığıyla hesaplanır.

***** Aktif 1.000 müşteri başına düşen şikayet adedindeki değişimi ifade etmektedir.

"Müşteri önceliğimizdir" değeriyle hareket eden Garanti BBVA, ürün ve hizmetlerini müşteri merkezli şekillendiriyor. Garanti BBVA'nın müşteri odaklı yaklaşımının altını çizen bu değer, çalışanların en önemli önceliğinin müşterilerini iyi anlamak olduğunu, müşteri ihtiyaçlarına yanıt verirken onlara her türlü bilgiyi sorumlu bankacılık prensipleri çerçevesinde paylaşmaları gerekliliğini ve sonuç odaklı bir yaklaşım sergilenmesini anlatıyor.

Garanti BBVA'nın müşteri deneyimindeki tutarlı performansı, stratejisini uygularken benimsediği dört temel yetkinliğe dayanıyor:

- Teknolojinin de imkanlarında faydalanarak güçlendirdiği müşterisini anlama yeteneği,
- Etkin kanal kullanımı ve tasarımı sayesinde müşteri neredeyse orada olabilme,
- Kurumun her bireyi tarafından özümsemiş empati kültürü ve
- Süreçleri ve verilen hizmetleri kontrol etmesine imkân veren gelişmiş ölçüm sistemleri.

Stratejik önceliklerinden biri olan 'Finansal Sağlık' Garanti BBVA için müşterilerinin doğru/sağlıklı finansal kararlar almalarını sağlamak için onlara finansal danışmanlık yapmak, hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olma yönünde ihtiyaçlarına uygun çözümler ve öneriler sunmak, tüm faaliyetlerin odağına müşterilerini koyarak mükemmel bir müşteri deneyimi yaşatmak, müşterileriyle uzun soluklu ilişkiler kurabilmek ve onların güvenilir ortağı olmak demek.

2022 yıl sonu itibarıyla toplam müşteri sayısı 23 milyonu aştı ve daha da önemlisi 2022 yılında müşteri sayısında yıllık 2.8 milyonluk artış ile rekor bir artış gerçekleşti. Bu artışta, bütünleşik kanallarda sunulan kesintisiz hizmet kalitesiyle beraber, müşterilerinin ihtiyacına yönelik akıllı, doğru ve zamanlı çözümlerin de etkisi yüksek. Müşteri beklentileri karşılama performansını ölçebilmek ve gelişim alanlarını görebilmek amacıyla düzenli araştırmalar yapılıyor. Gerçekleştirilen düzenli araştırmalar içerisinde, müşteri beklentilerini karşılama performansını ölçebilmek ve gelişim alanlarını

görebilmek amacıyla bireysel, KOBİ, ticari ve kurumsal segmentlerdeki müşterilerle dijital kanallar ve çeşitli kritik ürün kullanıcıları için yaptığı deneyim araştırmaları, çeşitli kanallardan hizmet alan müşterilerle yapılan hizmet sonrası anketler, marka değeri ve kurumsal itibar dinamiklerini ölçümleyen marka ve itibar ile reklamların performansını ortaya koyan reklam araştırmaları yer alıyor.

2022 yılında Net Bilgilendirme Skoru %61 olarak gerçekleşirken, **Bireysel, Kobi, Ticari ve Mobil müşterilerle yürütülen Net Tavsiye Skoru çalışması sonuçlarına göre Garanti BBVA, kendi bireysel müşterilerinde rakipler arasında en yüksek ikinci, KOBİ ve Ticari müşterilerinde ise rakipler arasında birinci Net Tavsiye Skoru'na sahip.**

2022 Gelişmeleri

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ

IMI Conferences tarafından 18. Türkiye İletişim Merkezi Günleri kapsamında düzenlenen Türkiye İletişim Merkezi Ödülleri'nde **"En İyi Dijital Çözüm"** kategorisinde **birinci** olan Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi, kaliteli ve istikrarlı hizmet verme odağıyla, müşterilerinin ihtiyaçlarını, anında ve doğru analiz ederek; müşterilerine, ilk temasta çözüm odaklı hizmet ve servisler sunmaya devam ediyor.

Hedef

Müşteri İletişim Merkezinde hızlı ve kesintisiz hizmet deneyimi

Alınan Aksiyon

- Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi, **1.069 kişilik nitelikli kadrosuyla** 2022 yılında toplam **65,3 milyon müşteri iletişimi** ile **sektör çağrılarında %13,7 oranında pay aldı** ve yılı yine **sektör lideri** olarak tamamladı.
- Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi ana hizmet hatlarında **%98,7** karşılama oranıyla müşterilerine hızlı ve kesintisiz deneyim sunarken, müşterilerinin **%82,3'üne 30 saniye** ve altında sürede hizmet vererek **yüksek bir servis seviyesi** yakaladı.
- **Yapay Zeka Projesi** ile arayan müşterilerinin işlemlerini önceden tahminleyen Müşteri İletişim Merkezi, 2022 yılında bu projeyi tüm müşteri temsilcilerini kapsayacak şekilde genişleterek, tahmin doğrulama rasyosunda **%85'e** ulaştı.
- 2022 yılında Sesli Yanıt Sisteminde (IVR) yaptığı yeniliklerle hem **verimliliğini artırdı** hem de müşterilerine **kolay ulaşılabilir hizmet** vermeyi sürdürdü. **"TCKN ve herhangi bir aktif kart şifresi"** ile müşterilerinin hizmet almak istedikleri noktaya **anında** ve **kolay** ulaşmasını sağladı.
- Sesli Yanıt Sistemindeki etkin bilgilendirme anonslarıyla müşterilerinin **%10'unu** dijital kanalları aktif kullanmasını sağladı.
- Garanti BBVA Mobil üzerinden Müşteri İletişim Merkezi aracılığıyla sunulan "Canlı Destek" yazılı iletişim kanalında **haftanın 7 günü** hizmet vermeye başladı.
- **Şubeye gitmeden kredi kartı** başvurusunda bulunmak isteyen müşterilerinin taleplerini anında karşılayan Müşteri İletişim Merkezi, Garanti BBVA'ya ait tüm kredi kartlarının geri kazanım faaliyetlerini de tek bir kanaldan yöneterek **1,2 milyon adet üzerinde kartın geri kazanımını sağladı.**

MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ

Hedef

Müşteri şikayetlerini azaltmak & çözüme ulaştırmak

Alınan Aksiyon

- Müşteri şikayetlerinin kök nedenlerini düzenli analiz ederek, düzeltici ve iyileştirici faaliyetlerde bulunduk. 2022 yılında 16 adet aksiyon alındı. Böylece müşteri memnuniyetsizliği yaratan durumların %3 önüne geçildi. Ayrıca alınan 10 proaktif aksiyonla memnuniyetsizlik yaratması olası durumlar önlendi.
- 2022 yılında aylık ortalama şikayet adedi, 2021 ortalamasına oranla %19 artış gösterdi. Bu yükselişe rağmen, bin adet müşteri başına düşen şikayet adedi ortalamasındaki artış ise %3 ile bu ortalamanın altında kaldı. Yükselişteki temel etken, şikayet yönetimi süreçlerimizde yapılan bir düzenleme ile daha önce birimimize ulaşamayan bazı müşteri bildirimlerinin de ulaşmaya başlaması oldu.

DİJİTAL DENEYİM VE DÖNÜŞÜM

Garanti BBVA; dijital kanallarından sağladığı ürün ve hizmetleri, finansal danışmanlık ve tavsiyelerle zenginleştiriyor. Dijital kanalları işlem ve ürün başvurusu yapılan bir platformun çok ötesine taşıyarak, müşterileriyle her noktada akıllı etkileşim kuran, güven bağı oluşturan bir deneyim yaşatabilmek vizyonuyla hareket ediyor.

Bankacılık yoğun bir fonksiyon seti gerektirdiğinden bunu kolay kullanıcı deneyimiyle dengelemek gün geçtikçe daha fazla önem kazanıyor. Garanti BBVA da datayı detaylı analiz ederek eşsiz kullanıcı deneyimi yaratmaya önem veriyor ve yaptığı düzenli kullanılabilirlik araştırmalarıyla eksik noktaları tespit ederek sunduğu kusursuz deneyimi sürdürülebilir kılıyor.

Garanti BBVA teknolojinin imkanlarını sonuna kadar kullanarak, Mobil'in müşterileri için ilk temas noktası olduğu ve tüm çözümleri bu ilk temas anında sunabildiği bir hizmet modeline odaklanıyor. Müşterilerinin destek almak istedikleri konularda ise Garanti BBVA, yapay zeka destekli akıllı asistanı UĞİ, gerekli noktalarda müşteri temsilcileri ile yazışarak canlı destek alma, video call ile müşteri temsilcisine hatta şubedeki portföye bağlanma gibi çözümlerle Mobil'i her ihtiyacın çözümü için ilk temas noktası olarak konumlamaya çalışıyor.

2021 yılında uçtan uca dijital platformlardan müşteri olma sürecinin hayata geçmesiyle, Garanti BBVA müşterisi olmak isteyen kişilere buldukları ortamdan 365 gün boyunca müşteri olabilme imkânı sunulmaya başlandı.

Bu gelişme 2022 boyunca da dijitalleşmeyi önemli ölçüde desteklemeye ve finansal kapsayıcılığı artırmaya devam etti.

- Garanti BBVA, özel bankalar arasında en büyük dijital ve mobil müşteri tabanına sahip. **13,4 milyon aktif dijital müşteriye** hizmet veriyor ve bu müşterilerin **10,6 milyonu sadece mobil bankacılığı kullanıyor.**
- İnternet ve Mobil Bankacılık kanallarından gerçekleştirilen işlem sayısı yıllık %41 artış ile yaklaşık 1,1 milyara ulaştı.
- Garanti BBVA Mobil, 500'ü aşkın fonksiyon setiyle müşterilerinin zaman ve mekândan bağımsız işlemlerini kolayca sağlıyor. Mobil finansal işlemlerde pazar payı **2022 yılında %20'ye ulaştı.** Garanti BBVA Mobil'e giriş sayısı da her ay düzenli olarak artmaya devam ediyor. **2022 yılında %37'lik artışla toplam 3,7 milyar giriş** sayısına ulaşıldı.

Müşterilerimizin dijital dönüşümünü sağlamak

- **Uzaktan müşteri olma deneyimi** yalnızca bireysel müşterilere değil, aynı zamanda işletmesini kendi adına işleten şahıs firması statülü müşterilere de sunuluyor.
- Fiziki iş yerlerinde tüzel müşteriler ve şahıs firmaları için uçtan uca dijital başvuru akışı tüzel firmalar için de kurgulandı. Artık tüzel firmalar, Garanti BBVA İnternet aracılığının yanı sıra Garanti BBVA Mobil Bankacılık ile uçtan uca başvuru akışıyla POS sahibi olabiliyorlar.
- Dijital dönüşümün önemli bir adımı olarak, bankacılıkta sınırları kaldıran ve 2022 yılı sonunda hayata geçen **Açık Bankacılık hizmeti** ile de Garanti BBVA Mobil ve İnternet Bankacılığı üzerinden "hesap birleştirme" ve "ödeme başlatma" uygulamaları müşterilerin hizmetine sunuldu.
- Açık bankacılık hizmetini ilk deneyimleyenler arasında yer alan Garanti BBVA dijital müşterileri, **başka bankalardaki hesap bilgilerine Garanti BBVA platformlarından ulaşma ve bu hesaplardan para transferi yapma fırsatına ulaştı.**
- Açık bankacılık kapsamında Banka'nın POS müşterileri de başka banka üye işyeri/POS hareketlerini ve hesaba gelecek tutarlarını, üye işyeri/POS bazında Garanti BBVA Mobil ve İnternet'ten görebilmektedir. Müşteriler, POS hizmetiyle muhasebe bilgilerine erişip, tüm işlem özetlerini alabilmektedir. Böylece müşteriler zamandan tasarruf ederek nakit akışlarını daha verimli şekilde yönetebilir ve finansal durumlarını kolaylıkla tek bir ekrandan yönetebilir hale gelmiştir
- Mobil bankacılık kanalında sunulan işlem seti zenginleştirildi: Çocuklara Dijital BES, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Kur Korumalı TL Vadeli, Döviz/Altın Dönüşümlü Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat hesapları, "SWIFT Go" hizmeti, ticari kart başvurusu vb. pek çok yeni ürün ve hizmet Garanti BBVA Mobil üzerinden müşterilerle buluştu.
- Dijital dönüşümü destekleyen araçlardan bir diğeri ise dijital kanallardan ticari kredi kullanımı. Şahıs firmaları ve tüzel müşterilerimiz için 2021 yılında SPOT ve BCH kredilerinin dijitalden kullanılabilir hale getirildi. Tüzel müşteriler için dijital dönüşümü destekleyen bir diğer önemli proje ise ihracat yapan müşterilerin zorunlu olduğu İhracat Bedeli Kabul Belgesi (İBKB)'nin dijital kanallardan oluşturulması oldu. Böylece şahıs firmalarının ve tüzel müşterilerin tekli ve çoklu olarak İBKB'lerinin İnternet kanalından oluşturulması, mevzuatın zorunlu tuttuğu asgari oranlardaki tutarların, TCMB'ye satışının yapılarak otomatik olarak aktarılması ve belgelerin dijital kanallardan gösterilmesi sağlandı.
- Tüzel müşterilerin dijital kanallardan yapabilecekleri işlemler artırıldı. Sürdürülebilirlik kapsamında Şahıs firmaları ve tüzel müşteriler için karbon ayak izi hesaplaması ve sektörel bazlı etki analizinin İnternet kanalından gösterilmesi sağlandı. SWIFT GPI kapsamında gelen SWIFT bilgilerinin izlenmesi, Dijital onay kapsamında POS sözleşmesi ve Maas Kurum Tanım ve Değişiklik formlarının Mobil ve İnternet kanalından onaylanabilmesi sağlandı.

Hedef

Engelsiz Bankacılık Hizmetleri ile engelli müşterilerin hem fiziksel hem de finansal özgürlüklerine katkıda bulunmak

Alınan Aksiyon

- Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi, sesli Yanıt Sisteminde müşterilerine **tuşlama için sunduğu süreyi 2 katına çıkartırken**, yazılı iletişim kanalı olan ve Garanti BBVA mobil üzerinden sunduğu "**Canlı Destek**" hizmeti ile işitme engelli müşterilerini Canlı Destek Asistanı ile **kolay ve hızlı** bir şekilde buluşturarak müşterilerinin finansal hayatını kolaylaştırmaya devam etti.
- Garanti BBVA, **BlindLook** ile yaptığı iş birliği sayesinde görme engelli müşterilerinin **sesli yönlendirmelerle Garanti BBVA Mobil ve İnternet bankacılığından işlemlerini özgürce yapabilmelerine** imkân sunuyor. Görme engelli müşteriler; hesap açma, para transferi, fatura ödeme gibi birçok işlemini sesli yönlendirmelerle, kimseye ihtiyaç duymadan kolayca gerçekleştirebiliyor. Ayrıca bu iş birliğiyle Garanti BBVA, BlindLook'un Görme Engelsiz Marka (EyeBrand) ağının bir parçası olmaya devam etti.
- Engelli müşterilere daha iyi hizmet sunmak için geliştirdiği web-tabanlı işaret dili eğitimini tamamlayan çalışan sayısının 10 bini aşmasından memnuniyet duyan Garanti BBVA 2022 yılında, **görme engelli bireylerin erişimine uygun ATM sayısını** 5.156'dan 5.431'e, ortopedik engelli bireylerin erişimine uygun ATM sayısını ise 225'ten 243'e yükseltti.
- Garanti BBVA Engelsiz Çeviri ile yaptığı iş birliğiyle, müşterilerine sunduğu bankacılık sözleşmelerinin işaret dili ve sesli versiyonlarını İnternet sitesinde sunmaya başladı.



Türkiye'nin Kadın Girişimcisi yarışmamızın 14.sünde Türkiye'nin Kadın Sosyal Girişimcisi seçilen Sadriye Görece'nin kurucu ortağı olduğu BlindLook ile yaptığımız iş birliği sayesinde **görme engelli müşterilere** Garanti BBVA Mobil uygulaması ve İnternet bankacılığında **sesli yönlendirme hizmeti** sunuluyor.



BlindLook kurucu ortağı Sadriye Görece'nin videosunu izlemek için QR kodu okutunuz.

Yeni nesil teknolojinin imkanlarından faydalanarak müşteri deneyimini iyileştirmek

Türkiye'nin ilk yapay zeka destekli akıllı asistanı olan ve 2016 yılında hizmet vermeye başlayan UĞİ, 2022 yılında 5,1 milyon müşterisiyle 53 milyondan fazla etkileşime girdi. Doğal konuşma dilini anlama konusunda yetenekleri sayesinde her yıl kullanımı artan UĞİ, 2022 yılında tekil kullanıcı sayısını %29'un üzerinde artırdı.

Garanti BBVA Mobil'i müşterileriyle etkileşimde ana kanal olarak konumlamak, akıllı asistan UĞİ ile müşterilerinin tüm ihtiyaçlarını karşılayabilmek adına geliştirmeler devam ederken, UĞİ'nin anlama kapasitesi %90'a yükseldi.

Bu yıl da Net Tavsiye Skoru'ndaki birinciliğini koruyan **BonusFlaş**, kampanyalar, banka ve kredi kartları ile ilgili tüm ihtiyaçları kullanıcılarına tek uygulamada sunarken kart plastiğine ve cüzdana ihtiyaç olmadan ödeme yapılabilecek teknolojik çözümlerini de yaygınlaştırmaya devam ediyor.

3.000 adedi aşan e-ticaret iş yerinde, kart bilgilerini paylaşmadan, **hızlı ve güvenli ödeme sağlayan GarantiPay**'in işlem adetleri, 2022'de 5 milyona yükseldi. Ciro su ise %78 büyüyerek 3 milyar TL'yi aştı.

Üye işyerlerinde kullanılan POS cihazlarının POS'a temas etmeden ödeme işlemini gerçekleştirmesine olanak sağlayacak şekilde temassız özellikli terminallerle değiştirilmesi sağlandı. **Temassız işlem adetlerinde yıllık bazda 2 kat artışa ulaşıldı.**

KOBİ ve mikro ölçekteki iş yerlerinin akıllı cep telefonlarından hızlı ve güvenli bir şekilde ödeme almalarına olanak sağlayan **Garanti BBVA CepPOS ürünü 2022'de yenilendi.** Yenilenen CepPOS, artık tüm fiziki, sanal ve CepPOS iş yerleri için her şeyin bir arada olduğu iş yeri uygulamasına dönüştü.

Üstelik temassız ödemenin yanında yeni eklenen QR ile Ödeme ve Kod ile Tahsilat ödeme yöntemleriyle de ödeme alabiliyorlar.

QR kod ile ödemenin yaygınlaştırabilmesi için QR destekleyen cihaz adedini arttırdık. **QR işlem adetlerinde tüm bu gelişmeler sonrası 3 kat artış meydana geldi.**

Garanti BBVA Mobil müşterileri para çekme, yatırma, transfer, kredi kartı borcu veya kredi ödemelerini QR kod ile subeye gitmeye ihtiyaç duymadan ATM'ler üzerinden rahatça yapabiliyor. Bu dönemde QR ile para çekme işlemi yapan bireysel müşterilerin oranı %35 seviyelerine ulaştı.

BonusFlaş'ın sektörde bir ilk olan **Dijital Slip özelliği**, 750 TL altındaki temassız işlemlerde basılı slip yerine dijital slip tercihi yapılarak hem kullanıcılarımızın slip saklama zorunluluğunu ortadan kaldırdı hem de sürdürülebilirlik vizyonumuza katkıda bulunarak yurt içi ve dışında birçok ödüle layık görüldü.

Garanti BBVA Mobil'de "Bize Ulaşın" ve "Subeye Gitmeden Yap" sayfaları altında müşterilerin cihaz uygunluklarına göre NFC veya OCR teknolojileri ile parola almaları sağlanıyor.

FİNANSAL DANIŞMANLIK

Garanti BBVA, Finansal Sağlık konusunda, büyük veri ve yapay zekadan faydalanarak müşterilerine kişiselleştirilmiş, zamanında ve doğru tavsiyeler verme yolunda çalışmalarını sürdürüyor ve "finansal sağlığı" stratejisinin odağına koyuyor. Dijitalleşme anlamında bu kadar kolaylığın olduğu günümüz dünyasında

kişiselleştirilmiş müşteri deneyimine yatırım yapmanın çok daha fazla önem kazandığına inanıyor. Garanti BBVA, müşterilerinin en iyi finansal kararları almasına yardımcı olan öneri sistemlerini, yeni nesil ödeme teknolojilerini entegre eden akıllı çözümlerle destekliyor.

Garanti BBVA, müşterilerinin bütçelerini rahatça yönetebilmeleri, kontrolü elde

tutabilmeleri, geleceğe ilişkin özgür ve güvenli bir yaşam tarzı planlayabilmeleri için tamamen kişiye özel akıllı öneriler, bilgilendirmeler ve hatırlatmalar sunuyor. **Önce müşterilerin doğru finansal resmi çekiliyor, harcama alışkanlıkları, finansal davranışları analiz edilerek öneriler geliştiriliyor ve bu öneriler sürekli dinamik tutuluyor.**

Hedef

Müşterilerin doğru/sağlıklı finansal kararlar almalarını sağlamak

Alınan Aksiyon

- 2021'de finansal sağlık odağı ile uygulamaya geçen mobil bankacılıktaki "Durumum" alanı, müşterilerin önemli harcamalarını bildiriyor, müşterileri kolayca biriktirmeye ve kontrollü harcamaya yönlendiriyor. 2022 yılında geliştirilen farklı **finansal önerileri ve eylem planlarıyla**, 2022'de "**Durumum**" alanını aylık ortalama yaklaşık **4 milyon müşteri** ziyaret etti
- Finansal sağlık önerileri "Durumum" alanıyla birlikte Mobil uygulama içerisinde farklı alanlarda da sunulmaya başlandı.
- Müşterilerinin finansal sağlığını her zaman ön planda tutan Garanti BBVA, kredi kartı başvurusu onaylanmayan müşterileri için Kart Check Up fonksiyonu mobile taşındı. Red olan kredi kartı başvurularında müşteriler, şeffaf bir iletişimle başvurularının neden onaylanmadığı hakkında bilgilendirilmekte ve başvurularının onaylanma ihtimalini artırabilecekleri kişiye özel tavsiyelere ulaşabilmekte.
- KOBİ müşterileri**, finansal sağlıklarının korunması konusunda uzmanlığa ve danışmanlığa her zamankinden daha fazla ihtiyaç duyuyor. Bu nedenle **portföylerin finansal danışmanlık alanında uzman olmaları için 85 eğitimden oluşan yeni bir eğitim yolu hazırladı.** Böylelikle sürekli kendini geliştiren portföyleri ile Garanti BBVA olarak bu süreçte müşterilerinin yanında olmaya devam ediyor.
- KOBİ'lerin başka bankalardaki hesaplarını, POS hareketlerini bir arada görmesini sağlayan **Tek Ekran teknoloji** devreye alındı. Böylelikle KOBİ müşterileri, farklı bankaların giriş bilgilerini aklında tutmak zorunda kalmayarak kolay ve hızlı deneyimle finansallarını tek bir yerden görerek gelir-gider, nakit akışlarını takip edebiliyorlar.
- BonusFlaş**'in yurt dışı dijital platform üyeliklerine kayıtlı kartları tek bir platformdan takip etmeyi mümkün hale getiren "Üyelikleriniz" özelliğine bu yıl yurt içindeki dijital platformlar da eklendi ve kullanıcıların **harcamalarını daha geniş bir ağda daha şeffaf bir şekilde kontrol edebilmeleri** sağlanmış oldu

Sorumlu Bankacılık odağıyla finansal çözümler sunmak

- Garanti BBVA, iklim kriziyle mücadele konusunda müşterilerinin farkındalık seviyesini artıracak Ekolojik Durumum uygulamasını Garanti BBVA Mobil'de hizmete sundu. Müşteriler, Ekolojik Durumum sayfasından karbon ayak izlerini ve bunu nasıl azaltabileceklerine dair önerileri görebiliyor. Mobilden müşteri olma, dijital ekstre tercihi gibi sürdürülebilir adımlar attıklarında ise Garanti BBVA onlar adına ecoDrone ile ulaşması zor alanlara tohum topu bırakarak iklim krizi ile mücadelelerine katkıda bulunmayı amaçlıyor.
- Ecording ile yapılan iş birliği ile öncelikli ulaşılması güç alanlarda 350'den fazla uçuş gerçekleştirilerek 2,6 milyon tohum topunu toprakla buluşturuldu. Öte yandan, söz konusu tohum toplarının üretimi için iklim krizinden kaynaklı dezavantaja uğrayan 7 kadına alternatif gelir kaynağı yaratıldı. Böylece ecoDrone'larla ormanlaştırma ve biyoçeşitliliğe katkı sağlamanın yanı sıra ekonomik eşitsizliklerin azaltılması yönünde sürdürülebilirlik yolculuğu güçlendirildi.



Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma programı girişimcilerimizden ecording ile yapılan iş birliği ile **Garanti BBVA mobilde aldığı çevreye duyarlı aksiyonlar** için;

- ecoDrone'lar aracılığıyla öncelikli ulaşılması güç alanlarda **2,6 milyon tohum topu** toprakla buluşturuldu.
- Bu tohum toplarının üretimi için **7 kadına alternatif gelir kaynağı** yaratıldı.



ecording kurucusu Mert Karslıoğlu'nun videosunu izlemek için QR kodu okutunuz.

KAPSAYICI BÜYÜME

Garanti BBVA, sürdürülebilirlik stratejisinin diğer ana başlığı olan kapsayıcı büyüme çerçevesinde finansmana ve diğer hizmetlere erişimi düşük kırılğan grupları ve girişimcileri uzun yıllardır ayrı bir müşteri grubu olarak ele almakta. Girişimcilik ekosisteminin sağlıklı büyümesi ve ülkemizdeki girişimcilik kültürünün yaygınlaşması için girişimcilerle iş

birliği fırsatları yaratmak en büyük amacı. Kadın girişimciliğinden etki girişimciliğine ve ekonomik büyümenin önemli oyuncularını teknoloji odaklı girişimcilere uzanan, onlara özel ürün ve hizmetlerle desteklediği çalışmalara çeşitli platformlarda imza atıyor.

Garanti BBVA girişim ekosistemine;

- 2006 yılında başlattığı **Kadın Girişimci Programı**
- **16. yılını kutlayacak, kadın**

girişimcilerin cesaretlendirilmesine ve rol modellerin gün yüzüne çıkmasına katkı sağlayan "Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması"

- Eğitim desteği sağlayan Türkiye Kadın Girişimci Akademisi
- Girişimler, KOBİ'ler ve büyüyen girişimlerin sürdürülebilirliklerine katkı sağlayan **Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programları**
- Kadın girişimcilerin yeni pazarlara açılmasına destek olan Ticaretin Kadınları platformu ile destek oluyor.

Hedef

Alınan Aksiyon

Kapsayıcı büyüme çerçevesinde girişimcilere destek

- Her ölçek ve sektörden erken aşama girişimler, KOBİ'ler ve büyüyen girişimlerin sürdürülebilirliklerine katkı sağlayan **Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı** bu yıl **6** yeni girişime ev sahipliği yaptı. Programa dahil olan girişimlerin aldığı toplam yatırım tutarı **63 milyon TL**'ye ulaştı.
- Girişimcilik dünyasının ve dinamiklerinin gelişmesi ile girişimcilerin yanında olmak, girişimcilerle aynı dili kullanarak onları anlamak amacıyla yepyeni bir hizmet modeli olan "**Teknoloji Girişimleri Hizmet Modeli**"ni geliştirdi.

Toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlama taahhüdü çerçevesinde kadın girişimcilere destek

- Garanti BBVA, 2006 yılında Kadın Girişimci Programını başlattı. Banka'nın kadın girişimcilerin güçlendirilmesi alanındaki çalışmaları 4 başlık altında toplanıyor: "finansman sağlama", "cesaretlendirme", "eğitim" ve "yeni pazarlara erişim".
- Finansman desteği altında özel müşteri grubu olarak sınıflandırılan **kadın girişimci müşterilere sağlanan TL kredi tutarı** tüm segmentlerde 2022 yıl sonu itibarıyla **14 milyar TL**'yi aştı.
- Garanti BBVA, yurt dışı borçlanma programı çerçevesinde Dünya Bankası grubu üyesi **IFC (International Finance Corporation)** ile kadın girişimci projelerinin finansmanında kullanılmak üzere **6 yıl vadeli 75 milyon ABD doları tutarında sosyal bono** kullanılmaya başladı. Gelişmekte olan ülkeler içerisinde **bir özel bankanın gerçekleştirdiği ilk sosyal bono** olma özelliğini taşıyan bu kaynaktan kadın girişimcileri 2022 yılında da faydalandırmaya devam etti.
- Kadın girişimcilerin cesaretlendirilmesine ve rol modellerin gün yüzüne çıkmasına katkı sağlayan, bu yıl **15. yılı** kutlanan **Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması** ile toplam **42.000'e yakın başvuruya** ulaşıldı. 2022 yılı yarışması için alınan başvuru sayısı 1.800'ü aştı.
- Kadın Girişimcilerin kapasite artışına katkı sağlayan, gelişmelerini destekleyen **10 yıldır** kesintisiz devam eden **Türkiye Kadın Girişimci Akademisi eğitimleri**, daha fazla kadın girişimciye ulaşmak ve erişimi artırmak için tüm **Türkiye çapında online olarak gerçekleşti ve 2022 yılında 800'e yakın kadın girişimciye ulaştı.**
- Garanti BBVA **yeni pazarlara açılma misyonu kapsamında** kadın girişimcilerin birbirleri ve kurumlarla iş birliğini güçlendirmesi, yeni fırsatlarla buluşması için **KAGİDER** öncülüğünde hayata geçirilen "**Ticaretin Kadınları**" platformunun ana destekçisi oldu. Platform, **kadın girişimcilerin satın alma süreçlerine ve ihalelere katılımlarını destekleyecek** ilgili kurumlarla iş birliklerini geliştirecek.

Ödeme sistemi ürünleri aracılığıyla müşterilerin güçlenmesi

- Kredi kartı sahibi olmak isteyen ancak kredi skoru nedeniyle ret edilen müşteriler için "Teminatlı Kart" projesini Mart 2022 itibarıyla şubelerde otomatik hale getirdi. Garanti BBVA mobil ve İnternet şubeden kredi kartı başvurusu yapan ancak kredi skoru kredi kartı almaya yetersiz olan müşterilerin başvurusunun reddolacağı anlık olarak tespit edilerek teminatlı kart öneriliyor ve başvuruya teminatlı kart üzerinden devam ediliyor.
- Garanti BBVA; web sitesi olmayıp, online satış yapmak isteyen işyerlerine özel uzaktan ödeme almayı sağlayan Kod ile Tahsilat ürünü 2022 yılında da yaygınlaşmaya devam etti.



16. yılını gerçekleştireceğimiz Türkiye'nin Kadın Girişimci Yarışmasıyla kadın girişimci ekosistemi güçlendirdik. Kadınlar birbirlerinden ilham aldıkça birbirlerine daha çok cesaret veriyorlar ve birbirlerinden çok şey öğreniyor.



KAGİDER Başkanı Emine Erdem'in videosunu izlemek için QR kodu okutunuz.

2023 ÖNCELİKLERİMİZ

Müşteri Deneyimi

- 2022 yılında, internet şubesi ve internet sitesi üzerinden gelen müşteri geri bildirimlerinin sistem tarafından otomatik kategorize edilmesini ve böylece şikayet çözümlen ekiplerin kategorilendirmeye çok daha az vakit ayırıp şikayet çözümüne odaklanmasını amaçlayan, **yapay zeka destekli bir analitik model** geliştirildi. 2023 yılı itibarıyla uygulamaya alınan modelin etkileri takip edilecek.
- Garanti BBVA, sesli Yanıt Sistemi geliştirmeleri ve Yapay Zeka Projesi bir sonraki aşamaya taşınırken, teknolojik yeniliklerle **müşteri odaklı çözümler üretmeyi ve müşterilerinin finansal hayatını kolaylaştırmayı** sürdüreceğiz.

Kapsayıcı Büyüme

- Garanti BBVA, bankacılık sistemine dahil olmayan bireylerin finansal sağlıklarını iyileştirecek şekilde bankacılık sistemine katılmalarının ve hem sosyal hem de ekonomik anlamda güçlenmelerinin desteklenmesi amacıyla çalışmalarını sürdürmeye

devam edecek.

- Kadın girişimcilerin cesaretlendirilmesi, kapasitelerinin artırılması, gelişmelerinin desteklenmesi için yarışma, eğitimler ve etkinliklerle birlikte yeni pazarlara açılmaları ve yeni müşterilere ulaşmaları için fırsatlar sunarak katkı sağlayacak.
- Girişimcilik ekosistemine uzun yıllardır katkı sağlayan banka olarak geleceğe yön verecek olan teknoloji girişimlerine, sunduğu yeni hizmet modeli ile finansmandan gelişimlerine katkı sağlayacak eğitim, buluşma ve iş birliklerine kadar geniş bir içerikte bütünsel bir destek sunacak.

Dijital Dönüşüm

- "Dijitalden müşteri olma" sürecini iyileştirmek ve geliştirmek üzere çalışmalarını sürdürüyor. Tüm müşterilerinin bankacılık işlem ve ürünlerine dijital kanallardan ulaşabilmeleri için 2023'te dijital kanallardan sunulan ürün ve işlem çeşitliliğini artırarak, uçtan uca kusursuz bir deneyim yaşatmak da 2023'te ana gündemlerinden biri olacak.
- Garanti BBVA 2022 yılı sonunda açık bankacılık kapsamında farklı kurumlar üzerinden ödeme başlatma, farklı kurumlardaki hesapları tek bir noktadan izleyebilmek gibi özellikleri müşterilerine sunmaya başladı. Açık bankacılık mevzuatının genişlemesine paralel olarak önümüzdeki yıllarda diğer finansal ürün ve işlem setlerini de müşterilerine kolay ve güvenli bir deneyimle sunarak açık bankacılık çalışmalarını daha geniş bir vizyona doğru ilerletmeyi hedefliyor.
- Garanti BBVA 2023 yılında dijitalleşme strateji kapsamında doğrudan tahsilat sistemi, toplu havale EFT ve tedarikçi finansmanı ürün başvuruları dijital kanallarına taşımaya planlıyor.
- Ayrıca Banka Toplu Havale EFT ve Doğrudan Tahsilat Sistemi ürün servisi alt yapılarını müşteri ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilerek her iki ürün için de API servisleri geliştirilecek.
- E-dekont geliştirmeleri tamamlanarak müşterilerimize ıslak imzalı dekont yerine geçen e-imzalı dekont verilmeye başlanacak.

Finansal Danışmanlık

- Kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi ve proaktif yaklaşımın önemine inanan Garanti BBVA, temel bankacılık ürün ve hizmetlerinin yanı sıra müşteri deneyiminde çok daha geniş bir yol kat etmeyi ve sunduğu finansal sağlık araçlarını zenginleştirerek farklılaşmayı hedefliyor.

kalkınma yönünde çalışmalarını devam ettirmenin önemine inanan Garanti BBVA bu kapsamda çalışmalarını devam ettirecek. Bu motivasyonla karbon ayak izi kavramını ve sürdürülebilirlik bilincini yaratarak onlara aksiyonlar aldıracak çalışmalarına devam etmeyi hedeflemektedir. Bir finans kuruluşu olarak gezegenimizi ilgilendiren çevresel konularda farkındalık yaratarak ve çözümler sunarak müşterilerini daha bilinçli olmaya ve sürdürülebilir adımlar atmaya teşvik etmek amacıyla farklı kurgular hayata geçirecek.

Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirliğin desteklenmesi için iklim kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyümeye odaklanarak sürdürülebilir

RİSKLER VE FIRSATLAR

Risk	Yaklaşımımız
Teknolojinin hızla değişmesiyle değişen müşteri ihtiyaçları	Müşterilerimizin finansal hizmetler anlamında değişen ihtiyaçlarını anlamak, beklentilerini öngörmek ve yeni teknoloji/trendler ışığında bunları karşılamaya yönelik ürün ve hizmetleri yaratabilmek için çalışanlarımızın fikir ve görüşlerinden yararlanıyoruz. Bunun için kurumi girişimcilik programları hayata geçiriyoruz. Nihai fikirler ve sunumlar İnovasyon Komitesi'nde değerlendirilerek üzerinde çalışılacak fikirler seçildi ve dereceye giren ekipler uluslararası bir eğitim programıyla ödüllendirildi.
Fırsat	Yaklaşımımız
Açık bankacılık	<ul style="list-style-type: none"> • 2022'de hayata geçirilen açık bankacılık servisleri sayesinde artık tüm müşteriler diğer banka hesap hareketlerini de Garanti BBVA kanallarında görüntüleyebilecek ve aynı zamanda bu hesaplardan para transferi işlemi gerçekleştirebilecekler. • Yasal mevzuata erken adapte olarak bu alanda öncü olan Garanti BBVA, zengin müşteri deneyimi ve platform güvenliği ile müşterilerine her geçen gün yeni hizmetler sunmaya devam ediyor. • Yine 2022'de faaliyete geçen servislerle bankanın esnaf, KOBİ ve ticari müşterileri de başka banka üye işyeri/ POS hareketlerini ve hesaba geçecek tutarlarını Garanti BBVA Mobil ve İnternet'ten görebilecekler. Müşteriler, POS hizmetiyle muhasebe bilgilerine erişip, tüm işlem özetlerini alabilecek. Böylece zamandan tasarruf ederek nakit akışlarını daha verimli şekilde yönetebilecek ve finansal durumlarını kolaylıkla tek bir ekrandan takip edebilecekler.

Artan fintek sayısı ve rekabeti

- Garanti BBVA fintek dünyasındaki inovatif gelişmeleri yakından takip ediyor.
- Banka ve iştirakleri dijitalleşmeye yaptığı sürekli yatırımlar ve aldığı aksiyonlar ile teknolojik alt yapıdaki çevikliği ile fintekleri rakipten ziyade birlikte tamamlayıcı ya da verimlilik odaklı iş modelleri geliştirebileceği potansiyel ortaklar olarak değerlendiriyor.
- Dijitalleşmede yeni ürün ve servislerin ortaya çıkmasını sağlayan geçtiğimiz 2 yılda ortaya çıkan mevzuatlar çerçevesinde müşterilere ve ekosisteme katma değer sağlayacak iş modellerini ve işbirliklerini değerlendirmeye devam ediyor.
- Üçüncü parti platformlara Garanti BBVA servislerini entegre ederek müşterilerin bulunduğu tüm kanallarda bankacılık servislerini sunma ve kendi kanallarında müşterilerin ihtiyaçlarını karşılayacak üçüncü parti hizmetler sunmaya devam edecek ve farklı işbirlikleri ve iş modelleri ile bunları çeşitlendirecek.

E-ticaret ve yeni ödeme çözümleri

- Ödeme sistemlerinde yüz yüze ödemelerde hem kartlar hem de fiziki POS cihazları yerini akıllı telefonlar üzerinde çalışan mobil cüzdanlar ve POS uygulamalarına bırakıyor. Pandeminin etkisiyle bu dönüşüm daha da hızlandı.
- Kart plastiği olmadan alışveriş günlük hayatın ayrılmaz bir parçası haline geliyor. BonusFlaş bu kapsamda sunduğu hem fiziksel poslarda hem de e-ticaret ödeme çözümleri ile cepteki cüzdanın yerini almayı hedefliyor.
- Kısa ve orta vadede işyerlerinde kasaya gitmeden ödeme alınmasını sağlayan ve fiziki POS'a ihtiyaç duyulmayan ürünlerle, içerisinde ödeme alma dışında farklı fonksiyonlar da barındıran yeni nesil POS cihazları daha fazla görülmeye başlandı.
- Bu konuda da www.garantibbvapos.com.tr web sitesi üzerinden ulaşılan Garantili İşler web platformunu geliştirilmesi ve ihtiyaçlara uygun yeni çözümler sunulması hedefleniyor.
- Pandemi döneminde özellikle büyük ivme kazanan E- ticaret dünyasında Sanal POS da 2023 için önemli bir öncelik olacak. İşyerlerini online platformlara taşıma isteğinin hızla devam ettiği bu ortamda, Garanti BBVA işyerlerine hızlı hizmet verme; entegrasyonları kolaylaştırma, başvuru sürelerini azaltma üzerine çalışmalar devam ediyor. E- ticaret katma değerli ürünler müşteri talepleri ile geliştiriliyor, katma değer kazandıracak yeni ürün servisleriyle E ticaret platformu genişletilerek ödeme akışlarını hızlandırmak hedefleniyor.

Teknoloji Girişimciliği

- Son dönemlerde Türkiye'de girişimcilik ekosisteminin geleceğine teknoloji tabanlı işler yapan girişimler yön veriyor.
- Bu girişimlerin çevikliği, hızlı adaptasyonu, inovatif bakış açısı büyük kurumlar için iş birliğini daha da cazip hale getirdi.
- Bu nedenle girişimcilik, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın bir parçası olan kapsayıcı büyüme stratejisinin en önemli unsurlarından biri haline geldi.
- Müşteri deneyiminin iyileştirilmesi ve finansal sağlık yaklaşımında bu girişimcilerle iş birliği ve desteklenmesi stratejik öncelikler arasına alındı.
- Bu kapsamda uzun zamandır kadın girişimcilik, girişimcilik ve sosyal girişimcilik ekosistemine verilen desteğin kapsamı genişletilerek teknoloji girişimlerine özel bir hizmet modeli ve yaklaşım geliştiriliyor.

Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar

Garanti BBVA, enerji, su ve iklim dahil olmak üzere kendi operasyonları yoluyla doğal kaynaklar üzerindeki doğrudan etkisi ve iş faaliyetleri dolayısıyla yarattığı etkiye odaklanıyor. Toplumsal yatırımlarla ve iş birlikleriyle farkındalık yaratırken, toplumun sosyo-ekonomik gelişimine katkıda bulunuyor.

İLGİLİ GÖSTERGELER	2021	2022	Denetlenen Veri
Toplam yıllık kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonları (tCO ₂ e)	18.643	18.981	✓
Raporlama dönemindeki sera gazı emisyonu yoğunluğu (tCO ₂ e/ Toplam Aktifler)	22	14,6	✓
Toplam yıllık atık miktarları	248 ton	215 ton	✓
Sera gazı yoğunluğunun baz yıla göre yüzdelik değişimi	%96	%97	✓
Toplam yıllık kapsam 3 sera gazı emisyonları (tCO ₂ e)	61	411	✓
Finanse edilen yenilenebilir enerji projeleri ile engellenen toplam yıllık emisyonlar (mtCO ₂ e)	8.48	14.05	✓
Toplam yıllık enerji tüketimi (MWh)	156.800	161.320	✓
Toplam yıllık su tüketimi (1000 m ³)	186	233	✓
Finansmanına dahil olunan RES'lerin kurulu güçlerinin pazar payı	%26,5	%25,3	✓
Yeni yatırım enerji üretimi portföyündeki yenilenebilir enerji projeleri (yeni proje finansmanı işlemlerinde)	%100	%100	✓
Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi'ne tabi tutulan proje sayısı (kümülatif)	85	88	✓
Çevresel ve sosyal konularda müşterilere saha ziyaretleri	4	36	✓
Çevresel ve sosyal konular hakkında bilgilendirilen müşteriler ve finansal kuruluşlar	18	15	
Sürdürülebilirlik risklerinin etkin yönetimi ile katkıda bulunulan SKA'ların sayısı	16	17	
Sürdürülebilir ürün / kredi sayısı	50	55	

İLGİLİ GÖSTERGELER	2021	2022	Denetlenen Veri
Sürdürülebilir kalkınmaya katkı (milyar TL, kümülatif)	60	88	✓
Sürdürülebilirlikle ilgili inisiyatiflere katılım ve üyelikler	29	29	
Katkıda bulunulan sürdürülebilirlik çalışma grupları	48	52	
Garanti BBVA'nın dahil olduğu sürdürülebilirlik endekslerinin sayısı	10	11	
Garanti BBVA'nın katkıda bulunduğu politikalar / görüş bildiri sayısı	15	16	
Çevresel ve sosyal çalıştaylar ve konferanslar	8	19	
Çalıştaylar ve konferanslarda ele alınan / tartışılan konular	25	26	
Toplumsal yatırım programlarının odaklandığı alan sayısı	4	4	
Toplumsal programlara yatırım tutarı (milyon TL)*	43,6	71,7	✓
KOBİ girişimleri (uygulamalar ve etkinlikler dahil)	8	6	
Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması'na başvurması teşvik edilen kadın girişimciler (kümülatif)	41,6 bin	43,1 bin	
Kadın girişimciliği etkinliklerine katılan ve Garanti BBVA'nın finansal farkındalığın geliştirilmesine yardımcı olduğu kadınlar (kümülatif)	10.435	11.235	
Uluslararası finans kuruluşlarından kullanılan sürdürülebilirlik fonlarının toplamı (milyon ABD doları)	1.722	1.370	

* BBVA Grubu ile uyumlanmak üzere, 2022 itibarıyla toplumsal programlara yatırım tutarı kapsamına yönetim giderleri de dahil edilmeye başlanmıştır.

Garanti BBVA, stratejik hedeflerinden biri olan sürdürülebilirliğin desteklenmesi için **16 yıldır 2 ana odak alanı olan iklim krizi ile mücadele ve kapsayıcı büyüme** için çalışarak sürdürülebilir kalkınmaya katkısını sürdürüyor. Sektöre yön veren bilgi birikimi ve tecrübesiyle Banka, iklim değişikliği kaynaklı risk yönetiminin yanı sıra, sürdürülebilir kalkınmanın fırsatlarını da kucaklayan iş modeliyle piyasadaki sürdürülebilir büyümeye öncülük ediyor. Bu kapsamda Garanti BBVA, yeni fırsatları tespit etmek, en iyi uygulamalar ile ürün örnekleri oluşturmak ve Türkiye'de sürdürülebilir

finans ve kalkınma konularında liderliğini sürdürmek için emsalleriyle ve iş dünyasıyla küresel seviyede iş birliği yapıyor.

2016 yılında Garanti BBVA'nın Türkiye'den tek banka olarak 30 kurucu üye ile oluşturduğu UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri dünya genelinde 270'ten fazla imzacıya ulaştı. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Paris Anlaşması hedeflerine önemli katkı sağlaması beklenen **'Sorumlu Bankacılık Prensipleri'**; Uyum, Etki, Müşteriler, Paydaşlar,

Yönetişim ve Hedef Belirleme, Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik olmak üzere altı alana odaklanıyor. Garanti BBVA, **her yıl Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu'nu yayımlayarak** Banka'nın etkili olduğu alanlara stratejik yaklaşımını ve faaliyetlerini açıklıyor.

UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporuna buradan ulaşabilirsiniz.

Ekonominin sürdürülebilir kalkınmasında kilit rol oynayan KOBİ'lerin, mikro işletmelerin, kadın girişimcilerin ve

tüm girişimcilerin finansal ihtiyaçlarına çözümler üretmenin yanı sıra hem büyümelerini desteklemek, hem de çevre, toplum ve etik alanlarındaki performanslarını geliştirmelerine yardımcı olmak Garanti BBVA'nın hedefleri arasında yer alıyor. Garanti BBVA, sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmaya odaklanarak **Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedefleri kapsamında 17 amaca ve 70 hedefe** aktif katkıda bulunuyor.

Banka'nın, etki odaklı yatırım anlayışıyla bugüne kadar **sürdürülebilir kalkınmaya sağladığı toplam katkı 2022 yılı sonunda 88 milyar TL'ye** ulaştı.

Garanti BBVA, iklim değişikliğinin olumsuz etkileri ile mücadele kapsamında;

- 2021'de **kömürden çıkış taahhüdü veren Türkiye'den ilk banka oldu.**
- 2020 itibarıyla **Karbon Nötr Banka** oldu - Garanti BBVA, Paris Anlaşması'yla öngörülen en fazla 1,5 °C'lik sıcaklık artışı hedefiyle uyumlu Bilime Dayalı Hedefler çerçevesinde, **karbon emisyonlarını 2025'e kadar %29, 2035'e kadar %71 azaltma hedefini 2020 yılında açıklarak Türkiye'de böyle bir hedef yayımlayan ilk şirket oldu.** 2020 sonunda faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonları %75 azaltan Banka, kalan emisyonları için karbon kredisi satın alarak, **azaltım hedefinden 15 yıl önce karbon nötr banka oldu.** 2021 ve 2022'de de faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonları karbon kredisi satın alarak nötrlemeye devam etti ve uluslararası kuruluşlar tarafından kabul görmüş

gönüllü karbon piyasalarındaki projeleri destekledi

- En geç **2040 yılında portföyündeki kömürle ilgili riskleri sıfırlayacağını taahhüt etti.**
- 2015'te yayımladığı karbon fiyatlaması, ormansızlaşmanın azaltılması, iklim değişikliği adaptasyonu su risklerinin yönetilmesi ve yeşil ofis standartlarının oluşturulması konularına odaklanan **İklim Değişikliği Eylem Planı** ile yeni enerji üretim yatırımlarına aktarılan toplam kaynağın en az %60'ının yenilenebilir yatırımlara yönlendirilmesini de taahhüt etti ve bunun da önüne geçerek 2014 yılından itibaren tüm yeni enerji proje yatırımlarını yenilenebilir enerjiye yönlendirdi.
- **2022 yılında ise bu taahhütlerini bir adım öteye taşıyarak enerji, otomotiv, demir-çelik ve çimento gibi diğer karbon yoğun sektörlerde 2030 yılı için karbonsuzlaşma hedeflerini açıkladı.** Bu ara dönem hedefleri **2050 yılı net-sıfır ile uyumlu emisyon hedeflerine ulaşılmasında önemli bir aşamayı oluşturuyor.** Garanti BBVA bu kapsamda müşterilerinin daha sürdürülebilir bir geleceğe geçişlerinde yol arkadaşlığı yapma amacıyla.

Banka'nın 2030 yılı için belirlemiş olduğu karbonsuzlaşma hedefleri uluslararası anlamda kabul görmüş PACTA (Paris Agreement Capital Transition Assesment) metodolojisinden faydalanılarak hazırlandı. Garanti BBVA her geçen gün veri kalitesinin gelişmesiyle hazırlamış olduğu bu hedefleri gözden geçirme ve güncelleme

yönünde çalışmalar yapmayı planlıyor.

Garanti BBVA belirlediği hedefleri hangi prensipler ile oluşturdu?

- **(Uzun Dönem Perspektifli)** 2050 yılı net-sıfır hedeflerine ulaşmaya yönelik yol haritasını belirlemesi amacıyla uzun dönem perspektifi içerme
- **(Karar Süreçlerine Odaklı)** Karar verme süreçlerinde şirketler arasında karşılaştırma yapmaya elverişli olma
- **(Güçlü)** Bilimsel kanıtlar ile desteklenebilir olma
- **(Kapsayıcı)** Karbonsuzlaşma ihtiyacı bulunan sektörlerin önemli kısmını kapsama
- **(Hesap Verebilir)** Mevcut ve şeffaf veri kaynakları içerme
- **(Sektöre Özel)** Sektör özelinde her firmanın yaşayabileceği zorlukları anlamayı kolaylaştıracak metriklere dayanma

PACTA metodolojisi kapsamında belirlenen hedefler ile ne amaçlanıyor?

- Müşterilerin karbonsuzlaşma süreçlerindeki gelişimlerini ölçümlemek ve bu yolda yeni teknolojiler ve üretim metodlarına yapacakları yatırımlara yönelik kendilerine gerekli **finansal desteği sunmak**
- Karbonsuzlaşma hedefleriyle uyumlu müşterilerde risk ağırlığını artırarak **kredi portföyündeki geçiş risklerini azaltmak**
- Son dönemde finansal sektör için oldukça önem kazanan çevresel ve sosyal performans açıklamalarına yönelik **şeffaflık taahhütünü yerine getirmek**

Karbon yoğun sektörlerle yönelik emisyon azaltım hedefleri

Sektör	Emisyon Kapsamı	Metrik	Senaryo	Garanti BBVA Başlangıç (2022)	2030 için Azaltım Hedefi
Enerji	1+2	kgCO ₂ e/Mwh	Uluslararası Enerji Ajansı Net Sıfır 2050	388	-%72
Otomotiv	3	gCO ₂ e/Km	Uluslararası Enerji Ajansı Net Sıfır 2050	182	-%40
Demir-Çelik	1+2	kgCO ₂ e/Tdemirçelik	Uluslararası Enerji Ajansı Net Sıfır 2050	1.096	-%10
Çimento	1+2	kgCO ₂ e/Tçimento	Uluslararası Enerji Ajansı Net Sıfır 2050	726	-%20
Kömür	-	milyon TL	2040'a kadar sektöre ilişkin riskleri sıfırlama		

Not: Kullanılan veri kaynakları ve metodoloji geliştirilmeye devam ettiğinden başlangıç metriklerinin değişebileceği göz önünde bulundurulmalıdır.

Garanti BBVA, iklim değişikliğiyle mücadele ve kapsayıcı büyümeyi temel alan sürdürülebilirlik vizyonunu **Sürdürülebilirlik Politikası** aracılığıyla yönetim stratejisine ve iş modeline entegre ediyor. BBVA Grubu'nun stratejisi ile de uyumlu olan Politika, bilimsel gelişmeler ve toplumsal ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak her yıl güncelleniyor.

Sürdürülebilirlik stratejisine uygun olarak yakın, orta ve uzak dönem hedeflerin takibini yapan **Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi**, 2022'de iki kez bir araya gelerek Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık İlkelerine göre Banka'nın sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir finans kapsamındaki faaliyetlerini değerlendirdi. Sürdürülebilirlik vizyonunu organizasyonunun her yapısına entegre etmeyi hedefleyen Garanti BBVA, 2022'de sürdürülebilirlik yönetişimini de geliştirerek **sürdürülebilirlik stratejisi ve iletişiminin sorumluluğunu sürdürülebilir finansmanın mobilizasyonundan ayıran yeni ekip yapısı ile daha sorumlu ve etkin bir iş modeli benimsedi.** Bunun

yanı sıra, risk yönetimi ve satın alma gibi farklı ekipler içerisinde kurulan çalışma grupları, sürdürülebilirlik ve sorumlu bankacılık ekipleri ile iş birliği içerisinde farklı birimlerdeki sürdürülebilirlik yaklaşımlarını geliştirdi.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN ETKİN YÖNETİMİ

İklim krizinin toplumsal hayat üzerindeki gözle görünür etkilerinin giderek yaygınlaşması ile birlikte müşteri ve yatırımcılar başta olmak üzere tüm finansal sektör paydaşları çevresel, sosyal ve yönetim (CSY) risklerini bankacılıkta risk yönetimi ve yönetim mekanizmalarının odağına almaya başladı. 2022 yılında Avrupa Bankacılık Otoritesi'nin (European Banking Authority, EBA) yasal beyanlar arasına dahil ettiği **Pillar-III ÇSY raporlaması**, bankaların ÇSY ile ilgili risklerinin ve sürdürülebilir finans stratejilerinin müşteri ve yatırımcılar olmak üzere tüm finansal sektör paydaşları tarafından değerlendirilmesine olanak tanıyor. Garanti BBVA, bir parçası olduğu **BBVA Grubu ile birlikte 2022 yılında bankacılık**

portföyünün iklim değişikliği sebebi ile ortaya çıkan geçiş riskleri ve fiziksel risklere karşı dayanıklılığını analiz etmeye başladı.

2022 yılında,

- Paris Anlaşması ile uyumsuz sektörlerdeki risklerin belirlenmesi ile geçiş risklerinin ölçülmesi
- Banka'nın gayrimenkul teminatlarının enerji performans takibi
- Karbon yoğun sektörlerdeki müşterilerin emisyon yoğunlukları (PACTA)
- İklim krizi sonucu banka portföyünde ortaya çıkan fiziksel riskler
- İklim değişikliği etkilerini azaltıcı faaliyetlere yönelik finansmanlar (Sürdürülebilir Finans)

maddelerini inceleyen Garanti BBVA, iklim değişikliği ile mücadele ve Net-Sıfır Bankacılık hedeflerinin belirlenmesinde bu çalışmalar sonucunda ortaya çıkan riskleri değerlendirdi.

Fiziksel iklim risklerinin;

- Ulaşım ve taşımacılık süreçlerindeki veya tedarik zincirlerindeki aksamalar kaynaklı müşterilerin üretim

kapasitelerinin azalması ve bu azalış kaynaklı gelirlerdeki düşüşler

- Garanti BBVA ve müşteri varlıklarının iklim kaynaklı felaketlerden doğrudan zarar görmesi
- Sigorta maliyetlerindeki artış
- Garanti BBVA hizmetlerinde iklim kaynaklı felaketler sebebiyle kesinti oluşma riski
- Müşteri varlıklarında veya teminatlarında su arzındaki kısıtlılık sebebiyle oluşması muhtemel kayıplar
- İklim kaynaklı göçler sebebi ile kaynak kullanımında ortaya çıkabilecek problemler
- Operasyonel maliyetlerde artış sebepleriyle müşterilerin kredi geri ödeme kapasiteleri ve finansal kuruluş faaliyetleri üzerinde orta ve uzun vadede olumsuz etkiler yaratabileceği değerlendiriliyor. Garanti BBVA da bu kapsamda iklim değişikliği kaynaklı fiziksel riskleri akut ve kronik olmak üzere iki başlık altında inceliyor.

İklim Riski	Tipi
Dere/Nehir Taşkınları	Akut
Sel	Akut
Su Seviyesinin Yükselmesi	Kronik
Kasırga	Akut
Kuraklık	Kronik
Aşırı Hava Sıcaklıkları	Akut
Yangın	Akut

Söz konusu iklim risklerinin ölçülmesi sektörel kırılganlıkları ortaya koyan ısı haritası ve müşterilerin buldukları lokasyonlardaki fiziksel iklim risklerinin uluslararası kabul gören veri kaynaklarındaki seviyesi üzerinden geliştirilen bir matris ile hesaplanıyor:

- 2022 yılı için toplam kredi portföyünün **yüzdesele olarak ne kadarının kronik, akut ve de hem kronik hem de akut iklim risklerine maruz kalabileceği değerlendirildi.** Garanti BBVA gerek müşterilerinin gerekse kendi faaliyetlerinin iklim risklerine maruziyetini azaltmaya yönelik çalışmalar yapmaya başladı.

Garanti BBVA ayrıca 2022 yılı içerisinde genel müdürlük binası ve şubeleri için;

- RCP 2.6 ve RCP 8.5 iklim senaryoları kapsamında kuraklık, şiddetli yağış ve aşırı hava sıcaklıklarına karşı;
- RCP 8.5 iklim senaryosu kapsamında ise yenilenebilir enerji portföyünün kuraklık, şiddetli yağış, aşırı hava sıcaklıkları, ortalama sıcaklıklarda değişim ve yağış miktarlarındaki değişimlere karşı fiziksel risklerini ölçümlendi ve bu kapsamda bir aksiyon planı yayımlandı.

Garanti BBVA için Fiziksel İklim Riski Değerlendirmesi raporuna buradan ulaşabilirsiniz.

Fiziksel İklim Risklerine karşı uyum ve aksiyonlara buradan ulaşabilirsiniz.

ÇEVRESEL VE SOSYAL ETKİ DEĞERLENDİRME

Garanti BBVA, sağladığı kredilerin çevresel ve sosyal etkilerini en aza indirmek amacıyla geliştirdiği Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'nı (ÇSKP) 2022 yılında da uyguladı. Banka 2023 yılında da Çevresel ve Sosyal Kredi Politikası'nı taahhütleriyle paralel uygulamaya, tüm müşterilerinin uyumunu değerlendirmeye ve denetlemeye devam edecek.

ÇKSP ile ilgili banka içi bilgilendirme Garanti BBVA Kampüs'te yer alan eğitim videosuyla gerçekleşti. 2022 yılında bu eğitimi 1.001 çalışan tamamladı.

 Güncel ÇSKP'ye buradan ulaşabilirsiniz.

Garanti BBVA kredi portföylerinde gelişim sağlamasına yardımcı olması için uluslararası en iyi uygulamalar çerçevesinde uluslararası standartlara ve en iyi uygulamalara tamamen uyumlu bir Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci (CSEDS) uyguluyor. Bununla beraber projeleri; niteliği, ölçeği, hassasiyeti, yeri çevresel ve sosyal etkilerine göre sınıflandırma ve risk bakımından sistematik olarak değerlendirmek amacıyla Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli'ni (ÇSEDM) geliştirdi. Bu modelle birlikte Garanti BBVA, ÇSKP'de belirlenmiş tutar/işlem tanımlarını karşılayan finansmanı sağlamış projelerde, Banka'nın politikalarına ve mevzuat

kapsamındaki çevresel ve sosyal standartlara uyumu kontrol eder. Ayrıca gerekiyorsa proje sahiplerince bir etki değerlendirmesi yaptırılmasını, yeterli kontrol mekanizmalarının kurulmuş olmasını ve ön görülen önlemlerin alınmasını sağlar.

2022 yılında toplam kredi tutarı 67 milyon ABD doları olan 3 proje, CSEDMD sürecinden geçirildi. Bugüne kadar ÇSEDMD sürecine 88 adet proje tabi tutuldu ve geliştirilen eylem planları sayesinde Garanti BBVA, sağladığı kredilerin dolaylı etkilerini en aza indirdi. 2022 yılında 36 saha ziyareti yapıldı. Bunun yanı sıra çevresel ve sosyal konular hakkında yaptığı 15 bilgilendirme aracılığıyla Garanti BBVA, bu müşterilerin ve finansal kuruluşların çevresel ve sosyal performanslarının geliştirilmesine katkı sağladı.

Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi - 2022	CDP İklim Değişikliği Programı 2022	CDP Su Programı 2022	MSCI	Vigeo Eiris	FTSE4Good Endeksi - 2022	Sustainalytics CSY Risk 2022	Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi 2023
Puanlama Aralığı: 0-100	Puanlama Aralığı: A / D-	Puanlama Aralığı: A / D-	Puanlama Aralığı: AAA - CCC	Puanlama Aralığı: 0-100	Puanlama Aralığı: 0 - 5	Puanlama Aralığı: 0 - 40+	Puanlama Aralığı: 0-100
83	A	A-	BBB	45	3.8	23.7	89.06
Gelişmekte olan ülkeler arasında Türkiye'den tek firma & global bankacılık sektöründe en yüksek 5. skor	Türkiye'den raporlama yapan bankalar arasında en yüksek skor	2015'ten beri endekste			2016'dan beri endekste	1,005 küresel banka arasında 325'incisi	Türkiye'den 7 yıl üst üste endekste yer alan tek şirket

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ENDEKSLERİ

Garanti BBVA'nın etkin sürdürülebilirlik yapısının olumlu etkisi ulusal ve uluslararası kabul gören sürdürülebilirlik endekslerindeki başarılı sonuçları ile kendisini gösteriyor.

Garanti BBVA, 2022 yılında **üst üste 8. kez Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nin Gelişmekte olan Piyasalar kategorisinde (DJSI – Dow Jones Sustainability Index Emerging Markets) yer alan Türkiye'den tek şirket oldu.** Sürdürülebilirliği tüm faaliyetlerine ve iş stratejisine entegre eden Banka, elde ettiği 83 puanla başarısını bir kez daha tekrarladı. Karbonsuzlaşma hedefleri, finanse edilen emisyonlar gibi ileri derecedeki sürdürülebilirlik konuları entegre edilerek değerlendirme kriterlerinin zorlaştığı endekste küresel bankacılık **sektöründe 5. sırada yer aldı.** Önceki yıla göre puanını **75'ten 83'e çıkaran Garanti BBVA sürdürülebilirlik yönetişiminin sağlamlığını uluslararası mecralarda tescil etti.**

İklim değişikliği politikaları ve su yönetimine yönelik stratejilerini şeffaf bir şekilde açıklayabilecekleri, dünyanın en önemli raporlama platformlarından biri olan **CDP'nin İklim Değişikliği Programı'nda 2022 sonuçlarına göre Küresel A Listesi'nde yer alan Türkiye'den tek banka oldu.**

CDP Su Programında ise A- skoru ile liderlik seviyesinde derece elde etti.

Bunun yanında Banka, 2009 yılından beri şirketleri yönetim yapıları, risk ve fırsat tanımlamaları, iş stratejileri, hedefleri, sera gazı emisyon verileri ve farklı paydaşlar ile etkileşimleri konularında değerlendiren CDP Türkiye'nin ana destekçisi olmayı sürdürüyor.

Garanti BBVA, çeşitliliği destekleyici yönetim anlayışı ile **2022 yılında Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde bugüne kadarki en yüksek skorunu alarak Türkiye'den 7 yıl üst üste yer alan tek şirket oldu.**

2022 GELİŞMELERİ

Hedef

Düşük karbonlu ekonomiye geçişin finansmanı

Alınan Aksiyon

- 2022 yılında Garanti BBVA, Net-Sıfır Banka (NZBA) taahhütlerini bir adım öteye taşıyarak **enerji, otomotiv, demir-çelik ve çimento gibi diğer karbon yoğun sektörlerde 2030 yılı için karbonsuzlaşma hedeflerini belirledi.** Bu ara dönem hedefleri 2050 yılı net-sıfır ile uyumlu emisyon hedeflerine ulaşılmasında önemli bir aşamayı oluşturuyor. İklim risklerini ölçmek ve müşterilerini yeşil dönüşüm için teşvik etmek için parçası olduğu BBVA Grubu ile birlikte çalışıyor.
- 2014 yılından bu yana Proje Finansmanı kapsamındaki yeni elektrik üretimi projelerinde %100 yenilenebilir enerjiye finansman sağlayan Banka, 2022 yılında da yeni enerji yatırımlarında sadece yenilenebilir enerji yatırımlarını destekledi.
- 2021 ve 2022'de faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonları karbon kredisi satın alarak nötrlemeye devam etti ve uluslararası kuruluşlar tarafından kabul görmüş gönüllü karbon piyasalarındaki projeleri destekledi.
- 2022 sonu itibarıyla, Proje ve Satın Alım Finansmanı kapsamında tahsis edilen krediler içerisindeki **yeşil varlıkların oranı %25,8**, toplam hacmi ise 2,5 milyar ABD doları seviyesinde gerçekleşti. Bu portföyde, elektrik üretimi amacıyla tahsis edilen **kredilerin içerisindeki yeşil varlık oranı %55,8; enerji, otoyol, havalimanı, liman ve sağlık kampüsü projelerinin dahil olduğu altyapı projeleri içindeki yeşil varlık oranı ise %63,8 olarak gerçekleşti.**
- Finansmanına dahil olunan RES ve GES'lerin kurulu güçlerinin pazar payı 2022 yılında sırasıyla %25,3 ve %23,6 oldu. Yenilenebilir enerji yatırımlarına sağladığı kümülatif finansman tutarı 6,26 milyar ABD dolarını aştı.
- **2022 yılında Garanti BBVA'nın finansmanında yer aldığı faaliyetlerdeki yenilenebilir enerji projeleri aracılığıyla Türkiye için güncel ortalama şebeke emisyon faktörüne göre toplam engellenen emisyon tutarı 14,05 milyon tCO₂e oldu.**
 - Kurulu gücü 2.888 MW olup, tamamı devreye girdiğinde toplam 2.908 MW kapasiteye ulaşacak Rüzgar Enerjisi Santrali (RES) projelerine 2,8 milyar ABD doları,
 - Kurulu gücü 3.677 MW ve tamamı devrede Hidroelektrik Santrali (HES) projelerine 2,5 milyar ABD doları,
 - Tamamı devreye girdiğinde 337 MW kapasiteye ulaşacak Jeotermal Elektrik Santrali (JES) projelerine 266 milyon ABD doları,
 - Tamamı devreye girdiğinde 2.228 MW kapasiteye ulaşacak Güneş Enerjisi Santrali (GES) projelerine 559 milyon ABD doları,
 - Tamamı devreye girdiğinde 142 MW kapasiteye ulaşacak Biyokütle Enerjisi Santrali projelerine 134 milyon ABD doları.



Demirel Holding Yönetim Kurulu Başkanı Önder Demirel anlatıyor: Garanti BBVA ile iş birliğine 2005 yılında başladık. Yenilenebilir enerji geleceğin enerjisi; çünkü fosil yakıtlar her geçen gün pahalılaşırken, dünyamızı da kirletmekte. Biz de Garanti BBVA ile yenilenebilir yatırımlarımıza devam edeceğiz.



Demirel Enerji Yönetim Kurulu Başkanı Önder Demirel'in videosunu izlemek için QR kodu okutunuz.

Ortaklıklar aracılığıyla yeni sürdürülebilir uygulamaların geliştirilmesi

- Garanti BBVA, uzun yıllardır yurt içi ve yurt dışındaki platformlarda yer alarak iş dünyası, hükümetler, politika yapımcılar ve pek çok ulusal ve uluslararası kuruluşla yaygın ve üst düzeyde bir etkileşim sağlıyor. Bu anlamda Garanti BBVA, Birleşmiş Milletler Net-Sıfır Bankacılık Birliği (Net-Zero Banking Alliance NZBA), Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık Prensipleri Çalışma Grubu ile Global Compact Türkiye, SKD Türkiye (İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği), Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ve Türkiye Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD) Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu gibi **52 çalışma grubunda yer alıyor, pek çok platformu içeren toplam 29 inisiyatife aktif katılım sağlıyor veya başkanlık ediyor.**

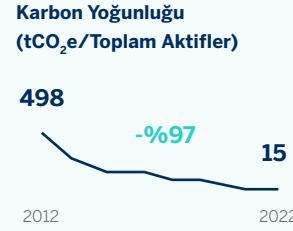


Desteklenen inisiyatiflerin listesine buradan ulaşabilirsiniz.

- Garanti BBVA, yerel ve küresel gelişmeleri takibin yanı sıra bu gelişmelerin Türkiye piyasasında uygulanması ve duyurulması konusunda da iş birliklerini sürdürüyor. Uluslararası iklim müzakerelerinin gerçekleştiği Birleşmiş Milletler 27. İklim Değişikliği Taraflar Konferansı (COP27) Türkiye Pavilyonunda Dijital Bankacılık ve Müşteri Çözümleri Genel Müdür Yardımcısı İslam Akdemir Evlioğlu, "Gelişmekte Olan Piyasalarda Bankacılık Sektörünün Sürdürülebilir Kalkınmadaki Rolü: Türkiye Örneği" konulu panelde Uluslararası Finans Enstitüsü (Institute of International Finance - IIF) Sürdürülebilir Finans Başkanı'nı ağırladı. Türkiye ekonomisinde sürdürülebilirlik bağlantılı finansman kaynaklarının harekete geçirilmesinin önemi ile bunun yeşil dönüşüm ve kapsayıcı büyümeye olumlu etkisi üstünde durulan panel dışında, TÜSİAD ev sahipliğinde gerçekleştirilen "Yeşil Büyümede Sürdürülebilir Finansmanın Rolü" başlıklı panelde de banka adına İslam Akdemir Evlioğlu sözcülüğünde sanayi sektörü temsilcileri ile birlikte ülkemizdeki yeşil büyüme yaklaşımları ve finansmanın önemi değerlendirildi. Banka'nın Sürdürülebilirlik ve Sürdürülebilir Finans ekipleri geliştirmekte olan ülkelere kayıp ve zarar desteğine odaklanan COP27 müzakerelerini yakından takip etti.
- Garanti BBVA'nın CDP Türkiye ve Borsa İstanbul iş birliğiyle 2021 yılında oluşturduğu **Garanti BBVA İklim Endeksi'ne** CDP İklim Değişikliği raporlamasındaki en güncel skoru B- ve üzeri ve hisse senetlerinin son 6 aylık dönemde günlük ortalama işlem hacimlerinin en az 10 milyon TL olan şirketler katılıyor. **Endekse 2022'de dahil olan şirket sayısı 46'ya ulaştı.** Endeks'teki şirketleri temel olarak Ocak 2023'te hayata geçirilecek Garanti Portföy Garanti BBVA İklim Endeksi Hisse Senedi Fonu ile iklim performansı yüksek şirketlere yatırımların artırılmasının yanında, fonun yıllık yönetim ücreti üzerinden ÇEKÜL Vakfı (Çevre ve Kültür Değerlerini Koruma ve Tanıtma Vakfı)'na aktarılacak kaynak ile ÇEKÜL Bilgi Ağacı Eğitim Biriminin öğrenciler için yürüttüğü doğal ve kültürel miras eğitimlerine katkı sağlanması da hedefleniyor.
- Garanti BBVA, Avrupa Birliği'ne ihracat yapan şirketleri Avrupa Yeşil Mutabakatı uyum sürecinde desteklemek, sürdürülebilir yatırımların önünü açmak amacıyla **Kasım 2022'de 'İhracatta Sürdürülebilir Gelecek'** etkinlik serisine başladı. Banka, Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Sınırdaki Karbon Düzenlemesi Mekanizması ile beraber KOBİ'ler başta olmak üzere AB'ye ihracatta bu süreçlerden etkilenecek sektör ve kurumlara süreci anlatmak, akıllardaki sorulara cevap verebilmek ve **"Yeşil Mutabakat"** konusunda danışmanlık yaparak kurumların hareketlenmesine önayak olmayı amaçlıyor.
- Garanti BBVA aynı zamanda Türkiye'deki finans sektörünün sürdürülebilir dönüşümüne öncülük ediyor. Bu anlamda, Türkiye'de finans sektöründeki mevcut uygulamaları daha ileri bir noktaya taşımak için **Global Compact Yönetim Kurulu üyesi olarak Türkiye Sürdürülebilir Bankacılık ve Finans Çalışma Grubu'nda yer alıyor.** Garanti BBVA'nın 2017 yılında imzaladığı; kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal risklerin değerlendirilmesini ve ilgili politikalara entegre edilmesini öngören Sürdürülebilir Finans Bildirgesi'ne Türkiye'de 7 banka daha imzacı. Bildirgenin ilk imzacılarından olan Garanti BBVA, küresel ve yerel gelişmeleri takiben Sürdürülebilir Finans Bildirgesi'nin her yıl güncellenmesinde de aktif rol alıyor.
- Türkiye'nin yeni iklim değişikliği vizyonunu geliştiren ve değişen koşullar çerçevesinde ele alarak, yeşil dönüşüm anlayışını katılımcı bir şekilde ortaya koymak amacıyla Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı İklim Değişikliği Başkanlığı tarafından Şubat 2022'de Konya'da düzenlenen **İklim Şurası'na katılan Garanti BBVA, Yeşil Finansman Komisyonu üyeleri arasında yer aldı** ve sürdürülebilir finansmana ilişkin politikaların geliştirilmesi için görüşlerini sundu.
- Garanti BBVA Sürdürülebilirlik Birimi, Aralık 2022'de T.C. Strateji ve Bütçe Başkanlığında yürütülen 12. Kalkınma Planı Özel İhtisas Komisyonları İstisare Toplantılarına katıldı. **İklim değişikliğine uyumun güçlendirilmesi için finansman stratejisi oluşturulması ve iklim değişikliğinin sürdürülebilir kalkınmaya etkisine ilişkin** toplantılarda son dönemde gerçekleştirilen mevzuat, politika güncellemeleri, iyi uygulamalar, kurumsal yapılanma örnekleri ve finansmanı değerlendirildi. Banka sektördeki tecrübelerine ve beklentilerine yönelik politika önerileri sundu.

Faaliyetlerimizin çevresel etkilerinin yönetimi

- 2022'de, 839 Garanti BBVA şubesi ve 52 binada, 93 GWh'lık elektrik ihtiyacının tamamı, enerjinin yenilenebilir kaynaklardan üretildiğini kanıtlayan IREC sertifikası ile alındı. Böylece yaklaşık 2,7 milyon ağacın azaltabileceği sera gazı miktarına denk gelen 43.879 tCO₂e karbon emisyonu engellenmiş oldu.
- 2021 yılında yayınlanan Garanti BBVA Eko-Verimlilik Planı, Banka'nın yenilenebilir enerji kullanımı ve su tüketiminin azaltımı hedeflerini içeriyor. Banka, **2021- 2025 yılları arasında her yıl enerji tüketiminin en az %80'ini yenilenebilir enerjiden** karşılamayı ve metrekare başına su tüketimini azaltmayı hedefliyor.
- Garanti BBVA Mayıs 2021'de altyapı izlenmesi ve kontrolü sayesinde elektrik tüketimlerinin sınırlandırılması için Uzak Göz Sistemi'ni uygulamaya başladı. 2022 yılı içerisinde üçüncü paketin kuruluşunu tamamlayarak toplamda 300 lokasyona ulaşmıştır. Devreye alınan sistem sayesinde Banka lokasyonlarının 108'inde elektrik tüketimlerinde 2019 yılı eş aklarına kıyasla **%22** tasarruf sağladı.
- Banka'nın karbon ayak izini iyileştirme amacıyla uzun yıllardır yürüttüğü çalışmalar sonucunda karbon yoğunluğunda yıllar içinde önemli bir azaltım sağlandı. **Çevre Yönetim Sistemi'nin hayata geçirildiği 2012 yılından bu yana Banka'nın karbon yoğunluğu %97 azaldı.**
- Garanti BBVA Zincirlikuyu Genel Müdürlük binası yeşil bina derecelendirme sistemlerinden LEED Platinum sertifikasına sahip Türkiye'den tek banka; Kızılay Hizmet Binası ise Yeni Binalar kategorisinde Platinum sertifikasına sahip tek banka binası. Ayrıca Pendik Teknoloji Kampüsü, Sivas Müşteri İletişim Merkezi ve Karşıyaka İzmir Binaları da LEED Gold Sertifikalı olma özelliği taşıyor.
- Banka 2022 yılında Zincirlikuyu Genel Müdürlük ve Pendik Kampüs binalarında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazandı.
- Ayrıca, İş Dünyası Plastik Girişimi ile 2023 yılına kadar 318,6 ton plastik azaltımı ve kullanım önleme beyanı bulunuyor.



Müşterimizin sürdürülebilir büyümesine destek olma

Garanti BBVA'nın sürdürülebilirlik stratejisi, iklim krizi ile mücadele ve kapsayıcı büyümeye yönelik müşterilerine sunduğu finansal araçlar ile sürdürülebilir kalkınmaya destek olmaya odaklanıyor.

- İklim krizi ile mücadele
 - Garanti BBVA, dijital karbon kredisi alım satım platformu **Erguvan** ile 2022 yılında gerçekleştirdiği iş birliğiyle gönüllü karbon piyasalarına erişmekte zorluk yaşayan **kurumsal müşterileri için doğrudan, şeffaf, güvenli ve düşük işlem maliyetleriyle çalışan karbon kredisi tedarik aracı sunuyor.** Banka, Erguvan ile birlikte karbon kredilerinin tesliminin hızlı ve güvenli gerçekleştiği bu yenilikçi ürünü hayata geçirerek karbon piyasalarının olgunlaşmasına katkıda bulunuyor. Bu ortaklık aracılığıyla ayrıca Banka, başta ihracatçı müşterileri olmak üzere, kurumsal müşterilerinin AB Yeşil Mutabakatı'na, AB'nin Fit for 55 hedefleri olan 2030'a kadar sera gazı emisyonlarını en az yüzde 55 azaltma taahhüdüne ve bunun bir parçası olarak gelecek AB Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması'na uyumunu hızlandırmayı amaçlıyor.
 - Müşterilerine sunduğu hizmetler aracılığıyla iklim değişikliğinin etkilerinin yönetiminde danışmanlık sağlamayı da amaçlayan **Garanti BBVA, 2022 yılında dijital kanalları üzerinden tüzel müşterilerine karbon ayak izi ve sektörel etki analizi sunmaya başladı.** Karbon ayak izi uygulaması ile tüzel müşteriler faaliyetleri kaynaklı karbon ayak izi salımlarına ulaşabiliyor ve farkındalık artırıcı yönlendirmelerden yararlanabiliyor. Sektörel etki analizi uygulamasıyla ise müşteriler faaliyet gösterdiklerin sektörlerin küresel ölçekte sürdürülebilirliğe etkilerini takip edebiliyor.
 - Garanti BBVA, bireysel müşterilerini de sürdürülebilir dönüşüme olumlu etki eden alışkanlıklara davet etmeyi ve sosyal ve çevresel hedefler koymalarına yardımcı olmayı amaçlıyor. **Garanti BBVA Mobil'de "Durumum" alanında yer alan Ekolojik sayfası, müşterilerin karbon ayak izlerini takip etmelerini sağlayarak bu konuda farkındalık kazanmalarını amaçlarken,** aynı zamanda sunduğu önerilerle karbon ayak izlerini azaltmalarına destek oluyor. Banka teknolojik gücünü, insanların ve toplumun hayatına dokunacak, dünyanın sürdürülebilirliğine katkı sağlayacak faydaya çevirmeyi hedefliyor.

- Kapsayıcı Büyüme

Garanti BBVA, sürdürülebilirlik stratejisinin diğer ana başlığı olan kapsayıcı büyüme çerçevesinde girişimcileri uzun yıllardır ayrı bir müşteri grubu olarak ele alıyor.

 Banka'nın bu konuda aldığı aksiyonlara Raporun 140-141. sayfalardan ulaşabilirsiniz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS

Garanti BBVA, **düşük karbonlu ekonomi ve kapsayıcı büyüme** için sunduğu finansal araçlarını çeşitlendiriyor ve uygun maliyetli fonlama için uluslararası finans kuruluşlarıyla iş birliklerini sürdürüyor. Entelektüel sermayesinden faydalanarak, dünya çapında öncü uygulamaları ve sürdürülebilir finans kriterlerini içeren yenilikçi finansman kaynaklarını ülkemize kazandırıyor.

Banka'nın ana hissedarı olan BBVA Grubu, Paris Anlaşmasıyla uyumlu iklim değişikliği ve sürdürülebilir kalkınma stratejisine paralel olarak 2018'de açıkladığı 100 milyar Euro sürdürülebilir finansman hedefini, 2021'de 200 milyar Euro olarak

revize etti. 2022 yılında hala hedeflerinin önünde ilerleyen BBVA Grubu, 2025 yılı için hedefini 3 katına çıkararak 300 milyar Euro olarak ikinci kez güncelledi. Bu taahhüt ile çağın olanaklarını herkese sunma amacına uygun olarak, iklim değişikliğine karşı ortak küresel çabaya katkıda bulunmak ve tüm kesimlerin büyüme sürecine dahil olduğu ve elde edilen faydayı paylaştığı kapsayıcı büyümeyi teşvik etmek amaçlanıyor. BBVA Grubu'nun sürdürülebilir finansman hedefine paralel olarak artan miktarlarda finansman sağlayacağını taahhüt eden **Garanti BBVA, iklim kriziyle mücadele ve sürdürülebilir kalkınma için 2018-2025 yıllarında sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanına toplam 150 milyar TL kaynak sağlamayı hedefliyor.**

Garanti BBVA, tarımdan sanayiye üretim tüm alanları başta olmak üzere KOBİlerin her sektörde güneş enerji santralleri (GES), hidroelektrik santraller (HES), jeotermal enerji santralleri (JES), rüzgar enerji santralleri (RES) ve biyokütle/ biyogaz santralleri finansmanına destek oldu. Banka, çevre kirliliği ile mücadelede önemli bir madde olan atık su arıtma tesisi yatırımlarında da her sektörden müşterisinin finansmanında yer aldı. Müşterilerine sunduğu finansal desteğin yanında bu konuda faaliyet gösteren ve yenilikçi çözümler üreten girişimcilere de Banka ile iş birliği için fırsat sundu. Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasında önemli bir rol üstlenen Garanti BBVA, aynı zamanda Global Economics tarafından art arda üç yıldır Sürdürülebilir Finans konusunda "Türkiye'nin En İyi Yatırım Bankası" ödülünün sahibi oldu.

Hedef

Alınan Aksiyon

Borçlanmalar

Dünyada bir ilk olma özelliğini taşıyan sürdürülebilirlikle bağlantılı sendikasyon kredisi kullanımıyla, 2020 yılında Garanti BBVA kredi kapsamında taahhüt ettiği yenilenebilir enerji kullanımı ve yeni bir kömür termik santrali projesini finanse etmeme performans göstergelerini gerçekleştirerek faiz indirimine hak kazanmıştı. 2021 yılında hem sağlanan finansman miktarı artmış, hem de sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi kullanılan elektirliği yenilenebilir kaynaklardan satın alma taahhüdünü içermiştir. 2022 yılında ise sendikasyon kredisi, kadın ve mikro girişimcilere sağlanan finansmanın artırılması taahhüdü ile sosyal bağlantılı olarak yenilendi. 367 gün vadeli 283,5 milyon ABD doları ve 290,5 milyon Euro tutarında iki ayrı dilimden oluşan sendikasyon kredisi anlaşmasına 16 ülkeden 30 banka katıldı. %125,12 oranında talep gelen ve %100 oranında yenilenen sendikasyon kredisi çerçevesinde Garanti BBVA'nın verdiği yeşil ve sosyal taahhütler test tarihlerinde uluslararası bağımsız denetim firmaları tarafından denetleniyor.

Yatırım ve Emeklilik Fonları

Sürdürülebilir yatırımların daha da önem kazandığı bu dönemde, Garanti BBVA Portföy çatısı altında bulunan sürdürülebilirlik temasındaki 3 adet yatırım fonunun (Temiz Enerji Değişken Fon, ESG Sürdürülebilirlik Fon Sepeti Fonu ve Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Fonu) toplam büyüklükleri 2022 yıl sonu itibarıyla 1,7 milyar seviyesine ulaştı.

Garanti BBVA Emeklilik Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu büyüklüğü ise 2022 sonu itibarıyla 1,1 milyar TL'ye ulaştı.

2021 yılında hayata geçirilen Garanti BBVA İklim Endeksi, Borsa İstanbul'da işlem görüp CDP (Carbon Disclosure Project) metodolojisine göre, iklim risklerini ve fırsatlarını şeffaf bir şekilde beyan eden şirketlerin paylarından oluşuyor. Banka, Ocak 2023'te oluşturulacak Garanti BBVA Portföy Garanti BBVA İklim Endeksi Hisse Senedi (TL) Fon'u ile fon toplam değerinin en az %80'i devamlı olarak Garanti BBVA İklim Endeksinde (GBNIE) yer alan ihraççı paylarına ve bu paylardan oluşan endeksleri takip etmek üzere kurulu borsa yatırım fonlarına yatırım yapacak.

Sürdürülebilir ve sürdürülebilirlikle bağlantılı krediler

Sürdürülebilir finans alanındaki en önemli ürünler arasına katılan sürdürülebilirlikle bağlantılı kredi yapılarının gelişimi devam ediyor. Bu krediler, her bir müşteriye özel olarak tasarlanabilen esnek yapıları, sürdürülebilirliğin karar verme mekanizmasına entegre edilmesi ve stratejik önceliklerin değerlendirilmesiyle daha somut etkilerin yaratılmasını mümkün kılıyor.

Garanti BBVA, 2022 yılı sonunda sürdürülebilirlikle bağlantılı kredi yapılarında toplam 3,3 milyar TL finansman sağladı.

- Üçüncü parti bağımsız denetim tarafından doğrulanmış iklim finansmanı katkısı 10,8 milyar TL olarak gerçekleşti.
- **Atık yönetimi, geri dönüşüm ve döngüsel ekonomi** uygulamaları gibi yatırım ve satın almalara yönelik sunulan sürdürülebilir finans ürünlerinin hacmi 2022 yılında 3,9 milyar TL'yi aştı.
- Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Sınırdaki Karbon Düzenlemesi Mekanizması ile beraber KOBİ'ler başta olmak üzere **AB'ye ihracatta bu süreçlerden etkilenecek müşterilerini sera gazı emisyonlarını azaltmak** konusunu desteklemek üzere geliştirdiği sürdürülebilirlik temalı yeni destek paketini 2022 yılında hayata geçirdi.
- Garanti BBVA, 2019 yılında dünyada bir ilk olarak hayata geçirdiği Cinsiyet Eşitliği Kredisi ürünü ile iş dünyasının toplumsal cinsiyet eşitliğine katkıda bulunmasına destek olmaya devam ediyor. İlk kimya sektörünün önde gelen firmalarından biri ile **33 milyon ABD doları tutarında** imzalanan kredi kapsamında Sürdürülebilir Finans ekibi tarafından oluşturulan cinsiyet eşitliği kriterlerini periyodik olarak üçüncü bir taraf değerlendiriyor.
- Türkiye'de **hibrit ve elektrikli araçların kurumsal firmaların filolarında yaygınlaştırılmasını** desteklemek amacıyla 2021 yılında Türkiye'de bir ilk olarak sunulan **Kurumsal Yeşil Taahhüt Kredisi**, şirketlerin düşük faiz avantajıyla daha verimli hibrit ve elektrikli araçlara geçişine öncülük ederken, bir yandan da filoların çevreci taşıtlarla faaliyetlerine devam etmelerini teşvik ederek sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlamayı hedefliyor. Bu alanda, 2022 yılında toplam kullandırım 207 milyon TL'ye ulaştı.
- Hibrit ve elektrikli otomobillerin finansmanına yönelik olarak tüketicilere sunulan Çevreci Taahhüt Kredisi 2022 yılı kullandırım miktarı ise 339 milyon TL'yi aştı.
- Binalarında güneş enerjisinden faydalanmak isteyen müşteriler için Türkiye'de bir ilk olan **Bireysel Çatı Güneş Enerjisi Sistemi (GES) Alışveriş Kredisi**; Binalarda verimli enerji kullanımını desteklemek ve yalıtım yatırımlarını geliştirmek üzere **Çevreci Bina Yalıtım Kredisi**; Yeşil ulaşım temasını desteklemek üzere sağlanan **Elektrikli Bisiklet Özel Alışveriş Kredisi**; hanelerde elektrikli araçlarının daha verimli şarj edilebilmesi için sağlanan **Elektrikli Şarj İstasyonu Kredisi** ile müşteriler hızlı bir şekilde avantajlı faiz oranlarıyla kredi kullanabiliyor.
- Yeşil ve çevre dostu binalarda yaşamı teşvik etmek amacıyla 2017 yılında sunulan Yeşil Konut Kredisi 2022 yılı kullandırım miktarı 214 milyon TL olarak gerçekleşti.
- Avrupa Çevre Ajansı'na göre iklim değişikliğinden en yıkıcı şekilde etkilenecek sektörlerin başında gelen ve Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı'nda aksiyon alınması planlanan ana başlıklardan birini oluşturan **tarım sektörünün küresel açlık krizindeki öneminin yanı sıra Türkiye ekonomisindeki ve toplumsal istihdamdaki rolü gün geçtikçe artıyor**. Garanti BBVA, Türkiye'de tarımda sanayileşmeyi, modern ve sürdürülebilir tarımı teşvik etmek amacıyla geliştirdiği finansal ürünlerle, üretim ve üretim sonrası dönemlerde tarımsal işletmelerin yanında olmaya devam ediyor. KOBİ'ler başta olmak üzere müşterilerine modern sulama ekipmanlarının yenilenmesi ile sera kurulumu için finansman sağlıyor. Tarımsal işletmeler ve çiftçiler için sadece kredi tesis eden bir kurum değil, sektördeki ihtiyaçlarını karşılayan, öneriler getiren, danışmanlık hizmeti veren bir çözüm ortağı olmayı hedefliyor. **Bitkisel ve Hayvansal Üretim Kredileri, Tarımsal Makine Ekipman Kredisi, Çiftçiye KOBİ Emeklilik Planı** yanı sıra özellikle son dönemde giderek yaygınlaşan İyi Tarım Uygulamaları ve Organik Tarım gibi alternatif tarımsal üretim teknikleri kullanan işletmelerinin ihtiyaçlarını karşılamak için geliştirdiği **Alternatif Üretim Teknikleri Kredisi ve TMO Kart** gibi uygulamalarını çeşitlendirerek tarım sektörünü desteklemeye devam ediyor.
- Aralık 2022 itibarıyla, tüm iş kolları bazında kümüle **sürdürülebilir tarım ve kapsayıcı büyüme altındaki kredibilitesi bulunmayan çiftçiyi destekleme kapsamında 170 milyon TL'nin üzerinde fonlama** gerçekleştirdi.
- Sosyal Sürdürülebilir Finans Standartları altında **sağlık alt yapı harcamaları** tüm iş kolları bazında yaklaşık **2 milyar TL tutarında fonlama** gerçekleştirdi.
- **Su verimliliği projelerine** 2022 yılında **30 milyon TL** üzerinde finansman sağlandı.

TOPLUMSAL YATIRIMLAR

“Çağın olanaklarını herkese sunmak” amacı ile bankacılık yapan Garanti BBVA, her zaman kurumsal değerleri doğrultusunda insanlara, şirketlere ve bir bütün olarak topluma olumlu etkide bulunma hedefiyle ilerliyor. Banka'nın çeşitli politikaları ve kurumsal düzenlemeleri de tüm paydaşlarına aktardığı sorumlu bir banka olma ve uzun vadede değer yaratma taahhüdünü yansıtır. Temmuz 2021'de Yönetim Kurulu kararıyla yayınlanan “Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası”, Banka'nın kurumsal sosyal sorumluluğa ilişkin ilkelerini, yönergelerini ve taahhütlerini vurgulamayı ve bunları Banka'nın ve

toplumun önceliklerine uyarlamayı amaçlıyor.

Banka, toplumsal yatırım programları stratejilerini belirlerken, Türkiye ve dünyada, Garanti BBVA'nın değerleriyle örtüşen toplumsal duyarlılıklar ve ortak sorunlara odaklanıyor. Sorumlu bankacılık anlayışıyla, toplumun ihtiyaçlarını ve paydaşlarının bankadan beklentilerini ana iş alanlarıyla stratejik açıdan uyumlu bir şekilde önceliklendirerek sosyal fayda yaratacak programlar geliştiriyor.

Topluma değer katmak amacıyla, toplumsal yatırım programları çerçevesinde üç odak alanında

çalışmalarını yürütüyor:

- Eşitsizliklerin azaltılması
- Herkes için eğitim
- Erişilebilir kültür ve bilgi üretimi

Kapsayıcı büyümeyi desteklemek amacıyla odaklanılan bu alanların yanı sıra iklim kriziyle mücadeleye katkı sunmak adına programlar geliştiriliyor.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası'na www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim >Politikalar başlığı altından ulaşabilirsiniz.

Hedef

Ormansızlaşmanın önlenmesi

Alınan Aksiyon

Türkiye'nin Canı Yanmasının Destek Programı

WWF-Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) iş birliğiyle, Haziran 2022'de hayata geçen Türkiye'nin Canı Yanmasının Destek Programı kapsamında yerel sivil toplum oluşumları tarafından yürütülecek orman yangınlarıyla ilgili projeler destekleniyor.

Doğal hayata ve insana büyük zarar veren orman yangını riskini azaltmak ve olası yangınlara karşı daha hazırlıklı olmak için başlatılan program ile yerelde proje yürütecek sivil toplum kuruluşlarının 3 başlıkta yürütecekleri çalışmalara destek verilmesi hedefleniyor:

- Yangın öncesi süreçte önleyici çalışmalar ve hazırlıklar,
- Yangın sırasında söndürme çalışmalarına ve afet yönetimine etkin katılım,
- Yangın sonrası doğal/ekolojik kayıpların restorasyonu ve sosyoekonomik kayıpların iyileştirilmesi

Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları Ormansızlaşma Etkilerinin Yönetimi Süreci kapsamında Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli değerlendirmesi sonucu yüksek riskli olarak belirlenen, özellikle otoyol gibi çizgisel ve geniş alan kaplayan yeni yatırımların finansmanında, projelerin ormansızlaşma üzerindeki etkisiyle ilgili detaylı bir durum değerlendirmesi yapılır ve eğer bir etki tespit edilirse,

- Projenin çevresel ve sosyal risk derecesine göre ağaçlandırma yapılması için borçludan Ağaçlandırma Taahhüdü alınır.
- Ağaçlandırma Taahhüdü, proje ve yardımcı ünitelerinden etkilenen ağaç adedinin en az 4 veya 5 katı ağaç dikilmesini içerir.

Kümülatif olarak güncelde borçlulardan yaklaşık **30 milyon adet ağacın dikilmesini içeren taahhüt alındı ve ağaç dikimleri takip ediliyor.**



İklim değişikliği ile artan sıcak hava dalgaları ve kuraklık yangınlardaki artışı tetikliyor. Ne yazık ki, bundan en çok zararlı çıkan: insan, doğa ve geleceğimiz oluyor. Türkiye'nin Canı Yanmasını destek programı kapsamında 2 proje uygulama aşamasına geçti. Orman yangınlarına karşı daha dirençli bir Türkiye birlikte mümkün.



WWF-Türkiye, Doğa Koruma Direktörü Sedat Kalem'in videosunu izlemek için QR kodu okutunuz.

Deniz kirliliğinin önlenmesi

Mavi Nefes

- **DenizTemiz Derneği/ TURMEPA** iş birliğiyle, Eylül 2021'den bu yana, deniz kirliliğini önlemek adına, Marmara Denizi'nde atık yüzey temizliği ve bölge illerinde deniz temizliği konusunda farkındalık eğitimleri gerçekleştiriliyor.
- Eylül 2021'den bu yana deniz süpürgeleri yaklaşık **109 ton katı atık toplayarak bu atıkları geri dönüşüme kazandırdı**. Deniz süpürgeleriyle toplanan atıklar, yaklaşık 96 bin kişinin günlük ürettiği atığa eşit.
- Eylül 2021'den bu yana eğitim programı kapsamında Kocaeli, Bursa, İstanbul, Tekirdağ ve Çanakkale'de **146 okuldan 1.500 öğretmene ve 30.000'den fazla öğrenciye** ulaşıldı.
- Projenin faaliyet alanını genişletmek ve bölgedeki yoğun yat turizmi nedeniyle oluşan ihtiyaca cevap vermek amacıyla, Temmuz-Ekim 2022 ayları arasında Antalya Adrasan'da bir deniz süpürgesi faaliyet gösterdi. 4 ay boyunca yaklaşık 2 ton sıvı atığın denize karışmasını engellendi. Bu sayede **19.192.032 litre deniz suyunun temiz kalmasına katkı sağlandı**.
- Çanakkale ve İstanbul illerinde çalışanların katılımıyla kıyı temizliği ve atık ayrıştırma etkinlikleri düzenlendi. İstanbul ve Tekirdağ'da konuşlanan Mavi Nefes Eğitim Otobüsü ile ilkökul çağındaki çocukların çevre ve okyanuslar hakkında bilinçlendirilmesi faaliyetlerine çalışanlar gönüllü olarak destek verdi. Çalışanların gönüllülük faaliyetlerine katılımını desteklemek amacıyla sunulan "Sosyal Sorumluluk Projelerine Katılım" izninden 2022 yılında 48 kişi faydalandı.



TURMEPA olarak bizim görev edindiğimiz ve en kalıcı yöntem olarak gördüğümüz çözüm "kirlenmemeyi öğrenmek". Mavi Nefes Projesi işte bu konuda önemli bir farkındalık yaratıyor. Eşi benzeri olmayan bu proje ile iklim kriziyle mücadelede farkındalık sağlarken benzer projelerin de artmasını teşvik ediyoruz.



TURMEPA Kurumsal İşbirlikler ve İş Geliştirme Yöneticisi Şebnem Karagürbüz'ün videosunu izlemek için QR kodu okutunuz.

Nitelikli eğitim

Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV)

- Öğretmenlerin mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyerek çocukların nitelikli eğitime erişim hakkını koruma amacıyla, 2008 yılında Garanti BBVA tarafından kuruldu.
- Toplumların sosyal ve kültürel dönüşümünde büyük izi olan öğretmenlerin, mesleklerinde daha başarılı olabilmek için sürekli bir gelişim içinde olması gerekiyor.
- **ÖRAV'ın 2022'de ulaştığı öğretmen sayısı: 39.399**
- **2008 yılından bu yana 280.000'den fazla öğretmene ulaştı.**
- ÖRAV'ın uzaktan eğitim platformu olan **eKampüs**, tüm öğretmenlerin kullanımına açık bir bilgi/deneyim paylaşım ortamı sunuyor. eKampüs'ün aktif 65.000 kullanıcısı bulunuyor.

5 Taş Sosyal ve Finansal Liderlik Programı

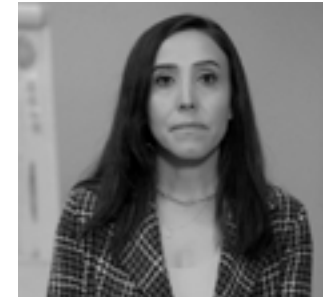
- ÖRAV iş birliğiyle, 2016 yılından beri uygulanan "5 Taş Sosyal ve Finansal Liderlik Programı" ilkökul ve ortaokul öğrencilerinin sosyal ve finansal liderlik konusunda bilgi, tutum ve becerilerini geliştirmeyi amaçlıyor. Öğrencilere sosyal ve finansal konularda farkındalık kazandırılırken nihai olarak "iyi vatandaş olma" bilinci aşılması hedefleniyor.
- **2022 yılında 9.760 öğrenciye ve 1.053 öğretmene ulaşıldı.**
- 2016 yılından bu yana ise 2.500'den fazla öğretmene ve 35.000'den fazla öğrenciye ulaşıldı.

Mesafe Tanımayan Öğretmenler Webinar Serisi

- ÖRAV iş birliğiyle yürütülen Webinar Serisinde öğretmenlerin dijital becerilerini ve öğrencilerin derslere daha aktif katılımını sağlamak adına sınıf yönetimi becerilerini desteklemek amacıyla yürütülüyor.
- **2020 yılından beri sürdürülen seride toplam 15.000'den fazla** öğretmene ulaşıldı.
- 2022 yılında ise 1.939 öğretmene ulaşıldı.

10 Million AI

- Global AI tarafından yürütülen projede, gençlerin yapay zeka alanında bilgi ve becerilerini artırarak istihdam edilebilirliklerini güçlendirme amacıyla çalışmalar yürütülüyor.
- Programın toplumsal cinsiyet eşitliği kapsamında yararlanıcılarının en az %50'sinin kadın olması hedefi bulunuyor.
- **2022 yılında toplam 43.579 gence ulaşıldı. (25.531'i kadın)**
- Programın programın desteklediği Ağustos 2021- Ağustos 2022 tarihleri arasında toplam ulaşılan genç sayısı 69.941 (37.374'ü kadın)



Öğretmen Akademisi Vakfı'nın benim hayatımda, mesleki ve sosyal anlamda katkıları çok büyük diyebilirim. Özellikle mesleki anlamda dönüm noktam. ÖRAV'dan önce, ÖRAV'dan sonra mesleğimi ikiye ayırıyorum.



Yıldız Paldar öğretmenin videosunu izlemek için QR kodu okutunuz.

Kültürel araştırma ve üretime sürdürülebilir bir ortam sağlamak

Salt

- 2011 yılında Garanti BBVA tarafından bilgi, kültür ve sanat üretimini desteklemek amacıyla kurulan Salt; özgün çalışmalar üreten, yenilikçi ve katılımcı bir kültür kurumu olarak faaliyetlerini sürdürüyor.
- Salt; sanat, mimarlık, tasarım, kent ve toplum gibi çeşitli konular etrafında sergi, film gösterimi, performans, konser, konferans, atölye gibi programlar gerçekleştiriyor.
- Toplumsal meselelerde bilinç yaratacak içerikler üretirken nitelikli bilginin artmasına katkı sağlıyor; herkes için açık kaynak işlevi görüyor.
- Çok yönlü arşiv ve araştırma projeleriyle Türkiye ve yakın coğrafyasının hafızasına katkıda bulunuyor.
- Salt Araştırma arşiv koleksiyonları 2.000.000'a yakın belge ve kaynakları çevrim içi erişime sunuyor.
- Salt'ın Galata binasında, haftanın 5 günü kullanıcılarına ücretsiz hizmet veren kent kütüphanesi 100.000'den fazla yayına sahip bir koleksiyon barındırıyor.
- Salt kurulduğu günden bu yana 3 milyondan fazla ziyaretçiyi ağırladı.



Kurucumuz Garanti BBVA'nın desteğiyle şimdiye kadar:

- 108 sergi, 1.000'i aşkın kamu programı gerçekleştirerek 3 milyon ziyaretçiyi ağırladık.
- Dijital arşivimizle 6 milyon kullanıcıya ulaştık; ihtisas kütüphanemizde 500.000'in üzerinde kişiye hizmet verdik.
- Salt Araştırma Fonları aracılığıyla ise 68 araştırmacıya destek sağladık.



Salt Genel Müdürü Deniz Ova'nın videosunu izlemek için QR kodu okutunuz.

Müzik alanında toplum vizyonuna katkıda bulunan uzun soluklu projeler

- Türkiye'de cazın önde gelen sponsorları arasında yer alarak, bu alandaki desteğini 1994 yılından beri sürdürüyor. Garanti BBVA, İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı tarafından düzenlenen İstanbul Caz Festivali'ne 1994 yılında verdiği desteği 1997 yılından bu yana festival sponsoru olarak kesintisiz sürdürüyor. Kent yaşamının vazgeçilmezleri arasına giren ve Avrupa'nın sayılı caz festivalleri arasında yer alan İstanbul Caz Festivali kapsamında bugüne kadar; Sting, Björk, Simply Red, Buena Vista Social Club Feat, İbrahim Ferrer, Bryan Ferry, Lenny Kravitz, George Benson, Chick Corea, Melody Gardot, Grace Jones, Buika, Lisa Ekdahl, Marcus Miller gibi pek çok ünlü sanatçı sanatseverlerle buluştu.
- İstanbul'un önemli müzik merkezlerinden IF Performance Beşiktaş, Salon IKS, Nardis Jazz Club ve Zorlu PSM'de gerçekleşen konserlere verdiği desteklerle müzikseverlerin birbirinden değerli sanatçılarla buluşmasını sağlıyor.
- Unesco tarafından ilan edilen ve 30 Nisan'da kutlanan Uluslararası Caz Günü'nde, Garanti BBVA "Tek Akşam Bes Konser" sloganı ile her yıl Uluslararası Caz Günü'nü şehrin en renkli konserleriyle kutlamaya devam ediyor.



Garanti BBVA, müzik alanında toplum vizyonuna katkıda bulunan uzun soluklu projelerde yer alıyor. İstanbul Caz Festivali'ne, 1997 yılından bu yana festival sponsoru olarak kesintisiz destek veriyor, müzikseverlerin birbirinden değerli sanatçılarla buluşmasını sağlıyor.



Müzik Dolu 25 Yıl videosunu izlemek için QR kodu okutunuz.

Topluma sağladığı katkıların kalıcı ve sürdürülebilir olması ilkesiyle Türk basketboluna destek

Garanti BBVA, **Türk basketboluna desteğini 2001 yılından beri** sürdürüyor.

Garanti BBVA, Türkiye Basketbol Federasyonu ile yakın iş birliği içinde bugüne kadar, 12 Dev Adam Basketbol Okulları'ndan altyapı milli takımları ile A Kadın ve Erkek Milli Takımlarına uzanan çok geniş bir yelpazede basketbola önemli katkılar sağladı.

Bu katkıların toplumda ve sosyal hayatta kalıcı bir değer yarattığına inanan Garanti BBVA, aynı zamanda Tekerlekli Sandalye Kadın ve Erkek Milli Takımlarının da sponsorluğunu üstlendi.

- 2001 yılından bu yana 12 Dev Adam (A Milli Erkek Basketbol Takımı),
- 2005'ten bu yana Potanın Perileri (A Milli Kadın Basketbol Takımı),
- 2013 yılından beri 12 Cesur Yürek (Tekerlekli Sandalye Basketbol Erkek Milli Takımı) ve
- 12 Sihirli Bilek (Tekerlekli Sandalye Basketbol Kadın Milli Takımı) takımlarını destekliyor.
- 12 Dev Adam'ın verdiği ilhamla 2002 yılında başlatılan 12 Dev Adam Basketbol Okulları projesi ise Türkiye genelinde geleceğin 12 Dev Adamları ve Potanın Perilerini keşfedip yetiştirmeyi amaçlıyor.



Türkiye Basketbol Federasyonu Pazarlama Direktörü Selin Erdoğan anlatıyor: Garanti BBVA, 22 yıldır çekilen reklam filmleri, takımlarımız için hazırlanarak tribünlerde hep bir ağızdan söylenen şarkılar ve hazırlanan sayısız iletişim kampanyası ile milli takımımızın, oyuncularımızın ve takvimimizin bilinirliğine katkıda bulunarak toplumda basketbol bilincinin gelişmesine çok ciddi katkı sağlıyor.



Türkiye Basketbol Federasyonu Pazarlama Direktörü Selin Erdoğan'ın videosunu izlemek için QR kodu okutunuz.

Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yaratarak değişime katkı sunmak

- Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yaratarak değişime katkı sunmak amacıyla 2022'nin başından bu yana EşitBiz projesini yürütüyoruz.
- Anne Çocuk Eğitim Vakfı (ACEV)'in sosyal girişimi Eşitliğe Değer iş birliğinde kurum içinde çalışanlarda farkındalık yaratmayı hedefliyoruz.
- ÖRAV iş birliğiyle eğitimde toplumsal cinsiyet eşitliği odaklı bir eğitim için okul öncesi öğretmenlerine ulaşıyoruz.
- Eşitliğin Farkındayım Eğitimi'ni 2022 yılında 12.168 Garanti BBVA çalışanı tamamladı.
- ÖRAV'in Erken Çocukluk Döneminde Sosyal Gelişimin Desteklenmesi Eğitimi'yle 2022 yılında 1.147 öğretmene, dolaylı olarak 16.770 öğrenciye ulaşıldı.

2023 ÖNCELİKLERİ

- Müşterilerine sağladığı **sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir finansa ilişkin danışmanlık hizmetleri ve etkinliklerin geliştirilmesi**
- **Sürdürülebilir çözümlerin bireysel ve KOBİ müşteri segmentinde** yayılmasını sağlamak
- **Yeşil Aklamayı** (Greenwashing) önlemek üzere banka içi farkındalık artırılması ve ilave kontrol mekanizmalarının kurulması
- ÇSY değerlendirmelerinin bankanın dış paydaşlar ile faaliyetlerine entegrasyonunu sağlamak
- Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikalarının en güncel ve kapsayıcı ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlara uygunluğunun Banka'nın sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda gözden geçirilmesi

- Ulusal ve uluslararası politikaların geliştirilmesine destek olmak
- Sürdürülebilirlik veri yönetim sistemlerinin geliştirilmesi
- Sürdürülebilirlik bağlantılı ürün portföyünün genişletilmesi
- Kapsayıcı büyüme amacı doğrultusunda hedefler belirlenmesi
- **Garanti BBVA Net Sıfır Bankacılık yol haritası ile karbon yoğun sektörlerin finansmanına yönelik ara dönem hedeflerinin açıklanması ve stratejilerin belirlenmesi**
- Banka portföyünün iklim değişikliği kaynaklı fiziksel risklerinin incelenmesi ve yönetilmesi
- İklim risklerine dair farkındalığı başta müşteriler olmak üzere tüm toplumda artırmak

Risk Yaratan Unsurlar	Fırsat Yaratan Unsurlar	Garanti BBVA'nın Yaklaşımı
İklim değişikliğine uyumsuzluk	Yeşil büyüme seçenekleri	<ul style="list-style-type: none"> • Sürdürülebilir finansman ürün gamı sürekli olarak genişletiliyor. • Yakın, orta ve uzun vadeli iklim değişikliği ile mücadele ve kapsayıcı büyüme hedefleri belirleniyor. • Müşterilerin iklim değişikliğiyle mücadelesine danışman rolü ile destek olunuyor. • Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları ile Banka'nın finansman sağladığı işlemlerindeki olumlu ve olumsuz etkilerinin etkin yönetimi sağlanıyor. • Banka'nın farklı birimlerine entegre edilmiş sürdürülebilirlik yönetim yapısı ile sürdürülebilir iş modeli destekleniyor. • Kamu kurum ve kuruluşları ile birlikte çalışarak sürdürülebilir ekonomi ve sektörel politikaların geliştirilmesi sağlanıyor.
Kuraklık ve su kıtlığı	Yeni iş fırsatlarının ortaya çıkması	
Biyçeşitliliğin zarar görmesi	Bilinçli ve sorumlu tüketici davranışlarının artması	
Şehirlerde artan hava kirliliği	Artan ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik odaklı politikalar	
Doğal kaynakların tükenmesi	İklim krizi risklerine farkındalığın artması	
Enerji krizi	Elektrifikasyonun yaygınlaşması	
Küresel tedarik zincirinin aksaması	Yeni enerji teknolojilerinin gelişmesi	
Gıda ve su güvenliği	Karbon pazarının gelişmesi	
Ekolojik mültecilik	Ar-Ge'ye ayrılan kaynakların artması	
Nüfus yoğunluğu ve toplum sağlığına etkileri	Dijitalleşme ile sürdürülebilirlik verilerinin ulaşılabilirliği	
Sosyoekonomik eşitsizlik	Yeni sigorta risk yönetimi metotlarının gelişimi	
Hayat pahalılığı	Finansal ürünlerin çeşitliliğinin artması	
Doğal afetler ve ekstrem hava olayları	Enerji verimli yapıların yaygınlaşması	
Çevre kazaları	Geri dönüşüm olanaklarının artması	

Yönetişimimiz

- Yönetişimimiz
- Organizasyon Yapısı
- Organizasyon Yapısında Değişiklikler
- Yönetim Kurulu
- Üst Yönetim
- Ücretlendirme ve Mali Haklar
- Komiteler & Politikalar
- Risk Komitesinin Değerlendirilmesi
- Denetim Komitesinin Değerlendirilmesi
- İç Sistemler Yönetimi
- İç Sistemler Yöneticileri
- Risk Yönetimi
- Genel Kurul Toplantıları
- Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum

**Karşılıklı güven ile
empatinin gücü, deneyimle
birleştğinde başarı
kök salar ve süreklilik
kazanır.**

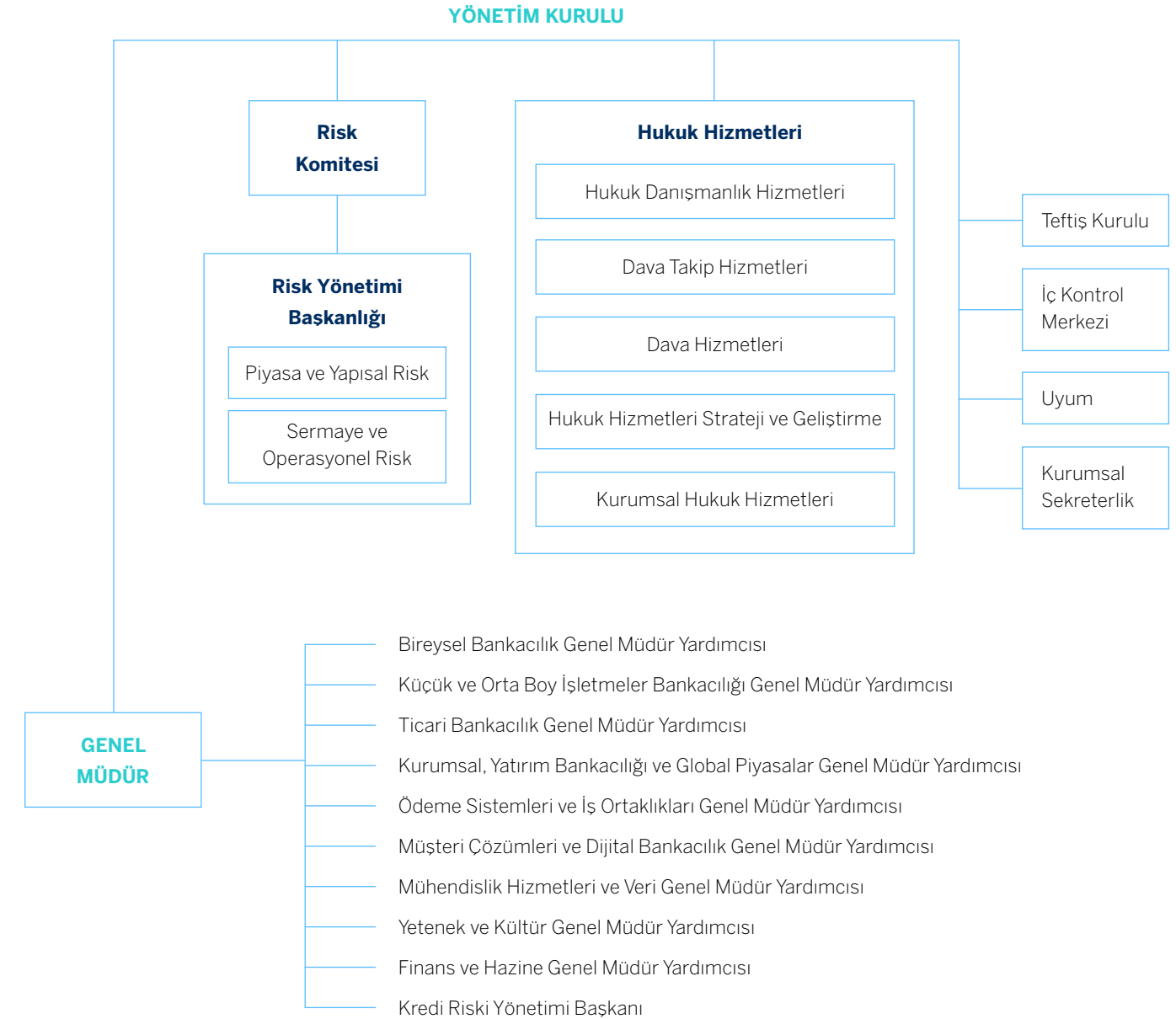
Yönetişimimiz

Garanti BBVA'nın kurumsal yönetim yapısının merkezinde, etkin bir Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu ile üst yönetim arasındaki şeffaf iletişim yer alıyor. Yönetim Kurulu, nihai kurum içi gözetimci olarak hareket ediyor ve kurumsal stratejiye dışarıdan bir bakış açısı katıyor; belirlenen strateji bazında sergilenen performansı denetliyor ve Garanti BBVA'nın uzun vadedeki gelişimine yardımcı oluyor. Yönetim Kurulu, komitelerin etkin kullanımı ile üst yönetim ile iletişimini kesintisiz ve şeffaf bir yapıda devam ettirerek kurumsal yönetişimin her aşamasında etkin bir şekilde yer alıyor. Risk yönetiminin etkin bir şekilde işlemesi için Banka'nın stratejisi ve risk iştahıyla paralel olarak uyum, iç kontrol ve risk yönetimi politika ve sistemlerini denetliyor ve sonrasında izleme işlevini yerine getiriyor.

Gözetim işlevi için Banka bünyesinde oluşturulmuş çok sayıda komite bulunmakta olup, Yönetim Kurulu tüm Banka'yı bu komiteler aracılığı ile gözetleyip denetliyor.

Garanti BBVA, sorumlu ve sürdürülebilir bankacılık anlayışı, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkeleri'ne ve etik değerlere verdiği önem paralelinde, davranışlar ve iş ilişkilerini düzenlemek amacıyla birçok politika, ilke ve beyan oluşturuyor. Bu sayede Yönetim Kurulu Üst Yönetim ve Komiteler ile Banka arasında güçlü bir altyapı kurulu, bu yapı kurumsal kültürü güçlendiriyor ve en iyi yönetim uygulamalarını hayata geçirmekte önemli rol oynuyor.

Organizasyon Yapısı*



Not: Genel Müdür Yardımcılarının yanı sıra; Bilgi Sistemleri Güvenlik, Ekonomik Araştırmalar, Bireysel Ürünler Tahsilat, Ticari Ürünler Tahsilat ve Genel Sekreterlik fonksiyonları da doğrudan Genel Müdür'e bağlıdır.

* 31.12.2022 itibarıyla

Organizasyon Yapısında Değişiklikler

2022 yılı içerisinde gerçekleşen organizasyon yapısı ile ilgili değişiklikler aşağıda özetlenmektedir:

- Global Piyasalar alanında yeni organizasyonel yapılanma doğrultusunda;
 - "Finansal Danışmanlık ve Risk Yönetimi Çözümleri" ile "Global Piyasalar İş Geliştirme ve Proje Yönetimi" fonksiyonları Global Piyasalar organizasyonuna bağlandı.
 - Global Piyasalar Satış ve Finansal Çözümler Müdürlüğü birim adı yukarıdaki fonksiyon devrine paralel Global Piyasalar Satış Müdürlüğü olarak değiştirildi.
- Mühendislik Hizmetleri ve Veri Genel Müdür Yardımcılığına bağlı BT Yönetişim ve Altyapı Uygulamalarından Uygulama Operasyonları iş alanı adı Servis Rezilyans ve Süreklilik olarak değiştirildi.
- Abacus Bilgi Yönetimi Müdürlüğü altında faaliyet gösteren ve tüzel müşterilerin satış sonrası işlemlerinin yönetiminden, hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesinden

sorumlu olan "Merkezi Müşteri Hizmetleri" ekiplerinin, merkezleşmenin genişlemesi ile birlikte daha odaklı ve bütüncül yönetimini sağlamak üzere Abacus Operasyon Merkezi'ne bağlı Abacus Merkezi Müşteri Hizmetleri Müdürlüğü kuruldu.

- Finans ve Hazine Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı birimler aşağıdaki şekilde yeniden yapılandırıldı;
 - Politika, strateji ve metodolojileri geliştirmekten sorumlu Gider Yönetimi ve Verimlilik; Finansal Veri, Performans Yönetimi ve Bütçe Planlama; Finansal Raporlama ve Muhasebe ile Vergi Yönetimi uzmanlık alanları, Finansal Yönetim organizasyonu tarafından yürütülen ilgili uygulama ve hizmetler ile aynı çatı altında birleştirildi, bu kapsamda;
 - Gider Yönetimi ve Verimlilik uzmanlık alanının tüm politika, strateji, uygulama ve hizmetlerinden sorumlu olacak Gider Yönetimi ve Verimlilik organizasyonu yapılandı.
 - Finansal Veri, Performans Yönetimi ve Bütçe Planlama organizasyonu kapatıldı, ilgili uzmanlık alanının tüm politika,

strateji, uygulama ve hizmetlerinden sorumlu olacak Finansal Planlama ve Analiz organizasyonu yapılandı.

-- Finansal Raporlama ve Muhasebe uzmanlık alanının tüm politika, strateji, uygulama ve hizmetlerinden sorumlu olacak Finansal Raporlama ve Muhasebe organizasyonu yapılandı.

-- Vergi Yönetimi uzmanlık alanının tüm politika, strateji, uygulama ve hizmetlerinden sorumlu olacak Vergi Yönetimi organizasyonu yapılandı.

- Finansal Yönetim ve Finans Projeler organizasyonları kapatıldı.

- Hukuk hizmetlerinden sorumlu Yönetim Kurulu Üyesine bağlı olarak faaliyet gösteren Hukuk Hizmetleri kapsamında, Bankamızın kurumsal kimliği ile her türlü konuda ana kontak noktası olarak aşağıdaki faaliyetlere hukuki danışmanlık vermek üzere "Kurumsal Hukuk Hizmetleri" organizasyonu kuruldu.
 - Banka ve Grup bazında yönetilen kurumsal kimlik ile ilgili her türlü projeler
 - Banka'nın taahhüt altına girdiği tüm yurt içi ve yurt dışı borçlanma işlemleri

- Ana ortağın, Banka'nın ve iştiraklerin dahil olduğu hisse alım-satım, birleşme ve devralma, sermaye artırımları işlemleri

- Ana ortağın tabi olduğu EU ve sair uluslararası düzenlemelerinin Banka ve iştiraklere etkisi

- Banka ve iştiraklerde bilançonun maruz kaldığı risklerin yönetilmesi, Üst Yönetim atamaları gibi stratejik konular

- Halka açık şirket olmak nedeniyle tabi olunan SPK ve sair ilgili mevzuata uyumla ilgili konular

- İştirak / temsilcilik ofisi kuruluşu / kapanışı işleri

- Bu hususlarda ilgili regülatörlerle ilişkilerin yürütülmesi

- Genel Müdür'e bağlı Stratejik Planlama Müdürlüğü, Finans ve Hazine'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlandı.
- Kurumsal, Yatırım Bankacılığı ve Global Piyasalar Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı Nakit Yönetimi Müdürlüğü kapatılarak; strateji ve işlem bankacılığı ile ürün yönetimi ve iş geliştirme fonksiyonları Tüzel Müşteri Çözümleri'ne, satış ve pazarlama fonksiyonları ise Kurumsal Bankacılık Müdürlüğü'ne devredildi.
- Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı organizasyonlar aşağıdaki şekilde yeniden yapılandırıldı;
 - Bireysel segment için müşteri stratejilerini geliştirmek, müşteri

çözümleri faaliyetleri ile müşteri varlık ürünlerinin yönetimini üstlenmek üzere Bireysel Müşteri Çözümleri birimi kuruldu.

- İş alanının veri ve analitik stratejileri, buna ilişkin data çözümleri ve projelerini yürütmek üzere Müşteri Çözümleri Veri ve Analitik birimi kuruldu. Kitle Bankacılığı Pazarlama ile Müşteri Deneyimi ve Hizmet Modeli Yönetimi birimleri altında faaliyet gösteren veri bilimi ve veri yönetişimi fonksiyonları yeni birime devredildi.

- Sürdürülebilirlik organizasyonu kuruldu ve bununla birlikte Kurumsal, Yatırım Bankacılığı ve Global Piyasalar Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı Yatırım Bankacılığı ve Finansman Müdürlüğü tarafından sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında yürütülen strateji, dönüşüm ve yeni iş / ürün geliştirme fonksiyonları ile sorumlu bankacılık fonksiyonları yeni organizasyona devredildi.

Sürdürülebilir Finans faaliyetlerinin ise Yatırım Bankacılığı ve Finansman Müdürlüğü çatısı altında devam etmesi kararlaştırıldı.

- Ödeme Sistemleri ve İş Ortaklıkları Genel Müdür Yardımcılığı kuruldu ve buna bağlı aşağıdaki değişiklikler yapılandırıldı;
 - Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı Tüketici Finansmanı Müdürlüğü, Ödeme Sistemleri ve İş Ortaklıkları Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlandı.
 - Finans ve Hazine Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı Kredi Kartı ve

Üye İşyeri Koordinasyon Müdürlüğü, Ödeme Sistemleri ve İş Ortaklıkları Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlandı.

- Dijital Varlık Yönetimi projesini yürütmek, Banka'nın bu pazarda alacağı aksiyonları belirlemek ve yönetmek üzere Dijital Varlık Yönetimi organizasyonu kuruldu.

- Mühendislik Hizmetleri ve Veri Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı organizasyonlar değişen ihtiyaçlar paralelinde yeniden yapılandırıldı;
 - Mühendislik Hizmetleri ve Veri Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı Teknoloji Merkezi Direktörü pozisyonu oluşturuldu, bununla birlikte yazılım geliştirme, mimari, altyapı ve operasyon fonksiyonları yeni pozisyona bağlandı.
 - Veri ve İleri Analitik, Kurumsal Güvenlik, Strateji ve Kontrol, Organizasyon ve Süreç Gelişim ile Abacus Operasyon Merkezi iş alanlarının, Mühendislik Hizmetleri ve Veri Genel Müdür Yardımcılığı'na doğrudan bağlı olacak şekilde devam etmesi kararlaştırıldı.
 - Ödeme Sistemleri, Hazine ve Yatırım Bankacılığı iş alanı adı Ödeme Sistemleri olarak değiştirildi.
- Finans ve Hazine Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı Finans Operasyonel Risk ve Kontrol Uzmanlığı organizasyonu adı Finansal Kontrol olarak değiştirildi.
- Finans ve Hazine Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı Vergi Yönetimi

birim adı Vergi İşlemleri Yönetimi olarak değiştirildi.

- Genel Müdür'e bağlı BBVA Koordinasyon Müdürlüğü kapatıldı.

- Kredi Riski Yönetimi Başkanı'na bağlı Bölge Krediler Koordinasyon Müdürlüğü kapatılarak, mevcut bölge kredileri ve tarım kredileri koordinasyon fonksiyonları Ticari Krediler Müdürlüğü'ne devredildi.

- Mühendislik Hizmetleri ve Veri Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi, Güvenlik Operasyonları, Güvenlik Teknolojileri ve Yönetişim ile Kurumsal Fiziki Güvenlik fonksiyonlarının Kurumsal Güvenlik çatısı altında faaliyetlerini sürdürmesi kararlaştırıldı.

- Mühendislik Hizmetleri ve Veri Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı yeni kurulan Teknoloji Merkezi yapısıyla birlikte, "Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik" in ilgili maddeleri uyarınca 11 Haziran 2020 tarihli ve 2432 numaralı Yönetim Kurulu kararının 6. maddesinin (ii) bendi ile devredilen onay yetkisi aşağıdaki şekilde yeniden düzenlendi. - Bilgi sistemleri prosedürleri ve süreç dokümanlarına Yönetim Kurulu tarafından verilecek onay yetkisi, Mühendislik Hizmetleri ve Veri'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığına bağlı Teknoloji Merkezi, Kurumsal

Güvenlik, Veri ve İleri Analitik, Strateji ve Kontrol ile Organizasyon ve Süreç Gelişim organizasyonlarının Birim Müdürleri ve yöneticilerine devredildi.

- Mühendislik Hizmetleri ve Veri Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı Teknoloji Merkezi altında yer alan Mimari ve Teknolojik Platformlar iş alanı adı Mimari ve Teknoloji Platformları olarak değiştirildi.

- Kredi Riski Yönetimi Başkanı'na bağlı Bireysel ve KOBİ Krediler Risk Yönetimi organizasyonunda değişen ihtiyaç ve şartlara paralel olarak sorumluluklar aşağıdaki şekilde yeniden düzenlendi; - Risk Stratejileri Müdürlüğü ile Kredi Politikaları, Uygulama ve Analiz Müdürlüğü organizasyonları kapatılarak söz konusu fonksiyonlar segment bazında yeniden yapılandırıldı, bu kapsamda; -- Bireysel segmente yönelik risk stratejileri, strateji süreç yönetimi, kredi politikaları ve portföy analiz fonksiyonlarından sorumlu olmak üzere Bireysel Risk Stratejileri Müdürlüğü yapılandı. -- KOBİ ve Ticari segmentlere yönelik risk stratejileri, strateji süreç yönetimi, kredi politikaları ve portföy analiz fonksiyonlarından sorumlu olmak üzere Ticari Risk Stratejileri Müdürlüğü yapılandı.

Yönetim Kurulu

YÖNETİM KURULU YAPISI

31 Aralık 2022 itibarıyla Garanti BBVA'da ikisi kadın, dokuzu erkek olmak üzere 11 üyeden oluşan tek kademeli bir Yönetim Kurulu bulunuyor. Güçler ve yetki ayrılığı ilkesi uyarınca Garanti BBVA'da Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür farklı görevlere sahip. Bu net ayrım, Banka'nın kurumsal yapısı bağlamında her pozisyonun karar alma yetkisine dair sınırları çizerek güç ve yetkiler arasında bir denge kuruyor. Genel Müdür, Yönetim Kurulundaki tek icracı üye olarak görev yapıyor.

Yönetim Kurulu'nun banka faaliyetlerini takip etme, denetleme ve aksiyon alma konusunda kurduğu yapı, genel çerçeveleri belirleme, komiteler ve iç sistemler birimleri aracılığı ile riskleri takip etme, politika ve iç kurallar ile prosedürleri belirleme şeklinde 3 ana başlık altında toplanabilir. Buna göre, Yönetim Kurulu, belirlediği risk iştahı parametreleri, büyüme hedefleri, karşılık oranları, tahsili gecikmiş alacak oranları, sermaye yeterlilik rasyosu, müşteri deneyim skorları, net tavsiye skorları gibi pek çok hedef parametreyi belirler ve onaylar. Bu konularda

hedeften ve rasyolardan sapmalar olması halinde bilgilendirilir ve alınacak önlemleri sorgular. Kendisi tarafından kurulmuş olan Komiteleri ve iç sistemler birimlerinin yürüttüğü denetim ve kontrol faaliyetleri ile bunlar doğrultusunda düzenlenerek kendisine sunulan periyodik raporlamalar aracılığıyla Üst Yönetimin faaliyetlerini izler, alınan aksiyonları takip eder. Yönetim Kurulu onayladığı yazılı politikalar ve kural setleri ile de Üst Yönetime ve birimlere yol gösterir ve uygulanacak prosedürleri belirler.

Yukarıda anılan üç ana prensip çerçevesinde Yönetim Kurulu, risk yönetiminin etkin bir şekilde işlemesi için Banka'nın stratejisi ve risk iştahıyla paralel olarak uyum, iç kontrol ve risk yönetimi politika ve sistemlerini denetlemekte ve izleme görevini yerine getirmektedir.

Yönetim Kurulu üyelerinin günlük bazda banka faaliyetlerinden haberdar olmasını, gerektiğinde hızlıca müdahale etmesini sağlayacak bilgi akışı için komite yapıları oluşturulmuştur. Bu komitelerin bir kısmı mevzuat kaynaklı bir kısmı ise bankanın iç işleyişini daha yakından takip

edebilmek amacı ile kurulmuş komiteler olup, ana amaç Banka Üst Yönetimin gündemindeki konulardan haberdar olmak, bu konularda Yönetim Kurulu olarak bilgi almak ve görüş paylaşmak ve alınacak kararların takibini sağlamaktır. Yönetim Kurulu bu komiteler aracılığı ile üst yönetim faaliyetlerini birinci elden gözetleyip denetlemektedir. İç sistemler altında faaliyet gösteren Teftiş Kurulu, Risk Yönetimi, Uyum ve İç kontrol birimleri faaliyetlerini periyodik olarak Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na raporlarlar.

Aklama Suçunun Önlenmesi ve Terörün Finansmanı (AS/TF) ile Mücadele Mevzuatı doğrultusunda Banka'nın AS/TF ile mücadele kapsamındaki uyum faaliyetleri, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren Uyum Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Bankamız uygulamasında, mevzuata uygun şekilde Yönetim Kurulu'nun bu konudaki gözetimi fonksiyonu bir Yönetim Kurulu Üyesine delege edilmiştir.

Üç icracı olmayan üyenin Garanti BBVA iştiraklerinde, dört icracı olmayan üyenin başka şirketlerde yönetim kurulu

üyelikleri ve üç icracı olmayan üyenin de vakıf müteveli heyetinde üyelikleri bulunuyor.

Yönetim Kurulundaki bağımsız üye sayısı dördüttür. Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ilişkin düzenlemeleri uyarınca, bankalar için bağımsız yönetim kurulu üye sayısı asgari üç olarak belirlenmiştir. Denetim komitesi üyeliği için görevlendirilen yönetim kurulu üyeleri söz konusu düzenlemeler uyarınca, bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak kabul edildiğinden, halihazırda Banka'nın Denetim Komitesinde üye olarak görev yapan Jorge Saenz-Azcunaga Carranza, Sema Yurdum ile Avni Aydın Düren bağımsız yönetim kurulu üyesidir. Ayrıca, Mevhibe Canan Özsoy 31.03.2021 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiştir. Mevhibe Canan Özsoy'un bağımsızlık beyanı aşağıdaki gibidir:

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ'NE,

Bankanız Yönetim Kurulu'nda, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği hükümleri uyarınca "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Banka'nın Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,

b) Banka, Banka'nın yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Banka'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Banka'da önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrı hisimlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ve önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,

c) Son beş yıl içerisinde, başta Banka'nın denetimini (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesini ve danışmanlığını yapan şirketler olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Banka'nın önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

d) Bağımsız yönetim kurulu üyeliği sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

e) Kamu kurum ve kuruluşlarında, mevcut durum itibarıyla tam zamanlı olarak çalışmadığımı,

f) Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,

g) Banka'nın faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Banka ortakları arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

h) Banka faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Banka işlerine zaman ayırabilecek nitelikte olduğumu,

i) Banka'nın veya Banka'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerde, bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

j) Banka'nın Yönetim Kurulu'nda gerçek kişi olarak üyelik görevini yürüteceğimi ve bu kapsamda yönetim kurulu üyesi olarak seçilen herhangi bir tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmediğimi beyan ederim."

2022 faaliyet yılında, bağımsız yönetim kurulu üyelerinin bağımsızlığını ortadan kaldıran bir durum ortaya çıkmamıştır.

Bankamız Yönetim Kurulu üyelerinin grup içi ve grup dışı aldıkları görevler, özgeçmişlerinde yer almaktadır. Türk Ticaret Kanunu'nun 396. maddesi

gereğince, Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyelerine, dönem içinde, Banka'nın işletme konusuna giren ticari iş türünden bir işlemi kendileri veya başkası hesabına yapabilmeleri veya aynı tür ticari işle uğraşan bir şirkete sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla girebilmeleri için Genel Kurul tarafından izin verilmiştir.

Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişlerine, görev sürelerine ve görev dağılımına Entegre Faaliyet Raporu sayfa 172'den ulaşılabilir.

YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI

Banka Yönetim Kurulu, Banka'nın Esas Sözleşmesi ve ilgili mevzuat ile verilen görev ve yetkileri yerine getirmek üzere Banka'nın en üst yönetim, temsil ve gözetim organıdır. Yönetim Kurulu, Banka'nın iş ve işlemleri gerektirdikçe ve her halde ayda en az bir kez toplanma ilkesi doğrultusunda çalışmalarını yürütüyor. Banka Esas Sözleşmesi uyarınca Yönetim Kurulu, en az 7 üyenin katılımıyla toplanıyor ve Yönetim Kurulu kararları, toplantıda hazır bulunan üyelerden en az yedisinin olumlu oyu ile alınıyor.

Yönetim Kurulu, Kanun ve Banka Esas Sözleşmesi uyarınca Genel Kurul'un yetkisinde bırakılmış bulunanlar dışında, Banka'nın işletme konusunun gerçekleştirilmesi için gerekli olan her çeşit iş ve işlemler hakkında karar alır, işlerin gidişini izler, kendisine sunulacak

konularda rapor hazırlar. Ayrıca kararlarını uygulamak veya iç denetim amacıyla içlerinde Yönetim Kurulu üyelerinin de bulunabileceği komiteler ve komisyonlar kurmak hususunda da karar alabilmektedir.

Yönetim Kurulu toplantı gündemi, esas olarak, Genel Müdür dahil Yönetim Kurulu üyelerinden herhangi birinin görüşme talep ettiği konulardan oluşmaktadır.

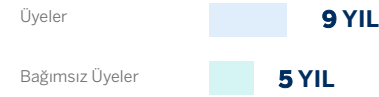
Alınan kararlarla ilgili, ilgili iş alanlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcıları başta olmak üzere üst düzey ilgili ve sorumlular bilgilendirilmektedir.

2022 yılında Yönetim Kurulu, gerekli toplantı ve karar yeter sayısı sağlanarak 20 kez karar almıştır.

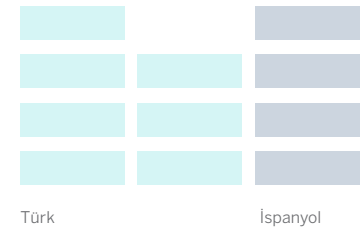
Garanti BBVA Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları dokümanına www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim >Politikalar başlığı altında ulaşabilirsiniz.

Yönetim Kurulu

ORTALAMA GÖREV SÜRESİ

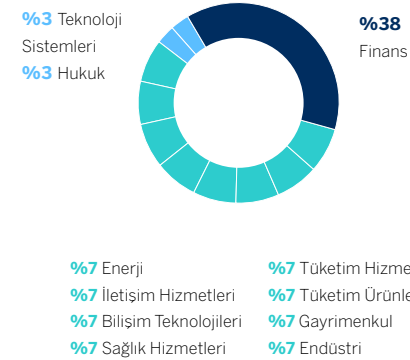


UYRUK

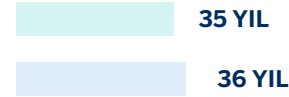


TECRÜBE DAĞILIMI

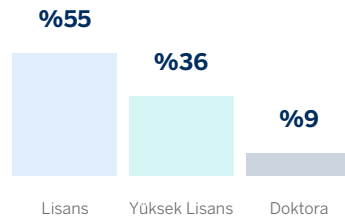
Tablo, Global Endüstri Sınıflandırma Standartları'na (GICS) uygun olarak hazırlanmıştır. Global Endüstri Sınıflandırma Standartları (GICS), MSCI ve Standard & Poor's (S&P) tarafından küresel finans topluluğu tarafından kullanılmak üzere geliştirilen bir endüstri taksonomisidir.



ORTALAMA İŞ TECRÜBESİ



EĞİTİM



KOMİTE ÜYELİKLERİ

- Kredi Komitesi
- Denetim Komitesi
- Kurumsal Yönetim Komitesi
- Risk Komitesi
- Ücretlendirme Komitesi
- Bilgi Güvenliği Komitesi
- BT Strateji Komitesi
- Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi
- Kurumsal Güvence Komitesi
- Portfolyo Strateji Komitesi (PSM)
- Aktif Pasif Komitesi
- Risk Yönetimi Komitesi
- Veri Güvenliği ve Verinin Korunması Komitesi
- Gider Yönetimi ve Verimlilik Komitesi
- Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetim Komitesi
- Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi
- Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetimi Komitesi
- Etik ve Doğruluk Komitesi
- Bilgi Sistemleri Süreklilik Komitesi
- Veri Paylaşım Komitesi



Deneyim: 42 yıl

4

SÜLEYMAN SÖZEN
Yönetim Kurulu Başkanı



Deneyim: 28 yıl

1 2 3
5

JORGE SÁENZ-AZCÚNAGA CARRANZA
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Deneyim: 32 yıl

1

RAFAEL SALINAS MARTINEZ DE LECEA
Yönetim Kurulu Üyesi



Deneyim: 32 yıl

2 3

BELKIS SEMA YURDUM
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi



Deneyim: 33 yıl

1 6 7
9 10 11
14 15 16
18 20

RECEP BAŞTUĞ
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür



Deneyim: 35 yıl

1 4

DR. M. CÜNEYT SEZGİN
Yönetim Kurulu Üyesi



Deneyim: 31 yıl

1 4

JAIME SAENZ DE TEJADA PULIDO
Yönetim Kurulu Üyesi



Deneyim: 31 yıl

2 3 6
7 8 9
10 13 14
15 16 17
18 19 20

AVNİ AYDIN DÜREN
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi



Deneyim: 36 yıl

5

ERGUN ÖZEN
Yönetim Kurulu Üyesi



Deneyim: 33 yıl

1 4

PABLO ALFONSO PASTOR MUÑOZ
Yönetim Kurulu Üyesi



Deneyim: 34 yıl

MEVHİBE CANAN ÖZSOY
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

* Yönetim Kurulu'nun yeterli ve dengeli bir yapıya sahip olmaları için yenileme ve seçim süreçleri, Banka'nın ihtiyaçlarına göre üye çeşitliliğini sağlamayı her zaman teşvik edecektir. Özellikle, Yönetim Kurulu'nda kadın ve erkeklerin dengeli bir şekilde temsil edilmesini sağlamak için azami çaba gösterilecektir. Bu amaçla, daha az temsil edilen cinsiyetin temsil edilmesi için bir hedef belirlenmiştir, bu hedef 2025 mali yılı sonuna kadar ve sonrasında Yönetim Kurulu'nun en az %25'ini kadın yöneticilerin temsil etmesini sağlamaya çalışılmak şeklinde belirlenmiştir.

SÜLEYMAN SÖZEN**Yönetim Kurulu Başkanı**

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Süleyman Sözen, Maliye Bakanlığı'nda ve Hazine Müsteşarlığı'nda Baş Hesap Uzmanı olarak görev yaptı. 1981 yılından itibaren özel sektörde, özellikle bankalar başta olmak üzere finans kuruluşlarında Yönetim Kurulu seviyesinde çeşitli görevler üstlenen Sözen, 1997 yılında Garanti BBVA Yönetim Kurulu'na katıldı ve 8 Temmuz 2003 tarihinde Başkan Vekili, 19 Eylül 2017 tarihinde de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine atandı. Yeminli Mali Müşavir unvanı bulunan Sözen, ayrıca Santa Farma İlaç Sanayi A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelliiler Heyeti Üyesidir.

**JORGE SÁENZ AZCÚNAGA
CARRANZA****Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi**

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Universidad Deusto İşletme Bölümü mezunu olan Jorge Sáenz-Azcúnaga tüm kariyeri boyunca BBVA'nın çeşitli şirketlerinde sırasıyla; Araştırma Analisti, Kurumsal Stratejist, Genel Müdürlük Ofisi Başkanı, İş Geliştirme (İspanya Ticari ve Kurumsal Bankacılık), Strateji Başkanı (Kurumsal Bankacılık ve Varlık Yönetimi), Strateji ve Planlama Başkanı (İspanya ve Portekiz) görevlerini üstlendi ve 2013-2015 yılları arasında ise Kuzey İspanya Bölge Müdürlüğü yaptı. 2015 yılı itibarıyla İspanya, Amerika ve Türkiye için Ülke Ağı-İş Gözlemlene Başkanlığı görevini sürdürüyor. 2016 yılı Temmuz ayında BBVA'da Ülke Ağı Gözlemlene Başkanlığı ve Global Liderlik Takımı Üyeliğine atandı. Sáenz-Azcúnaga, BBVA Meksika Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de sürdürüyor. 24 Mart 2016 tarihinden beri Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olan Sáenz-Azcúnaga, 31 Mart 2016 itibarıyla Garanti BBVA Denetim Komitesi Üyesi olarak atandı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak kabul edilmektedir. Sáenz-Azcúnaga 19 Eylül 2017 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanmıştır.

RECEP BAŞTUĞ**Yönetim Kurulu Üyesi**

Genel Müdür

Çukurova Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Recep Baştuğ, kariyerine 1989 yılında Garanti BBVA Teftiş Kurulu'nda başladı. 1995-1999 Kurumsal Şube Müdürü, 1999-2004 Ticari Bölge Müdürü, 2004-2012 yılları arasında da Ticari Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü Koordinatörü olarak görev yapan Baştuğ, 2013-2018 yılları arasında ise Ticari Bankacılık ve Tüketici Finansmanından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Kısa bir süre, Türkiye'nin en büyük sanayi gruplarından birinin Yönetim Kurullarında çeşitli görevlerde bulunduktan sonra, 6 Eylül 2019 itibarıyla Garanti BBVA Genel Müdürlüğü görevine atandı ve Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapıyor. Baştuğ aynı zamanda Garanti BBVA International, Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri Yönetim Kurulu Başkanı ve Garanti Holding B.V. ve G Netherlands B.V.'de Yönetim Kurulu Üyesidir. Bu sorumluluklarına ek olarak Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu Üyeliği ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelliiler Heyeti Üyesi görevlerini de üstlenen Baştuğ'un, bankacılık ve işletmecilik dallarında tecrübesi 33 yıldır.

SAİT ERGUN ÖZEN**Yönetim Kurulu Üyesi**

New York State University Ekonomi Bölümü ve Harvard Business School Üst Düzey Yönetici Programı mezunu olan Ergun Özen, bankacılık kariyerine 1987'de Hazine bölümünde başladı ve 1992 yılında Garanti BBVA'ya katıldı. 2000-2015 tarihleri arasında Garanti BBVA Genel Müdürü olarak görev yapan Özen, 14 Mayıs 2003 tarihinden beri de Yönetim Kurulu Üyesidir. Özen ayrıca Beymen Perakende ve Tekstil Yatırımları A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanı ve WeSoda şirketinin ve Atom Bank'ın Yönetim Kurulu üyesidir. Özen'in bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 36 yıldır.

DR. MUAMMER CÜNEYT SEZGİN**Yönetim Kurulu Üyesi**

Cüneyt Sezgin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme, Western Michigan University İş İdaresi (MBA) ve İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi doktora programı mezunudur. Çeşitli bankalarda yatırım bankacılığı ve risk yönetimi alanında yöneticilik yapan Dr. Sezgin, 2001 yılında Garanti BBVA'ya katıldı. Halen Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyeliğinin yanı sıra, Öğretmen Akademisi Vakfı, Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF Türkiye) ve Kabataş Erkek Lisesi Eğitim Vakfı'nın Mütevelliiler Heyeti Üyesi ve Türkiye Finans Yöneticileri Vakfı Yönetim Kurulu Üyesidir. 30 Haziran 2004 tarihinden itibaren Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmakta olan Dr. Sezgin'in, bankacılık ve işletmecilik alanında iş tecrübesi 35 yıldır.

JAIME SAENZ DE TEJADA PULIDO**Yönetim Kurulu Üyesi**

Jaime Saenz de Tejada Pulido, Pontificia de Comillas Üniversitesi (ICADE) İktisadi ve Ticari Bilimler Fakültesi – Ekonomi ve İşletme ile birlikte Hukuk Fakültesi lisans mezunu olup 1999 yılında, IESE Business School'da Genel Yönetici Programı'nı (PDG) tamamladı. 1993 yılında BBVA'ya katılmadan önce bir Amerikan denetim firmasında Hukuk ve Vergi Danışmanı olarak çalıştı. 1993 yılında Amerika Kitası için Risk Kalitesi başkanı olarak NY'a transfer edildi. 1995-1998 yılları arasında BBVA Uruguay'da Ticari Departman Müdürü, 1998-2000 yılları arasında BBVA Londra Ofis Direktörü ve 2000-2005 yılları arasında BBVA New York ve Amerika Kitası Kurumsal Bankacılık Başkanı olarak çalıştı. 2006 yılında BBVA Peru Ülke Müdürü ve 2008 yılında Madrid'de BBVA Bölge Müdürü olarak atandı. 2011-2012 yılları arasında İspanya ve Portekiz İş Geliştirme Başkanı olarak görev yapmış, 2012 yılında İspanya ve Portekiz Başkanlığı ve BBVA Grup Yönetim Komitesi üyeliği görevini üstlenmiştir. 2014-2020 yılları arasında BBVA Grubu Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (CFO) olarak görev yaptı. 2021'de güncel görevi olan BBVA Grubu Küresel Risk Yönetimi Başkanlığına (CRO) atandı. 2 Ekim 2014 tarihinden beri Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olan Saenz de Tejada'nın bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 31 yıldır.

PABLO ALFONSO PASTOR MUÑOZ

Yönetim Kurulu Üyesi

Pablo Alfonso Pastor Muñoz, Ekonomi ve İşletme Yönetimi lisans derecesini Deusto Üniversitesi'nden almış olup, Ecole Des Affaires Paris (EAP Madrid) MBA derecesi sahibidir. Kariyerine Banesto'da 1989-1991 yılları arasında (Şili ve Arjantin) Yatırım Analisti olarak başlayan Pastor, 1991 - 1998 yılları arasında Kurumsal Risk Departmanında devam etti. 1998 yılında BBVA Grubu'na katılan Pastor, 1998-1999 yılları arasında Ülke Kredi Riski Departmanında, 1999-2002 Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bankacılığı Kredi Riski, 2002-2007 Kurumsal ve Ticari Kredi Riski, 2007-2010 Yeni Oluşumlar & ABD Kredi Riski, 2010-2012 Global Risk Yönetimi bölümünde Kurumsal Bankacılık Risk Yönetimi alanında çalıştıktan sonra, 2012-2015 yılları arasında BBVA Bancomer'de Kredi Riski Yönetimi Başkanı olarak görev yaptı. 2015 – 2017 yılları arasında Global Risk Yönetimi bölümünde Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı, Portföy Yönetimi ve Sigorta alanlarından sorumlu olarak çalıştı. 2017-2019 yılları arasında Pablo Alfonso Pastor Muñoz, Güney Amerika ve Türkiye için Küresel Risk Yönetimi Başkanı olarak atandığı Mart 2021'e kadar Küresel Risk Yönetimi Toptan Kredi Riski Disiplin Başkanı olarak çalışmaktaydı. 31 Mart 2021 tarihinde Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olan atanmış Pastor'un bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 34 yıldır.

RAFAEL SALINAS MARTINEZ DE LECEA

Yönetim Kurulu Üyesi

Rafael Salinas Martinez, Ekonomi ve İşletme Yönetimi lisans derecesini Alicante Üniversitesi'nden almış olup İspanya Merkez Bankası Para ve Finansal Araştırmalar Merkezi yüksek lisans mezunudur. Ayrıca London School of Economics'ten Ekonometri ve Matematiksel Ekonomi alanında yüksek lisans ve Chicago Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden MBA derecesi sahibidir. 1991'de, BBVA Interactivos, S.V.B.'de Türev Ürünler Direktörü olarak BBVA'ya katılan Salinas, mesleki kariyerinin tamamını BBVA Grubu'nda sürdürdü. 1998-2003 yılları arasında BBVA Grubu Aktif Pasif Yönetiminden Sorumlu Başkan Yardımcısı görevini yürüttü. Ardından BBVA Grubu Sermaye Tabanı Yönetimi Başkanı olarak görev yaptıktan sonra, 2003 yılında Banco de Credito Local de Espana (BCL) Mali İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (CFO) olarak atandı. 2006- 2015 yılları arasında, BBVA'da Kurumsal Bankacılık ve Yatırım Bankacılığı Risk & Portföy Yönetimi Direktörü olarak görev yaptı. 2015 yılında Global Risk Yönetimi Başkanı oldu ve 2021'den beri BBVA Grubu'nun Global Finans Başkanlığıdır. 8 Mayıs 2017 tarihinde Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmış Salinas'ın bankacılık ve işletmecilik dallarındaki tecrübesi 32 yıldır.

BELKIS SEMA YURDUM

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

1979 yılında Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi mezunu olan Sema Yurdum, 2000 yılında Harvard Business School Üst Düzey Yönetici Programı'nı tamamladı. 1979-1980 yıllarında özel sektörde bir firmada insan kaynakları uzmanı olarak çalışma yaşamına başlayan Yurdum, 1980-2005 yılları arasında bankacılık alanında kariyer yaptı. 1992- 2005 yılları arasında Garanti BBVA'da Genel Müdür Yardımcılığı ve Banka'nın çeşitli iştiraklerinde Denetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürüttü. 2006 yılından itibaren yönetim danışmanlığı hizmeti veren Yurdum, 30 Nisan 2013 tarihinde Garanti BBVA'da Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliğine atandı. 29 Mart 2018 tarihinde Garanti BBVA Denetim Komitesi Üyesi olarak atanmış Yurdum, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak kabul edilmektedir. Yanı sıra Garanti BBVA Romanya'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Yurdum'un bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 43 yıldır.

MEVHİBE CANAN ÖZSOY

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Mevhabe Canan Özsoy, 1985 yılında İstanbul Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi'nden mezun oldu. 1987 yılında aynı Üniversite'de Diş Hekimliği yüksek lisansını, 1994 yılında Boğaziçi Üniversitesi'nde İşletme yüksek lisansını (MBA) ve 2015 yılında Sabancı Üniversitesi'nde ile Teknolojileri yüksek lisansını tamamladı. Özsoy, 1990 yılında ilaç endüstrisine katılana kadar diş hekimi olarak çalıştı. İlaç endüstrisinde, Hoechst Marion Roussel, Glaxo Wellcome, Sanofi Aventis firmalarında çeşitli Satış & Pazarlama ve ticari liderlik rollerinde görev aldı. 2007 yılında, Paris'te General Electric Healthcare şirketine, Uluslararası Pazarlamadan Sorumlu Başkan Yardımcısı olarak atandı. 2009'da, ABD'de, yine General Electric Healthcare şirketine, Pazarlamadan Sorumlu Başkan (Chief Marketing Officer) görevine getirildi. 2011'de mamografi alanında Global Genel Müdür olarak Paris'e döndü ve General Electric'in (GE) global mamografi iş alanına liderlik etti. 2012'de, General Elektrik Ticaret ve Servis A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü olarak atandı. Bu görevinin yanı sıra 2017 yılında, Ortadoğu, Kuzey Afrika ve Türkiye bölgesinden sorumlu Başkan görevini üstlendi. Özsoy, halen, ABFT (Amerikan Şirketler Derneği) Başkan Vekili ve SEV Vakfı Mütevelliiler Heyeti Üyesi ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yapmaktadır. 4 Nisan 2019 tarihinde Garanti BBVA'da Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliğine atanmış Özsoy'un bankacılık ve işletmecilik dallarındaki iş tecrübesi 36 yıldır.

AVNİ AYDIN DÜREN

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi ve American University, Washington College of Law uluslararası hukuk alanında yüksek lisans mezunu olan Aydın Düren, New York, Londra ve İstanbul'da uluslararası özel sektör hukuk bürolarında avukat, ortak ve yönetici olarak 18 yıl görev yaptı. Düren, 1 Şubat 2009 tarihinde Garanti BBVA'ya Hukuk Hizmetleri ve Tahsilat'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katıldı. 17 Haziran 2020 tarihinde Yönetim Kurulu üyeliğine ve Denetim Komitesi üyeliğine atandı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak kabul edilmektedir. Haziran 2015'ten itibaren Banka'nın Kurumsal Sekreterlik görevini yürüten Düren, aynı zamanda Hukuk Hizmetleri'nden sorumlu Yönetim Kurulu üyesi. Düren, Garanti BBVA International ve Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Mortgage ve Garanti BBVA Yatırım Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelliiler Heyeti Üyesi olarak görev yapıyor. Düren'in bankacılık ve işletmecilik dallarındaki iş tecrübesi 31 yıldır.

Üst Yönetim



Soldan sağa: CEMAL ONARAN, CEREN ACER KEZİK, AYDIN GÜLER,
TUBA KÖSEOĞLU OKÇU, MURAT ATAY, SİBEL KAYA, MURAT ÇAĞRI SÜZER,
MAHMUT AKTEN, RECEP BAŞTUĞ, İLKER KURUÖZ, İŞİL AKDEMİR EVLİOĞLU

Üst Yönetim

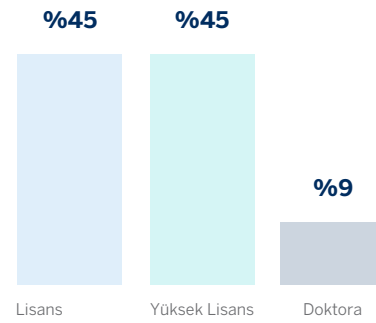
CİNSİYET



ORTALAMA İŞ TECRÜBESİ



EĞİTİM



KOMİTE ÜYELİKLERİ

- 1 Kredi Komitesi
- 2 Denetim Komitesi
- 3 Kurumsal Yönetim Komitesi
- 4 Risk Komitesi
- 5 Ücretlendirme Komitesi
- 6 Bilgi Güvenliği Komitesi
- 7 BT Strateji Komitesi
- 8 Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi
- 9 Kurumsal Güvence Komitesi
- 10 Portfolio Strateji Komitesi (PSM)
- 11 Aktif Pasif Komitesi
- 12 Risk Yönetimi Komitesi
- 13 Veri Güvenliği ve Verinin Korunması Komitesi
- 14 Gider Yönetimi ve Verimlilik Komitesi
- 15 Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetim Komitesi
- 16 Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi
- 17 Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetimi Komitesi
- 18 Etik ve Doğruluk Komitesi
- 19 Bilgi Sistemleri Süreklilik Komitesi
- 20 Veri Paylaşım Komitesi



Deneyim: 33 yıl



RECEP BAŞTUĞ

Genel Müdür

Yönetim Kurulu Üyesi



Deneyim: 24 yıl



MAHMUT AKTEN

Genel Müdür Yardımcısı

Yatırım Bankacılığı ve Global Piyasalar



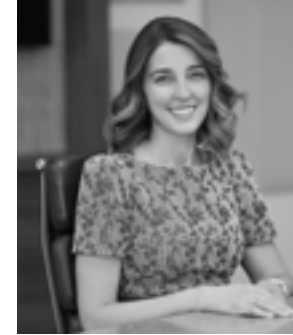
Deneyim: 29 yıl



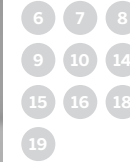
MURAT ATAY

Genel Müdür Yardımcısı

Kredi Riski Yönetimi Başkanı



Deneyim: 19 yıl



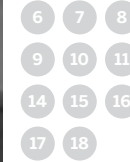
İŞİL AKDEMİR EVLİOĞLU

Genel Müdür Yardımcısı

Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık



Deneyim: 32 yıl



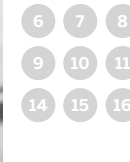
AYDIN GÜLER

Genel Müdür Yardımcısı

Finans ve Hazine



Deneyim: 26 yıl



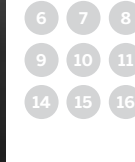
SİBEL KAYA

Genel Müdür Yardımcısı

Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bankacılığı



Deneyim: 18 yıl



CEREN ACER KEZİK

Genel Müdür Yardımcısı

Bireysel Bankacılık



Deneyim: 31 yıl



İLKER KURUÖZ

Genel Müdür Yardımcısı

Mühendislik Hizmetleri ve Veri



Deneyim: 26 yıl



TUBA KÖSEOĞLU OKÇU

Genel Müdür Yardımcısı

Yetenek ve Kültür



Deneyim: 32 yıl



CEMAL ONARAN

Genel Müdür Yardımcısı

Ticari Bankacılık



Deneyim: 17 yıl



MURAT ÇAĞRI SÜZER

Genel Müdür Yardımcısı

Ödeme Sistemleri ve Ortaklıklar

RECEP BAŞTUĞ**Genel Müdür**

Yönetim Kurulu Üyesi

Recep Baştuğ, kariyerine 1989 yılında Garanti BBVA Teftiş Kurulu'nda başladı. 1995-1999 Kurumsal Şube Müdürü, 1999-2004 Ticari Bölge Müdürü, 2004-2012 yılları arasında da Ticari Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü Koordinatörü olarak görev yapan Baştuğ, 2013-2018 yılları arasında ise Ticari Bankacılık ve Tüketici Finansmanından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Kısa bir süre, Türkiye'nin en büyük sanayi gruplarından birinin Yönetim Kurullarında çeşitli görevlerde bulundu.

Recep Baştuğ, 6 Eylül 2019 tarihinde Garanti BBVA Genel Müdürü görevine atandı. Garanti BBVA Yönetim Kurulu üyesi olarak da görev yapan Baştuğ aynı zamanda Garanti BBVA International, Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri Yönetim Kurulu Başkanı ve Garanti Holding B.V. ve G Netherlands B.V.'de Yönetim Kurulu üyesi görevlerini üstleniyor.

Çukurova Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Recep Baştuğ'un, bankacılık ve işletmecilik dallarında 33 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

Üyelik ve sorumluluklar:

- Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu Üyeliği

- Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı

MAHMUT AKTEN**Genel Müdür Yardımcısı**

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı

Mahmut Akten, iş hayatına 1999 yılında ABD'de başladı. Global bir inşaat şirketinin Finans ve Hazine bölümlerinde çeşitli pozisyonlarda görev aldıktan sonra, 2006 yılında global bir danışmanlık şirketine katıldı. 2006-2012 yılları arasında Boston ve İstanbul ofislerinde ve en son Yardımcı Ortak pozisyonunda görev yaptı.

Mahmut Akten, 1 Temmuz 2012 tarihinde Bireysel Kitle Bankacılığında sorumlu Birim Müdürü olarak Garanti BBVA'ya katıldı. 17 Ocak 2017 tarihinde Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Akten, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Kitle Bankacılığı Pazarlama, Özel Bankacılık, Tüketici ve Konut Finansmanları alanlarından sorumlu oldu. Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ta Yönetim Kurulu Üyesi olarak da görev yaptı.

Mahmut Akten, 1 Haziran 2022 itibarıyla Kurumsal Bankacılık, Global Piyasalar, Nakit Yönetimi ve Finansal Kurumlar, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı Strateji, Analiz ve Koordinasyon, Yatırım Bankacılığı ve Finansmanı ve Sürdürülebilir Finans alanlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı.

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü lisans ve Carnegie Mellon Üniversitesi İşletme bölümü yüksek lisans mezunu olan Akten, bankacılık ve işletmecilik alanlarında 24 yıllık iş tecrübesiyle kariyerine devam ediyor.

Üyelik ve sorumluluklar

- Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi

TUBA KÖSEOĞLU OKÇU**Genel Müdür Yardımcısı**

Yetenek ve Kültür

Tuba Köseoğlu Okçu, çalışma hayatına 1994 yılında Simültane Konferans Tercümanı olarak başladı ve Tercüme Konseyi'nde görev yaptı. Ardından Boğaziçi Üniversitesi'nde öğretim görevlisi olarak çalışan Tuba Köseoğlu Okçu, 1997-2008 yılları arasında Doğu Grubu bünyesinde çalıştı ve sırasıyla Garanti Bankası Eğitim Müdürlüğü'nde Performans Danışmanı, Humanitas Doğu İnsangücü Yönetimi'nde Üst Düzey Yönetici Geliştirme Müdürü, Doğu Holding'de İnsan Kaynakları Bölüm Başkanı ve Doğu Otomotiv'de İnsan Kaynakları Koordinatörü görevlerinde bulundu. 2008-2012 arası Eastpharma Deva Holding İnsan Kaynakları Organizasyonel Gelişim Direktörü, 2012-2019 arasında da Hürriyet İnsan Kaynakları Direktörü ve İcra Kurulu Üyesi olarak çalıştı.

Tuba Köseoğlu Okçu, Mart 2020- Eylül 2022 tarihleri arasında Garanti BBVA

Eğitim ve Gelişim Direktörü olarak görev yaptı. 12 Eylül 2022 tarihinde Yetenek ve Kültür'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine atanan Köseoğlu Okçu, Yetenek ve Kültür İş Ortaklığı ve İşe Alım, Yetenek Çözümleri ve Ücretlendirme, Yetenek ve Kültür Çalışan Deneyimi, Yetenek ve Kültür Eğitim, Yetenek ve Kültür Projeler, İç İletişim ve Kültür, İnşaat ve Emlak alanlarından sorumlu olarak görev yapıyor.

Tuba Köseoğlu Okçu, Boğaziçi Üniversitesi Mütercim Tercümanlık bölümünden mezun oldu. "Aklımda Deli Sorular" ve "Bu Da Nereden Çıktı?" isimli iki kitabı bulunan Tuba Köseoğlu Okçu'nun eğitim ve insan kaynakları alanlarında 28 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

Üyelik ve sorumluluklar:

- Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

CEREN ACER KEZİK**Genel Müdür Yardımcısı**

Bireysel Bankacılık

Ceren Acer Kezik, iş hayatına 2005 yılında global bir yönetim danışmanlığı şirketinde başladı. Bankacılık, telekomünikasyon, perakende ve özel yatırım sektörlerinde; pazarlama, strateji ve yeni iş geliştirme alanlarında çalıştı. Ekim 2012'de Kitle Segment Yöneticisi olarak Garanti BBVA'ya katıldı. Nisan 2016'da yeni kurulan KOBİ Mikro İş Birimi'nden sorumlu Direktör olarak atandı, 2017'de bu sorumluluğuna

Bireysel Bankacılık çatısı altında Kitle İş Birimi'nin Direktörlüğü görevi eklendi. 1 Haziran 2022'de Bireysel Bankacılık'ta sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Kezik, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Kitle Bankacılığı Pazarlama ve Özel Bankacılık Pazarlama alanlarından sorumlu olarak görev yapıyor. Aynı zamanda, Garanti BBVA Mortgage, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ta Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini üstleniyor.

Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği lisans, Harvard Üniversitesi İşletme bölümü yüksek lisans mezunu olan Ceren Acer Kezik, bankacılık ve işletmecilik dallarında 17 yıllık iş tecrübesiyle kariyerine devam ediyor.

Üyelik ve sorumluluklar:

- Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi

AYDIN GÜLER**Genel Müdür Yardımcısı**

Finans ve Hazine

Aydın Güler, 1990 yılında Garanti BBVA Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde göreve başladı. 10 yıl boyunca çeşitli Genel Müdürlük birimlerinde görev aldıktan sonra, 2000 yılında Risk Yönetimi ve Yönetim Raporlama Birim Müdürü olarak atandı. 2001-2013 yılları arasında Finansal Planlama ve Analiz Müdürlüğü Birim Müdürü olarak görev yapan Güler, 2013 yılında birime Koordinatör olarak atandı.

21 Aralık 2015 tarihinde Finans ve Hazine'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Güler, aynı zamanda Yatırımcı İlişkileri, Finansal Yönetim, Gider Yönetimi ve Verimlilik, Finansal Veri Performans Yönetimi ve Bütçe Planlama, Finansal Raporlama ve Muhasebe, Vergi Yönetimi, Aktif Pasif Yönetimi, Finans Projeler, Finans Operasyonel Risk ve Kontrol Uzmanlığı, Satın Alma, Kredi Kartı ve Üye İşyeri Koordinasyon alanlarından sorumlu olarak görev yapıyor. Aydın Güler aynı zamanda Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Mortgage, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini üstleniyor.

İstanbul Teknik Üniversitesi Makina Mühendisliği Bölümü mezunu olan Aydın Güler'in bankacılık ve işletmecilik alanlarında 32 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

Üyelik ve sorumluluklar:

- Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi

İLKER KURUÖZ**Genel Müdür Yardımcısı**

Mühendislik Hizmetleri ve Veri

İlker Kuruöz, iş hayatına 1994 yılında ABD'de başladı. 1997-2006 yılları arasında Garanti BBVA Teknoloji'de Uygulama Geliştirme Bölüm Müdürü olarak görev aldıktan sonra global bir

danışmanlık şirketine katılarak Teknoloji Danışmanlığı Grup Yöneticisi olarak görev yaptı. 2006-2016 yılları arasında özel bir iletişim ve teknoloji hizmetleri şirketinde Teknik Çözümler Bölüm Müdürü, Bilgi ve İletişim Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Teknoloji Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve kısa bir dönem vekâleten Genel Müdürlük pozisyonunu icra eden Kuruöz, 2016-2018 yılları arasında Doğu Grubu'nda Teknolojiden sorumlu Başkan ve Doğu Teknoloji Genel Müdürü olarak görevini sürdürdü.

14 Mart 2018 itibarıyla Garanti BBVA'da Mühendislik Hizmetleri ve Veri'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Kuruöz, Teknoloji Merkezi, Veri ve İleri Analitik, Strateji ve Kontrol, Kurumsal Güvenlik, Organizasyon ve Süreç Gelişim ve Abacus Operasyon Merkezinden sorumlu olarak görev yapıyor.

Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü lisans ve yüksek lisans mezunu olan İlker Kuruöz, bankacılık ve işletmecilik alanlarında 30 yıllık iş tecrübesiyle kariyerine devam ediyor.

Üyelik ve sorumluluklar:

- Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi
- SALT Garanti Kültür YK Üyesi
- Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. YK Üyesi

CEMAL ONARAN

Genel Müdür Yardımcısı

Ticari Bankacılık

Cemal Onaran, iş hayatına 1990 yılında Garanti BBVA Teftiş Kurulu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. 2000-2007 yılları arasında Garanti BBVA'nın İstanbul'daki çeşitli bölgelerinde Bölge Müdürü olarak görev yaptı. Ardından Ekim 2007'de kurulan Garanti BBVA Mortgage'ın ilk Genel Müdürü, 2012 yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Genel Müdürü olarak atandı. 17 Ocak 2017 yılında ise Garanti BBVA Küçük ve Orta Boy İşletmeler (KOBİ) Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini üstlendi.

Şubat 2021'de Ticari Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Cemal Onaran, Ticari Bankacılık İstanbul Pazarlama ve Ticari Bankacılık Anadolu Pazarlama alanlarından sorumlu olarak görev yapıyor. Ayrıca Garanti BBVA Mortgage'ta Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı'nda Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini üstleniyor.

1990 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Cemal Onaran'ın bankacılık ve işletmecilik alanlarında 32 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

Üyelik ve sorumluluklar:

- Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi

SİBEL KAYA

Genel Müdür Yardımcısı

Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bankacılığı

Sibel Kaya kariyerine 1997 yılında, Garanti BBVA'da Yönetici Adayı olarak başladı. 1998-2005 yıllarında Ticari Bankacılık bölümü yöneticilik pozisyonları, 2005-2016 yılları arasında çeşitli şubelerde Şube Müdürü ve Ticari Şube Müdürü, 2016-2018 yılları arasında Ege Bölge Müdürü ve 2018-2021 yılları arasında İnsan Kaynakları Direktörü görevlerini yürüttü.

2 Şubat 2021'de Garanti BBVA Küçük ve Orta Boy İşletmeler (KOBİ) Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine atanan Sibel Kaya, KOBİ Bankacılığı Pazarlama ve KOBİ Bankacılığı Saha ve Performans Yönetimi alanlarından sorumlu olarak görev yapıyor. Aynı zamanda Garanti BBVA Ödeme Sistemleri Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini üstleniyor.

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakültesi, Şehir ve Bölge Planlama Bölümü mezunu olan Sibel Kaya, bankacılık ve işletmecilik alanlarında 25

yıllık tecrübeyle kariyerine devam ediyor.

Üyelik ve sorumluluklar:

- Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi

MURAT ATAY

Genel Müdür Yardımcısı

Kredi Risk Yönetimi Başkanı

Murat Atay kariyerine 1993 yılında Garanti BBVA'da kurumsal ve kredi analisti olarak başladı. 2000-2009 yıllarında Kurumsal Şube Müdürü, 2009-2012 yıllarında Garanti BBVA Romanya Genel Müdürü görevlerini üstlendi. Garanti BBVA Romanya Genel Müdürü olarak görev yaptığı dönemde Motoractive, Ralfi ve Domenia şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı görevini üstlendi. 2012-2020 yılları arasında da Garanti BBVA Mortgage Genel Müdürü olarak görev yaptı.

Murat Atay, 1 Ocak 2021 itibarıyla kredi riski yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Kredi Riski Yönetimi Başkanı görevine atandı. Atay bu görevinde Kredi Riski Yönetimi grubu altında Kurumsal ve Özellikli Krediler, Ticari Krediler; Bireysel ve KOBİ Krediler Risk Yönetimi grubu altında Risk Stratejileri, Kredi Politikaları Uygulama ve Analiz, Bireysel ve KOBİ Krediler Değerlendirme, Kurumsal ve Ticari Krediler Yapılandırma, Risk Planlama, İzleme ve Raporlama, Bölge Krediler Koordinasyon; Risk Projeler ve Kredi Riski Yönetimi İleri Analitik alanlarının

sorumluluğunu üstleniyor. Aynı zamanda Garanti BBVA Leasing ve Garanti BBVA Faktoring'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Garanti BBVA Yatırım ve Garanti BBVA Romanya'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor.

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, Yeditepe Üniversitesi Muhasebe yüksek lisansı ve İstanbul Okan Üniversitesi Banka ve Finans doktorası mezunu olan Murat Atay'ın bankacılık ve işletmecilik alanlarında 29 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

Üyelik ve sorumluluklar:

- Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi

İŞİL AKDEMİR EVLİOĞLU

Genel Müdür Yardımcısı

Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık

İşil Akdemir Evlioğlu, profesyonel iş hayatına 2003 yılında McKinsey'de danışman olarak başladı ve 2003-2012 yılları arasında Yardımcı Ortak pozisyonunda görevini sürdürdü. 2012-2017 yılları arasında Garanti Ödeme Sistemleri'nde Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini yürüten Akdemir Evlioğlu, Ocak 2017-Şubat 2020 tarihleri arasında Garanti Ödeme Sistemleri Genel Müdürü görevini üstlendi.

İşil Akdemir Evlioğlu, 1 Mart 2020 tarihinde Garanti BBVA'ya Müşteri

Çözümleri ve Dijital Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Bireysel Müşteri Çözümleri ve Dijital Çözümler, Tüzel Müşteri Çözümleri, Müşteri Çözümleri Veri ve Analitik, Müşteri Deneyimi ve Hizmet Modeli Yönetimi, Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi, Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık, Sigorta ve Emeklilik Koordinasyon ve Müşteri İletişim Merkezi alanlarından sorumlu olmasının yanı sıra, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, SALT (Garanti BBVA Kültür A.Ş.) Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapıyor.

Bilkent Üniversitesi Ekonomi Bölümü lisans ve Kellogg School of Management İşletme Bölümü yüksek lisans mezunu olan Akdemir Evlioğlu, işletmecilik ve bankacılık sektörlerinde 19 yıllık iş tecrübesi ile kariyerine devam ediyor.

Üyelik ve sorumluluklar:

- Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi
- UN Global Compact (UNGC) Yönetim Kurulu Üyesi ve Sürdürülebilir Finans Çalışma Grubu Eş Başkanı
- Entegre Raporlama Türkiye Ağı (ERTA) Yönetim Kurulu Üyesi ve Sürdürülebilir Finans Çalışma Komitesi Eş Başkanı
- Etki Yatırımı Danışma Kurulu (EYDK) Üyesi
- UNICEF Türkiye İş Danışma Kurulu Üyesi
- YASED Üyelik Temsilcisi

MURAT ÇAĞRI SÜZER**Genel Müdür Yardımcısı**

Ödeme Sistemleri ve Ortaklıklar

İş hayatına 2006 yılında Danone'da başlayan Murat Çağrı Süzer, sırasıyla satış ve ticari pazarlama yöneticiliği yaptı. 2008 yılında global danışmanlık şirketi McKinsey'de Danışmanlık görevini üstlendi. 2008-2013 yılları arasında Kıdemli Danışman ve Proje Müdürü olarak çalışmaya devam etti. Bu yıllarda finans sektöründe Türkiye ve yurt dışında satış ve pazarlama, strateji, risk yönetimi, insan kaynakları, M&A gibi birçok alanda önemli projelerin yönetimini üstlendi.

2013 Mayıs itibarıyla Garanti BBVA Ödeme Sistemleri'nde Pazarlama Koordinatör'ü olarak göreve başlayan Murat Çağrı Süzer; ürün yönetimi, CRM, dijital pazarlama, müşteri memnuniyeti süreç yönetiminden sorumlu olarak görev yaptı. 2015 yılında Garanti BBVA Ödeme Sistemleri Dijital Kanallar ve Ticari Kart'lardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. 2017-2020 yılları arasında BBVA Amerika'da Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı.

Murat Çağrı Süzer, Mayıs 2020'den beri Garanti BBVA Ödeme Sistemleri A.Ş. Genel Müdür'ü görevini üstlenmektedir. Haziran 2022'de ise, mevcut sorumluluklarına ek olarak, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Ortaklıklar'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan, INSEAD'da Fransa ve Singapur kampüslerinde öğrenim görerek MBA derecesi alan Murat Çağrı Süzer'in bankacılık ve işletme alanlarında 16 yıllık tecrübesi bulunuyor.

Üyelik ve sorumluluklar:

- Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi

Ücretlendirme ve Mali Haklar

Banka'nın internet sitesinde yayınlandığı üzere ilgili Bankacılık ve Sermaye Piyasası mevzuatına uygun olarak Banka çalışanlarına yönelik bir Ücretlendirme Politikası düzenlenmiş ve işbu politika Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Sabit gelir ve değişken gelir kalemlerinden oluşan bir ücretlendirme yapısı öngörülmüştür. Ücretlendirme politikalarının gözden geçirilmesinden ve usulüne uygun yürütülmesinden Ücretlendirme Komitesi ve söz konusu komitenin yetkilendirdiği Yetenek & Kültür Birimi yetkilidir.

Garanti BBVA'da ücretlendirme politikası "eşit işe eşit ücret" ve "performansa göre ücretlendirme" ilkelerini temel alıyor. Bireysel performansın yanı sıra Banka, genel makro ekonomik koşulları, Türkiye'deki güncel enflasyon oranını ve sektördeki eğilimleri de yakından izliyor. Banka'da ücret paketi aylık maaş, yıllık ikramiye ve prim, yemek kartı, yabancı dil tazminatı ve kıdeme veya işin kapsamına veya hizmet lokasyonuna göre değişebilen diğer yan ödemeleri kapsayan çeşitli bileşenlerden oluşuyor.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan menfaatler Finansal Tablolarda gösterilmekte ve Genel Kurul Toplantısında Banka'da muayyen bir görev üstlenen Yönetim Kurulu Üyeleri ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerine söz konusu yıl içinde ödenecek toplam ücretin üst sınırı ortakların onayına sunulacak şekilde belirlenmektedir. Banka'nın cari dönemde ayrılanlara yapılan ödemeler dahil olmak üzere, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin de dahil olduğu kilit yöneticilerine sağlanan/ sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2022 itibarıyla 181 milyon 604 bin TL'dir. Banka tarafından yönetim kurulu üyeleri de dahil kilit yöneticilere verilen ücretler ve sağlanan menfaatlerin kamuya açıklanması, BDDK'nın ücretlendirme politikalarına ilişkin niteliksel ve niceliksel açıklamaları hakkındaki düzenlemelerine tabi olduğundan, söz konusu ücret ve menfaatler toplu olarak belirtilmektedir. Özellikle çalışanlar kapsamında pay edindirme planı bulunmakta olup Ücretlendirme Politikası içinde açıklanmıştır. 2022 yıl sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 27'dir. Özellikle çalışanların

değişken ücretlendirmelerinde, "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler esas alınarak değişken ücretin en az %40'ının, en az 3 yıl süreyle ertelenmesi ve en az %50'sinin nakit dışı araçlarla ödenmesi benimsenmiştir.

Özellikli çalışanların, değişken ücretin iptali ve geri alınması uygulamalarına tabi olması konusunda Ücretlendirme Komitesi tarafından karar alınmıştır. Özellikle çalışanların tamamı için değişken ücret ödemelerinde kullanılan nakit dışı araçların türü ve payı aynı olup farklı uygulamalar bulunmamaktadır. Özellikle çalışanların değişken ücretlendirmelerinde "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler doğrultusunda hem nakit hem de nakit dışı (hisse senedine bağlı) araçlara dayalı ödeme yapılmaktadır. Özellikle çalışanların 2022 yılına ilişkin değişken ücretlendirmeleri kapsamında nakit dışı araçlara dayalı ödeme uygulamalarında Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. hisse senedi esas alınacaktır.

Ücretlendirme Politikası'na [www.garantibbvayatirimciiliskileri.com](#) adresinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim >Politikalar başlığı altından ulaşabilirsiniz.

Banka'nın Yönetim Kurulu Üyelerine huzur hakkı verilmektedir. Huzur hakkı bedeli, Genel Kurul Toplantısı'nda belirlenerek onaylanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ödenen huzur hakkının yanı sıra 2022 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka'da muayyen bir görev üstlenmeleri halinde bu üyeler ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri'ne yapılacak ödemelerin Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince Yönetim Kurulu'nca yetkilendirilen Ücretlendirme Komitesi tarafından tespit edilmesi, tespit edilen ve 2023 yılında yapılacak olağan genel kurul toplantısına kadar ödenecek olan toplam ücret için net 29.000.000 Türk Lirası üst sınır belirlenmesi hususları kabul edilmiştir.

Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarından oluşan Üst Düzey Yöneticilere sağlanacak diğer mali haklar, BDDK tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine ilişkin Yönetmelik çerçevesinde kurulmuş olan Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenmektedir. Söz konusu Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Ücretlendirme Komitesi tarafından, Avrupa Birliği

düzenleme ve uygulamaları da dikkate alınarak Üst Düzey Yöneticilere yapılan ödemelerin şekli ve performansla dayalı ödemelerde dikkate alınan kriterler belirlenmiştir. Buna göre, Üst Düzey Yöneticilere, aylık maaş ödemelerinin yanı sıra Banka'nın ekonomik kârlılığı ve temel performans esaslarından oluşan objektif kriterler ile Üst Düzey Yöneticinin kişisel performansını esas alan sübjektif kriterler baz alınarak Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenen performansla dayalı ödemeler yapılmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, yapılacak ödemelerin, Banka'nın sermaye yeterliliği oranını ve Banka'nın faaliyetlerinin devamını olumsuz etkilememesini sağlamaktadır. Ayrıca performansla dayalı ödemelerin bir kısmı, vadeli olarak ve taksitler halinde yapılmaktadır.

2022 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, üst düzey yöneticilerin ücretlendirme esasları hakkında Ortaklara aşağıdaki bilgilendirme yapılmıştır: "Bankamız tarafından mevzuat uyarınca tüm çalışanlarına yönelik bir ücretlendirme politikası oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Adil, performans ve başarı odaklı bir ücretlendirme politikası yaratılmıştır.

Bankamız Ücretlendirme Politikası onaylandığı şekli ile uygulanmıştır. Periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Banka tüm personeline şamil

ücretlendirme politikası dışında yine mevzuata uygun olarak ücretlendirme komitesi idari görevler üstlenen Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilerin alacakları ücret ve primlere ilişkin belirlediği sadece kâr ile bağlı olmayan politikalarını uygulamaya devam etmiş ve çeşitli aralıklarla gözden geçirmiştir. Yerel mevzuat ve uluslararası uygulamalara paralel olarak geliştirilen politika uygulanmaya devam edilmiştir.

Banka, Bankacılık Mevzuatındaki sınırlamalara tabi olarak Yönetim Kurulu Üyelerine veya idari sorumluluğu olan yöneticilerine kredi kullanılabilmektedir. Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine Garanti BBVA tarafından kullanılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirli bir çerçevede kısıtlanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine bu çerçevede dışında kredi kullanılmamaktadır.

Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler de dahil olmak üzere banka çalışanlarına 2022 yılında sağlanan menfaatlere ilişkin olarak mali tablolarda yer alan toplam personel gider rakamı içerisindeki %9.86'lık kısım, tüm çalışanların performansına bağlı olarak yapılan prim ve değişken ücret ödemelerinden kaynaklanmaktadır.

CİNSİYETLER ARASI ÜCRET FARKI

Kadın/Erkek maaş oranına (%107) ek olarak kategoriler arası ücret karşılaştırmaları aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Her bir kategori farklı rol, kıdem, kadın-erkek çalışan sayısı

	Yönetim Kademesi*	Şube Müdürü/Orta Düzey Yöneticisi*	Diğer*	Genel Ortalama*
Kadın/ Erkek - 2022	0,87	0,85	1,07	1,07
Kadın/ Erkek - 2021	0,87	0,9	1,05	1,11

Yönetim Kademesi: Banka Direktörleri, Bölge Müdürleri, Kurumsal ve Ticari Şube Müdürleri, Birim Yöneticileri Şube Müdürü/Yönetmen: Banka Şube Müdürleri (Kurumsal & Ticari Hariç), Kıdemli Yönetmen ve Yönetmenleri Diğer: Banka Yetkili, Uzman ve Uzman asistanları, Banka asistanları ve Destek Kadroları

* Ortalama metriğinin uc değerlerden (çok yüksek/çok düşük) negatif etkilenmesi dolayısıyla medyan değeri verilmiştir. Garanti BBVA Teknoloji personelleri hesaplamalara dahil edilmemiştir.

2022 YILI İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR HAKKINDA BİLGİ

Banka tarafından yıl içerisinde yapılan yardım ve bağışların toplam tutarı 24,589,939 TL'dir. Banka, topluma değer katma anlayışı ile ağırlıklı olarak, eğitim, kültür, sanat, çevre ve spor alanlarında faaliyet gösteren kişilere, sivil toplum kuruluşlarına, dernek veya vakıflara, kamu kurum ve kuruluşlarına bağış ve yardım yapıyor. Banka'nın kurumsal kimliğinin tanıtımı ve bankacılık faaliyetlerinin yaygınlaştırılması amacıyla da bağış yapılabiliyor.

ve performans farklılıklarını içerdiği için ücret karşılaştırma tablosu bu değişkenlerden etkilenmektedir. Gözlenen farklar bahsedilen faktörlerden kaynaklı olup kategori bazlı sonuçlar kadın ve erkek çalışanlar arasındaki ücret farkını temsil etmemektedir.

Bankamızın Ücretlendirme Politikası'nda yer alan eşit işe eşit ücret prensibi ile, tüm çalışanlarının yaptıkları görevin iş değeri ile paralel ücretlendirilmesi hakkını gözetmeye taahhüt etmiştir.

Banka tarafından, dönem içerisinde yapılan bağış ve yardımların tutarı ve yararlanıcıları hakkında Genel Kurul toplantısında da ayrı bir gündem maddesi ile ortaklara bilgi veriliyor.

2022 yılı başlıca bağışlarının tutarları ve yararlanıcıları aşağıdaki gibidir:

YARARLANICILAR	TUTAR (TL)
DENİZ TEMİZ DERNEĞİ (TURMEPA)	6.778.000,00
ÖĞRETMEN AKADEMİSİ VAKFI	6.121.180,00
LÖSEV LÖSEMİLİ ÇOCUKLAR VAKFI	2.514.001,80
İSTANBUL KÜLTÜR VE SANAT VAKFI	2.461.110,00
AYHAN ŞAHENK VAKFI	1.775.000,00
ÜNİVERSİTELER VE EĞİTİM KURUMLARI	1.670.823,50
DOĞAL HAYATI KORUMA DERNEĞİ	1.182.924,00
İZMİR TİCARET ODASI	1.000.000,00
DİĞER VAKIF, DERNEK VE KURULUŞLAR	1.086.900,00

Komiteler ve Politikalar

Gözetim işlevi için Banka bünyesinde oluşturulmuş çok sayıda komite bulunmakta olup, Yönetim Kurulu tüm Banka'yı bu komiteler aracılığı ile gözetleyip denetliyor.

Komitelerin yapısı, faaliyetleri ve etkinliği düzenli olarak gözden geçiriliyor. Bununla birlikte, komite süreçlerinin ve dokümantasyonunun sistemsel olarak izlenebilirliğini ve kayıt altına alınmasını sağlamak üzere gerekli aksiyonlar alınıyor.

Yönetim Kurulu onaylı komitelerin sayısı 9 olup bu komiteler şunlardır; Kredi, Denetim, Kurumsal Yönetim, Risk, Ücretlendirme, Bilgi Güvenliği, Bilgi Teknolojileri (BT) Strateji, Bilgi Sistemleri (BS) Yönlendirme ve Veri Paylaşım komiteleri.

Bu komitelere ek olarak, Kurumsal Güvence, Portfolyo Strateji, Aktif Pasif, Risk Yönetimi, Veri Güvenliği ve Verinin Korunması, Gider Yönetimi ve Verimlilik, Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği

Yönetim, Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik, Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetimi, Etik ve Doğruluk, Bilgi Sistemleri Süreklilik komiteleri bulunuyor. Tüm komitelerde Üst Yönetim seviyesinde en az bir katılımcı olmakla beraber Yönetim Kurulu Üyesi bulunan komitelerin toplam komitelere oranı %95 seviyesinde etkin yönetim yapısının göstergesi.

Garanti BBVA'nın vazgeçilmez değerleri olan; güven, doğruluk, hesap verebilirlik ve şeffaflık prensiplerine bağlılık, Banka'nın başta müşterileri ve çalışanları olmak üzere tüm paydaşlarına karşı en temel sorumluluğu olup, aynı zamanda güçlü itibarının da güvencesi.

Garanti BBVA, sorumlu ve sürdürülebilir bankacılık anlayışı, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkeleri'ne ve etik değerlere verdiği önem paralelinde, davranışlar ve iş ilişkilerini düzenlemek amacıyla birçok politika, ilke ve beyan oluşturuyor. Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri yanı sıra Etik Satış

İlkeleri hakkında yayınlanmış güncel duyurular bulunuyor. Etik Satış İlkeleri dokümanında Banka'nın en büyük değeri olan "itibar" kavramının önemine vurgu yapılarak bu kapsamda çalışanlardan satış yaparken uymaları beklenen etik kural ve davranışlar detaylı bir şekilde anlatılıyor. 2022 yılında Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk politikası güncellendi.

Komiteler ve Politikalar aracılığıyla Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Banka arasında etkin bir altyapı kurulu ve bu yapı kurumsal kültürü güçlendiriyor ve en iyi yönetim uygulamalarını hayata geçirmekte önemli rol oynuyor.

POLİTİKALAR

Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası	Kara Para Aklanmasının Önlenmesi Politikası	İklim Değişikliği Eylem Planı Beyanı
Etik ve Doğruluk İlkeleri	Bağış ve Yardım Politikası	Çeşitlilik ve Uygunluk Politikası
İnsan Hakları Beyanı	Ücretlendirme Politikası	Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları
Bilgilendirme Politikası	Çalışan Tazminat Politikası	Yolsuzlukla Mücadele Politikası Beyanı
Kâr Dağıtım Politikası	Çevre Politikası	Rekabet Politikası
İnsan Kaynakları Politikası	Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları	Kurumsal Sosyal Sorumluluk
Sürdürülebilirlik Politikası	İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	Kurumsal Yönetim Politikası

KOMİTELER



Her bir Komite, Komite Toplantılarına Katılım ve Politikalar hakkında detaylı bilgiye ilgili başlığa tıklayarak www.garantibbvayatirimciliskileri.com adresindeki web sitesinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim bölümünden ulaşabilirsiniz.

Risk Komitesinin Değerlendirilmesi

RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI, UYGULAMALARI VE BANKA'NIN MARUZ KALABİLECEĞİ ÇEŞİTLİ RİSKLERİN YÖNETİMİNE İLİŞKİN

2022 yılı, Rusya/Ukrayna savaşının etkileri ve gelişmiş ekonomi merkez bankalarının yüksek enflasyon karşısında sıkılaştırma adımlarının etkisiyle küresel ekonominin önemli ölçüde yavaşladığı bir yıl oldu. Türkiye 2022 yılına 2021 4.çeyreğindeki kur şokunun etkileriyle başladı. Döviz kurundaki hızlı yükseliş, savaşın gıda ve enerji fiyatları üzerindeki etkisiyle birlikte enflasyonda hızlı bir yükselişe neden oldu. 2021 Eylül ayındaki %20 olan enflasyon Ekim 2022'de %85,5 ile zirve yaptı. Artmaya devam eden yüksek enflasyona rağmen, özel tüketim ve net ihracatla desteklenen ekonomik büyüme %5 civarında güçlü bir performans sergiledi. Savaşın cari işlemler dengesi ve enflasyon üzerindeki olumsuz etkilerine karşılık, selektif kredi politikaları ve liralastırma önlemlerine ilişkin bir dizi bankacılık sektörü düzenlemesi getirildi. Bu düzenlemeler ile, üçüncü çeyrekte kredi büyümesi

belirgin bir şekilde yavaşlamış ve Türk Lirası mevduatın payı artmıştır. Net hata ve noksan ve diğer yatırımlar yoluyla devam eden döviz girişlerinin yanı sıra, alınan bu önlemler ve TCMB'nin rezerv yönetimi politikaları TL'de istikrar sağladı. Bu ekonomik koşullar altında Banka, risk yönetimi faaliyetlerinde ihtiyatlı, şeffaf ve ileriye dönük yaklaşımını korumaya azami özen göstermeye devam etti.

Banka, 2022 yılında farklı stres senaryoları ile düzenli olarak test edilen sermaye pozisyonunu proaktif bir şekilde yönetmeye ve bütün riskler için içsel ve ileriye dönük bir bakış açısını dikkate almaya devam etti. 2021 yılı sonunda %14,1* olan konsolide Sermaye Yeterlilik Oranı (SYR), 2022 yılı sonunda net gelirin güçlü katkısı ile %16,8* olarak gerçekleşti. Likidite riski yönetimi tarafında Banka, kısa vadeli fonlamanın ağırlığını sınırlayan ve farklı fonlama piyasalarına erişimi temin eden yeterli hacimde istikrarlı fon kaynaklarını ve çeşitlendirilmiş toptan fonlama yapısını sürdürmeye ve fonlama maliyetini optimize ederek

stres koşullarında dahi ayakta kalma süresini uzatmak üzere likit aktif tamponunu korumaya odaklanmıştır. Piyasalardaki dalgalanmalar ve Banka stratejisini etkileyen çok sayıda mevzuat değişikliğine rağmen, Banka'nın likidite pozisyonu güçlü duruşunu korumuş ve proaktif yönetim sürdürülmüştür.

2022 yılında, Banka kredilerde %79 ile TL portföy odaklı olarak büyürken, sağlıklı aktif kalitesini de korumuştur. Yıl içindeki canlı kredi ve tahsilatlardaki güçlü büyüme nedeniyle, 2021 yılında %16,8 olan 2. Aşama oranı 2022 yılsonu itibarıyla %13,6'ya gerilemiştir. Yıl içinde tahsilat performansının güçlü seyretmesi, tahsili gecikmiş alacakların satışı ve kayıttan düşülen alacaklar ile kredilerde gerçekleşen büyüme sonucunda 2021 yıl sonunda %3,6 olan konsolide tahsili gecikmiş alacak oranı 2022 yıl sonunda %2,6 olarak gerçekleşti. Önümüzdeki dönemde de kredi portföyü, etkin karar almaya, uygun teminatlandırma süreçlerine ve ihtiyatlı karşılık ayırmaya imkan veren politika ve araçlarla yönetilmeye devam edilecektir. Banka

tahsili gecikmiş alacak portföyünü, etkin tahsilat stratejilerine odaklanarak, ayrıca aktiften silme ve tahsili gecikmiş alacak satışı seçeneklerini de değerlendirerek yönetmeyi hedeflemektedir.

2022 yılında, Banka Risk Yönetimi faaliyetleri, stratejileri tehlikeye sokmadan olumsuz koşullar ile başa çıkabilmenin en iyi yolu olarak, ölçülü bir risk profilini, güçlü bir finansal yapıyı ve döngüsel olarak riske ayarlanmış güçlü bir kârlılığı sürdürme hedefiyle yürütüldü. Ölçülü bir risk profilinin sürdürülmesi stresli durumlarda bile kayıpları sınırlamakta, gelire istikrar kazandırmaya ve kârlılık büyümesini ve tekrarlanan değer yaratmayı teşvik etmeye katkıda bulundu. Bu yaklaşımın bir sonucu olarak, konsolide Özkaynak Karlılığı, 2021 sonunda %19,7 iken, 2022 sonunda %51,0 oldu.

Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış risk iştahı ve risk bazlı politikalar çerçevesinde Risk Yönetimi Başkanlığı, yerel ve uluslararası standartlar ve uygulamalarla uyumu dikkate alacak şekilde risklerin ileri yöntemlerle ölçülmesi ve raporlanmasına yönelik araçlarını, 2022 yılında otomatize ve gelişmiş süreçlere ve güçlendirilmiş veri kalitesine yönelik projeler yürüterek geliştirmeye devam etti. Risk Yönetimi Başkanlığı'nın koordinasyonunda; risk iştahı, stres testleri ve bütçe çalışmalarını entegre olarak yürütülen

İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) ve İçsel Likidite Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İLİS) sonuçlarını içeren raporlar Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylandı. Kurumun tüm seviyelerinde risk kültürünün tutarlı bir şekilde tesis edilmesi için kapsamları ölçüsünde bağlı ortaklıklar, Risk Komitesi tarafından izlendi.

Risk Komitesi 2022 yılında Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak amacıyla 11 toplantı yaptı.

*BDDK gecici önlemleri hariç

Denetim Komitesi Değerlendirmesi

İÇ KONTROL, İÇ DENETİM VE RİSK YÖNETİM SİSTEMLERİNİN İŞLEYİŞİNE İLİŞKİN

Denetim Komitesi Banka'nın iç kontrol, iç denetim ve risk yönetiminin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmek amacıyla 7 kez toplandı. Tüm toplantılara iç sistemler birimleri yöneticilerinin tamamı katılarak faaliyetleri hakkında Komiteyi bilgilendirdi. Ayrıca, gerekli görülmesi halinde Komitenin özel gündemli daveti üzerine Banka'nın diğer ilgili birim yöneticileri de toplantılarda katılımcı olarak yer aldı.

Komite, yıl boyunca yapılan raporlamalar vasıtasıyla muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini, üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetti. Bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yaptı ve bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izledi.

İç sistemler birimlerinin aşağıda yer verilen faaliyetlerine yönelik altı ayda bir Yönetim Kurulu'nu bilgilendirdi:

- Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülen sürekli risk değerlendirme sonuçlarını, yıllık iç denetim planlarını, çeyreklik önceliklendirme süreçlerini ve plan değişikliklerini inceledi. Planlanan ve gerçekleştirilen denetim kapsamının Banka'nın mevcut ve planlanan faaliyetlerini ve bu faaliyetlerden kaynaklanan risklerini kapsayıp kapsamadığını değerlendirdi. Çeyreklik olarak planlara uyumu gözden geçirdi.
- Yıl boyunca, denetim raporlarında yer alan tüm kritik ve yüksek önem dereceli bulgulara, belirlenen aksiyon planlarına ve hedef giderilme tarihi aksayan konulara yönelik düzenli olarak bilgi aldı. Gerekli durumlarda sorumlu birimleri de toplantılara davet ederek bulguların zamanında giderilmesi için aksiyon alınıp alınmadığını yakından izledi.
- Üç ayda bir hazırlanan faaliyet raporları aracılığıyla, denetim planı hedef gerçekleşme durumu, denetim sonuçları, inceleme ve

soruşturma faaliyetlerinin sonuçları, Kurul üyelerinin mesleki eğitim düzeyleri ve yeterliliği, kalite güvence çalışmalarının sonuçları ve varsa diğer tereddütlü ve önemli hususları hazırladığı mütalaa ile Yönetim Kuruluna raporladı.

- İç Kontrol Merkezinin faaliyet sonuçları ile faaliyetlerin Banka'nın süreçlerini mevzuat ve Banka politikaları çerçevesinde yeterli ölçüde kapsayıp kapsamadığını değerlendirdi. Rutin incelemeler, Birim süreç inceleme prosedürü kapsamındaki çalışmalar ile Birimin sekreteryalığını yürüttüğü Komitelerin sonuçlarını inceledi. İç Kontrol Merkezi, yıl boyunca tespit edilen önemli konuları Denetim Komitesi gündemine taşıdı. Ayrıca üç ayda bir hazırlanarak Yönetim Kuruluna sunulan faaliyet raporları ile ilgili de Denetim Komitesini bilgilendirdi. Komite, söz konusu faaliyetler ile ilgili birim yönetimlerinde alınan önlemleri ve yeterliliğini takip etti.
- Komite, Uyum Müdürlüğü'nün yaptığı raporlama ve sunumlar aracılığıyla, Banka ve iştirakler genelinde

yürütülen uyum faaliyetlerinin sonuçlarını takip etti, önemli konuların Banka üst yönetiminde ve/veya Yönetim Kurulunda gündeme getirilmesini sağladı. Uyum ve Etik konuları ile ilgili yasal, düzenleyici veya denetleyici ortamdaki değişiklikler ve bunların Banka ve iştirakler üzerindeki etkileri konusunda bilgi edildi. Uyum Müdürlüğü'nün sorumluluk alanındaki konularda gerçekleştirilen eğitim ve bilinçlendirme programları ile bu programlar dahilindeki eğitimlerin güncel ilerleme durumları hakkında bilgi edildi. Uyum risklerinin yönetimi ile ilgili olarak risk azaltımına dönük tedbir ve kontrollerin uygulanma derecesini doğrulamak amacıyla gerçekleştirilen test çalışmalarında öne plana çıkan öneriler ile bu öneriler konusunda alınan aksiyonların güncel durumlarını izledi.

- Risk Yönetimi Başkanlığı, sermaye yeterliliği, kârlılık ve likidite ve fonlamaya ilişkin risk iştahı ana göstergeleri ve piyasa, karşı taraf kredi, yapısal faiz oranı, yapısal kur, kredi, likidite ve operasyonel risklerin takibi ve yönetimi amacıyla risk türü bazında gösterge ve limit eşik seviyelerini konsolide olmayan ve konsolide bazda gözden geçirdi ve Risk Yönetimi Komitesi, Risk Komitesi ve Yönetim Kurulunun onayına sundu. Onaylanan risk iştahı ana gösterge ve limitlerine ilişkin gerçekleştirmeleri üç ayda bir Denetim Komitesine raporladı. BDDK'nın yayımladığı

düzenlemeler doğrultusunda, İSEDES (Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci) ve stres testi raporu çerçevesinde risk türü bazında içsel sermaye gereksinimi hesaplamaları ile stres testleri ve senaryo analizleri gerçekleştirdi. İSEDES çalışmalarında kullanılan model ve parametrelere ilişkin gerçekleştirilen validasyon çalışmalarını Denetim Komitesine sundu. Banka'da kullanılan kredi risk modellerinin İçsel Derecelendirmeye Dayalı (İDD) yaklaşımlara uyumunu takip etti, modellerin Banka içinde kullanımını değerlendirdi ve bu kapsamda hazırlanan kredi riski modelleri izleme raporunu Denetim Komitesine sundu. Üç ayda bir hazırlanan faaliyet raporları aracılığıyla, Risk Yönetimi Başkanlığı bünyesinde yürütülen faaliyetler ve çalışanların mesleki eğitim düzeyleri ile yetkinlikleri hakkında bilgi verdi. Piyasa, karşı taraf kredi, yapısal kur ve faiz oranı, likidite ve finansal olmayan risklere ilişkin olmak üzere gözden geçirme raporlarını Denetim Komitesine sundu. Yıl boyunca, önemli mevzuat değişiklikleri ve risk yönetimine ilişkin yasal düzenlemeleri takip ederek Denetim Komitesine düzenli ve sürekli bilgi akışı sağladı.

İç Sistemler Yönetimi



Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Risk Komitesi, risk yönetimi politika ve uygulamalarının gözetiminden ve bunların stratejik hedeflerle uyumundan, sermaye yeterliliği ve planlaması ile likidite yeterliliğinden ve yönetimin, faaliyetlerde var olan çeşitli riskleri değerlendirme veya yönetme kabiliyetinin gözetiminden sorumlu.

Risk Yönetimi Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanı'nın icra ve yönetimi altındaki Sermaye ve Operasyonel Risk Müdürlüğü, Piyasa ve Yapısal Risk Müdürlüğü ile Validasyon, Kredi Riski

Kontrol ve Risk Yönetimi Kontrol bölümlerinden oluşuyor.

Risk Yönetimi Başkanı'nın sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Risk yönetimi kültürünün Banka genelinde ve bağlı ortaklıklarda yerleşmesini ve uygulama esaslarının yaygın bir şekilde benimsenmesini, Banka'nın maruz kaldığı risklerin bir arada ölçüldüğü, risklerin Yönetim Kurulu'nca onaylanan risk iştahı ile bağlantılı olarak belirlenen limitler dahilinde kalınmasının sağlandığı, mevzuat, Banka strateji ve politikaları

ile uyumlu entegre ve risk-getiri ilişkisini gözetim, kontrol ve validasyon faaliyetlerini içeren bir risk yönetimi sisteminin uygulanmasını sağlamak,

- Riskleri tanımlamak, ölçmek, raporlamak ve kontrolüne yönelik çalışmaların eksiksiz ve zamanında yapılmasını sağlamak, sonuçlarını izlemek.

Sermaye ve Operasyonel Risk Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere operasyonel risk,

itibar riski ve risk iştahı esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak,

- Tüm operasyonel risklerin birinci ve ikinci savunma hattı tarafından kapsanmasını gözetmek,
- Risk iştahı, operasyonel risk, yasal likidite ve yasal sermaye yeterliliği kapsamındaki ölçme, izleme ve analiz faaliyetlerini yürütmek ve sonuçlarını düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak,
- İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) iş sürecini koordine etmek,
- Bağılı ortaklıklarda Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesinin yerine getirilmesini gözetmek.

Piyasa ve Yapısal Risk Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere piyasa, karşı taraf kredi, likidite, yapısal faiz oranı ve kur riski esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak, gözden geçirmek ve güncellemek,
- Risk bazlı ölçme, modelleme, izleme ve analiz çalışmalarını yürütmek, sonuçları düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak,
- İSEDES, stres testi ve risk iştahı çerçevesindeki piyasa, karşı taraf kredi, yapısal faiz oranı, kur ve likidite riski bazlı çalışmaları, yeni iş ve ürün/hizmetlere ilişkin finansal risk değerlendirme çalışmalarını yürütmek, risk bazlı yoğunlaşmaların izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmek,

- Bağılı ortaklıklarda Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesinin yerine getirilmesini gözetmek.

TEFTİŞ KURULU

Teftiş Kurulu, tüm faaliyetlerini, yasal düzenlemelere tam uyumlu olacak şekilde ve global metodolojiyi de dikkate alarak uluslararası iç denetim standartlarına uygun bir şekilde sürdürüyor. Kurul, Banka'nın risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin etkinliği hakkında makul seviyede güvence vermek amacıyla, çalışmalarını yerinde ve uzaktan denetimler yoluyla gerçekleştiriyor. Bu denetimleri sürekli risk değerlendirmesi ile dinamik olarak yıllık ve çok yıllık olarak planlıyor; çeyreklik olarak önceliklendirerek kaynaklarını en riskli alanlara yönlendiriyor.

Toplam 160 kişilik kadrosuyla faaliyet gösteren Teftiş Kurulunun organizasyon yapısı, risk bazında uzmanlaşmış müfettişler, denetimlerin saha çalışmalarından sorumlu program yöneticileri, denetimlerin planlanması ve sonuçlarının denetlenenlerle iletişimi fonksiyonlarını yerine getiren başkan yardımcıları ve Kurul faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesine destek veren blok destek ekiplerden oluşuyor.

Kurul faaliyetlerinin önemli bir kısmını güvence verme yönündeki çalışmalar oluşturuyor. Rutin inceleme ve diğer faaliyetlerin yanında, danışmanlık çalışmalarının payı da her yıl artıyor. Bu

sayede, gelecekle ilgili riskleri öngörme ve yönlendirme yönündeki faaliyetler daha da öne çıkıyor.

2022 yılında Banka ve iştirakleri bünyesinde toplam 115 adet süreç denetimi, 234 adet şube denetimi, 84 adet soruşturma ve inceleme çalışması gerçekleştiren Teftiş Kurulu; denetim sonuçlarını sistemli bir bulgu takip süreci ile izliyor. Alınan ve alınacak aksiyonları, başta Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu olmak üzere faaliyet raporları, komite toplantıları ve periyodik bulgu takip toplantıları kanallarıyla üst yönetime raporluyor.

Kurul, tüm denetim faaliyetlerini 2019 yılından bu yana çevik metodoloji kullanarak gerçekleştiriyor. Çevik dönüşümün sağlamış olduğu esneklik, müfettişlerin daha otonom davranmasını ve verimliliği yüksek seviyede tutmayı sağlıyor. 2022 yılında ulaşılan yüksek çevik olgunluk seviyesi sayesinde iş gücü daha verimli kullanılıyor ve katma değeri yüksek sonuçlar üretilmesi imkanı doğuyor.

Teftiş Kurulu bünyesinde modelleme yetkinliklerine sahip veri mühendisleri ile ileri düzey veri analiz yetkinliklerine sahip veri uzmanlarından oluşan güçlü bir data ekibi görev alıyor. Gelineen noktada her üç denetimden biri büyük veriden etkin bir şekilde faydalanılarak veri odaklı gerçekleştiriliyor. Makine öğrenmesi, görüntü okuma, metin analizi gibi ileri analitik ve modellemelerin kullanıldığı başarılı denetim projeleri yürütülüyor. Kural bazlı takip yapılan iç dolandırıcılık

tespit çalışmaları, geçmiş olaylar baz alınarak makine öğrenmesi ile destekleniyor. Bu sayede iç suiistimal kaynaklı üçüncü taraf riski kayıp rakamları düşük seviyede seyrediyor.

Kurul Yönetimi, Banka yetenek ve kültür politikalarına paralel şekilde müfettişlerin akademik, teknik ve mesleki gelişimlerini destekliyor. Mesleki sertifikaların alınması, yüksek lisans ve doktora programlarının tamamlanması konularında onları teşvik ediyor. Yapılandırılmış mesleki eğitimlerin yanı sıra; denetim alanlarında risk bazlı uzmanlaşma ve işbaşı eğitim pratikleriyle gerçekleştirilen denetim

faaliyetlerinin derinliği ve kalitesi daha da artıyor.

Risk değerlendirmeden bulgu takip sürecine kadar uzanan tüm Kurul faaliyetlerinin kalitesi, uçtan uca olacak şekilde yürütülen sürekli içsel kalite güvence çalışmaları ve 5 yılda bir kez yapılan bağımsız kalite güvence çalışmalarıyla değerlendiriliyor. Gelişmesi gereken alanların tespiti durumunda aksiyon planları belirleniyor; bu doğrultuda, müfettişler, sürekli eğitimlerle destekleniyor.

Bankacılık sektöründeki ve global seviyedeki güncel iç denetim pratiklerini

yakından takip eden Teftiş Kurulu, sürekli gelişim prensibi doğrultusunda yeni uygulamaları da hayata geçiriyor.

Kurul, güncel ihtiyaçları daha süratli karşılamak ve farklılaşan alanları daha derinlikli kapsayabilmek amaçlarıyla risk değerlendirme, planlama ve raporlama aşamalarında yeni geliştirdiği risk taksonomisini kullanıyor. Bu riskler; sermaye riski, davranış ve uyum riski, kredi riski, veri yönetimi riski, çevre, sosyal ve yönetim riski, portföy yönetimi riski, finansal ve vergi riski, suiistimal riski, yönetim riski, bilgi ve veri güvenliği riski, sigorta ve aktüerya riski, yasal risk, piyasa riski, yetenek

riski, fiziksel koruma ve güvenlik riski, strateji ve iş modeli riski, yapısal risk, teknoloji riski, üçüncü taraf riski ve işlem gerçekleştirme riski olarak sıralanıyor.

Kurul, risk bazlı süreç denetimlerine ek olarak yeni denetim yöntemleri uyguluyor. Denetim evrenindeki Banka ve iştiraklerin maruz kaldığı risklerin en verimli ve en kapsayıcı şekilde çok yıllık planda yer almasını temin etmek amacıyla yeni kapsama metriklerini ölçümlüyor ve takip ediyor.

Tüm bu gelişmelerle iç denetim faaliyetlerinin kapsamının ve etkinliğinin artırılması amaçlanıyor.

İÇ KONTROL MERKEZİ

İç Kontrol Merkezi, Garanti BBVA bünyesinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasından ve koordinasyonundan sorumlu. İkinci savunma hattındaki kontrol faaliyetlerini yürüten ve doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olan İç Kontrol Merkezi, bankacılık faaliyetlerinin mevcut yasal yönetmelik ve kurallarının yanı sıra yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir biçimde yürütülmesini sağlıyor.

İç kontrol personeli görev ve sorumluluklarını Yönetim Kurulu'nca onaylanan "İç Kontrol Merkezi Yönetmeliği" ile "Finansal Olmayan Risklerin Yönetimi Politikası"na uygun olarak yerine getiriyor.

Bu doğrultuda, görevler ayrılığı ilkesinin uygulanması, ilgili mutabakat mekanizmalarının kurulması, Banka'nın maruz kaldığı risklerin tanımlanarak sayısallaştırılması ikinci savunma hattındaki kontrol çalışmalarıyla sağlanıyor. Ayrıca birinci savunma hattında tasarlanan ve yürütülen kontrol çalışmaları, tasarlanan ve süreçlerde uygulanan bu kontrollerin yeterliliğinin, doğruluğunun ve kalitesinin garanti edilmesi için tüm şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde yerinde veya uzaktan sorgulanan bir yapıda kurgulanmış durumda.

Üçüncü taraflarla bağlantılı risklerin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kontrolü de İç Kontrol Merkezi tarafından gerçekleştiriliyor. "Destek hizmeti" olarak sınıflandırılan dış alımlarla ilgili dahili süreçlerin doğru ve ilgili mevzuatla tam uyum içinde uygulanması sağlanıyor. "Destek hizmetlerinin" yanı sıra "kritik üçüncü taraflardan" ve "dış kaynak kullanımı" çalışmalarından doğabilecek operasyonel riskler de İç Kontrol Merkezi'nin çalışmaları kapsamına giriyor.

Yasal bir zorunluluk olan Bilgi Teknolojileri (BT) İç Kontrol Fonksiyonu görevi de Banka'nın BT süreçlerinin, BT ile bağlantılı çalışmaların güvenli şekilde ve hem dahili ve harici kural ve yönetmeliklere hem de uluslararası standartlara uygun olarak yürütülmesini sağlayan sağlıklı kontroller ile tesis edilmesinin sağlanması amacıyla

İç Kontrol Merkezi bünyesinde yapılandırılmış durumda.

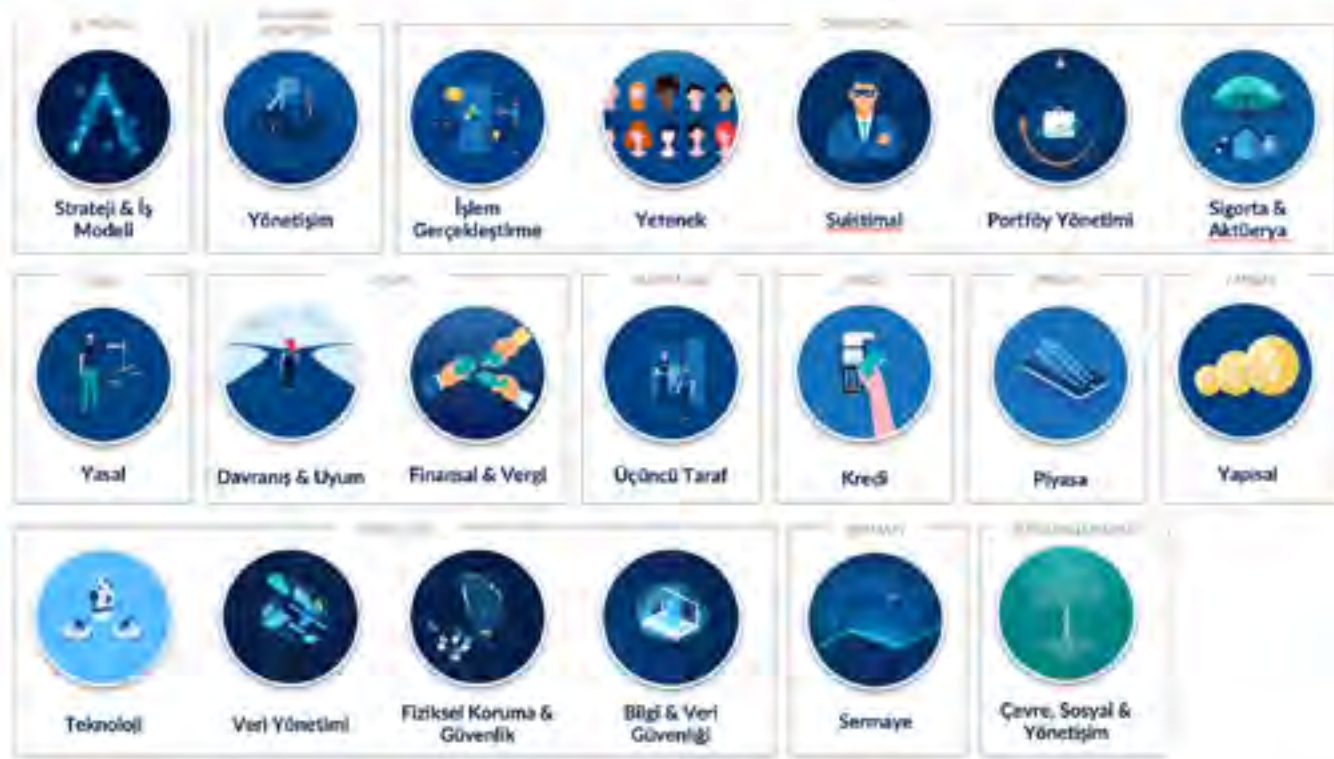
İç Kontrol Merkezi ayrıca Banka'nın finansal iştiraklerinde iç kontrol ortamlarının yeterli donanımda tesis edilmesini ve kurumsal standartların tüm iştiraklerde aynı şekilde uygulanmasını gözetiyor ve sağlıyor.

Kontrol faaliyetlerinden elde edilen bulgu ve öneriler raporlar aracılığıyla ilgili taraflarla paylaşıyor ve gerekli aksiyonlar takip ediliyor. İç Kontrol Merkezi, yeni ürün ve hizmetler, yeni süreç ve işler, teknoloji dönüşümleri ve dış kaynak kullanımı gibi yeni girişimlerle ilgili risk ve kontrollerin uygulama öncesinde değerlendirilmesinden, önemli iç kontrol meselelerinin değerlendirilerek görüşülmesinden ve uygun eylem planlarının gözetilmesinden sorumlu olan Banka'nın başlıca komitelerinde sekreteryaya görevini üstleniyor.

Ek olarak Banka personelinin operasyonel risk bilincini geliştirmeye yönelik düzenli eğitim programları, sınıf içi veya uzaktan eğitimler İç Kontrol Merkezi tarafından veriliyor.

UYUM MÜDÜRLÜĞÜ

Banka'nın maruz kalabileceği uyum risklerinin yönetimi ile söz konusu risklerin önceden tespit edilerek engellenmesini sağlamak amacıyla çalışmalarını yürüten Uyum Müdürlüğü, Banka'daki uyum kültürünün sürekli



geliştirilmesine katkıda bulunmayı hedefliyor. Uyum Müdürlüğü tarafından yürütülen çalışmalar şu şekilde sıralanıyor.

Uyum Görevlisi Ekibi aşağıda sayılan görevleri yerine getiriyor:

- Banka'nın suç gelirlerinin aklanmasının, terörün finansmanının önlenmesi mevzuatına uyumunu sağlamak ve kitle imha silahlarının yayılmasına karşı koymak amacıyla gerekli çalışmaları yapmak, MASAK ile Banka'nın iletişim ve koordinasyonunu sağlamak,
- Garanti BBVA finansal grubu dahilindeki yükümlü şirketlerin MASAK mevzuatına uyumluluğunu gözetmek,
- Finansal Grup Uyum Programı ve buna uyumlu olarak hazırlanan Banka Uyum Programının yürütülmesini sağlamak, bu kapsamda alt politika ve prosedürleri hazırlamak ve yürütmek,
- Suç gelirlerinin aklanmasının, terörün finansmanının ve kitle imha silahlarının yayılmasının önlenmesine yönelik yıllık eğitim programını hazırlamak ve uygulanmasını takip etmek,
- Kendisine iletilen veya re'sen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler hakkında araştırma ve değerlendirme yapmak ve şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri MASAK'a bildirmek,
- Bir Türk bankası olarak uluslararası yaptırımlara titizlikle uyum sağlamak, şube ve birimlere uluslararası yaptırımlara uyum konusunda danışmanlık hizmeti vermek.

Müşteri Ürün ve Hizmetleri Uyum faaliyetleri kapsamında, ürün ve süreçlerin ilgili düzenlemelere uyumu değerlendiriliyor. "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik"e uygun şekilde uyum kontrollerine ilişkin çalışmalar sürdürülüyor. Banka'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı faaliyetler, yeni işlemler ile ürünlerin yasalara ve Banka politikalarına uyumuna yönelik mevcut kontrol mekanizmalarının gözetimi gerçekleştiriliyor. Yasal düzenlemelerdeki değişikliklere bağlı olarak süreçlerdeki revizyon ihtiyaçları izleniyor ve ilgili personelin söz konusu değişiklikler konusunda bilgilendirilmesi sağlanıyor.

Kurumsal Uyum faaliyetleri kapsamında, Etik ve Doğruluk İlkeleri, Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Rekabet Politikası'na dönük farkındalığın artırılmasını sağlamak, bu politikaların doğru şekilde uygulanmasını teşvik etmek, uygulamaya dönük alt prosedürlerin geliştirilmesini ve yaygınlaşmasını sağlamak, politika ve prosedürlerin uygulanması sırasında oluşabilecek tereddütlerin çözülmesi için danışmanlık vermek Uyum Müdürlüğü'nün sorumlulukları arasında yer alıyor.

Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren "Etik ve Doğruluk İlkeleri", Garanti BBVA Grubunda davranışların

değerlerle uyumlu olması amacıyla bağlı kalınması gereken standartları ortaya koyuyor. Kurumsal Etik ve Doğruluk bütünlüğünün sağlanmasına katkıda bulunmak üzere Etik ve Doğruluk Komitesi bulunuyor.

Genel olarak Etik İlkelerine uyumsuz durumların bildirilmesi için kullanılmakta olan Etik Bildirim Hattı'nın yönetimi de Uyum Müdürlüğü tarafından yürütülüyor. Bildirimde bulunan kişinin kimliğinin gizli tutulduğu süreçte, hatta gelen tüm bildirimler dikkatle ve derhal işleme alınarak inceleniyor ve çözümlenmesi sağlanıyor. Etik Bildirim Hattı (E-Posta: EtikBildirim@Garantibbva.com.tr, Tel: 0216 662 5156) tüm çalışanlar, müşteriler ve tedarikçilerin erişimine sunuluyor.

Garanti BBVA, özellikle yolsuzlukla mücadele konusunda yasalara ve etik ilkelere sıkı sıkıya bağlıdır. Garanti BBVA her türlü yolsuzluk faaliyetini kati suretle reddeder ve bunu gerek çalışanlarından gerekse üçüncü taraflardan da bekler. Ayrıca, gerek kamu, gerekse özel sektörde yolsuzluğun önlenmesi ve ortadan kaldırılmasında aktif rol oynamayı taahhüt eder. Bu amaçla Garanti BBVA'da, "Yolsuzlukla Mücadele Politikası" başlığı altında Etik ve Doğruluk İlkeleri 5.3. bölümünde yer alan ilke ve yönergeleri tamamlayan, geliştiren ve detaylandıran kurum içi politikalar, prosedürler ve kontroller bulunmaktadır. Garanti BBVA'nın Yolsuzlukla Mücadele Politikası,

gerek yolsuzluğun önlenmesine yönelik faaliyet gösteren uluslararası örgütlerin, gerekse Uluslararası Standartlar Teşkilatının (ISO) yönetmelikleri göz önünde bulundurularak, ABD Rüşvetin Önlenmesi ve Yabancı Ülkelerde Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu (FCPA) ve Birleşik Krallık Rüşvet Yasası (UKBA) da dahil olmak üzere, bu alanda uygulanan ulusal ve uluslararası katı standartlara göre hazırlanmıştır.

Garanti BBVA çalışanları Banka'nın faaliyetleriyle veya Banka için çalışan kişilerle ilgili haksız kazanç veya avantaj elde etmek amacıyla; üçüncü tarafların, bireylerin, kamu çalışanlarının veya otoritelerin kararlarını etkilemek ya da etkilemeye çalışmak için, doğrudan veya dolaylı olarak ödeme, hediye, hibe, bağış, iş teklifi, sponsorluk, ayrıcalıklı muamele ya da herhangi bir türden fayda sağlamaz, teklif etmez veya taahhütte bulunmaz. Bu yasa, aynı zamanda kolaylaştırıcı ödeme olarak bilinen ödemeleri de kapsar.

Detaylı bilgiye www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim >Politikalar başlığı altında Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Etik ve Doğruluk İlkeleri içinden ulaşabilirsiniz.

Garanti BBVA; adil rekabetin, gelişmeye, kalkınmaya ve toplumun refahına katkı sağlayan ve düzgün işleyen bir

piyasanın en temel ilkelerinden biri olduğuna inanıyor. Garanti BBVA Rekabet Politikası'nın amacı Garanti BBVA'da rekabeti engelleyici uygulamaları veya Grubu riske sokan durumları önlemeye ve tespit etmeye yönelik eylem çerçevesini oluşturmak; rekabetçi durumlar için genel kuralları ana hatlarıyla ortaya koymak, özel dikkat gerektiren olayları belirlemeye yardımcı olmak ve şüpheli durumlarda uygun önerilerde bulunmaktır.

Rekabet Politikası'na www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim >Politikalar başlığı altından ulaşabilirsiniz.

Yatırım İşlemleri Uyum Faaliyetleri kapsamında, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) "Bilgi Suistimali ve Piyasa Dolandırıcılığı Suçlarına İlişkin Bildirim Yükümlülüğü Tebliği" kapsamında, şüpheli işlem incelemeleri gerçekleştiriliyor. Görevleri dolayısıyla içsel bilgiye veya sermaye piyasası araçları veya ihraççıları hakkında önemli nitelikte bilgiye sahip olabilecek Banka ve iştirak çalışanlarının kendi hesaplarına alım satım yapmalarıyla ve ayrıcalıklı bilgiyi kullanmalarıyla ilgili prosedürler oluşturuluyor. Ayrıca, ilgili mevzuatın ve iç düzenlemelerin takibi yapılıyor.

Banka'nın iştirak ve yurt dışı şubelerindeki uyum faaliyetlerinin gözetimi de Banka Uyum Müdürlüğü

tarafından gerçekleştiriliyor. Tüm iştirak ve yurt dışı şubelerde uyum fonksiyonundan sorumlu kişiler bulunuyor. Düzenli toplantılar ve periyodik raporlamalar aracılığıyla, uyum faaliyetleri kapsamındaki faaliyetler ve olası riskler düzenli olarak izleniyor.

Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatına uyum kapsamında yürütülen faaliyetlerin yönetişimi de Uyum Müdürlüğü tarafından koordine ediliyor. Bu kapsamda, kişisel verilerin mevzuata uygun şekilde işlenmesinin sağlanması, olası veri ihlallerinin önlenmesi, süreçlerin bu amaç doğrultusunda ve mevzuata uygun şekilde tasarlanması, gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması konularında ilgili departmanlara doğrudan destek veriyor. Uyum Müdürlüğü nezdinde oluşturulmuş olan, Güvence Fonksiyonu aracılığıyla, risk değerlendirme sonuçlarına göre, Banka ve iştiraklerinde belirlenen alanlarda, uyum riskinin yönetimine dönük süreçleri konu olan spesifik kontrol faaliyetleri ve incelemeler gerçekleştirilerek mevcut kontrol mekanizmalarının yeterliliği değerlendiriliyor.

Uyum Müdürlüğü, yukarıda özetlenen tüm görev ve sorumluluklarını yerine getirirken, başta Teftiş Kurulu, İç Kontrol Merkezi, Yetenek ve Kültür Müdürlüğü, Hukuk Müdürlüğü, Müşteri Deneyimi ve Hizmet Modeli Yönetimi Müdürlüğü olmak üzere ilgili birimler ile koordineli olarak çalışmalarını sürdürüyor.

İç Sistemlerin Yöneticileri



ÖZLEM ERNART
Risk Yönetimi Başkanı

Marmara Üniversitesi İngilizce İktisat mezunu olan Özlem Ernart, City University of New York'ta işletme yüksek lisansı yaptı. 1993-2001 yılları arasında çeşitli özel sektör banka ve kuruluşlarında çalıştı. 2001 yılında Garanti BBVA Risk Yönetimi Müdürlüğü'nde göreve başlayan ve Aralık 2015-Temmuz 2018 arasında Risk Planlama, İzleme ve Raporlama Müdürlüğü Direktörü olarak görev yapan Ernart, Temmuz 2018'den bu yana Risk Yönetimi Başkanlığı görevini yürütüyor. Aynı zamanda 28.09.2021 tarihinden bu yana Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.'de Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

Risk Yönetimi Başkanı'nın sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Risk yönetimi kültürünün Banka genelinde ve bağlı ortaklıklarda yerleşmesini ve uygulama esaslarının yaygın bir şekilde benimsenmesini,

Banka'nın maruz kaldığı risklerin bir arada ölçüldüğü, risklerin Yönetim Kurulu'nca onaylanan risk iştahı ile bağlantılı olarak belirlenen limitler dahilinde kalınmasının sağlandığı, mevzuat, Banka strateji ve politikaları ile uyumlu entegre ve risk-getiri ilişkisini gözetten, kontrol ve validasyon faaliyetlerini içeren bir risk yönetimi sisteminin uygulanmasını sağlamak.

- Riskleri tanımlamak, ölçmek, raporlamak ve kontrolüne yönelik çalışmaların eksiksiz ve zamanında yapılmasını sağlamak, sonuçlarını izlemek.



BEYZA YAPICI
Sermaye ve
Operasyonel Risk
Direktörü

Marmara Üniversitesi Çalışma Ekonomisi mezunu. 2001 yılında Garanti BBVA Genel Muhasebe Müdürlüğü'nde işe başlayan ve 2008-2016 yılları arası Risk Yönetimi Müdürlüğü'nde görev yapan Beyza Yapıcı, Nisan 2016'dan bu yana Sermaye ve Operasyonel Risk Direktörü olarak görevini sürdürüyor.

Sermaye ve Operasyonel Risk Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere operasyonel risk, itibar riski ve risk iştahı esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak.
- Tüm operasyonel risklerin birinci ve ikinci savunma hattı tarafından kapsanmasını gözetmek.
- Risk iştahı, operasyonel risk, sermaye yeterliliği ve likidite yeterliliği kapsamındaki ölçme, izleme ve analiz faaliyetlerini yürütmek ve sonuçlarını düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak,
- İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (ISEDES) iş sürecini ve Stres Testi Programını yürütmek.
- Bağlı ortaklıklarda Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesinin yerine getirilmesini gözetmek, risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrolüne ilişkin bir altyapının varlığını temin etmek.



SIDIKA DİZDAR
Piyasa ve Yapısal Risk
Direktörü

Boğaziçi Üniversitesi Matematik mezunu olan Sidika Dizdar, Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde Yöneticiler için İşletmecilik (executive masters of business administration) yüksek lisansı yaptı. 1996 yılında Garanti BBVA'da Yönetici Adayı (MT) olarak göreve başlayıp, 2002 yılına kadar Araştırma, Hazine, Finansal Kontrol, Risk Yönetimi ve Ankara Ticari Bölge Pazarlama birimlerinde görev aldı. 2002 yılında yurt dışında özel bir bankada çalışmaya başlayan dizdar, daha sonra 12 yıl Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda görev yaptı. 2016 yılında Garanti BBVA'ya geri dönerek Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü'nde görev aldı. Dizdar, Temmuz 2018'den bu yana Piyasa ve Yapısal Risk Direktörü olarak görevini sürdürüyor.

Piyasa ve Yapısal Risk Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere piyasa, karşı taraf kredi, likidite, yapısal faiz oranı ve kur riski esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak, gözden geçirmek ve güncellemek.
- Risk bazlı ölçme, izleme ve analiz çalışmalarını yürütmek, sonuçları düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak.
- İSEDES, stres testi ve risk iştahı

çerçevesindeki piyasa ve yapısal risk bazlı çalışmaları, yeni iş ve ürün/ hizmetlere ilişkin risk değerlendirme çalışmalarını yürütmek; risk bazlı yoğunlaşmaların izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmek.

- Bağlı ortaklıklarda Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesinin yerine getirilmesini gözetmek, risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrolüne ilişkin bir altyapının varlığını temin etmek.



EMRE ÖZBEK
Uyum Direktörü

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu. 1999 yılında Mufettiş Yardımcısı olarak katıldığı Garanti BBVA'da 2007 yılında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, 2009 yılında İç Kontrol Merkezi Direktörü ve 2014 yılında Teftiş Kurulu Başkanı olarak atandı. CIA (Certified Internal Auditor) ve CBRM (Certified Business Resilience Manager) sertifikalarına sahip olan ve 24 yıllık bankacılık deneyimi bulunan Emre Özbek, 1 Ağustos 2015 tarihinden bu yana Uyum Müdürlüğü'nde Direktör olarak görev yapıyor. Uyum Direktörü olarak sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Banka'nın uyum faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Garanti BBVA'nın hedef ve politikalarına uygun biçimde yürütülmesini sağlamak.
- Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine

ilişkin çıkarılan düzenlemelere uyumu sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı ("MASAK") ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak.

- Mevzuat hükümleri doğrultusunda Banka'nın uyum konusundaki politika ve prosedürlerini, eğitim programını oluşturmak ve etkinliklerini sağlamak, şüpheli işlem tespit ve bildirimine ilişkin çalışmaları yürütmek, iç denetim ve eğitim istatistiklerinin oluşturulmasını sağlayarak MASAK Başkanlığı'na bilgi vermek, MASAK'a bilgi ve belge verme yükümlülüğünü MASAK tarafından belirlenen biçim ve yöntemlere uygun olarak yerine getirmek.
- Uyum kontrolleri kapsamında, Banka'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı tüm faaliyetlerin, işlem ve ürünlerin Bankacılık Kanunu'na ve ilgili diğer mevzuata, Banka içi politika ve kurullar ile bankacılık teamüllerine uyumunu sağlamak.
- Kişisel Verilerin Korunması mevzuatı kapsamında yürütülen çalışmaları koordine etmek.
- Mevzuat değişikliklerinin yaratabileceği uyum risklerinin tanımlanmasına, bu risklerin azaltılmasına yönelik önerileri geliştirmek.
- Etik ilkeler ve bu kapsamdaki diğer iç düzenlemelerin oluşturulmasını ve yönetilmesini sağlamak.
- Kurum genelinde rekabet düzenlemelerine uyum sağlanması amacıyla yürütülen çalışmaları koordine etmek.

- İştirakler Koordinasyon faaliyetleri kapsamında tüm yurt içi/ yurt dışı iştirakler ve yurt dışı şubelerin uyum fonksiyonlarının gözetimini sağlamak.



**BARIŞ ERSİN
GÜLCAN**
İç Kontrol Merkezi
Direktörü

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Mezunu. Aynı okulda İnsan Kaynakları Yönetimi dalında yüksek lisans yaptı. İş hayatına 1997 yılında Garanti BBVA'da Müfettiş Yardımcısı olarak başladıktan sonra 10 yıl boyunca Teftiş Kurulu'nda görev aldı. 25 yıllık bankacılık hayatında Uyum Yöneticiliği ve Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulunduktan sonra Mart 2014'ten itibaren İç Kontrol Merkezi Direktörlüğü görevini üstlendi. Barış Ersin Gülcan, 2004 yılından bu yana CIA (Certified Internal Auditor) sertifikası ile 2005 yılından bu yana SMMM ruhsatı sahibi. İç Kontrol Merkezi Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Banka'daki iç kontrol sisteminin yasal düzenlemelere, Garanti BBVA'nın hedef ve politikalarına uygun biçimde kurulmasını sağlamak.
- İç kontrolle ilgili görevlerin Garanti BBVA'nın operasyonel faaliyetlerini gerçekleştiren personel ile iç kontrol personeli arasındaki dağılımına ilişkin usul ve esasları üst yönetimle birlikte belirlemek.
- İç Kontrol Merkezi'nin yıllık iş planlarını hazırlamak, faaliyetlerin söz konusu

planlar doğrultusunda yürütülmesini sağlamak.

- İç kontrol personelinin yetki ve sorumluluklarının gerektirdiği nitelikleri haiz olup olmadıklarını değerlendirmek.
- İç kontrol personelinin görevlerini mesleki özen ve dikkat çerçevesinde bağımsız ve tarafsız olarak icra edip etmediklerini izlemek.
- İnceleme/Operasyonel risk kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgilerin, düzenlenen raporların, yapılan analizlerin sonuçlarının yorumlanmasını sağlamak, gereken durumlarda yeni Operasyonel risk ve kontrol sistemlerinin kurulması ve gerekli önlemlerin alınması, yeni prosedürlerin oluşturulması için ilgili birimlere önerilerde bulunmak.
- Bağlı ortaklıklarda iç kontrol fonksiyonlarının gözetimini sağlamak.



**OSMAN BAHRİ
TURGUT**
Teftiş Kurulu Başkanı

1990 yılında Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. Garanti BBVA'daki kariyerine, aynı yıl müfettiş yardımcısı olarak başlayan Turgut; Şube Müdürü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, Ticari Krediler Birim Müdürü, İç Kontrol Merkezi Müdürü, İç Denetim ve Kontrol Başkanı olarak çalıştı. Halen Garanti BBVA Teftiş Kurulu Başkanlığı görevini sürdürmektedir. SPK 3. Seviye (İleri Seviye), Kurumsal Yönetim ve Türev

Ürünler sertifikalarına sahip olan Turgut, Garanti BBVA Finansal Kiralama ve Garanti BBVA Filo Kiralama şirketlerinde Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyelikleri; Garanti BBVA Faktoring 'de Yönetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Komitesi üyelikleri; Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı 'nda Yönetim Kurulu Üyeliği; Garanti BBVA Leasing SA, Garanti BBVA Consumer Finance SA ve Garanti BBVA Ödeme Sistemleri şirketlerinde Denetim Komitesi Üyelikleri; Öğretmen Akademisi Vakfı 'nda Mütavelli Heyeti Üyeliği; WWF Türkiye - Doğal Hayatı Koruma Vakfı 'nda Denetim Komitesi Üyeliği ve IIA Türkiye - Türkiye İç Denetim Enstitüsü Derneği'nde Yönetim Kurulu üyeliği görevlerini sürdürüyor. Turgut, ayrıca, İstanbul Ticaret Üniversitesi Finans Enstitüsünde misafir öğretim görevlisi olarak yüksek lisans dersleri veriyor.

Teftiş Kurulu Başkanının, Kurul faaliyetleriyle ilgili temel sorumlulukları aşağıda özetleniyor:

- Teftiş Kurulu faaliyetlerinin, fonksiyonun tabi olduğu yasal düzenlemelere ve etik ve doğruluk ilkelerine uygun olarak yürütülmesini sağlamak.
- Teftiş Kurulu faaliyetlerinin, BDDK tarafından yayınlanan veya genel kabul görmüş iç denetim ilke ve uygulamalarına uyumlu olduğundan emin olmak; söz konusu faaliyetleri yerine getirebilmek için standartlar, prosedürler ve metodolojiler oluşturulmasını ve uygun bir organizasyonel yapı tesis edilmesini sağlamak.

- Teftiş Kurulu Yönetmeliği'nde belirtilen amaçlara uygun olarak, Teftiş Kurulunu etkin bir şekilde yönetmek.
- Teftiş Kurulunun bağımsız ve tarafsız kalmasını sağlamak ve Garanti BBVA faaliyetlerini yürütürken karşılaşılabilecek her türlü engel veya darboğaz hakkında Yönetim Kurulunu bilgilendirmek.
- Yılda bir kez, yapacağı kişisel değerlendirme sonucunda, Teftiş fonksiyonunun yönetim mercilerinden bağımsız olarak yürütüldüğüne ilişkin olarak Denetim Komitesine açık bir teyit vermek.
- Teftiş Kurulunun belirlenen amaçlarına ulaşabilmesi için yeterli ve uygun araç ve insan kaynağına sahip olmasını sağlamak.
- Çok Yıllık Plana entegre şekilde Yıllık Denetim Planını oluşturmak.
- Mevzuat değişiklikleri veya Banka'nın özel ihtiyaçları nedeniyle ortaya çıkabilecek denetim ihtiyaçları için olağanüstü denetim planlarını hazırlamak ve uygulamaya koymak.
- Denetim planını uygunluk görüşünü almak üzere Denetim Komitesine sunmak ve plandaki ilerleme hakkında periyodik olarak raporlama yapmak. Benzer şekilde, Banka'nın risk değerlendirmesinde veya diğer koşullarında meydana gelen önemli değişiklikler nedeniyle denetim planında yapılması gereken büyük değişiklikler ile ilgili Denetim Komitesini bilgilendirmek.
- Yönetim Kurulunu ve Denetim Komitesini Teftiş Kurulunun yürüttüğü ana faaliyetler hakkında üç ayda bir

bilgilendirmek.

- Denetim Komitesine yılda en az bir kez olacak şekilde, gerçekleştirilen denetimleri, Teftiş Kurulunun yapısı ve iç yönetimi ile ilgili hususların gelişimini, kalite güvence ve geliştirme programlarının sonuçlarını, insan kaynakları yönetimi uygulamalarını ve bağımsızlık beyanını içeren bir rapor sunmak.
- Teftiş fonksiyonu için oluşturacağı strateji ve buna ilişkin aksiyon planları hakkında Yönetim Kurulunu bilgilendirmek.
- Denetim çalışmaları sonucunda ortaya çıkan bulgular ve iyileştirme önerileri hakkında Banka Üst Yönetimini bilgilendirmek.



M. FERİDUN AKTAS
Kurumsal Güvenlik
Direktörü

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği mezunu. Boğaziçi Üniversitesi'nden Elektronik Mühendisliği ve Marmara Üniversitesi'nden İngilizce İşletme yüksek lisans derecelerine sahip. Şu anki görevinden önce bir Telekom şirketine 3 yıla yakın Ar-Ge uzmanı olarak çalıştıktan sonra 1997 yılında Garanti BBVA Teknoloji'de çalışmaya başladı. Ağ Teknolojileri uzmanı, Bilgi Güvenliği Yöneticisi ve Stratejik Destek Birim Müdürü olarak Garanti BBVA Teknoloji'de; 2009 yılından itibaren de eş zamanlı olarak BT & Veri Güvenliği

Birim Müdürü olarak Garanti BBVA'da görev aldı. Ardından 2014 yılından itibaren bir Telekom operatöründe Teknoloji Yönetimi ve Güvenliği Direktörü olarak 5 yılı aşkın süre görev yaptı. Ekim 2019'da Garanti BBVA Teknoloji'ye tekrar katılan Aktas halen Kurumsal Güvenlik Direktörü olarak görev yapmaktadır. Kurumsal Güvenlik Garanti BBVA'nın Bilgi Güvenliği, Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi ve Kurumsal Fiziki Güvenlik alanlarındaki sorumlulukları barındırır. Temel olarak;

Bilgi Güvenliği:

- Bilgi güvenliği politika, uygulama esasları ve yönergelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını ve uluslararası standartlar çerçevesinde BT risklerini yönetilmesini sağlamak,
- BT Güvenlik altyapısını tasarlamak, uygulamak ve işletmek,
- Değişen tehditlere karşı Siber Güvenlik fonksiyonlarını tasarlamak, uygulamak ve işletmek,
- İş sürekliliği planlarının ve olağanüstü durum testlerinin yapılmasını sağlamak,

Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi:

- Dış dolandırıcılıktan kaynaklanabilecek mali ve diğer kayıpların en aza indirilmesine yönelik stratejileri geliştirmek, gerekli fonksiyonlarını tasarlamak, uygulamak ve işletmek,
- İş süreçlerinin sahtecilik riskine karşı korunaklı, izlenebilir ve tespit edilebilir olmasını sağlayacak düzenlemeleri banka işkolları ile birlikte hayata geçirmek,

Kurumsal Fiziki Güvenlik:

- Banka ihtiyaçları ve mevcut yasa

çerçevesinde Güvenlik Görevlilerini görevlendirmek,

- Şubeler, binalar ve nakit işlemlerin yapıldığı ortamlarda her tür fiziksel güvenlik riskine karşı önlemleri tasarlamak, yapılandırmak ve işletmek,
- ATM, şube ve kampüs/ binalarda elektronik güvenlik sistemleri ile kapalı devre izleme ve uyarı mekanizmalarını tasarlamak, "Alarm Merkezini" ve binalarda bulunan "Güvenlik Merkezlerini" işletmek, Tüm bu çalışmalar için gerekli olan;
- Yıllık iş planlarını ve bütçeyi hazırlamak ve faaliyetlerin, bu plana göre yürütülmesini sağlamak,
- Bu kapsamdaki fonksiyonlar için regülatif kurumlar nezdinde gereken tüm uyum çalışmalarının yapılmasını, raporlamasını ve denetim konularını yönetilmesini sağlamak,
- Bu alandaki faaliyetlerin BBVA Grup standart ve iyi pratiklerine uyumunu sağlamak,
- Kurumsal Fiziki Güvenlik personelinin görevlerini mesleki özen ve dikkat çerçevesinde bağımsız ve tarafsız olarak icra etmelerini sağlamak.



**ALİ ÖZGÜR
TÜZEMEN**

Veri ve İş Analitiği
Direktörü

Bilkent Üniversitesi Ekonomi bölümü mezunu. İşletme Yüksek Lisansını İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde tamamladı. 24 yıllık iş hayatında Bireysel, KOBİ Bankacılığı Pazarlama ve Satış, İş Analizi gibi alanlarda çalışan Tüzemen, Şubat 2018'den bu yana Veri ve İş Analitiği Direktörü olarak görev yapıyor.

Veri ve İş Analitiği Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Müşteri davranışını, beklentilerini anlama ve deneyimini iyileştirme, yaşam döngülerini tahminleme, ürün ihtiyaçlarını ve kanal kullanım alışkanlıklarını belirleme, fiyatlama, segmentasyon, süreç verimliliği ve dolandırıcılık önleme gibi alanlara yönelik ileri analitik modellerini geliştirmek,
- Karar verme süreçlerine yardımcı olmak üzere veri ambarı yapısını geliştirmek, standartlarını belirlemek ve raporlama çalışmaları için gerekli altyapıları oluşturmak,

- Yasal merci ve dış kurumların talep ettiği raporlamaları zamanında ve hatasız olarak oluşturmak,
- Veri Yönetimine yönelik, verilerin sahipliğinin atanması, tanım ve kalite kurallarının belirlenmesi gibi bileşenlerinin standartlarını belirlemek, bu yönde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlamak,
- Veriden değer üretme sürecinde, kurum kültürünün gelişimine katkıda bulunmak, eğitim içeriklerinin oluşturulması ile çalışanları desteklemek, standart ve politikaları belirlemek.

Risk Yönetimi

Garanti BBVA, maruz kaldığı riskleri uluslararası standartlar ile uyumlu yöntemleri referans alarak, yasal mevzuata uygun bir şekilde konsolide olmayan ve konsolide bazda ölçüyor ve izliyor. Kredi riski, operasyonel risk, piyasa riski, karşı taraf kredi riski, yapısal faiz oranı riski, yapısal kur riski, likidite riski, ölçümleri ileri yöntemlerle ve bu yöntemler için oluşturulan gelişmiş araçlarla yapıyor.

Risk ölçüm modellerinin tasarımı, geliştirilmesi, uygulamaya konulması ve düzenli olarak güncellenmesi amacıyla uçtan uca yapılandırılmış süreçler işletiliyor. Söz konusu risk ölçüm modellerinin güvenilirliği içsel validasyon faaliyetleri ile sağlanıyor.

Banka'nın risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usulleri ile risk yönetiminde kullanılan araçlar ve modeller, mevzuat değişiklikleri ve Banka ihtiyaçları çerçevesinde gözden geçiriliyor.

Banka, risk iştahı beyanları ve göstergelerinden oluşan ve bütçe süreci ile entegre olan risk iştahı çerçevesi ile Yönetim Kurulu'nun hedef ve stratejilerini gerçekleştirmek üzere riskleri güvenli bir

seviyede karşılayabileceği kapasitesinin öngörüsü ile kabul etmeye hazır olduğu risk seviyesini belirliyor. Sermaye, likidite ve kârlılığa ilişkin risk iştahı göstergeleri ile risk türü bazında limitler düzenli olarak izleniyor. İSEDES (Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci) iş akışı ve stres testi programı Banka'daki ilgili tüm tarafların katılımıyla yürütülüyor. Makro ekonomik senaryo ve risk bazlı stres testi analizleri ile yapılan sermaye planlamasının sonuçları Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek BDDK'ya sunuluyor.

Sistemik önemli bir banka olarak, sermaye ve likidite göstergelerinde varsayımsal ve önemli bir bozulmanın olması halinde uygulanabilecek önlem tedbirlerini ve karar alma sürecini belirlemek ve tanımlamak amacıyla oluşturulan "Önlem Planı" her yıl güncellenerek BDDK ile paylaşılıyor.

Banka'da geliştirilen yeni ürün ve hizmetler için de risk değerlendirmesi yapılıyor ve risk azaltım önlemleri ilgili tarafların katılımıyla belirleniyor, oluşturulan risk azaltım çerçevesinin uygunluğu ilgili komiteler tarafından değerlendiriliyor.

Risk yönetimi faaliyetlerinin etkinliği, ölçüm ve raporlamalarda sürekli otomasyon ve iyileştirmelerle sağlanıyor.

TANIMLANAN RİSKLER VE YÖNETİMİ

Banka'nın maruz kaldığı aşağıdaki riskler, Yönetim Kurulu onaylı politikalar ile tanımlanıyor ve yönetiliyor. Yıllık olarak İSEDES ve stres testi programı süreci kapsamında kredi riski, karşı taraf kredi riski, piyasa riski, yapısal faiz oranı riski, yapısal kur riski ve operasyonel risk için içsel sermaye gereksinimi hesaplanıyor ve stres testleri ile senaryo analizleri yapılarak sonuçları değerlendiriliyor.

KREDİ RİSKİ

Kredi riski, olumsuz ekonomik koşullardan veya beklenmedik gelişmelerden dolayı borçlunun borçlarını ödeme ve tüm akdi yükümlülüklerini yerine getirme kabiliyeti ve isteğindeki değişim ve bu değişim sonucu Banka'nın maruz kaldığı zarar olasılığı olarak tanımlanıyor. Kredi portföyünün tamamı için kredi riski modelleri ile üretilen "temerrüt olasılığı", Banka'nın içsel verileri ile hesaplanan "temerrüt halinde kayıp" ve "risk tutarı" parametreleri

kullanılarak içsel sermaye gereksinimi hesaplanıyor ve gösterge olarak izleniyor.

Kredi risklerinin tutarlı bir biçimde değerlendirildiği ve izlendiği bir süreç olan kredi riski yönetimi, tüm kredi portföylerini kapsıyor. Kredi riski, portföyler bazında, risk/getiri dengesi ve Banka'nın aktif kalitesi düşünülerek yönetiliyor. İlgili dönemde ön plana çıkan ya da çıkması beklenen risklere ilişkin güncel analizler yapılıyor. Stres testi analizleri düzenli olarak yenileniyor ve sonuçları değerlendiriliyor. Kredi yönetimi çerçevesinde yayınlanan rehberlere uyum düzeyi krediyle ilişkili tüm birimler tarafından değerlendiriliyor ve gerekli komitelerin gündemine taşınarak karar ve aksiyonların alınması sağlanıyor.

Riske dayalı getiri dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından kredi portföyleri için limitler belirleniyor, dönemin ihtiyaçlarına göre yeni limitler ekleniyor ya da içerikleri değiştiriliyor. Olağanüstü durumlarda limitler daha sık periyotlarda gözden geçiriliyor. Kredi portföylerine ilişkin içsel sermaye limitleri belirlenip izleniyor. Düzenli olarak gözden geçirilen kredi risk parametrelerine göre içsel sermaye gereksinimi etki analizleri yapılıyor. Risk bazlı ölçümlerin fiyatlama, portföy yönetimi gibi alanlarda kullanılmasına yönelik sistemler geliştiriliyor.

Banka'nın kredi portföyleri için gerekli risk derecelendirme veya skorlama modelleri geliştiriliyor, bu modeller kredibilite açısından müşterileri en iyi

şekilde ayırtıracak ve objektif kriterler ile derecelendirecek şekilde oluşturuluyor. Her bir portföy bazında geliştirilen içsel risk derecelendirme ve skorlama modellerinin çıktıları, kredi tahsis sürecinin önemli bir parçası olduğu gibi, aynı zamanda müşteri ve portföyün temerrüt riskini ölçmede, beklenen kayıp, içsel sermaye gereksinimi, TFRS9 uyarınca beklenen kredi zararı karşılığı, risk bazlı fiyatlama, risk ayarlı getiri analizlerinin yapılmasında kullanılıyor. Tüm model ve metodolojiler niteliksel ve niceliksel validasyona tabi tutuluyor. Ayrıca periyodik model izleme çalışmaları yapılarak, gerekli durumlarda aksiyon alınması sağlanıyor.

2022 yılında Banka kredilerde TL portföy odaklı olarak büyürken, sağlıklı aktif kalitesini korudu ve tahsili gecikmiş alacak oranı 2022 yıl sonunda %2,6 olarak gerçekleşti.

KARŞI TARAF KREDİ RİSKİ

Karşı taraf kredi riski, iki tarafa da yükümlülük getiren bir işlemin muhatabı olan karşı tarafın, bu işlemin nakit akışında yer alan son ödemededen önce temerrüde düşme riskini ifade ediyor; karşı tarafın yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda Banka'nın maruz kalacağı olası kayıplar olarak tanımlanıyor.

Banka, bu riske ilişkin sürekli ölçüm, izleme ve limit tesis faaliyetlerini

gerçekleştiriyor. Banka, türev işlemler, repo işlemleri, menkul kıymet ve emtia ödünç işlemleri için yasal olarak gerçeğe uygun değerine göre değerlendirme yöntemiyle ölçtüğü karşı taraf kredi riskini, ayrıca içsel model yöntemi ile hesaplanan ölçüm sonuçlarına göre yönetiyor. Bu kapsamda, uluslararası çerçeve anlaşmalar, teminat alma ve marj tamamlama gibi uygulamalar vasıtasıyla risk azaltım teknikleri ulusal ve uluslararası mevzuata uygun olduğu ölçüde kullanılıyor. Kullanılan ölçüm modeli asgari yılda bir kez validasyona tabi tutuluyor.

Banka ayrıca içsel model ile her bir karşı taraf için hesaplanan temerrüt halinde kayıp ve temerrüt olasılığı parametrelerini kullanarak karşı taraf kredi riski için içsel sermaye hesaplıyor.

PIYASA RİSKİ

Piyasa riski; piyasa fiyatlarındaki değişimlerden kaynaklı olarak kur riski, emtia riski, faiz oranı riski ve hisse senedi pozisyon riski kapsamında bankanın bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlarının maruz kalabileceği zarar olasılığı olarak tanımlanıyor.

Piyasa riski, risklerin uluslararası standartlara uygun olarak ölçülmesi, sınırlanması ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma amaçlı işlemlerle de risk azaltımına gidilerek ve uluslararası en iyi uygulamalarda kabul gören yöntemler ve modeller kullanılarak, sürekli gelişen ve değişen yeni piyasa

koşulları ve düzenleyici çerçeveye hızlı uyumlanabilir bir yapıda etkin olarak yönetiliyor.

Standart yöntem ile yasal sermaye gereksinimi ölçümünün yanı sıra, Banka'da, piyasa risklerinin tespit edilmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesinde Riske Maruz Değer (RMD) modeli kullanılıyor. Banka'nın alım satım amacıyla elinde bulundurduğu portföy için RMD'ye dayalı yasal sermaye gereksinimi ve içsel sermaye gereksinimi de hesaplanıyor ve gösterge olarak izleniyor. Bu bağlamda RMD, belirli bir vadede elde tutulan portföyün piyasa değerinde, piyasa fiyatlarındaki dalgalanmalardan dolayı, belirlenen güven aralığında ve belirli bir olasılık dahilinde meydana gelmesi tahmin edilen maksimum değer kaybını ölçmekte. Garanti BBVA'da RMD, tarihsel simülasyon yöntemiyle 2 yıllık tarihsel veri ve %99 güven aralığı kullanılarak hesaplanırken, RMD modelinin güvenilirliğini ölçmek üzere düzenli olarak geriye dönük test uygulanıyor. Gereksinimlere göre düzenli olarak gözden geçirilen model asgari yılda bir kez validasyona tabi tutuluyor.

Piyasa riski, risk iştahı ve alım satım politikalarına uygun risk azaltımı, etkin kontrol ortamının tesisi ve limitler suretiyle yakından takip edilerek yönetiliyor. Bu bağlamda, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ekonomik sermaye, RMD ve stop/loss limitleri uygulanıyor. Limitlerin seviyeleri Banka'nın alım satım portföyüne ilişkin

yıllık kâr/zarar hedeflerine ve yeni iş stratejilerine bağlı olarak belirleniyor. Banka'nın maruz kaldığı piyasa riski adı geçen Yönetim Kurulu limitlerine ilave olarak masa bazlı RMD ve risk faktör duyarlılığı limitleri ile sınırlandırılıyor ve belirlenen limitler günlük olarak izlenerek üst yönetim ve ilgili komitelere düzenli olarak raporlanıyor. Stres RMD hesaplamalarında kullanılan stres dönemi düzenli olarak gözden geçiriliyor ve gerektiğinde güncellenmesi sağlanıyor.

Ayrıca, piyasa dalgalanmalarında oluşabilecek riskleri belirlemek amacıyla RMD modeliyle düzenli olarak stres testleri ve senaryo analizleri yapılarak ilgili taraflara raporlanıyor.

2022 yılı yurt içindeki ve küresel makro ekonomik gelişmelere bağlı olarak piyasa riski faktörlerinde yüksek dalgalanmaların yaşandığı bir yıl olmakla beraber, piyasa riski limitlerinin daha yakından izlendiği ve Banka alım satım portföyünün kârlılığının sürdürülebilir şekilde korunduğu bir yıl oldu.

OPERASYONEL RİSK

Operasyonel risk; insan hatası, yetersiz veya başarısız iç süreçler, müşteriler, piyasalar veya kurumlar açısından uygunsuz iletişim, sistemlerde veya iletişimde arızalar, kesintiler veya

kusurlar, uygunsuz veri yönetimi, yasal risk, siber saldırılar, dış dolandırıcılık, afetler ve tedarikçiler tarafından sağlanan kusurlu hizmetler dahil olmak üzere harici olaylardan kaynaklanabilecek zarar etme olasılığı olarak tanımlanıyor.

Operasyonel risk, üçlü savunma hattı yaklaşımı ile yönetiliyor. Operasyonel riske ilişkin risk iştahı ve buna bağlı limitleri Yönetim Kurulu belirliyor; üst yönetim, tüm faaliyet, süreç ve ürünlerde operasyonel risk yönetimi çerçevesinin tutarlı ve etkin bir şekilde uygulanmasını ve sürdürülmesini sağlıyor. İş ve destek birimlerinden oluşan birinci savunma hattı, ürün, faaliyet, süreç ve sistemlerdeki operasyonel riskin Banka'nın politika ve uygulama ilkeleri çerçevesinde asli yönetiminden sorumlu. İkinci savunma hattı maruz kalınan operasyonel risklerin anlaşılması ve yönetilmesi kapsamında üst düzey yönetime, operasyonel risk yönetimi faaliyetlerinin izlenmesi kapsamında ise Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak üzere, Risk Yönetimi Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi, Uyum Müdürlüğü birimlerinden oluşuyor. Üçüncü savunma hattını oluşturan Teftiş Kurulu Başkanlığı, iç denetim faaliyetlerini yerine getiriyor ve operasyonel risk yönetimi çerçevesini tüm yönleriyle, bağımsız olarak değerlendiriyor.

Operasyonel risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve azaltılması için Banka ve bağlı ortaklıklarını kapsayacak şekilde operasyonel risk kayıp verileri toplanıyor, analiz ediliyor ve raporlanıyor. Operasyonel risklerin tanımlandığı,

kontrollerin risk azaltıcı etkileri de dahil edilerek ölçüldüğü Risk ve Kontrol Öz Değerlendirme çalışması ile olası zafiyetler belirleniyor ve gerekli aksiyonlar takip ediliyor. Önemli riskleri işaret eden Anahtar Risk Göstergeleri tanımlanıyor, belirlenen eşik değerler çerçevesinde takibi yapılıyor. Stres testi çalışmaları kapsamında, senaryo portföyünde yer alan, frekansı düşük etkisi yüksek olası operasyonel risk olayları detaylı olarak analiz ediliyor.

2022 yılı, Banka'nın faaliyetlerine bağlı olarak brüt gelirlerindeki artış karşısında operasyonel risklerin güçlü bir şekilde yönetilmesi sonucunda kayıpların çok sınırlı kaldığı bir yıl oldu.

YAPISAL FAİZ ORANI RİSKİ

Yapısal faiz oranı riski, faiz oranındaki değişimler nedeniyle Banka'nın net faiz geliri ve/veya toplam ekonomik değerinde gerçekleşen olası farklılıklar olarak tanımlanıyor.

Yapısal faiz oranı riski; yeniden fiyatlandırma riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonelite riski çerçevesinde değerlendiriliyor, uluslararası standartlara uygun olarak ölçülerek, limitlendirme ve korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetiliyor. Yapısal faiz oranı riskinin ölçümünde gelir/gider ve ekonomik değer yaklaşımları kullanılıyor. Gelir/gider yaklaşımında

faiz oranlarındaki değişimler sebebiyle Banka'nın net faiz gelirinde ortaya çıkabilecek değişimler dikkate alınıyor. Ekonomik değer yaklaşımı altında faiz oranlarındaki değişimlerin Banka'nın bugünkü değeri üzerindeki etkisi analiz ediliyor.

Banka'nın bilanço yapısındaki potansiyel vade uyumsuzluğu nedeniyle maruz kalabileceği yapısal faiz oranı riskinin belirlenmesi ve yönetimi amacıyla, durasyon/gap, ekonomik değer, ekonomik sermaye, kredi spread risk duyarlılığı, net faiz geliri, riske maruz gelir, bankacılık hesaplarında izlenen menkul kıymet portföylerinin piyasa fiyatları duyarlılığı ölçülerek izleniyor. Risk ölçümlenmelerinde, düzenli periyotlarda gözden geçirilerek geliştirilmeye devam edilen kredi erken kapama, mevduat gibi davranışsal modeller kullanılarak farklı bilanço kalemlerinin gerçeğe daha yakın durumu ve baz riski, opsiyonelite gibi riskler de hesaplamalara dahil ediliyor. Hesaplanan risk metrikleri ve üretilen raporlar, Aktif Pasif Komitesi'nin gözetiminde bilanço faiz riski yönetiminde kullanılıyor.

Yapısal faiz oranı riski çerçevesinde Banka'ya özgü olumsuz durumlardan kaynaklı risklerin ve stres altında ekonomik ve finansal ortamda ortaya çıkabilecek önemli riskler ve kırılma noktalarının ölçülmesi amacıyla yasal ve içsel faiz oranı riski yönetimi gereklilikleri gözetilerek stres testi ve senaryo analizleri gerçekleştiriliyor. Uygulanan stres testlerinin sonuçları

risk iştahının belirlenmesi, limit ve bütçe çalışmaları ile bilanço yönetimine ilişkin stratejilerin oluşturulmasında ve sermaye ihtiyacının değerlendirilmesinde dikkate alınıyor. Ayrıca, bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart şok yöntemiyle konsolide olmayan bazda ölçülüyor, yasal limit takip ediliyor ve BDDK'ya aylık olarak raporlanıyor.

2022 yılı gerek yurt içi gerekse küresel piyasalarda faiz dalgalanmalarının yüksek olduğu ve finansal kesim açısından faiz riski yönetiminin ön plana çıktığı bir yıl oldu. Faiz oranlarındaki potansiyel değişimler nedeniyle, Banka'nın net faiz geliri ve toplam ekonomik değerinde gerçekleşen olası değişim riskini minimize etmek üzere, yapısal faiz oranı riski ihtiyatlı bir şekilde yönetilmeye devam edildi.

YAPISAL KUR RİSKİ

Yapısal kur riski, Banka'nın bilançosunda yerel para biriminden farklı para birimleri üzerinde önemli faaliyetler yürütmesi veya özkaynağının korunması amacıyla pozisyon tutması durumunda, negatif yönlü kur dalgalanmalarının sermaye yeterliliği rasyosu ve yabancı para risk ağırlıklı varlıkların tutarı üzerindeki potansiyel etki olarak tanımlanıyor.

Yapısal kur riski, içsel limitler dahilinde izleniyor ve raporlanıyor. Bu çerçevede gerçekleştirilen analizler, yasal ve içsel yapısal kur riski yönetimi gereklilikleri gözetilerek, Banka'ya özgü olumsuz durumlar veya piyasadaki değişimler neticesinde ortaya çıkabilecek duyarlılıkları içerecek şekilde genişletiliyor. Bununla birlikte, Banka'nın yabancı para pozisyonu ve bu pozisyonun kur oynaklığına bağlı olarak oluşturacağı kâr zarar hareketleri düzenli periyotlarda izlenerek raporlanıyor.

2021 yılı 4.çeyreğinde yaşanan kur şokunun etkileriyle başlayan 2022 yılı, liralastırma önlemlerine ilişkin bir dizi bankacılık sektörü düzenlemesi getirildiği bir yıl oldu. Yapısal kur riski ihtiyatlı bir şekilde yönetilmeye devam edildi ve özkaynağın kur dalgalanmalarına karşı korunması sağlandı.

İTİBAR RİSKİ

İtibar riski; müşteriler, çalışanlar, ortaklar, tedarikçiler, rakipler ve denetim otoriteleri gibi paydaşların Banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden ya da mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Banka'ya duyulan güvenin azalması veya Banka itibarının zedelenmesi nedeniyle Banka'nın zarar etme olasılığını ifade ediyor.


Banka, müşteriler, yasal merciler ve diğer paydaşların gözünde itibar riski yaratacak her türlü işlem ve faaliyetten kaçınarak, itibar riskini Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde değerlendiriyor ve yönetiyor. İtibar riskine dair Banka genelinde farkındalık yaratmak ve tüm çalışanların üzerine düşen görev ve sorumlulukları yerine getirmesini teşvik etmek amacıyla eğitimler düzenleniyor.

Banka'da itibar riskinin etkin yönetiminin sağlanması için Banka'nın itibarının ve itibar riskinin metodolojik bir yaklaşımla izlenmesi ve itibar riski ortaya çıkmadan gereken tüm önlemlerin alınması hedefleniyor. Bu metodoloji ile Banka, karşılaştığı itibar risklerini önceliklendirdiği bir haritayı, bu risklerin hafifletilmesine yönelik bir dizi eylem planıyla birlikte tanımlıyor ve gözden geçiriyor. Riski hafifletme çalışmalarının ne denli etkili olduğunu düzenli olarak izlemek için her risk faktörüne ilişkin başlıca risk göstergelerini tanımlıyor. Riskler ve risk faktörleri, müşteri merkezlilik, iş yeri, etik ve vatandaşlık, finans ve liderlik gibi boyutlarda tanımlanıyor.

İtibar riskinin izlenmesi için yapılan diğer çalışmalar kapsamında basın yayın organlarının ve sosyal medya platformlarının Banka itibarı açısından takibi yapıp düzenli itibar analizi yapılarak olası etkiler yönetiliyor, yasalara, kurumsal standartlara, Etik ve Doğruluk İlkelerine ve en iyi uygulamalara uyumluluk konularındaki farkındalığın sürekliliği sağlanıyor, bilişim-bilgi güvenliği

ve bilgi teknolojileri risklerinin yönetimini temin eden süreçler geliştiriliyor.

İtibar riski faktörleri, pazarlama uygulamalarından müşteri hizmetlerine ve ürün koşullarına kadar pek çok konuyu kapsıyor ve Banka'nın geniş kapsamlı komite yapısı içinde uygun komiteler aracılığıyla yönetiliyor.

 Ayrıntılı bilgiye web sitesindeki Komiteler Bölümü'nden ulaşabilirsiniz.

ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK

Bankalar özellikle, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre ve toplum üzerinde olumsuz sonuçlar doğurabilecek finansman faaliyetleriyle bağlantılı risklerle karşı karşıya. Bu risklerin zamanında ve uygun şekilde üzerine gidilmemesi, itibarın zarar görmesine yol açabiliyor ve bunun sonucunda, meydana gelebilecek diğer güçlüklerin yanı sıra yatırımcı desteği ve müşteri bağlılığı kayıpları yaşanabiliyor.

Garanti BBVA için örneğin iklim değişikliğinin getirdiği riskler gibi bu risklerin proaktif yönetimi sadece başarısı açısından kritik değil; Banka bunu, paydaşlarına karşı en temel görevlerinden biri olarak da görüyor. Tüm kuruma nüfuz etmiş olan sürdürülebilirlik yaklaşımıyla Banka, çeşitli çevresel, sosyal ve iş sağlığı ve güvenliği göstergelerini takip ediyor, kendini tüm dünyadaki en iyi uygulamalarla kıyaslıyor, aradaki açığı kapatmak için çalışmalar yapıyor, çalışanlarının farkındalığını artırıyor ve rakipleriyle, finansal kurumlarla,

müşterileriyle ve ticari derneklerle birlikte çalışmalar yürütüyor.

Banka ayrıca kredi portföylerinde etkin bir risk değerlendirmesi yapmak ve risk yönetimini aktif bir şekilde sağlayabilmek için uluslararası en iyi uygulamalar çerçevesinde bir Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Süreci (CSEDS) uyguluyor ve iklim kaynaklı fiziksel riskler ve geçiş risklerine ilişkin izleme çalışmaları yürütüyor.

CSEDS kapsamında Banka, finansman sağladığı projelerin, mevzuatla getirilen sosyal ve çevresel standartlara ve Banka'nın politikalarına uymasını, gerekiyorsa proje sahiplerince bir etki değerlendirmesi yaptırılmasını, öngörülen önlemlerin ve sektör bazlı iyi uygulamaların proje sahiplerince alınmasını ve proje sahiplerinin yeterli kontrol mekanizmalarını kurmuş olmalarını sağlıyor.

Garanti BBVA bünyesinde 2022 sene sonu itibarıyla çevresel ve sosyal risklerin yönetim sorumluluğu birçok farklı birim tarafından üstlenilmiş durumda. Banka nezdinde, 6 tam zamanlı üyeden oluşan bir Sürdürülebilirlik Ekibi, Yatırım Bankacılığı ve Finansman Müdürlüğü içerisinde 4 tam zamanlı üyeden oluşan bir Sürdürülebilir Finans Ekibi ve 2 tam zamanlı danışmandan oluşan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme ekibi görev yapıyor. Yönetim Kurulunu temsilen Genel Müdür katılımı ile Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısının başkanlığında

toplanan Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı olarak çalışmalarını yürüten ekiplerin çevresel ve sosyal risklerin yönetimiyle ilgili sorumlulukları şunlar: Çevresel ve sosyal risk yönetimi için politika, strateji ve uygulama ilkelerinin değerlendirilmesi; farklı seviyelerdeki kontroller vasıtasıyla risk yönetimi ilkelerinin Garanti BBVA ve iştirakleri genelinde yaygın biçimde benimsenmesinin sağlanması; müşterilere ve diğer müdürlüklere çevresel ve sosyal risklerle bağlantılı önlemler konusunda teknik ve uygulama desteği verilmesi. Garanti BBVA' da CSEDS süreçleriyle ilgili Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'nın uygulanması, Kurumsal ve Ticari Krediler Risk Yönetimi, Bireysel ve KOBİ Krediler Risk Yönetimi ve ilgili tüm işkollarının, Yatırım Bankacılığı ve Finansman Müdürlüğü'nün ve/veya Sürdürülebilirlik Birimi'nin sorumluluğunda.

Çevresel ve sosyal risk yönetimi sistemi uygulama kapsamına web sitesindeki Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Bölümü'nden ulaşabilirsiniz.

ÜLKE RİSKİ

Ülke Riski, Banka'nın, Banka'nın yurt dışı şubelerinin ve finansal bağlı ortaklıklarının, aynı ülkede yerleşik olmayan karşı taraflar (riski alan ülkeden farklı bir ülkede mukim karşı taraflar) ile gerçekleştirdiği faaliyetlerinde, olağan ticari risklerin dışında karşılaştığı temerrüt riski olarak tanımlanıyor. Ülke riski uluslararası standartlara ve

yerel düzenlemelere uygun yöntemler kullanılarak ülke bazında değerlendiriliyor ve izleniyor. Ülke riski, konsolide olmayan ve konsolide olarak ülke bazında takip ediliyor ve raporlanıyor. Banka'nın maruz kaldığı ülke riskinin belirlenen limitler dahilinde kalması sağlanıyor ve buna ilişkin gerekli raporlama, kontrol ve denetim sistemleri oluşturuluyor.

YOĞUNLAŞMA RİSKİ

Yoğunlaşma riski; farklı risk türleri arasında veya münferit risk bazında, temel faaliyetlerin sürdürülebilirlik yeteneği veya mali bünyeyi tehdit edebilecek ya da risk profilinde önemli değişiklik yapabilecek düzeyde büyük kayıplar doğurabilecek yoğunlaşmadan kaynaklanan riskleri ifade ediyor.

Belirli bir risk kategorisindeki farklı risk pozisyonlarının kendi içinde birbiriyle etkileşiminden ortaya çıkan risk yoğunlaşması "risk bazında yoğunlaşma", farklı risk kategorileri arasındaki farklı risk pozisyonlarının birbiriyle etkileşiminden ortaya çıkan risk yoğunlaşması ise "risk türleri arasında yoğunlaşma" olarak tanımlanıyor. Kredi yoğunlaşma riskine ilişkin içsel sermaye gereksinimi hesaplaması sektörel ve münferit bazda olmak üzere ayrı ayrı yapılıyor. Kredi riski dışında diğer risk türleri bazında ve riskler arasında yoğunlaşmalara ilişkin nitel ve nicel değerlendirmelere risk politikaları ve prosedürleri çerçevesinde hazırlanan raporlarda yer veriliyor.

LİKİDİTE RİSKİ

Likidite riski Banka'nın, nakit akışındaki dengesizlik sonucunda, nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmaması nedeniyle, ödeme yükümlülüklerini zamanında ve ek bir maliyet oluşturmadan yerine getirememesi riski olarak tanımlanıyor.

Likidite riski, piyasa koşullarından veya Banka'nın mali yapısından kaynaklanabilecek olası likidite sıkışıklıklarına karşı gerekli tedbirlerin zamanında ve doğru şekilde alınmasını sağlamak amacıyla Aktif Pasif Komitesi ve Haftalık Değerlendirme Komitesi gözetiminde yönetiliyor. Likidite riski, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Likidite Acil Eylem Planı dahilinde olası likidite stresini öngören ve acil eylem planının aktivasyonunu gerektirebilecek stres göstergeleri ve eşik seviyeleri, iletişim prosedürünün aktivasyonu, önceden belirlenmiş tedbirler ve aksiyon planları ve stres durumundaki görev ve sorumluluklar çerçevesinde izleniyor. Olası likidite streslerini tanımlamak ve Banka'nın olağanüstü likidite streslerini karşılayacak yeterli likidite tamponu buldurmasını sağlamak için likidite riski stres testi yapılıyor. Likidite riski, fonlama yapısının ve vade dilimleri bazında likidite kapasitesinin değerlendirilmesi ile kısa vadeli fonlama kaynaklarının etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla içsel limit seviyeleri vasıtasıyla izleniyor ve yasal likidite oranlarına uyumun

sağlanması gözetiliyor. Likidite yönetimi açısından önemli bir bilanço kalemi olan mevduatlar için mevduat davranış modelleri yapılıyor. Likidite ve fonlama riski yoğunlaşmaları takip ediliyor. Gün içi likidite riski, belirlenen metriklerle düzenli olarak izleniyor. Risk Komitesi tarafından onaylanan likidite ve fonlama riski prosedürü çerçevesinde bulunan acil eylem planı dahilinde gün içi likidite stresini öngören ve acil eylem planının aktivasyonunu gerektirebilecek durumlar izleniyor ve gün içi likidite riskine yönelik stres testi gerçekleştiriliyor. Yıllık olarak içsel likidite yeterliliği değerlendirme süreci kapsamında likidite planlaması oluşturuluyor.

Bağlı ortaklıkların likidite stres testi sonuçları takip ediliyor. Likidite riski açısından önem arz eden bağlı ortaklıkların, fonlama yapılarını ve likidite durumlarının sağlamlığını değerlendirmek üzere içsel likidite ve fonlama limitleri tesis etmeleri ve izlemeleri sağlanıyor.

Likidite riski analizleri kapsamında yapılan rutin çalışmaların yanı sıra, 2022 yılında sürdürülebilirlik alanında bankanın stratejisine paralel olarak stres testi varsayımları çerçevesinde Çevre, Sosyal ve Kurumsal Yönetişim prensipleri kapsamında olan işlemler ayrıştırılarak daha yüksek yenilenme oranları atanması ve bu stratejinin likidite riski kapsamındaki dokümanlara entegre edilmesi sağlandı. Ayrıca 2022 yılı içinde stres testi varsayımları her 3 aylık dönemde tutarlılık ve ihtiyatlılık bakımından gözden geçirildi. Sektör referansı ile yıl içinde limit seviyesi

düzenli değişen TL Kredi/Mevduat göstergesi takip edilmeye başlandı. 2022 yılında, yurt içindeki ve küresel makro ekonomik gelişmeler, bu gelişmelere bağlı olarak alınan makro ihtiyati tedbirler kapsamındaki çok sayıda regülasyon değişiklikleri, Banka'nın yeni ürün ve hizmet çalışmaları ve bütçe süreçleri yakından izlendi; ilgili değişikliklerin likidite göstergelerine etkisi düzenli olarak analiz edildi ve Banka üst yönetimiyle paylaşıldı.

2022 yılı içerisinde konsolide izleme kapsamında konsolide stres testi analizi tasarlandı ve sonuçlar yıl boyunca takip edildi. Banka'nın likidite pozisyonu güçlü duruşunu korudu ve proaktif risk yönetimi sürdürüldü. Kısa vadeli yükümlülüklerin yerine getirilmesinin devamını sağlamak için finansal kuruluşlar tarafından elde tutulan yüksek likit varlıkların oranını ifade eden Likidite Karşılama Oranı yıl boyunca güçlü seyretti ve 2022 son çeyrek ortalaması %215,6 olarak gerçekleşti.

MODEL RİSKİ

Model riski, hatalı model sonuçlarından yola çıkılarak alınan kararların sonucunda, geliştirmede çıkan hatalar sebebiyle veya modelin amacının dışında kullanılması sonucunda Banka'nın yaşayabileceği potansiyel kayıp olarak tanımlanıyor.

Model riski, risk modellerinin yaşam döngüsü boyunca karşılaşılabilecek potansiyel riskleri ifade ediyor. Banka, model riskini en aza indirmeyi hedefliyor ve model riskini, oluşturduğu model riski yönetim çerçevesiyle yönetiyor.

BAĞLI ORTAKLIKLARDA RİSK YÖNETİMİ

Banka, bağlı ortaklıklarda yürütülen risk yönetimi faaliyetlerini bütüncül risk yönetimi bakış açısıyla, risk yönetimindeki uluslararası en iyi uygulama standartlarına uyumlu ve her bir şirketin kendine özgü riskleri, faaliyetleri ve düzenlemeleriyle uygun şekilde yakından izliyor. Bağlı ortaklıkların risk yönetimi çalışmalarına yönelik ihtiyaçların belirlenmesini ve gerekli çalışmaların ve raporlamaların bağlı ortaklığın yapısı, karmaşıklık düzeyi, büyüklüğü ve riskleri ile orantılı düzeyde etkin bir şekilde yönetilebilmesini teminen ilgili risk yönetimi birim/bölmelerini koordine ederek gerçekleştirilmesini sağlıyor. Risk yönetimi politika, kural, prosedür ve risk limitlerini Banka ile uyumlandırmak üzere piyasa şartları ve yasal düzenlemeler

çerçevesinde bağlı ortaklıklar ile gerekli çalışmalar yürütülüyor. Bağlı ortaklıklara ilişkin riskler, risk ölçüm sonuçları ve diğer risk yönetimi faaliyetleri izleniyor. Banka risk yönetimi, bağlı ortaklıklarda yürütülen risk yönetimi faaliyetlerini izliyor, değerlendiriyor, bu kapsamda ihtiyaç duyulan yöntemlere ilişkin bağlı ortaklıklara destek oluyor. Uygun olan alanlarda da konsolide bakış açısı da ayrıca uygulanıyor.

2022 yılı birçok düzenleme değişikliği ve finansal piyasalarda hareketliliği beraberinde getiren bir yıl olması sebebiyle, Banka'nın bağlı ortaklıklardaki izleme faaliyetlerinin daha da genişletildiği bir yıl oldu.

Genel Kurul Toplantıları

Genel Kurul Toplantısı, Yönetim Kurulu tarafından alınan karar doğrultusunda yapılmaktadır. Toplantı tarihi, yeri, gündem maddeleri ve benzeri bilgileri içeren Genel Kurul toplantı ilanı, Tebliğde belirtilen hükümler çerçevesinde usulüne uygun olarak mümkün olan en fazla sayıda pay sahibine ulaşabilmek amacıyla Ticaret Sicili Gazetesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr), e-Yatırımcı: Yatırımcı Bilgi Merkezi, e-ŞİRKET Şirketler Bilgi Portalı (www.mkk.com.tr), e-GENEL KURUL Elektronik Genel Kurul Sistemi (www.mkk.com.tr), Banka web siteleri ve iki ulusal gazetede toplantı tarihinden asgari üç hafta önce yayımlanır. Banka, Genel Kurul toplantılarına söz hakkı olmaksızın tüm menfaat sahiplerini davet eder. Toplantı öncesinde Bilanço, KârZarar tabloları ve faaliyet raporu ilgili mevzuatta belirtilen süreler içinde Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde, Genel Müdürlükte ve tüm şubelerde pay sahiplerinin incelemesine sunulur. Genel Kurul Toplantısı'nda gündem maddeleri görüşülür ve hissedarların onayına sunulur. Pay sahipleri gündem maddeleriyle ilgili soru veya görüşlerini sunup, önerilerde bulunabilirler.

Yönetilen sorular, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ile Türk Ticaret Kanunu'nda belirlenmiş usul ve ilkeler çerçevesinde değerlendirilir ve yanıtlanır. Öneriler ise Genel Kurul'un onayına sunulur; yeterli nisapla onaylanması durumunda karar haline gelir. Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazır bulunanlar listesi toplantı günü Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP), e-Şirket Bilgi Portalı, e-Genel Kurul Elektronik Genel Kurul Sistemi, Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri internet sitesi ve tescil sonrası Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanmaktadır. Genel Kurul toplantılarında alınan kararlar süresi içerisinde yasal prosedüre uygun olarak yerine getirilmektedir. Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik ile Anonim Şirketlerin Genel Kurullarında Uygulanacak Elektronik Genel Kurul Sistemi Hakkında Tebliğ hükümleri uyarınca, toplantıya Elektronik Genel Kurul Sistemi üzerinden de katılarak oy kullanılabilir. Buna ek olarak, depo sertifika sahipleri de Genel Kurul'da oy kullanma hakkına sahiptir ve oy kullanabilmektedir. Genel Kurul toplantı tutanakları ve hazır bulunanlar listesi Garanti BBVA

Yatırımcı İlişkileri web sitelerinde pay sahiplerinin incelemesine sunulur. Bu belgeler istenirse Hissedarlar ve İştirakler Bölümü'nden de temin edilebilir. Garanti BBVA 01.01.2021-31.12.2021 dönemine ait Olağan Genel Kurul Toplantısı 31 Mart 2022 tarihinde yapılmış olup, toplantı nisabı %63,93 olarak gerçekleşmiştir. Genel Kurul toplantısına medya katılımı olmamıştır. Toplantıda bir hissedarımız gündem maddelerine muhalefet şerhi vererek taleplerini sunmuş olup, kendisine Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ile Türk Ticaret Kanunu'nda belirlenmiş usul ve ilkeler çerçevesinde gerekli bilgilendirme yapılmıştır. Dönem içerisinde bağımsız yönetim kurulu üyelerinin olumsuz oy vermeleri sebebiyle kararın Genel Kurul'a bırakıldığı bir işlem bulunmamaktadır.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("Garanti Bankası" veya "Garanti" veya "Banka" veya "Garanti BBVA"), Bankacılık Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu ve ilgili düzenlemeler uyarınca belirlenen kurumsal yönetim ilkelerine bağlıdır ve bu ilkelerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir. Garanti BBVA, faaliyet raporu ve web sitesini bu uyum çerçevesinde güncelleyip tüm paydaşlarının hizmetine sunmaktadır. Pay sahipleri sürekli güncel tutulan Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinden kapsamlı bilgiye ulaşabilmekte, en son gelişmeler ve faaliyetler hakkında bilgi edinebilmekte, sorularını Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'ne ve İştirakler ve Hissedarlar Servisi'ne yönlendirebilmektedir.

Garanti BBVA'nın, kurumsal yönetim ilkelerine verdiği önemin bir sonucu olarak, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim

Tebliğ'i çerçevesinde, uyulması zorunlu olmadığı hükme bağlanan ilkelere uyum durumu, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'nda ilgili başlıklar altında açıklanmaktadır. Bununla birlikte 02 Ekim 2020 tarihinde Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 1 ve 8'inci maddelerine gerekli eklemelerin yapıldığı "Kurumsal Yönetim Tebliğinde (II17.1) Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (II-17.1.a)" kapsamında yer verilen Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamındaki açıklamalar da ilgili başlıklarda açıklanmaktadır.

Banka'da kurumsal yönetim ilkelerine uyumun izlenmesi ve bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunulmasından sorumlu olan Kurumsal Yönetim Komitesi, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ile Sermaye Piyasası Kurulu

tarafından yayımlanan ve o dönem yürürlükte bulunan Seri: IV, No: 56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ çerçevesinde Şubat 2013 tarihinde kurulmuştur. Komite 2022 yılında tüm üyelerin katılımıyla 2 kez toplanmıştır. Yönetim Kurulu, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 2022 yılında yürüttüğü çalışmaları etkin, yerinde, yeterli ve mevzuata uygun görmüştür.

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin faaliyetlerine ilişkin bilgiye Yatırımcı İlişkileri web sitesinde detaylı şekilde yer verilmiştir. Öte yandan Garanti BBVA, II-17.1 sayılı Tebliğde uyulması zorunlu kılınan tüm ilkelere 2022 yılı içinde uyum sağlamıştır. Zorunlu olmayan ilkeler ile birlikte Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum durumu ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum durumu aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri	Tam Uyum	Kısmi Uyum	İlgisiz	Muaf	Uyum Yok
Pay Sahipleri	15	0	1	0	1
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	5	0	0	0	0
Menfaat Sahipleri	20	0	0	0	1
Yönetim Kurulu	18	3	1	0	1
Toplam	58	3	2	0	3

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum	Tam Uyum	Kısmi Uyum	İlgisiz	Uyum Yok
Genel	12	0	0	0
Çevresel İlkeler	25	1	0	0
Sosyal İlkeler	17	0	0	0
Kurumsal Yönetim İlkeleri	2	0	0	0
Toplam	56	0	0	0

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu ve Bilgi Formu

Uyum Raporu						
Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1 - Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kişiler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10 - Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.	X					

Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2 - Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.	X					
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1 - Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2 - Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			1.5.2. sayılı ilkede önerilen aksine Bankamız esas sözleşmesinde azlık haklarının sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmasına dair bir hüküm bulunmamaktadır. Sermayenin en az yirmide birini oluşturan pay sahipleri, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 411. maddesi uyarınca, yönetim kurulundan, yazılı olarak gerekçesini ve gündemi belirterek, genel kurulu toplantıya çağırma veya Genel Kurul zaten toplanacak ise, karara bağlanması istenen hususların gündeme eklenmesini talep etme hakkına sahiptir. Bu yönde bir talebin ulaşması durumunda Banka, azlık haklarının kullanımının kolaylaştırılması için azami özen göstermektedir. Bankamızın izlediği proaktif, seffaf ve tutarlı iletişim stratejisi doğrultusunda bilgiye herkesin, her yerden eşit imkanlarla ulaşmasına azami özen gösterilmektedir. Tüm yatırım camiasının ihtiyaçlarına odaklanarak, dünyanın her yerinden yatırımcıların aradığı bilgiye kolayca ulaşabilecekleri Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki dilde hazırlanan Yatırımcı İlişkileri web sitesi ve mobil uygulamaları ile güncel bilgiye sürekli erişim sağlanmaktadır. Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde, hisse senedi bilgileri, tanıtım amaçlı kurumsal bilgiler, dönemsel olarak yayımlanan mali tablolar ve faaliyet raporları, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik ve topluma değer katan projelerle ilgili bilgiler yer almaktadır. Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla kamuya duyurulan Garanti BBVA hakkındaki gelişmelere ait Özel Durum Açıklamalarına da bu sitelerden ulaşılabilir. Aynı zamanda temel ve pratik bilgileri içeren Yatırımcı Kiti ve tüm dokümanların bulunduğu İndirme Merkezi fonksiyonlarıyla her türlü kullanıcı ihtiyacına cevap vermektedir.

Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
1.6. KÂR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkân verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X					
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2 - Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmalarını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					

Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1 - Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.			X			3.2.1 sayılı ilkede önerilen aksine çalışanların yönetime katılımı yazılı iç düzenlemelerde bulunmamakla beraber Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımı gözetilmektedir. Çalışanlardan üst ve orta düzey yöneticiler 20 adet komite aracılığıyla karar mekanizmalarına katılmaktadır.
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					

Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1 - Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2 - Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					

Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1 - Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2 - Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1 - Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2 - Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4 - İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7 - Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini asan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.	X					Banka ödenmiş sermayesi 4.2 milyar TL olup, Yönetici ve Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlukları için 110 milyon EUR limit ile (BBVA ve (Garanti BBVA dahil) tüm iştirakleri için belirlediği toplam çatı limiti) Yönetici Sorumluluk teminatı sağlanmıştır.
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9 - Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.	X					İlk kez 08 Temmuz 2021 tarihinde yayımlanan Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikası ile 2025 yılının sonuna kadar Yönetim Kurulu'nun %25'inin kadın üyelerden oluşması hedeflenmektedir.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					

Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel veya elektronik katılım sağlamıştır.		X				Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Bankamız esas sözleşmesi ve Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları dokümanı başta olmak üzere, tüm toplantılar kanun hükümleri ve Banka iç düzenlemelerine uygun şekilde gerçekleştirilmiştir.
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 - Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				YK Üyelerinin şirket dışında aldığı görevler Genel Kurul'da ortakların bilgisine sunulmaktadır. Bankamızın YK Üyeleri hangi kuruluşlarda görev alabileceklerine ilişkin Bankacılık Mevzuatına uygun hareket etmektedir. Bankamızın iç düzenlemelerle yazılı olarak belirlediği bir sınırlandırma bulunmamaktadır.
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Banka'nın Yönetim Kurulu üye sayısı ile komitelerin üye sayısı göz önüne alındığında, bir Yönetim Kurulu Üyesi, birden fazla komitede görev alabilmektedir. Öte yandan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne göre kurulması gereken tek komite Kurumsal Yönetim Komitesi'dir (Aday Gösterme Komitesi'nin fonksiyonlarıyla beraber). Kurumsal Yönetim Komitesi'nde üç yönetim kurulu üyesi bulunmaktadır. Diğer yönetim kurulu komiteleri (Risk, Kredi, Denetim ve Ücretlendirme) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'na göre kurulmuştur.
4.5.6 - Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					

Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/ kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.	X					
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullanılmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullanılmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.					X	
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				YK Üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan menfaatler Finansal Tablolarda gösterilmekte ve Genel Kurul Toplantısında Bankamızda muayyen bir görev üstlenen YK Üyeleri ile Bağımsız YK Üyelerine söz konusu yıl içinde ödenecek toplam ücretin üst sınırı ortakların onayına sunulularak belirlenmektedir. Banka'nın cari dönemde ayrılanlara yapılan ödemeler dahil olmak üzere, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin de dahil olduğu kilit yöneticilerine sağlanan/sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2022 itibarıyla 181 milyon 604 bin TL'dir. Banka tarafından yönetim kurulu üyeleri de dahil kilit yöneticilere verilen ücretler ve sağlanan menfaatlerin kamuya açıklanması, BDDK'nın ücretlendirme politikalarına ilişkin niteliksel ve niceliksel açıklamaları hakkındaki düzenlemelerine tabi olduğundan, söz konusu ücret ve menfaatler toplu olarak belirtilmektedir.

UYUM BİLGİ FORMU

1. PAY SAHİPLERİ	Açıklamalar / ilgili bağlantılar
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Garanti BBVA Yatırımcı ilişkileri 2022 yılında yüz yüze veya sanal ortamda olarak toplamda 18 yatırım konferansı ve roadshow'a katıldı ve 215 yatırım fonuyla görüştü.
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	Yoktur. Garanti BBVA Esas Sözleşmesi'nde bireysel bir hak olarak özel denetçi talep hakkı düzenlenmemiş olup, pay sahipleri, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 438. maddesi kapsamında, Türk Ticaret Kanunu'nda düzenlenen bilgi alma veya inceleme hakkını daha önce kullanmış olmak koşuluyla, pay sahipliği haklarını kullanmak adına belirli olayların açıklığa kavuşturulması için özel denetim yapılmasını, gündemde yer alması dahi genel kuruldan talep etme hakkına sahiptir. Bu döneme kadar Garanti BBVA'ya özel denetçi tayini konusunda iletilen bir talep bulunmamaktadır. Bu yönde bir talebin ulaşması durumunda Banka, söz konusu özel denetim hakkının kullanılmasının kolaylaştırılması için azami özen gösterecektir.
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	Yoktur
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (ad) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1014674
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlamlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Sunulmuştur. İlgili web site linki: Türkçe: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0 İngilizce: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/corporate-governance/Ordinary-General-Shareholders-Meetings/Annual-General-Meeting/102/0/0
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır
Kurumsal Yönetim Tebliği (II17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır
Kurumsal Yönetim Tebliği (II17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Bagis-ve-Yardim-Politikasi/449/1562/0
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/265119
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Esas sözleşme hükmü bulunmamakla beraber, Banka, Genel Kurul toplantılarına söz hakkı olmaksızın tüm menfaat sahiplerini davet eder. Nitekim genel kurul çağrısında bu davete açıkça yer verilmektedir.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	Genel Kurul toplantıları, ilgili mevzuatın öngördüğü mecra ve yerlerde pay sahiplerine açık tutulmakta olup, 2022 yılı içerisinde yapılan Genel Kurul toplantısında medya katılımı olmamıştır. Banka, Genel Kurul toplantılarına söz hakkı olmaksızın tüm menfaat sahiplerini davet eder.

Açıklamalar / ilgili bağlantılar

1.4. Oy hakları

Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	İmtiyazlı oy bulunmamaktadır
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	85,97%

1.5. Azınlık payları

Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Esas sözleşme hükmü bulunmamaktadır.

1.6. Kâr Payı Hakkı

Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kar-Dagitim-Politikasi/446/1559/0
Yönetim kurulunun genel kurula karar dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Yönetim Kurulunca hazırlanan, 2021 hesap yılı Bilanço Karına ilişkin teklif 31.03.2022 tarihli Genel Kurul'un onayına sunulmuş ve oy çokluğu ile kabul edilmiştir. Bankamızın 2021 yılında vergi sonrası 13.073.306.354,00 TL tutarında oluşan karından Esas Sözleşme'nin ""Karın Taksimi"" başlıklı 45. maddesine uygun olarak; ortaklarımıza nakit brüt 1.307.331.000,00 TL temettü dağıtılmasına, dağıtım 25 Mayıs 2022 tarihinde başlanılmasına karar verilmiştir. Aşağıdaki linkte yer alan dokümanın 6. maddesinde konuya ilişkin açıklama yer almaktadır. https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/2022%2003%2031%20GK%20Toplant%C4%B1%20Tutana%C4%9F%C4%B1%20%C4%B0mzas%C4%B1z.pdf
Yönetim kurulunun genel kurula karar dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/en/Bildirim/1014674

Genel kurul tarihi	31.03.2022
Genel kurul ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı gündemiyle	0
Pay sahiplerinin genel kurula katılma oranı	%63,93
Doğrudan temsil edilen payların oranı	%0,001
Vekaleten temsil edilen payların oranı	%99,999
Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kurumsal Yönetim > Olağan Genel Kurul Toplantıları https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0
Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yönetilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kurumsal Yönetim > Olağan Genel Kurul Toplantıları https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0
Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0
Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	838
KAP'ta yayınlanan genel kurul bildirimini bağlantısı	https://www.kap.org.tr/Bildirim/1014674

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

Açıklamalar / ilgili bağlantılar

2.1. Kurumsal İnternet Sitesi

Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Ticaret sicili bilgileri: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri websitesi Anasayfa > İletişim > Garanti BBVA Son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Garanti BBVA Hakkında > Ortaklık Yapısı İmtiyazlı paylar hakkında detaylı bilgi: İmtiyazlı pay bulunmamaktadır. Esas sözleşmesinin son hali: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Garanti BBVA Esas Sözleşmesi Özel durum açıklamaları: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Duyurular > Özel Durum Açıklamaları Finansal Raporlar ve Faaliyet Raporları: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kütüphane İzahnameler ve diğer kamuyu aydınlatma belgeleri: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Duyurular > Özel Durum Açıklamaları Genel kurul toplantı dökümanları: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Olağan Genel Kurul Toplantıları Kâr dağıtım politikası: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Kâr Dağıtım Politikası Bilgilendirme politikası: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Bilgilendirme Politikası Şirket tarafından oluşturulan etik kurallar: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Etik ve Doğruluk İlkeleri Sıkça sorulan sorular: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > SSS
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/garanti-hakkinda/detay/Ortaklik-Yapisi/346/1022/0
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Garanti BBVA'nın Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlanmış iki ayrı web sitesi bulunmaktadır. Bunlar; Türkçe web sitesi www.garantibbva.com.tr İngilizce web sitesi www.garantibbva.com.tr/en Kurumsal Yönetim ilkeleri doğrultusunda web sitelerinde yer alması gereken ve paydaşların ihtiyaçları doğrultusunda Garanti BBVA ve hisse senedi ile ilgili tüm diğer bilgilere Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak detaylı şekilde yer verilmektedir. Türkçe yatırımcı ilişkileri web sitesi: www.garantibbvayatirimciiliskileri.com İngilizce yatırımcı ilişkileri web sitesi: www.garantibbvainvestorrelations.com

2.2. Faaliyet Raporu

2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları

a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Yönetişimiz, Yönetim Kurulu başlığı (sayfa 173)
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Komiteler ve Politikalar, Sayfa: 190
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Yönetişimiz, Sayfa: 164
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: 2022 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler (sayfa 49)
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: 2022 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler (sayfa 49)

Açıklamalar / ilgili bağlantılar

e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Destek Hizmeti Alınan Kuruluşlar (EK A.8)
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı istiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu 5.1.11.2 no'lu dipnotta bulunmaktadır. Rapora Garanti BBVA yatırımcı ilişkileri websitesi > Kütüphane > Finansal Raporlar ve Tablolara bölümünden ulaşılabilir.
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	İnsana Yatırım (Sayfa 118), Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar (Sayfa 144), Müşteri Deneyimi (Sayfa 132), Yönetişimiz (Sayfa 164)

3. MENFAAT SAHİPLERİ

3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı ilişkileri websitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Çalışan Tazminat Politikası
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	261
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Garanti BBVA Uyum Müdürlüğü (ilgili komite: Etik ve Doğruluk Komitesi)
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	"Garanti BBVA Etik Bildirim Hattı" etikbildirim@garantibbva.com.tr 0 216 662 5156

3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının desteklenmesi

Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Yazılı iç düzenlemeler bulunmamakla beraber Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımları gözetilmektedir.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	Yazılı iç düzenlemeler bulunmamakla beraber Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımları gözetilmektedir.

3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası

Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı bulunmakta olup, İcra Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür tarafından her yıl düzenli olarak takip edilmektedir.
Kurumsal internet sitesinde fırsat esitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	İnsan kaynakları beyanı ve İnsan kaynakları politikası Yatırımcı ilişkileri websitesinde yayımlanmıştır. İlgili bağlantılar: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Kaynaklari-Politikasi/447/1560/0
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Özellikli çalışanlar kapsamında pay edindirme planı bulunmakta olup Ücretlendirme Politikası içinde açıklanmıştır. 2022 yıl sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 27'dir. Özellikli çalışanların değişken ücretlendirmelerinde, "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler esas alınarak değişken ücretin en az %40'ının, en az 3 yıl süreyle ertelenmesi ve en az %50'sinin nakit dışı araçlarla ödenmesi benimsenmiştir. Özellikli çalışanların değişken ücretlendirmelerinde "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler doğrultusunda hem nakit hem de nakit dışı (hisse senedine bağlı) araçlara dayalı ödeme yapılmaktadır. Özellikli çalışanların 2022 yılına ilişkin değişken ücretlendirmeleri kapsamında nakit dışı araçlara dayalı ödeme uygulamalarında Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. hisse senedi esas alınacaktır. Ücretlendirme Politikası bağlantısı: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/compensation-policy/Ücretlendirme-Politikasi/450/1563/0

Açıklamalar / ilgili bağlantılar

Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	İnsan kaynakları politikası ile Etik ve Doğruluk ilkelerine Yatırımcı ilişkileri websitesinde yayımlanmıştır. İlgili bağlantılar: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Kaynaklari-Politikasi/447/1560/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Garanti-BBVA-Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	2022 yılında bir strateji belirlemeye ve bunu faaliyet alanımızda uygulamaya yardımcı olması için Garanti BBVA İş Sağlığı ve Güvenliği politikası yönetim kurulu tarafından onaylanarak yayımlanmıştır.İSG prosedürlerimiz gözden geçirilerek mevzuat değişiklikleri, iş gereklilikleri gibi nedenlerle Garanti BBVA Acil Durum Yönetimi, Alt İşveren ve Tedarikçi Prosedürü güncellenmiştir. Acil Durum Planı kapsamında yapılması zorunlu tatbikatların gerçekleştirilmesine yönelik aksiyonlar alınmıştır. "İş Sürekliliği" süreci içinde deprem, sel, yangın ve kötü hava koşulları gibi çok çeşitli senaryolar ve bölgesel olarak simülasyonlar tüm ilgili birimlerin katılımı ile deneyimlendi ve ilgili planlarda çokça iyileşme alanı fark edilerek gerekli aksiyonların alınması sağlandı. Yerel sağlık otoritelerinin güncellenen pandemi prosedürlerine paralel olarak, " Çalışma Ortamı Rehberi'ni " güncelleyerek çalışanları düzenli olarak bilgilendirdi. Çalışanlarımızın ve ailelerinin sağlık durumu günlük envanterlerle takip edilirken, geniş kapsamlı ve güncel veri tabanı üzerinden verilerin düzenli analiz edilmesine olanak sağlanarak, çalışan sağlığına yönelik proaktif aksiyonlar alındı. Hibrit çalışmanın başlanması ve pandemideki olumlu değişiklikler sonrası yasal sağlık muayene çalışmaları başta olmak üzere çalışanların sağlık gözetim uygulamalarına (Testler, Envanter uygulamaları, hijyen denetimleri vb.) hız verildi. Garanti BBVA, çalışanların psikolojik sağlığına verdiği önemle ve sunduğu "Çalışan Destek Hattı" aracılığı ile pandeminin olumsuz etkilerine yönelik olarak, psikolojik destek hizmetine 2022 yılında da devam etti. Ramak kalalar dahil her bir olaydan öğrenme deneyimini geliştirmek, olayların kök sebep analizlerini tamamlayarak gelişim fırsatlarını yakalamak ve olay sırasındaki iletişim akısını güçlendirmek üzere ramak kala ve iş kazası süreçlerinde de geliştirmeler yapıldı. 2022 yılında alt işverenler dahil tüm lokasyonlarda 129 adet iş kazası ve 59 adet olay gerçekleşti. Bu vakaların tamamına ilişkin incelemeler yapılarak gerekli düzeltici faaliyetlerin alınması sağlandı.

3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı ilişkileri websitesi Anasayfa > Kurumsal Yönetim > Politikalar > Garanti BBVA Etik Ve Doğruluk İlkeleri
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Garanti BBVA, entegre faaliyet raporu yayınlamakta olup ayrı bir sürdürülebilirlik ya da kurumsal sosyal sorumluluk raporu yayınlamamaktadır. Finansal ve finansal olmayan tüm değer yaratımını, öncelik analizi, stratejik öncelikleri ve bu alanlardaki performansı çerçevesinde açıklamaktadır. Müşteri deneyiminden, çalışan memnuniyetine, dijital dönüşümden sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmaya kadar geniş bir kapsamda ele alınan konular, risk yönetimi ve kurumsal yönetim hakkında bilgiye entegre faaliyet raporundan ulaşılabilir. Garanti BBVA Yatırımcı ilişkileri web sitesi Anasayfa > Kütüphane > Entegre Faaliyet Raporları
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Garanti BBVA Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Yolsuzluk riski olan durumlarda Banka genelinde yolsuzluğu önlemek, tespit etmek ve raporlamayı teşvik etmek için alınması gereken aksiyonları düzenlemektedir. Buna ek olarak, Yolsuzluğun önlenmesine yönelik Bankamız ve bağlı istiraklerinde "yolsuzlukla mücadele farkındalık programı" yürütülmektedir. Bu konuları kapsayan sınıf içi ve e-öğrenme eğitimleri tüm personele atanmaktadır.

4. YÖNETİM KURULU - I Açıklamalar / ilgili bağlantılar

4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	Aday Gösterme Komitesi'nin görevlerini yerine getiren Kurumsal Yönetim Komitesi, mevzuata uygun şekilde 2 Mart 2022 tarihli toplantısında Yönetim Kurulu'nun yapısı ve çalışmalarını yeterli ve mevzuata uygun olarak değerlendirmiştir. 3 Mart 2022 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, Yönetim Kurulu bu konuda bilgilendirilmiştir.
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Bankamızın 31 Mart 2021 tarihli Yönetim Kurulu toplantısı kararı ile ilgili mevzuat uyarınca, Denetim Komitesi'nin görüş, öneri, değerlendirme ve benzeri işlemlerine dayalı olmak üzere Risk Komitesi'ne devredilen "Risk Yönetimi" görevleri hariç, iç sistemler kapsamındaki görev ve sorumlulukların Denetim Komitesi'ne verilmesine karar verilmiştir. Bankamızın 31 Mart 2021 tarihli Yönetim Kurulu toplantısı kararı ile Sn. M. Cüneyt Sezgin'in yerine ilgili mevzuat uyarınca Uyum Biriminin fonksiyonlarından sorumlu olmak üzere Yönetim Kurulu Üyelerimizden Sn. Avni Aydın Düren'in atanmasına karar verilmiştir. Ayrıca, Bankamızın 3 Haziran 2021 tarihli Yönetim Kurulu toplantısı kararı ile ilgili mevzuat uyarınca, 31.05.2021 tarihi itibarıyla KKTC Ülke Müdürlüğü İç Sistemler Sorumlusu görevinden ayrılan Sn. M. Cüneyt Sezgin'in yerine 31.05.2021 tarihi itibarıyla göreve başlamak üzere Yönetim Kurulu Üyelerimizden Sn. Aydın Düren'in atanmasına karar verilmiştir.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	2022'de: 22
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Bölüm: İç Sistemler Yönetişimi, Sayfa 196
Yönetim kurulu başkanının adı	Süleyman Sözen
İcra başkanı / genel müdürün adı	Recep Baştuğ
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim kurulu başkanı ve genel müdür ayrı kişilerdir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	KAP duyurusu bulunmamaktadır. Banka sermayesi 4,2 milyar TL olup, Yönetici ve Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlulukları için 110 milyon EUR limit ile Yönetici Sorumluluk teminatı sağlanmıştır.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Banka kurum içinde cinsiyet eşitliğinin ve eşit temsilin sağlanması için farklı uygulamalar ve politikalara sahiptir. Garanti BBVA çalışanlarının %56'sını oluşturan kadınlar, aynı zamanda orta ve üst düzey yönetici rollerinin %40'ını oluşturuyor. 2022 yılında puanını kapsayıcı çalışma kültürü oluşturmak konusunda attığı adımlarla, esnek çalışma ortamı yenilikleriyle, azalan kadın-erkek maaş farkı ile puanını 89,06'ya yükselterek 7 yıldır üst üste Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksinde yer alan Türkiye'den tek banka olmaya devam ettik. Sosyal taahhütlerimizin yanında zorunlu toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimleriyle çalışanlarımızın eşitlik alanındaki farkındalıklarını güçlendiriyoruz. Bu ilk defa 08 Temmuz 2021 tarihinde yayımlanan Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikası ile 2025 yılının sonuna kadar Yönetim Kurulu'nun %25'inin kadın üyelerden oluşması hedeflenmektedir.
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	2 kadın üye %18'lik dilimi temsil etmektedir.

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/ Soyadı	İcra Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/ veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Süleyman Sözen	Hayır	Hayır	29.05.1997				Evet
Jorge Sáenz-Azcúnaga Carranza	Hayır	Evet	24.03.2016		Hayır	Hayır	Evet
Ergun Özen	Hayır	Hayır	14.05.2003				Evet
Dr. M. Cüneyt Sezgin	Hayır	Hayır	30.06.2004				Evet
Sema Yurdum	Hayır	Evet	30.04.2013		Hayır	Hayır	Evet
Jaime Saenz De Tejada Pulido	Hayır	Hayır	2.10.2014				Evet
Pablo Alfonso Pastor Muñoz	Hayır	Hayır	31.03.2021				Evet
Recep Baştuğ	Evet	Hayır	6.09.2019				Evet
Rafael Salinas Martinez de Lecea	Hayır	Hayır	8.05.2017				Evet
Aydın Düren	Hayır	Evet	17.06.2020		Hayır	Hayır	Evet
Mevhibe Canan Özsoy	Hayır	Evet	4.04.2019	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/915195	Evet	Hayır	Evet

4. YÖNETİM KURULU - II Açıklamalar / ilgili bağlantılar

4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Sekli

Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	2022 yılında 11 kez fiziken toplanmıştır.
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	93,2%
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	Ortalama 4-5 gün.
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Politikalar > Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlayan politikada belirlenen üst sınır	Bankacılık Mevzuatında belirlenen sınırlara uyulmaktadır.

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Bölüm: Komiteler ve Politikalar, Sayfa: 190
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Kamuya açıklanmış yazılı çalışma esaslarının duyurulduğu KAP açıklaması bağlantısı bulunmamakla beraber, Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri websitesi > Ceyresel, Sosyal ve Yönetişim > Komiteler bölümünde komitelerin sorumlulukları açıklanmıştır.

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesinin fonksiyonlarıyla beraber)		Aydın Düren, Jorge Saenz Azcunaga Carranza, Sema Yurdum, Handan Saygın	Jorge Saenz Azcunaga Carranza	Handan Saygın dışında tüm üyeler YK üyesidir.

4. YÖNETİM KURULU - III

Açıklamalar / ilgili bağlantılar

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Denetim-Komitesi/793/3242/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kurumsal-Yonetim-Komitesi/420/1506/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kurumsal-Yonetim-Komitesi/420/1506/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	"Bankacılık mevzuatı kapsamında Kredi ve Risk Komiteleri hakkında bilgi için: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/Komitelerliste/Komiteler/416/0/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Ucretlendirme-Komitesi/419/1505/0

4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Finansal Değer (sayfa 102)
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Ücretlendirme politikası Yatırımcı İlişkileri websitesi "Çevresel, Sosyal ve Yönetişim" Başlığı altındaki politikalarda yayımlanmıştır. İlgili bağlantı: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/compensation-policy/Ucretlendirme-Politikasi/450/1563/0
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Yönetişimimiz, Ücretlendirme ve Mali Haklar (sayfa 189)

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komitelerde Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesinin fonksiyonlarıyla beraber)		75%	2, internet üzerinden	2

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu

No	İlke	Uyum Durumu				Açıklama
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	
A. Genel						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (CSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından CSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				
A1.2	CSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				
A2. Uygulama/ İzleme						
A2.1	CSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile CSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				
A2.1	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X				
A2.2	CSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				
A2.3	CSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X				
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				
A3. Raporlama						
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X				
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				
A3.3	CSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, CSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X				

No	İlke	Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Tam Uyumlu Olunmayan İlkeler Hakkında Açıklama
A4. Doğrulama						
A4.1	"Ortaklığın CSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafca doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				
B. Çevresel İlkeler						
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X				
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				
B3	A2.1'de verilmiştir.	X				
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların is hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				
B6	A2.4'te verilmiştir.	X				
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, is hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil edilip olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır. Olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X				
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X				
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X				
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X				

No	İlke	Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Tam Uyumlu Olunmayan İlkeler Hakkında Açıklama
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X				
	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				
B14	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.			X		Banka Tedarikçi Davranış İlkeleri'nde tedarikçilerden uyulması beklenen sürdürülebilirlik taahhütleri kamuya açık şekilde paylaşılmıştır.
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X				
B16	"Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X				
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X				
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X				
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X				
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X				
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.	X				
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.	X				
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X				

No	İlke	Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Tam Uyumlu Olunmayan İlkeler Hakkında Açıklama
C. Sosyal İlkeler						
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X				
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X				
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X				
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X				
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				
C1.6	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X				
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				
C1.9	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	X				
C1.10	Çalışanlara CSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	X				

No	İlke	Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Tam Uyumlu Olunmayan İlkeler Hakkında Açıklama
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X				
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydas, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X				
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X				
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X				
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X				
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri						
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X				
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X				

Finansal Raporlar ve Ekler

- Bağımsız Denetçi Görüş ve Güvence Raporları
- Sorumluluk Beyanı
- Konsolide Olmayan Finansal Rapor
- Konsolide Finansal Rapor
- Ek Bilgi ve Raporlar
- İletişim Bilgileri

Güç, sürekli dönüşen dünyada, çevikliği odağına alarak zorlayıcı hedeflere de ulaşabilmektedir.





Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Kuruluna

1) Sınırlı Olumlu Görüş

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının (Hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen husus dışında, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Banka'nın ve Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2022 tarihli hesap dönemine ilişkin finansal tabloları hakkındaki 31 Ocak 2023 tarihli denetçi görüşümüzde de bildirdiğimiz üzere, Banka'nın ve Grup'un 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan ve konsolide finansal tabloları, Banka ve Grup yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek olumsuz gelişmelerin olası etkileri nedeniyle 7,500,000 Bin TL'si geçmiş yıllarda, 500,000 Bin TL'si cari dönemde ayrılan toplam 8,000,000 Bin TL tutarında, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar Ve Koşullu Varlıklar"ın muhasebeleştirme kriterlerini karşılamayan serbest karşılığı içermektedir.

Yaptığımız bağımsız denetim, 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" (BDDK Denetim Yönetmeliği)'ne ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un ve Banka'nın 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 31 Ocak 2023 tarihli denetçi raporlarımızda sınırlı olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine ve "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"'e göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grupta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar
- 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca belirlenen diğer konular

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"; 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile BDDK genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdemelerin, Grup'un denetlenen konsolide ve Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Damla Harman'dır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Damla Harman, SMMM
Sorumlu Denetçi

2 Mart 2023
İstanbul, Türkiye



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

BAĞIMSIZ GÜVENCE RAPORU

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi Genel Kuruluna,
İstanbul, Türkiye

Bu bağımsız güvence raporu ('Rapor') Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ('Banka' veya 'Garanti BBVA') yönetiminin 1 Ocak 2022 tarihinde başlayan ve 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl itibarıyla hazırlanmış olduğu 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nda ('2022 Entegre Faaliyet Raporu') yer alan aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgilerinin ('Seçilmiş Bilgilerin') raporlanmasına yardımcı olmak amacıyla hazırlanmıştır.

Konuya İlişkin Bilgiler ve Geçerli Kriterler

Banka'nın talebi doğrultusunda sorumluluğumuz, 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nun 252-255 sayfaları arasında yer alan EK 1: Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ("Raporlama Kılavuzu") kapsamında aşağıda listelenmiş Seçilmiş Bilgiler için sınırlı güvence sunmaktır.

Sınırlı Güvence Hizmetimizin Kapsamı

Sınırlı güvence hizmetimizin kapsamı aşağıdaki listede yer alan; 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nun 44, 62, 64, 118, 132, 133, 144, 145, 146, 150, 256 ve 257 sayfalarında bulunan ve v ile işaretlenmiş finansal ve operasyonel göstergeler, sosyal göstergeler ve çevresel göstergelere ait Seçilmiş Bilgileri incelemekle sınırlıdır.

Finansal ve Operasyonel Göstergeler

- Önceliklendirme analizi
- Sürdürülebilirlik yönetimi
- Müşteri sayısı
 - Toplam müşteri sayısı
 - Dijital bankacılık müşterisi sayısı
 - Mobil bankacılık müşterisi sayısı
- Müşteri şikayetleri
- Garanti BBVA ATM'lerindeki kartsız işlemler
 - Raporlama döneminde Garanti BBVA ATM'lerinden yapılan kartsız işlem sayısı
- Yenilenebilir enerji portföyü
 - Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırımların miktarı (TL)
 - Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerinin kurulu güçleri (MW)
 - Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Türkiye'de finansmanına dahil olunan rüzgar enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti BBVA'nın pazar payı (%)



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

- Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Türkiye'de finansmanına dahil olunan güneş enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti BBVA'nın pazar payı (%)

Sosyal Göstergeler

- Sürdürülebilir kalkınmaya katkı (milyar TL, Kümülatif)
- Kadın çalışan oranları (%)
 - Üst ve orta seviye yöneticide kadın çalışan oranı
 - Toplam kadın çalışan oranı
 - Gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranı
- Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı
- Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı (%)
- Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı
- Cinsiyetler arası ücret farkı
- Kayıp iş günü oranı
- Cinsiyet eşitliği eğitimlerini tamamlayan çalışan sayısı
- Toplumsal yatırım programlarına katkı
 - Raporlama döneminde toplumsal yatırım programları çerçevesinde değerlendirilen projelerin toplam tutarı (TL)

Çevresel Göstergeler

- Kaynak bazında toplam yıllık enerji tüketimi (MWh)
- Yenilenebilir üretim kaynaklı toplam elektrik tüketimi (MWh)
- Kaynak bazında toplam yıllık su tüketimi (m³)
- Toplam yıllık atık miktarları (ton)
- Geri dönüşümlü tehlikeli atık (ton)
- Tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atık (ton)
- Sera Gazı Protokol (2015) Kapsam 1 ve 2'ye göre raporlanan toplam yıllık sera gazı emisyonları (CO₂e)
- Toplam kapsam 3 emisyonları (CO₂e)
- Toplam varlık başına sera gazı yoğunluğu (CO₂e/TL)
- Sera gazı yoğunluğunda 2012 yılına oranla yüzdesel değişim (%)
- Garanti BBVA tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projeleri ile engellenen toplam yıllık emisyon (CO₂e)
- Garanti BBVA tarafından finanse edilen projelerde uygulanan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Süreci
 - 2022 yılında değerlendirilen projeler
 - 2022 yılında reddedilen projeler

- 2022 yılında değerlendirilen projelerin risk notları
- 2022 yılında gerçekleştirilen proje sahası ziyareti sayısı

Banka'nın Sorumlulukları

Banka yönetimi Seçilen Bilgilerin hazırlanmasından, toplanmasından ve sunulmasından sorumludur. Ek olarak, Banka yönetimi denetçiye sunulan dokümantasyonun tamlığı ve doğruluğundan sorumludur. Banka yönetimi ayrıca ilgili belgelerin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermediğini makul ölçüde garanti eden iç kontrol sisteminin sürdürülmesinden de sorumludur.

Sorumluluğumuz

Güvence çalışmamız Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Güvence Denetimi Standardı (GDS) 3000'e ve GDS 3410'a uygun olarak yürütülmüştür. Bu düzenlemeler etik standartlara uygunluk sağlamamızı ve güvence çalışmalarımızı Seçilmiş Bilgiler üzerinde sınırlı güvence elde edebilmek amacıyla planlayarak yürütmemizi gerektirmektedir.

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebeciler İçin Uluslararası Etik Standartları Kurulu (IESBA) tarafından yayımlanan Profesyonel Muhasebeciler için Uluslararası Etik Kurallarının (Uluslararası Bağımsızlık Standartları dahil) bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu'nun Uluslararası Kalite Kontrol Standartları'nı (ISQC 1) hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil olmak üzere kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmekteyiz.

Gerçekleştirilen güvence çalışması sınırlı güvence denetimini temsil etmektedir. Uygulanan prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı, makul güvence denetimlerinde gereken seviye ile karşılaştırıldığında daha sınırlıdır. Bu sebeple, sınırlı güvence denetimlerinde elde edilen güvence daha düşüktür. Prosedürlerimiz vardığımız sonuca dayandıracağımız sınırlı bir güvence düzeyi elde etmek için tasarlanmıştır ve makul bir güvence düzeyi sağlamak için gerekli olan tüm kanıtları sağlamamaktadır.

Seçilmiş olan prosedürler denetçinin muhakemesine tabidir. Prosedürler, özellikle Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasından sorumlu kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve Seçilmiş Bilgiler'e dair kanıt elde etmeyi amaçlayan ek prosedürlerdir.



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

Uygulanan Prosedürler

Yukarıda bahsi geçen Seçilmiş Bilgiler'e dair uyguladığımız prosedürler şunları içermektedir:

1. Banka'nın anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Seçilmiş Bilgiler'in elde edilmesi için hâlihazırda uygulamada olan süreçleri anlamak için yüz yüze görüşülmesi;
2. Seçilmiş Bilgiler'i Banka'nın Türkiye lokasyonlarındaki personeller ile çevrim içi görüşmeler ve diğer lokasyonlar için örneklem bazında kanıtlara karşı gözden geçirilmesi;
3. Seçilmiş Bilgiler üzerinde örneklem bazında doğruluk testlerinin uygulanması;
4. Seçilmiş Bilgiler'i değerlendirmek ve incelemek için Banka'nın iç dokümantasyonunun kullanılması;
5. Temel süreçlerin ve Seçilmiş Bilgiler üzerindeki kontrollerin tasarımını ve uygulanmasının değerlendirilmesi;
6. Örneklem bazında raporlama dönemi için Seçilmiş Bilgiler'i hazırlamak için kullanılan hesaplamaları yeniden gerçekleştirilmesi;
7. Seçilmiş Bilgiler'in 2022 Entegre Faaliyet Raporundaki açıklamasını ve sunumunun değerlendirilmesi.

Sonucumuz

Gerçekleştirdiğimiz prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda Banka'nın 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl için gözden geçirilen Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli hususlar açısından Raporlama Kılavuzu'nun ilgili gerekliliklerini karşılamadığı hususunda herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

Kullanım Kısıtlamaları

Bu raporun Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi yönetiminin Seçilmiş Bilgiler ile bağlantılı olarak bağımsız güvence raporu olarak yönetim sorumluluklarını yerine getirdiklerini göstermesini sağlamak için bu raporun Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2022 Entegre Faaliyet Raporu içinde yer almasına müsaade ediyoruz. Çalışmamız veya bu beyan için Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin dışında herhangi bir tarafa karşı sorumluluk kabul etmiyoruz ve şartların aramızda yazılı olarak açıkça belirlendiği durumlar dışındaki yükümlülüğü reddediyoruz.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Zeynep Okuyan Özdemir, SMMM

Sorumlu Ortak

02 Mart 2023

İstanbul, Türkiye



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

BAĞIMSIZ GÜVENCE RAPORU

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi Genel Kuruluna,
İstanbul, Türkiye

Bu bağımsız güvence raporu ('Rapor') Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ('Banka' veya 'Garanti BBVA') yönetiminin 1 Ocak 2022 tarihinde başlayan ve 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl itibarıyla hazırlanmış olduğu 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nun ekinde ('2022 Entegre Faaliyet Raporu') yer alan Ek A.5: UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu'nun aşağıda listelenmiş Sınırlı Güvence Kapsamındaki Başlıklar ('Seçilmiş Bilgiler') raporlanmasına yardımcı olmak amacıyla hazırlanmıştır.

Konuya İlişkin Bilgiler ve Geçerli Kriterler

Banka'nın talebi doğrultusunda sorumluluğumuz, 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nun 260-275 sayfaları arasında yer alan Ek A.5: UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu ("Raporlama Kılavuzu") kapsamında aşağıda listelenmiş Seçilmiş Bilgiler için sınırlı güvence sunmaktır.

Sınırlı Güvence Hizmetimizin Kapsamı

Sınırlı güvence hizmetimizin kapsamı aşağıdaki listede yer alan; 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nun 262-267, 272-273 sayfalarında bulunan Seçilmiş Bilgileri incelemekle sınırlıdır.

Sınırlı güvence kapsamındaki başlıklar;

- 2.1 Etki Analizi
- 2.2 Hedef Belirleme
- 2.3 Hedeflerin Uygulanması ve İlerlemesi
- 5.1 İlkelerin Uygulanmasına Yönelik Yönetişim

Banka'nın Sorumlulukları

Banka yönetimi Seçilen Bilgilerin hazırlanmasından, toplanmasından ve sunulmasından sorumludur. Ek olarak, Banka yönetimi denetçiye sunulan dokümantasyonun tamlığı ve doğruluğundan sorumludur. Banka yönetimi ayrıca ilgili belgelerin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermediğini makul ölçüde garanti eden iç kontrol sisteminin sürdürülmesinden de sorumludur.



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

Sorumluluğumuz

Güvence çalışmamız Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Güvence Denetimi Standardı (GDS) 3000'e ve GDS 3410'a uygun olarak yürütülmüştür. Bu düzenlemeler etik standartlara uygunluk sağlamamızı ve güvence çalışmalarımızı Seçilmiş Bilgiler üzerinde sınırlı güvence elde edebilmek amacıyla planlayarak yürütmemizi gerektirmektedir.

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebeciler için Uluslararası Etik Standartları Kurulu (IESBA) tarafından yayımlanan Profesyonel Muhasebeciler için Uluslararası Etik Kurallarının (Uluslararası Bağımsızlık Standartları dahil) bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu'nun Uluslararası Kalite Kontrol Standartları'nı (ISQC 1) hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil olmak üzere kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmekteyiz.

Gerçekleştirilen güvence çalışması sınırlı güvence denetimini temsil etmektedir. Uygulanan prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı, makul güvence denetimlerinde gereken seviye ile karşılaştırıldığında daha sınırlıdır. Bu sebeple, sınırlı güvence denetimlerinde elde edilen güvence daha düşüktür. Prosedürlerimiz vardığımız sonuca dayandıracağımız sınırlı bir güvence düzeyi elde etmek için tasarlanmıştır ve makul bir güvence düzeyi sağlamak için gerekli olan tüm kanıtları sağlamamaktadır.

Seçilmiş olan prosedürler denetçinin muhakemesine tabidir. Prosedürler, özellikle Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasından sorumlu kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve Seçilmiş Bilgiler'e dair kanıt elde etmeyi amaçlayan ek prosedürlerdir.

Denetçi yalnızca sunulan içeriğin doğruluğuna ilişkin güvence vermektedir. Bu, denetçinin, uygulanan yaklaşımın kendisini değerlendirmek yerine; bankanın süreçlere, faaliyetlere ve bunların sonuçlarına ilişkin tanımının banka tarafından gerçekleştirilen eylemleri yeterince yansıtıp yansıtmadığını değerlendirmesi gerektiği anlamına gelir. Bankanın İlkeler gerekliliklerine uyup uymadığına ve taahhütlerini yerine getirip getirmediğine ilişkin bu değerlendirme, UNEP FI Sekreterliği bünyesindeki bir sürdürülebilirlik uzmanı (inceleme uzmanı) tarafından yapılacaktır. Çalışmalarımız, UNEP FI tarafından yayınlanan ilkeler raporlamasına ilişkin sınırlı güvenceyi sağlamak için Güvence Kılavuzu (versiyon 2) sunulan gerekliliklere uygun olarak yürütülmüştür.



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

Uygulanan Prosedürler

Yukarıda bahsi geçen Seçilmiş Bilgiler'e dair uyguladığımız prosedürler şunları içermektedir:

1. Banka'nın anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Seçilmiş Bilgiler'in elde edilmesi için hâlihazırda uygulamada olan süreçleri anlamak için yüz yüze görüşülmesi;
2. Seçilmiş Bilgiler'i Banka'nın Türkiye lokasyonlarındaki personeller ile çevrim içi görüşmeler ve diğer lokasyonlar için örneklem bazında kanıtlara karşı gözden geçirilmesi;
3. Seçilmiş Bilgiler üzerinde örneklem bazında doğruluk testlerinin uygulanması;
4. Seçilmiş Bilgiler'i değerlendirmek ve incelemek için Banka'nın iç dokümantasyonunun kullanılması;
5. Temel süreçlerin ve Seçilmiş Bilgiler üzerindeki kontrollerin tasarımını ve uygulanmasının değerlendirilmesi;
6. Örneklem bazında raporlama dönemi için Seçilmiş Bilgiler'i hazırlamak için kullanılan hesaplamaları yeniden gerçekleştirilmesi;
7. Seçilmiş Bilgiler'in UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporundaki açıklamasını ve sunumunun değerlendirilmesi.

Sonucumuz

Gerçekleştirdiğimiz prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda Banka'nın 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl için gözden geçirilen Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli hususlar açısından Raporlama Kılavuzu'nun ilgili gerekliliklerini karşılamadığı hususunda herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

Kullanım Kısıtlamaları

Bu raporun Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi yönetiminin Seçilmiş Bilgiler ile bağlantılı olarak bağımsız güvence raporu olarak yönetim sorumluluklarını yerine getirdiklerini göstermesini sağlamak için bu raporun Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2022 Entegre Faaliyet Raporu içinde yer almasına müsaade ediyoruz. Çalışmamız veya bu beyan için Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin dışında herhangi bir tarafa karşı sorumluluk kabul etmiyoruz ve şartların aramızda yazılı olarak açıkça belirlendiği durumlar dışındaki yükümlülüğü reddediyoruz.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Zeynep Okuyan Özdemir, SMMM
Sorumlu Ortak
02 Mart 2023
İstanbul, Türkiye

Sorumluluk Beyanı

SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN

SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN

ESASLAR TEBLİĞİ (II-14.1) İKİNCİ BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİNCE

SORUMLULUK BEYANI

T. Garanti Bankası A.Ş.'nin Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (II-14.1) uyarınca düzenlenmiş olan 01.01.2022 – 31.12.2022 dönemine ait yılsonu Faaliyet Raporu tarafımızca incelenmiş olup;

- Banka'daki görev ve sorumluluk alanımız ve sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, yılsonu Faaliyet Raporu'nun önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,

- Banka'daki görev ve sorumluluk alanımız ve sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, yılsonu Faaliyet Raporu'nun işin gelişimi ve performansını ve Banka'nın finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte, dürüstçe yansıttığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,



Recep Bastuğ

Genel Müdür



Aydın Güler

Finansal Raporlamadan Sorumlu

Genel Müdür Yardımcısı

Jorge Saenz-Azcunaga Carranza

Denetim Komitesi Üyesi

Avni Aydın Düren

Denetim Komitesi Üyesi

Belkıs Sema Yurdum

Denetim Komitesi Üyesi

Finansal Raporlar ve Ekler

Banka'nın BDDK Konsolide ve Konsolide olmayan finansal raporları ve bu raporlara ilişkin sunumları www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresinde yer alıyor.

Ek raporlara da ayrıca www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresindeki Entegre Faaliyet raporu websitesinden ulaşabilirsiniz.

Konsolide Olmayan Finansal Rapor

EK A.4: TCFD Beyan Tablosu

Konsolide Finansal Rapor

**Ek A.5: UNEP FI Sorumlu Bankacılık
Prensip Etki Raporu**

**EK 1: Finansal Olmayan Veriler için
Raporlama Kılavuzu**

**EK A.6: GRI Standartları İçeriğine Göre
UNGC ve WEPs Analizi**

EK A.2: Çevresel Performans Göstergeleri

Ek A.7: GRI Standartları İçerik Endeksi

**EK A.3: 2022 Çevresel ve Sosyal Etki
Değerlendirme Sistemi Göstergeleri**

EK A.8: Destek Hizmeti Alınan Kuruluşlar

EK A.1: Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu

Bu bölüm aşağıdaki tabloda açıklandıkları şekilde sınırlı güvence kapsamı altında olan indikatörler içindir. Güvence kapsamındaki verilerin kapsamı 31 Aralık 2022'de sona eren yıl için, ilgili indikatörde aksi belirtilmediği sürece, Garanti Ödeme Sistemleri, Garanti Mortgage ve Garanti Teknoloji de dahil olmak üzere, Garanti BBVA Türkiye operasyonlarıdır.

GÖSTERGE	KILAVUZ NOTLARI
Önceliklendirme Analizi	Öncelikli konularımızın belirlenmesinde Avrupa Finansal Raporlama Danışma Grubu'nun (EFRAG – European Financial Reporting Advisory Group) yeni Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS) ile Ocak 2023 itibarıyla yürürlüğe giren yeni Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative Standards – GRI) Standartları temel alınmıştır. BBVA Grubu olarak şirket ile sürdürülebilir kalkınmanın üç temel dayanağı arasındaki bağlar, şirketin faaliyetlerinin çevre ve insanlar üzerindeki etkileri - etki açısından öncelik - ile çevresel ve sosyal meselelerin şirket faaliyeti üzerindeki etkisi - finansal açıdan öncelik - açılarından belirlenmiş ve değerlendirilmiştir. 2021 yılında yayımlanan ile kıyaslandığında, bu yıllık analizde de 13 öncelikli konu belirlenmiştir. "COVID-19" konusu çıkarılmış ve "Doğal Sermaye" eklenmiştir. Önceliklendirme analizi 3 aşamalarla gerçekleştirildi: 1. Aşama – paydaşlar ve Garanti BBVA nezdinde öncelikli konuların belirlenmesi. 2. Aşama – Belirlenen öncelikli konuların getirdiği risk ve fırsatların yanı sıra potansiyel olumlu ve olumsuz etkilerinin belirlenmesi. 3. Aşama – Öncelikli konuların ağırlıklandırılması.
Sürdürülebilirlik Yönetimi	Garanti BBVA'nın Sürdürülebilirlik Yönetimi'nden sayfa 207'de yer alan Risk Yönetimi bölümünde bahsedilmektedir. Sürdürülebilirlik Yönetimi, ekonomik çevresel ve sosyal olumlu ve olumsuz etkilere ilişkin karar verme süreci için kullanılan politikaları ile risk ve kontrol mekanizmalarını kapsamaktadır.
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Enerji Tüketimi	Bu gösterge, Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında (Genel Müdürlük, hizmet binaları, şubeler ve ATM'ler) ısıtma, jeneratörler, ticari kullanımdaki kiralık araçlar için tüketilen fosil yakıt ve satın alınan elektrik enerji tüketimi olarak tanımlanmıştır. Metreküp, litre ve ton bazındaki kaynak verilerini MWh birimine çevirmek için IPCC tarafından sunulan evrensel çevrim faktörleri kullanılmıştır. Enerji tüketimi raporlaması GRI 302 Kuruluş içindeki enerji tüketimine göre yapılmıştır. Detaylar için Ek A.2: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Su Tüketimi	Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında belediye tarafından sağlanan şebeke suyu kullanılmaktadır. Bu gösterge, kullanılan ve çekilen toplam su miktarı olarak tanımlanmıştır. Ek A.2: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yer alan raporlama, GRI 303-3 Kaynak bazında toplam su çekimine göre yapılmıştır.
Toplam Yıllık Atık Miktarları • Geri Dönüşümlü Tehlikeli Atık • Tehlikeli Olmayan Geri Dönüşümlü Atık	Bu gösterge, Garanti BBVA'nın geri dönüşümlü tehlikeli atık (atık yağlar, bitkisel atık yağ, kartuş, pil) ve tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atık (kağıt/karton, cam, metal, plastik vb.) miktarı olarak tanımlanmıştır. Geri dönüşümlü tehlikeli atıklar (kartuşlar ve piller), TAP (Portatif Pili Üreticileri ve İthalatçıları Birliği) ve HP (Hewlett Packard Enterprise) tarafından merkezi olarak toplanmaktadır. Bunların toplam ağırlığı, bu iki kuruluştan alınan verilere dayanarak hesaplanmaktadır. Belediyeler tarafından merkezi olarak toplanan tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atıklar (kağıt/karton, cam, metal, plastik vb.) için bir ölçümlendirme mekanizması olmadığından, oluşan atıkların hesaplaması, Garanti BBVA Genel Müdürlük Binası'nda oluşan atık miktarı baz alınarak yapılmaktadır. Raporlama dönemindeki toplam yıllık atık miktarı ton cinsinden verilmektedir. Detaylar için Ek A.2: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.

Sera Gazı Protokolü (2015) Kapsam 1 ve 2'ye göre raporlanan toplam yıllık sera gazı emisyonları (tCO₂e)	Bu gösterge, Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında (Genel Müdürlük, hizmet binaları, şubeler ve ATM'ler) kullanılan ısıtma, jeneratörler, kiralık araçlar için tüketilen fosil yakıtlardan, soğutucu ünitelerinden ve satın alınan elektrik kaynaklı enerji tüketiminden kaynaklanan sera gazları (CO ₂ , CH ₄ ve N ₂ O ve f-gazları) olarak tanımlanmıştır. Küresel ısıtma potansiyelleri ve emisyon faktörleri için IPCC 6. Değerlendirme Raporu faktörleri kullanılmıştır. Şebeke Emisyon Faktörü, 2021 yılı için TEİAŞ tarafından sağlanan en güncel veriler doğrultusunda hesaplanmıştır. Ek A.2: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1), GRI 305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2) ve GHG Protocol – Lokasyon Bazında yaklaşımına göre yapılmıştır.
Toplam Kapsam 3 emisyonları	Garanti BBVA çalışanlarının iş sebebiyle gerçekleştirdiği uçak seyahatlerinden kaynaklanan Kapsam 3 emisyonlarıdır. Kapsam 3 emisyonları, GRI 305-3 ve Sera Gazı Protokolü'ne (2015) göre raporlanmaktadır. Uçak seyahatleri emisyonları için Ortalama Yolcu DEFRA 2021 emisyon faktörleri (RF dahil değildir) kullanılmıştır. Uçuşlar, kısa mesafe (500 km'den az) , orta mesafe (500 km ve 3.700 km arası) ve uzun mesafe (3.700 km'den fazla) olarak sınıflandırılmıştır. Detaylar için Ek A.2: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.
Raporlama dönemindeki Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu	Bankanın Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının milyar TL bazında toplam aktiflerine bölünmesi ile hesaplanan sera gazı emisyonu yoğunluğudur. Bankanın toplam aktifleri denetlenmiş finansal tablolarından alınmıştır. Ek A.2 Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-4 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.
Sera gazı yoğunluğunda 2012 yılına oranla değişim	Bankanın raporlama dönemindeki sera gazı emisyonu yoğunluğunun Çevre Yönetim Sistemi'nin hayata geçirildiği 2012 yılından bu yana oluşan yüzdesel değişimdir. Bankanın toplam aktifleri denetlenmiş finansal tablolarından alındığı için ek bir finansal denetim gerçekleştirilmemiştir. Ek A.2: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-5 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.
Garanti BBVA tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projeleri ile engellenen toplam yıllık emisyon	Raporlama döneminde güneş, hidroelektrik ve rüzgar santrallerinin faaliyetteki kapasitesi doğrultusunda gerçekleşen elektrik üretimi sonucu engellenen emisyonlardır. Raporlama döneminde faaliyette olan ve Garanti BBVA'nın finansmanında yer aldığı projeler dikkate alınmıştır. Şebeke Emisyon Faktörü, TEİAŞ tarafından sağlanan 2022 yılı verileri doğrultusunda hesaplanmıştır. Faaliyete giren projeler denetim kapsamındadır. Yenilenebilir enerji projelerinin finanse edilmesiyle elektrik enerjisi talebi için ek fosil yakıtların yakılması engellenerek emisyonlar engellenmektedir. Buradaki hesaplamalara ilişkin detaylara sayfa 144'te yer alan Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar bölümünden ulaşabilirsiniz.
Garanti BBVA tarafından finanse edilen projelerde uygulanan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Süreci • 2022 yılında değerlendirilen projeler • 2022 yılında reddedilen projeler • 2022 yılında değerlendirilen projelerin risk notları • 2022 yılında gerçekleştirilen proje sahası ziyareti sayısı	Bankanın Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları kapsamında çevresel ve sosyal risk değerlendirme süreci için yerel mevzuatı ve uluslararası iyi uygulamaları baz alan bir iç metodolojisi mevcuttur. Detaylar için sayfa 148'deki Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Bölümüne bakabilirsiniz.
Yenilenebilir Enerji Portföyü • Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırımların miktarı • Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerinin kurulu güçleri • Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Türkiye'de finansmanına dahil olunan rüzgar enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti BBVA'nın pazar payı • Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Türkiye'de finansmanına dahil olunan güneş enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti BBVA'nın pazar payı	Yıllık konsolide raporun tamamlanmasının ardından yenilenebilir enerji için sağlanan kümülatif finansman miktarı hesaplanır ve yıllık olarak Entegre Faaliyet Raporu başta olmak üzere çeşitli kamuoyuna açık raporlarda yayınlanır. Enerji ekibi tarafından Türkiye'deki kurulu toplam rüzgâr ve güneş enerjisi gücü verisi resmi kurumlardan (TEİAŞ, Enerji Bakanlığı) toplanır. Proje bazlı olarak, projenin kurulu güç kapasitesine göre finansman sağlayan bankalar ve gerekli olması durumunda finansman miktarları tespit edilir. Pazar payı, finansmanına dahil olunan kurulu güç üzerinden hesaplanır. Buradaki hesaplamalara ilişkin detaylara sayfa 144'te yer alan Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar bölümünden ulaşabilirsiniz.

	ATM kanalından QR kullanımı ya da kimlik bilgileri, cep telefonu, fatura no, referans no, IBAN veya gönderilen para tutarı gibi bilgi girişleriyle kartsız gerçekleştirilen aşağıdaki işlemlerdir:
Garanti BBVA ATM'lerindeki Kartsız İşlemler <ul style="list-style-type: none"> • Raporlama döneminde Garanti BBVA ATM'lerinden yapılan kartsız işlem sayısı 	<ul style="list-style-type: none"> • QR Para Çekme/Para Yatırma • Fatura / Harç / Sans Oyunu / Bağış Ödeme • Kredi Taksit Ödeme • Kredi Kartı Borç Ödeme • Nakit Avans Para Çekme • CepBank Para Çekme/Para Gönderme • Bireysel İhtiyaç Kredisi Başvurusu • Cep Telefonu TL Yükleme • Referans No ile Para Çekme
Toplumsal Yatırım Programlarına Katkı <ul style="list-style-type: none"> • Raporlama döneminde toplumsal yatırım programları çerçevesinde değerlendirilen projelerin toplam tutarı 	Toplumsal yatırım programlarına katkı, sosyal etki yaratma amacıyla BBVA Grubu ve Garanti BBVA'nın stratejisi ve paydaş öncelikleriyle uyumlu programlara yapılan toplam yatırım tutarı olarak tanımlanır. Bu programlar, Garanti BBVA'nın "Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası" ile yönetilerek 2021-2025 Toplumsal Yatırım Planı çerçevesinde belirlenmiş odak alanlarına dayanıyor. Raporlama döneminde, hesaplama metodolojisinin kapsamı toplumsal yatırım programlarının hem proje hem de iletişim giderlerini kapsamak üzere genişletilmiştir.
Sürdürülebilir Kalkınmaya Katkı (milyar TL, Kümülatif)	<p>Sürdürülebilir Kalkınmaya Katkı bankanın stratejik sürdürülebilirlik öncelikleriyle paralel olarak tüm segmentlerdeki müşterilerine sunduğu, uzun vadede çevresel ve sosyal fayda sağlayacak kriterleri iş veya yatırım kararlarına entegre eden her türlü finansal hizmeti kapsayan sürdürülebilir finans tutarı anlamına gelmektedir. Garanti BBVA'nın raporlama döneminde sürdürülebilir kalkınmanın finansmanı kapsamında; (i) LMA tarafından yayınlanan Yeşil Kredi İlkeleri, Sosyal Kredi İlkeleri ve Sürdürülebilirlikle Bağlantılı Kredi İlkelerine uygun krediler ve işlemler; (ii) AB Taksonomi Teknik Uzman Grubu Raporunun gereklilikleriyle uyumlu iklim değişikliği etkilerini azaltma ve iklim değişikliğine uyum projeleri ve/veya faaliyetleri için sağlanan krediler ve işlemler (https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/business_economy_euro/banking_and_finance/documents/200309-sustainable-finance-teg-final-report-taxonomy_en.pdf adresinden erişilebilir); (iii) BBVA grubunun İklim Eylemi ve Kapsayıcı Büyüme başlıklarına dahil olan işlem kriterlerini belirleyen Sürdürülebilir Finans Standartları'na (Türkiye özelinde yerel kriterler ve standartları da içerir ve her yıl güncellenir) uygun tüm kredi ve işlemleri içerir.</p> <p>İklim Eylemi başlığı altında (i) yenilenebilir enerji kredileri (bireyler ve işletmeler için sağlanan çatı güneş enerjisi sistemleri kredileri dahil); (ii) bina yalıtımı, verimli elektrikli motorlar, verimli ısıtma ve soğutma sistemleri ve proses verimliliği dahil olmak üzere belli bir tutarın üstünde enerji tasarrufu yaratan projelerin finansmanı dahil olmak üzere enerji verimliliği kredileri (iii) yeşil bina kredileri (vi) yeşil ulaşım, çevreci taşıt, elektrikli şarj istasyonu gibi yeşil ulaşım ve elektromobilite kredileri (vii) yer almaktadır. Kapsayıcı Büyüme başlığı altında belirli coğrafik ve demografik sınır değerleri karşılayan kitlelere yönelik; cinsiyet eşitliği, ulaşım, telekomünikasyon, sağlık, eğitim, kültür ve spor altyapılarının finansmanı ve (viii) sürdürülebilirlik kriterlerini içeren yatırım fonlar yer almaktadır.</p>
Yenilenebilir üretim kaynaklı toplam elektrik tüketimi	Garanti BBVA'nın IREC sertifikası alımları da dahil olmak üzere yenilenebilir üretim kaynaklı toplam elektrik tüketiminin payıdır.

<ul style="list-style-type: none"> • Kadın Çalışan Oranları - Üst ve orta seviye yöneticide kadın çalışan oranı - Toplam kadın çalışan oranı - Gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranı • Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı • Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı • Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı 	<p>Kadın çalışan oranları hesaplamalarında, yıl sonu değerleri dikkate alınmaktadır. Üst seviye yöneticiler, CEO ve Genel Müdür Yardımcılarını kapsamaktadır. Orta seviye yöneticiler, Bölge Müdürleri, Kredi Bölge Müdürleri, Birim Müdürleri, Şube Müdürleri, Yöneticileri ve Danışmanları kapsamaktadır. Gelir yaratan Kadın Çalışan Sayısı Oranı: Şube Müdürü, Bölge Müdürü, Satış iş ailesi ve Aktif Pasif ve Hazine birimlerinde çalışan kadınların aynı unvan, iş ailesi ve birimlerdeki toplam çalışan sayısına oranıdır. Doğum iznine ayrılan kadın çalışan sayısı, raporlama dönemi içinde doğum izni girişi yapmış ve izne çıkmış kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı, babalık izni girişi yapmış ve izne çıkmış erkek çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı, raporlama dönemi yerine bir önceki yıl için hesaplanan ve raporlanan ve de raporlama dönemi sonu itibarıyla doğum izninden sonra halen Garanti BBVA'da çalışan kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. Gelir getiren Kadın Çalışan Sayısı Oranı: Şube Müdürü, Bölge Müdürü, Satış iş ailesi ve Aktif Pasif ve Hazine birimlerinde çalışan kadınların aynı unvan, iş ailesi ve birimlerdeki toplam çalışan sayısına oranıdır. Bahsi geçen oranların hesaplanmasına Garanti BBVA Teknoloji, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Mortgage çalışanları dahil edilmemiştir.</p>
Cinsiyetler Arası Ücret Farkı	<p>Cinsiyetler arası ücret farkı üç kategoride incelenmiştir ve ayrıca genel ortalama sunulmuştur. Ortalama metriğinin uç değerlerden (çok yüksek/çok düşük) negatif etkilenmesi dolayısıyla medyan değeri verilmiştir.</p> <p>- Yönetim Kademesi: Banka Direktörleri, Bölge Müdürleri, Kurumsal ve Ticari Şube Müdürleri, Birim Yöneticileri</p> <p>- Şube Müdürü/Yönetmen - IV: Banka Şube Müdürleri (Kurumsal & Ticari Hariç), Kıdemli Yönetmen ve Yönetmeleri</p> <p>- Diğer: Banka Yetkili, Uzman ve Uzman asistanları, Banka asistanları ve Destek Kadroları</p> <p>Her bir kategori farklı rol, kıdem, kadın-erkek çalışan sayısı ve performans farklılıklarını içerdiği için ücret karşılaştırma tablosu bu değişkenlerden etkilenmektedir. Gözlenen farklar bahsedilen faktörlerden kaynaklı olup kategori bazlı sonuçlar kadın ve erkek çalışanlar arasındaki ücret farkını temsil etmemektedir. Bahsi geçen ücret farkının hesaplanmasına Garanti BBVA Teknoloji, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Mortgage çalışanları dahil edilmemiştir.</p>
Kayıp iş günü oranı	Kayıp iş günü oranı, raporlama döneminde, 31.12.2022 itibarıyla Banka'nın sistemine girişi yapılan tüm hastalık izni ve yaralanmalara ait tıbbi raporlara dayanarak hesaplanan toplam kayıp gün sayısının toplam iş günü sayısına oranıdır. Bahsi geçen kayıp iş günü hesaplanmasına Garanti BBVA Teknoloji, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Mortgage çalışanları dahil edilmemiştir.
Müşteri Sayısı <ul style="list-style-type: none"> • Toplam müşteri sayısı • Dijital Bankacılık müşterisi sayısı • Mobil Bankacılık müşterisi sayısı 	<p>Toplam müşteri sayısı, raporlama dönemi sonu itibarıyla, Banka'nın aktif müşterilerine en az 1 açık ürün olan müşterilerinin de dahil edilmesi sonucu hesaplanan müşteri sayısı olarak tanımlanmıştır. Dijital Aktif Müşteri Adedi: Son 3 ayda en az 1 kere online veya mobil kanallara giriş yapan müşteri adedini göstermektedir. Mobil Aktif Müşteri Adedi: Son 3 ayda en az 1 kere mobil kanala giriş yapan müşteri adedini göstermektedir. Bahsi geçen müşteri sayısı hesaplanmasına Garanti BBVA Teknoloji, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Mortgage müşteri sayısı dahil edilmemiştir.</p>
Müşteri Şikayetleri	Müşterilerin, bankacılık ürün ve hizmetlerini kullanırken karşılaştıkları her türlü sorun, mağduriyet, memnuniyetsizliklerine ilişkin olarak yaptıkları yazılı/sözlü şikayet ve itirazları olarak tanımlanmıştır. Bahsi geçen müşteri şikayetleri sayısı hesaplanmasına Garanti BBVA Teknoloji, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Mortgage müşteri şikayetleri dahil edilmemiştir.
Cinsiyet Eşitliği Eğitimlerini Tamamlayan Çalışan Sayısı	<p>Bu veri Garanti BBVA ve tüm iştirak çalışanlarının toplumsal cinsiyet eşitliği kapsamındaki eğitimleri tamamlayan çalışan sayısını vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eşitbiz Projesi/İş Yaşamında Eşitliğin Farkındayım • Bilinçsiz Ön Yargı Modül 1 • Bilinçsiz Ön Yargı Modül 2 • Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Farkındalığı • Eşitbiz Projesi / Eşitliğin Farkındayım

EK A.2. Çevresel Performans Göstergeleri

İşletme Kapsamındaki Kaynak Tüketimleri

Enerji Kaynağı	2018	2019	2020	2021	2022
Şebekeden Elektrik Tüketimi (MWh)	107.743	107.447	25.021	14.462	14.056
Yenilenebilir Olan Elektrik (MWh)	-	51	73.206	72.653	78.819
GES Elektrik Tüketimi* (MWh)				87	3,56
Isıtma için Kullanılan Doğal Gaz m3	3.918.686	5.270.775	3.575.311	4.514.428	3.536.609
Isıtma için Kullanılan Doğal Gaz MWh	37.574	50.538	34.281	43.285	38.078
Isıtma için Kullanılan Mazot litre	119.184	51.642	81.692	201.343	62.646
Isıtma için Kullanılan Mazot MWh	1.173	508	804	1.053	505
Isınma için Kömür ton	88	21	16	42	60
Isıtma için Kullanılan Kömür MWh	307	73	54	145	208
Jeneratör için Kullanılan Mazot litre	137.597	129.347	74.540	94.389	67.785
Jeneratör için Kullanılan Mazot MWh	1.354	1.273	733	928	547
Fuel Oil litre	0	6.120	4.455	11.884	0
Fuel Oil MWh	0	65	47	125	0
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi litre**	1.110.982	1.091.907	710.832	978.275	1.257.692
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi MW**	10.931	10.743	6.994	9.635	12.718
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi litre**	26.686	59.098	17.125	1.625.250	1.884.245
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi MWh**	237	525	152	14.426	16.385
Toplam Enerji Tüketimi (MWh)	158.758	171.172	141.293	156.800	161.320

* 2021 yılından itibaren raporlanmaktadır.

** Yalnızca ticari amaçla kullanılan araçlar

Sera Gazı Emisyonları (tCO₂ eşdeğeri)

YIL	KAPSAM 1 (TCO ₂ E)	KAPSAM 2*** (TCO ₂ E)	KAPSAM 3**** (TCO ₂ E)	TOPLAM TCO ₂ E (KAPSAM 1 & 2)	SERA GAZI EMİSYON YOĞUNLUĞU***** (TCO ₂ E/ TOPLAM AKTİFLER)	SERA GAZI EMİSYON YOĞUNLUĞUNDAKİ DEĞİŞİKLİK %
2022	18.981	0	411	18981	14,6	%97
2021	18.643	0	61	18.643	22	%96
2020	10.508	11.934	345	22.442	42	%74
2019	14.923	55.198	2.196	70.121	164	-%3
2018	12.933	54.300	3.111	67.233	168	-%15
2017	11.835	58.628	2.494	70.463	198	-%9
2016	10.924	57.259	3.181	68.183	218	-%20
2015	11.763	63.874	3.571	75.637	271	-%0,4

*** Kapsam 2 emisyonları IREC sertifikalarının alınmış olması sebebiyle 0 olarak hesaplanmıştır.

**** Belirtilen Kapsam 3 emisyonları iş seyahatinden kaynaklanan uçuşları içermektedir.

***** Emisyon yoğunluğu hesaplamalarına Kapsam 3 emisyonları dahil edilmemiştir.

Su Tüketimleri

	TOPLAM TÜKETİM (2018)	TOPLAM TÜKETİM (2019)	TOPLAM TÜKETİM (2020)	TOPLAM TÜKETİM (2021)	TOPLAM TÜKETİM (2022)
Su (1.000 m ³)	284	260	260	186	233

Atık Yönetimi

TÜR	MİKTAR 2018	MİKTAR 2019	MİKTAR 2020	MİKTAR 2021	MİKTAR 2022
Tehlikeli (ton)	7	6	4	20	11
Tehlikesiz (Geri Dönüştürülen)* (ton)	560	368	385	228	204

* Evsel atıklar hesaplama kapsamına dahil değildir.

Kağıt Tüketimi

	TOPLAM TÜKETİM (2018)	TOPLAM TÜKETİM (2019)	TOPLAM TÜKETİM (2020)	TOPLAM TÜKETİM (2021)	TOPLAM TÜKETİM (2022)
Kağıt (1.000 ton)	1,1	0,9	0,6	0,6	0,73

EK A.3: Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi Göstergeleri

2022 YILINDA ÇSEDİM'E TABİ TUTULAN PROJELERİN RİSK DEĞERLENDİRME KIRILIMI

DEĞERLENDİRME SONUCU ALT KIRILIMI	PROJE SAYISI	KREDİ LİMİTİ (MİLYON ABD DOLARI)	
Kategori	Kategori A	1	65,7
	Kategori B	1	0,70
	Kategori C	1	0,83
Risk Notu	R1	0	-
	R2	0	-
	R3	3	67,2
	R4	0	-
Nihai Not	1	0	-
	2	1	65,7
	3	2	1,53

EK A.4: TCFD Beyan Tablosu

KATMAN	ÖNERİLER	REFERANS BAĞLANTI
Yönetişim	Yönetim Kurulunun iklim bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin yönetim yapısını açıklayın.	Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi, Komiteler ve Politikalar Bölümü, sayfa 190-191 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 2-4
	Yönetim kademesinin iklim bağlantılı risk ve fırsatları değerlendirme ve yönetmedeki rolünü tanımlayın.	Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi, Komiteler ve Politikalar Bölümü, sayfa 190-191 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 2-4 Garanti BBVA Sürdürülebilirlik Yönetimi
Strateji	Organizasyonun tanımladığı kısa, orta ve uzun vade iklim bağlantılı risk ve fırsatları açıklayın.	Çift Yönlü Önceliklendirme Analizi Bölümü, sayfa 62-75 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 4-9 2022 CDP Su Raporu , sayfa 8-11
	İklim bağlantılı risk ve fırsatların organizasyonun iş, stratejik ve finansal planlaması üzerindeki etkilerini açıklayın.	Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 144-161 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 8-9 2022 CDP Su Raporu , sayfa 8-11
Risk Yönetimi	2°C veya daha düşük senaryosu dahil olmak üzere farklı senaryoları dikkate alarak organizasyonun stratejisinin esnekliğini tanımlayın.	Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 144-161 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 10 2022 CDP Su Raporu , sayfa 17 Garanti BBVA İklim Değişikliği Eylem Planı Science Based Target Commitment 2018-19 Karbon Fiyatlaması Liderlik Raporu, sayfa 82-84 Garanti BBVA Vaka Çalışması
	Organizasyonun iklim bağlantılı riskleri nasıl tanımladığını ve değerlendirdiğini açıklayın.	Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Garanti BBVA İklim Değişikliği Eylem Planı 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 5 2022 CDP Su Raporu , sayfa 12-19 Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi
Metrik ve Hedefler	Organizasyonun iklim bağlantılı riskleri nasıl yönettiğini açıklayın.	Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Garanti BBVA İklim Değişikliği Eylem Planı 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 5-13 2022 CDP Su Raporu , sayfa 12-19 Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi
	Riskleri tanımlama, değerlendirme ve yönetme sürecini organizasyonun tüm risk yönetimi sürecine nasıl entegre ettiğini açıklayın.	Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 5-13 2022 CDP Su Raporu , sayfa 12-19 Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi
Metrik ve Hedefler	İklim bağlantılı risklerin ve fırsatların, organizasyonun strateji ve risk yönetimi süreciyle uyumlu olarak, hangi metrikler kullanılarak değerlendirildiğini beyan edin.	Ek A.3:Çevresel Performans Verileri Ek A.4:Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Göstergeleri 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 5-14 2022 CDP Su Raporu , sayfa 12-19
	Kapsam 1, Kapsam 2 ve eğer uygulanabilir ise Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını beyan edin.	Ek A.3: Çevresel Performans Verileri 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 34-39
Metrik ve Hedefler	İklim bağlantılı risklerin ve fırsatların yönetilmesi için kullanılan hedefleri ve bu hedeflere ilişkin performansınızı açıklayın.	Çift Yönlü Önceliklendirme Analizi Bölümü, sayfa 62-75 Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 144-161 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 20-30 2022 CDP Su Raporu , sayfa 31-34

EK A.5: UNEP Fİ Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu

RAPORLAMA VE ÖZ DEĞERLENDİRME GEREKLİLİKLERİ	BANKANIN YANITININ GENEL ÖZETİ	BANKANIN TAM YANITI/İLGİLİ BİLGİ İÇİN REFERANS(LAR)/BAĞLANTI(LAR)
<p>İLKE 1: UYUM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI, PARİS İKLİM ANLAŞMASI VE İLGİLİ ULUSAL VE BÖLGESEL ÇERÇEVELERDE İFADE EDİLDİĞİ ÜZERE, İŞ STRATEJİMİZİ BİREYLERİN İHTİYAÇLARINA VE TOPLUMLARIN AMAÇLARINA UYGUN OLACAK VE KATKIDA BULUNACAK ŞEKİLDE UYUMLU HALE GETİRECEĞİZ.</p> <p>Hizmet sunulan ana müşteri segmentleri, ürün ve hizmet türleri, ana sektörler ve bankanızın faaliyet gösterdiği veya ürün ve hizmet sunduğu başlıca coğrafyalarda gerçekleştirilen faaliyet türleri dâhil olmak üzere bankanızın iş modelini (özetle) tarif edin. Ayrıca lütfen ilgili coğrafyalarda, segmentlerde bankanızın (yüzde cinsinden) portföy dağılımını (ör. bilanço ve/veya bilanço dışı verileri sunarak) veya hizmet verdiğiniz müşterilerin sayısını açıklayarak sunduğunuz verileri rakamlara dayandırın.</p> <p>Lütfen bankanızın, stratejisini Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris İklim Anlaşması ve ilgili ulusal ve bölgesel çerçevelere uygun hale getirmek için neler yaptığını ve/veya yapmayı planladığını açıklayın.</p>	<p>1946 yılında kurulan Garanti BBVA, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yaklaşık 1,3 trilyon Türk lirası (70 milyar USD) değerindeki konsolide aktifleriyle Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankasıdır. Garanti BBVA Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki iştirakleri ile kurumsal, ticari, KOBİ, ödeme sistemleri, bireysel, özel ve yatırım bankacılığı dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren entegre bir finansal hizmetler grubudur. Garanti BBVA yurt içinde 829 şube, Kıbrıs'ta 7 ve Malta'da 1 yurt dışı şube ve 1 uluslararası temsilcilikten oluşan yaygın bir dağıtım ağı ve 18.544 çalışanıyla 23 milyondan fazla müşterisine çeşitli finansal hizmetler sunmaktadır. Banka'nın temel değerlerini destekleyen gelişmiş bir kurumsal yönetim modeli uygulayan Garanti'nin ana ortağı %85,79 oranında hisseye sahip olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA) şirkettir.</p> <p>Garanti BBVA'nın hisseleri, Türkiye'de halka açık olarak işlem görürken depo sertifikaları ABD'de tezgah üstü (OTC) piyasalarda işlem görür. Garanti BBVA'nın 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Borsa İstanbul'daki halka açıklık fiili dolaşım oranı %14,03'tür.</p> <p>Garanti BBVA, stratejik amaçlarından biri olan sürdürülebilirliği desteklemek amacıyla 16 yıldır iklim kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyüme odağında sürdürülebilir kalkınmaya yönelik çalışmalar gerçekleştiriyor.</p> <p>Sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmaya odaklanan Garanti BBVA, çalışmalarıyla Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamındaki 17 amaca katkıda bulunuyor. Banka'nın etki odaklı yatırım yaklaşımı sayesinde sürdürülebilir kalkınmaya katkısı 2022 yılı sonunda 88 milyar Türk lirasına ulaşmıştır.</p> <p>Banka'nın ana ortağı olan BBVA Grup, Paris İklim Anlaşması doğrultusunda benimsediği iklim değişikliği ve sürdürülebilir kalkınma stratejisine uygun olarak 2018 yılında duyurduğu 100 milyar Avro sürdürülebilir finansman hedefini 2021 yılında revize etmiş ve yeni sürdürülebilir finansman hedefini 200 milyar Avro olarak açıklamıştır. 2022 yılı içinde hedeflerinin hâlâ ilerisinde olduğuna yönelik değerlendirmeler üzerine BBVA Grup, 2025 yılı hedefini üç katına çıkarmış ve bu ikinci güncellemeyle birlikte yeni hedef 300 milyar avroya ulaşmıştır. Garanti BBVA, sürdürülebilir finansman hedefine uygun olarak 2018-2025 döneminde iklim kriziyle mücadele ve sürdürülebilir kalkınmaya yönelik sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanı için toplam 150 milyar Türk lirası tutarında destek sunmayı hedeflemektedir. Garanti BBVA, sürdürülebilir finans için mobilize edilecek finansman hedefini yönetim kurulu üyelerinden başlayarak her düzeyden çalışanın prim alma kriterlerine dâhil etmiştir. Bu stratejik uygulamayla sürdürülebilirlik tüm çalışanların günlük iş ve işlemlerinin bir parçası haline getirilerek tüm iş kollarında değer yaratma teşvik edilmektedir.</p> <p>Sürdürülebilirlik vizyonunu örgütlenmesinin her bir yapısına entegre etmeyi amaçlayan Garanti BBVA, 2022 yılında ayrıca sürdürülebilir yönetimde iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda sürdürülebilirlik stratejisi ve iletişimi sorumluluğunu sürdürülebilir finansın mobilizasyonundan ayıran yeni bir ekip yapısına sahip daha sorumlu ve etkin bir iş modeli benimsemiştir.</p> <ul style="list-style-type: none"> Garanti BBVA, karbon emisyonunu 2025 yılına kadar %29, 2035 yılına kadar %71 oranında azaltma hedefini duyurmuştur. Garanti BBVA, 2020 senesinde Bilime Dayalı Hedefler çerçevesinde Paris İklim Anlaşması'ndaki maksimum 1,5 °C sıcaklık artışı hedefine uygun bir hedefi benimsediğini açıklayan ilk şirket olmuştur. Banka, 2020 yılı sonunda faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonları %75 oranında azaltarak kalan emisyonları için karbon kredileri satın almış ve böylelikle azaltım hedefinden 15 yıl önce karbon nötr banka olmuştur. 2021 ve 2022 yıllarında da faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlar için karbon kredisi satın olarak emisyonları dengelemeye devam etmekte ve uluslararası kuruluşlarca kabul edilen gönüllü karbon pazarlarındaki projeleri desteklemektedir. Garanti BBVA 2021 yılında kömür işlemlerini aşamalı olarak bitirme taahhüdünü duyurarak Türkiye'de bir ilki gerçekleştirmiş ve sürdürülebilir finans alanındaki öncü konumunu bir adım öteye taşımıştır. Düşük karbon ekonomisine geçiş amacına uygun olarak 2022 yılında çabalarını hızlandıran Banka, karbon-yoğun sektörlerde riskleri aşamalı olarak azaltmak için bilime dayalı hedefler belirlenmesinin önemini vurgulamaktadır. Garanti BBVA, iklim değişikliğinin olumsuz etkileriyle mücadele kapsamında 2021 yılında yeni kömür santrali ve madeni yatırımlarını finanse etmemeyi ve en geç 2040 yılına kadar portföyündeki kömürle ilişkili riskleri sınırlamayı taahhüt etmiştir. 2022 yılında bu taahhütleri bir adım öteye taşımış ve enerji, otomotiv, demir-çelik ve çimento gibi diğer karbon-yoğun sektörlerde 2030 yılı için karbonsuzlaştırma hedeflerini hesaplamıştır. Bu ara hedefler, 2050 için net-sıfır hedefiyle uyumlu emisyon hedeflerine ulaşma yolunda önemli bir adım teşkil etmektedir. 	<p>Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Kurumsal Profil, sayfa 22-23</p> <p>Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflerine Katkı, sayfa 82-95; Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar sayfa 144-161</p> <p>Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 62-75; Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 144-161; Sürdürülebilirlik Prensipleri Uyum Raporu, sayfa 233-237</p>
<p>Bankanız bunları uygulamak için stratejik önceliklerinde ya da politikalarında aşağıdaki çerçevelerden ya da sürdürülebilirlik düzenleyici otorite raporlama gerekliliklerinden herhangi birine atıfta bulunuyor mu?</p>	<p>Garanti BBVA, öncelikle münferit sürdürülebilirlik raporlarıyla ve daha sonra entegre faaliyet raporlarıyla olmak üzere 2010 senesinden bu yana sürdürülebilirliğini raporlamaktadır. Banka, 2020 yılında entegre faaliyet raporlarının eki olarak Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Sürdürülebilirlik Prensipleri Uyum Raporunu yayınlamaya başlamıştır. Garanti BBVA 2022'de aynı zamanda Avrupa Bankacılık Otoritesinin (EBA) Garanti BBVA'nın ana ortağı BBVA Grubu gibi tüm Avrupa Bankalarından talep ettiği yasal beyanlar arasında yerini alan Pillar-III CSY (çevresel, sosyal, yönetim) raporlamasına da katılmıştır.</p>	

RAPORLAMA VE ÖZ DEĞERLENDİRME GEREKLİLİKLERİ	BANKANIN YANITININ GENEL ÖZETİ	BANKANIN TAM YANITI/İLGİLİ BİLGİ İÇİN REFERANS(LAR)/BAĞLANTI(LAR)
<p>İLKE 2: ETKİ VE HEDEF BELİRLEME İNSANLAR VE ÇEVRE ÜZERİNDEKİ FAALİYETLERİMİZ, ÜRÜNLERİMİZ VE HİZMETLERİMİZDEN KAYNAKLANAN OLUMSUZ ETKİLERİ AZALTIRKEN VE İNSANLAR VE ÇEVREYE YÖNELİK BU SAYILANLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİ YÖNETİRKEN OLUMLU ETKİMİZİ ARTTIRMAYI SÜRDÜRECEĞİZ.</p>		
<p>2.1. BANKANIZIN EN ÖNEMLİ ETKİ ALANLARINI TANIMLAMAK VE HEDEF BELİRLEME İÇİN ÖNCELİK ALANLARINI TESPİT ETMEK AMACIYLA PORTFÖYÜ İÇİN ETKİ ANALİZİ YAPTIĞINI GÖSTERİNİZ. Garanti BBVA, Banka'nın kapsamına yönelik olarak sürdürülebilirlik alanındaki yeni öncelik odaklarını tespit etmek amacıyla stratejik düzeyde bir etki analizi gerçekleştirmiştir.</p>		
<p>a) Kapsam: Bankanızın etki analizi neleri kapsamaktadır? Lütfen bankanın temel çalışma alanlarından, (1.1 altında tarif edildiği gibi) bankanın faaliyet gösterdiği başlıca coğrafyalardan hangilerinin etki analizine dâhil edildiğini açıklayın. Ayrıca lütfen hangi alanların dâhil edilmediğini ve bunların nedenlerini açıklayın.</p>	<p>In 2022, BBVA Group has carried out an impact analysis using version 3 of the UNEP FI Portfolio Impact Analysis Tool for Banks. As part of this group analysis Garanti BBVA's individual impact is also analyzed, which constitutes the basis of the conclusion reached by the Bank. The scope of the analysis covers the consumer banking and institutional banking business areas and excludes the investment banking business line, due to its small share in BBVA Group's gross margin, which is around 1%. A small part of the corporate banking portfolio of Garanti BBVA, which corresponds to its 1.31%, is left out of the analysis, due to data reliability issues regarding NACE codes. As a result, the scope of the impact analysis covers close to all consumer banking and institutional banking portfolio of the Bank.</p>	<p>Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 62-65. Etki Analizinin spesifik sonuçları, talep üzerine Banka'nın Sorumlu Bankacılık ekibi tarafından sağlanabilir.</p>
<p>b) Portföy yapısı: Bankanız analizde portföyünün yapısını (% olarak) dikkate aldı mı? Lütfen aşağıdaki kategorilere göre global düzeyde ve her bir coğrafi kapsama alanı için portföyünüzün oransal bileşimini açıklayın: i) kurumsal ve yatırım bankacılığı portföyleri için sektörler ve endüstrilere göre (yani, % cinsinden sektör maruziyeti ya da endüstri alt kırılım bilgisi) ve/veya ii) bireysel bankacılık portföyleri için ürünler ve hizmetlere ve müşteri türlerine göre.</p>	<p>Daha detaylı belirtmek gerekirse 39.594 milyon avroluk bir iş hacmi (EAD - temerrüt anında riske maruz kredi tutarı) dikkate alınmış olup, bu tutarın %41,91'i bireysel bankacılığa ve %58,09'u kurumsal bankacılığa karşılık gelmektedir. Bireysel bankacılıkta analiz eksenini CNAE' dir ve bu analizle en ilgili kategoriler bunlardır: 64.81-031 Kredi kartları ve 64.81-032 Tüketici kredileri ve bireysel krediler ve küçük işletmeler için kredili mevduat. Kurumsal bankacılıkta analiz eksenini NACE' dir.</p>	<p>Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 62-65. Etki Analizinin spesifik sonuçları, talep üzerine Banka'nın Sorumlu Bankacılık ekibi tarafından sağlanabilir.</p>
<p>c) Durum: Bankanızın ve/veya müşterilerinizin faaliyet gösterdiği başlıca ülkelerde/bölgelerde sürdürülebilir kalkınmayla ilişkili temel zorluklar ve öncelikler nelerdir? Lütfen etki analizinin bu unsuruyla ilgili bilgilendirme yapmaya yardımcı olmak için hangi paydaşları sürece dâhil ettiğiniz de dâhil olmak üzere söz konusu zorluk ve önceliklerin nasıl hesaba katıldığını açıklayın.</p>	<p>UNEP-FI Bankalar için Portföy Etki Analizi Aracı'nın 3. versiyonuna uygun istatistik veriler ve trendler ve senaryolar üzerine yapılan araştırmaya dayanarak durum analizi gerçekleştirilmiştir ve analizin sonuçları Banka'nın stratejik öncelikleriyle karşılaştırılmıştır. Yapılan durum analizi, aşağıdaki konuları ve Garanti BBVA için birincil etki noktalarını ortaya koymuştur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kaynakların ve hizmetlerin mevcudiyeti, erişilebilirliği, finansal olarak karşılanabilirliği, kalitesi • İklim istikrarı; Biyoçeşitlilik ve sağlıklı ekosistemler; Döngüsellik <p>Garanti BBVA'nın BBVA Grup stratejisi ile uyumlu Sürdürülebilirlik Politikası, Çevre Politikası, İklim Değişikliği Eylem Plan ve Beyanı, Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları ve Banka'nın İnsan Hakları Beyannameyi bu alanları kapsamakta ve bunların yönetimi için bir çerçeve sunmaktadır. Banka, sürdürülebilirlik çalışmalarını iki ana öncelik altında değerlendirmekte ve bu yönde strateji geliştirmektedir:</p> <p>(i) iklim değişikliği ile mücadele ve doğal çevrenin korunması; (ii) toplumda kapsayıcı büyüme ve finansal sağlığın desteklenmesi.</p>	<p>Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 62-65. Etki Analizinin spesifik sonuçları, talep üzerine Banka'nın Sorumlu Bankacılık ekibi tarafından sağlanabilir.</p>
<p>Bir etki analizinin bu ilk 3 unsuruna dayanarak bankanızın tespit ettiği olumlu ve olumsuz etki alanları neler olmuştur? Hedef belirleme stratejinizi izlemek için (en az iki tane olmak üzere) önemli etki alanlarından hangilerini önceliklendirdiniz (bakınız 2.2)? Lütfen açıklayın.</p>	<p>İklim değişikliği açısından aşağıdakiler tespit edilmiştir: Olumsuz etkiler: - Düşük karbon ekonomisine geçiş stratejileri olmayan müşterilerin finanse edilmesi ve bu geçişte destek eksikliği ki bunlar Paris İklim Anlaşması ile belirlenen karbonsuzlaştırma hedeflerine uyulmamasına yol açmaktadır. - Banka'nın portföyünden ve iklim değişikliğine olumsuz katkıda bulunan karbon-yoğun müşterilere / sektörler / operasyonlara finansman sağlamaktan kaynaklanan sera gazı emisyonları. - Yüksek düzeyde kirleten veya düşük geri dönüşümlü müşterilerin / sektörlerin / operasyonların finansmanı nedeniyle portföyün olumsuz çevresel etkileri. - Banka'nın kendi operasyonlarından kaynaklanan olumsuz doğrudan etkiler: üretilen atıklar ve su, enerji ve kağıt gibi kaynakların tüketimi. Olumlu etkiler: - Banka'nın Çevresel ve Sosyal Kredi Politikası uyarınca kredi işlemlerinde sürdürülebilir finans yaklaşımının uygulanması ve düşük karbonlu müşterilerin / sektörlerin / operasyonların daha iyi kredi koşulları sağlanarak desteklenmesi yoluyla sera gazı emisyonlarının azaltılması ve Paris İklim Anlaşması'nda belirlenen hedeflerin yerine getirilmesine katkı sağlanması. - Yönetim ve döngüsel ekonomi tedbirleri yoluyla atık üretiminin azaltılması. - Yönetim ve verimlilik tedbirleri aracılığıyla su, enerji kaynakları ve kağıt gibi kaynakların tüketiminin azaltılması. - I-REC sertifikalı olmayan kalan sera gazı emisyonları için karbon dengeleme projeleri yoluyla ağaçlandırmaya yatırım. Kapsayıcı büyüme açısından aşağıdakiler tespit edilmiştir: Olumsuz etkiler: - Konum, kırsal kesimde yaşama vb. nedenlerle finansal hizmetlere erişimin olmaması veya zor olması. - Uygun finansman veya ürün teklifinin olmaması dolayısıyla dezavantajlı toplumsal grupların finansmana ve finansal hizmetlere erişiminin olmaması. - Dezavantajlı toplumsal gruplarda finansal farkındalık seviyelerinin düşük olması ve bu gruplara yönelik mevcut/erişilebilir finansal eğitim bulunmaması. - Bilhassa dezavantajlı grupları desteklemeyi amaçlayan finansal hizmet ve ürünlerin kullanımı konusunda bilgi eksikliği. Olumlu etkiler: - Dijital bankacılık hizmetleri aracılığıyla finansal hizmetlere erişim sağlanması. - Dezavantajlı toplumsal gruplara yönelik finansal hizmet ve ürünlerin geliştirilmesi. - Finansal eğitim programları ve toplumdaki eşitsizliklerin azaltılmasına yönelik programlar. - Ortaklıklar yoluyla, toplumsal etkinin ölçüklendirilmesi için kuruluşların teşvik edilmesi. - Kırılgan gruplara yönelik sağlık, enerji, eğitim altyapısının sağlanmasının mümkün kılınması.</p>	<p>Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 62-65; Değer Yaratımımız, sayfa 76-81; Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 144-161. Etki Analizinin spesifik sonuçları, talep üzerine Banka'nın Sorumlu Bankacılık ekibi tarafından sağlanabilir.</p>

RAPORLAMA VE ÖZ DEĞERLENDİRME GEREKLİLİKLERİ	BANKANIN YANITININ GENEL ÖZETİ	BANKANIN TAM YANITI/İLGİLİ BİLGİ İÇİN REFERANS(LAR)/BAĞLANTI(LAR)
<p>d) Bunlarla (önceliklendirilmiş min. iki etki alanıyla) ilgili: Performans ölçümü: Bankanız sektörler, endüstriler ve finanse edilen veya yatırım yapılan müşterilerden hangilerinin en güçlü fiili olumlu veya olumsuz etkiye neden olduğunu tespit etti mi? Lütfen bankanızın bağlamı için geçerli olan önemli etki alanlarıyla ilişkili uygun göstergeleri kullanarak bunların performansını nasıl değerlendirdiğinizi açıklayın. Bankanızın en önemli etki alanları arasında öncelikli alanları seçip hedef belirlemek için bankanın mevcut performans düzeylerini, yani bankanın faaliyetlerinden ve ürün ve hizmet sunumundan kaynaklanan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin nitel ve/veya nicel göstergelerini ve/veya belirteçlerini dikkate almalısınız. İklim ve/veya finansal sağlık ve kapsayıcılığı en önemli etki alanlarınız olarak belirlediyeniz, lütfen Ekteki ilgili göstergelere de bakınız. Bankanız, bankanın faaliyetlerinden ve ürün ve hizmet sunumundan kaynaklanan etkinin siddetini değerlendirmek için başka bir yaklaşım benimsediye lütfen bunu açıklayın.</p>	<p>Önceki bölümlerde açıklandığı gibi Garanti BBVA, finansman faaliyetinin daha büyük olumlu ve olumsuz etkiye sahip olduğu sektörleri veya alanları önceliklendirmiş ve sürekli olarak gözlemleyip izlediği hedefler belirlemiştir. Etki analizi şunları dikkate almıştır: (i) Ana çalışma alanları: bireysel bankacılık ve kurumsal bankacılık. (ii) Sektörlere maruziyet derecesi ve ortamdaki en ilgili zorluklar ve öncelikler. (iii) Garanti BBVA'nın faaliyetlerinden kaynaklandığı tespit edilen sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin önemi. En çok olumlu etki olan alanlar: 1. İklim eylemi: enerji verimliliği, döngüsel ekonomi ve sera gazı emisyonlarının azaltılması konuları odakta. 2. Kapsayıcı büyüme: finansal kapsayıcılık, girişimciliğin desteklenmesi ve sürdürülebilir altyapı konularındaki iş girişimleri ile endüstri, inovasyon ve altyapıda ekonomik büyüme ve ortaklık konuları odakta. Garanti BBVA'nın aşağıda örneği verilen çeşitli süreçleri aracılığıyla takip edilen, en çok olumsuz etki olan alanlar: - Çevresel ve Sosyal Kredi Politikası: en büyük çevresel ve sosyal olumsuz etkiye sahip sektörler belirlenir; Garanti BBVA bu sektörlerle yönelik proje düzeyinde yasaklar, tavsiye ve destek planları oluşturur. - Ekvator Prensipleri: CIB (Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı) kapsamında proje finansmanı için. - İnsan hakları durum tespiti (due diligence) süreci: Garanti BBVA'nın tüm alanları için. - Geçiş ve fiziksel risklere duyarlı ve bunlara karşı hassas sektörler ve alanların tespiti ve değerlendirilmesi, karbon-duyarlı sektörlerle maruziyetin sayısal olarak tespiti ve CO2 emisyonunun yoğun olduğu beş sektörde portföy uyum hedefleri belirleme</p>	<p>Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 62-65; Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 144-161. Etki Analizinin spesifik sonuçları, talep üzerine Banka'nın Sorumlu Bankacılık ekibi tarafından sağlanabilir.</p>
<p>2.2 HEDEF BELİRLEME (ANA ADIM 2) BANKANIZIN, ETKİ ANALİZİNİZDE TESPİT ETTİĞİNİZ EN ÖNEMLİ ETKİLERDEN EN AZ İKİ FARKLI ALANI ELE ALAN MİNİMUM İKİ HEDEF BELİRLEDİĞİNİ VE YAYINLADIĞINI GÖSTERİN.</p>		
<p>Garanti BBVA, bilimin ışığında ve Paris İklim Anlaşması'nın amaçları doğrultusunda, Banka'nın faaliyetlerinden ve ürün ve hizmet sunumundan kaynaklanan, tespit edilmiş "en önemli etki alanları" içinden en az ikisine hitap eden Spesifik, Ölçülebilir, Uygulanabilir, Alakalı ve Zaman Sınırlaması olan (SMART) amaçlar belirlemeye gayret eder. Bu alanlar: İklim Eylemi ve Kapsayıcı Büyüme. Bu iki konuda hedef belirleme süreci farklı aşamalardadır.</p>		
<p>a) Uyum: bankanızın portföyüyle uyumlandırılabilceğini tespit ettiğiniz uluslararası, bölgesel ya da ulusal politika çerçeveleri hangileridir? Seçilen göstergelerin ve hedeflerin uygun Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris İklim Anlaşması amaçları ve ilgili diğer uluslararası, ulusal veya bölgesel çerçeveler ile bağlantılı olduğunu ve bunlarla uyumu ve bunlara katkıyı desteklediğini gösterin.</p>	<p>1. BBVA Grup 2018 yılında "Hedef 2025" çerçevesinde Garanti BBVA'nın stratejik önceliklerinin uyumlandığı aşağıdaki hedefleri yayınlamıştır: (i) 2018-2025 arası için 100 milyar avroyu yeşil finansman, sürdürülebilir altyapı ve tarımsal işletme, finansal kapsayıcılık ve girişimcilik ve diğer sürdürülebilir işler için mobilize etmek. 2021 yılında 200 milyar avroya çıkarılan bu hedef, 2022 yılında ise üçe katlanarak 300 milyar avroya yükseltilmiştir. Garanti BBVA 2022 yılı içinde 2018-2025 arası için sürdürülebilir finans mobilizasyonu hedefini 150 milyar TL olarak belirlemiştir. (ii) Direkt CO2 emisyonunu %68 azaltmak (2015 verilerine kıyasla). 2022 itibarıyla Garanti BBVA'nın genel kapsam 1 ve 2 CO2 emisyonları %75 düşürülmüştür. (iii) 2025 itibarıyla enerji kullanımının %70'ini, 2030'da ise %100'ünü yenilenebilir enerjiden sağlamak. Garanti BBVA 2020'den bu yana enerji tüketimi için IREC sertifikasyonu temin ediyor. 2021'de BBVA Grup şu hedefleri açıklamıştır:</p> <p>2. 2021-2025 Toplum Yatırım Planı, tüm BBVA bölgelerindeki en önemli toplumsal sorunlara yanıt vermektedir: Plan, 550 milyon avroluk yatırım içeriyor ve 100 milyon kişiye ulaşılmasını kapsıyor. Ayrıca Grup, 2 milyon kişinin eğitilmesini ve 50 milyon kişiye ulaşılmasını hedefleyen ikincil bir girişim olan Küresel Finansal Eğitim Planını başlatmıştır. Garanti BBVA, bu hedeflere yaptığı katkıyı izliyor ve üç aylık periyotlarda raporluyor. 2022 yılında toplum programlarına yapılan yatırım 71 milyon TL'yi aşmış ve bu programlarla 1,1 milyondan fazla kişiye ulaşmıştır.</p> <p>3. 2050'de net- sıfır emisyon hedefi; 2022'deki güncellemelerle Paris İklim Anlaşmasına uyum konusundaki ilk hedefini genişletiyor: BBVA, gelişmiş ülkelerde 2030 yılında ve gelişmekte olan ülkelerde 2040 yılında (BBVA tarafından yayınlanan Çevresel ve Sosyal Çerçeve koşulları altında) kömür işlemlerini aşamalı olarak bitirme taahhüdünü yayınlamıştır; Net-Sıfır Bankacılık Birliği girişimine katıldı; BBVA Varlık Yönetimi, Dışlama Politikasını kabul ederek Net-Sıfır Varlık Yöneticileri Girişimine katıldı; en karbon-yoğun 5 sektörde CO2 emisyonları için 2030 uyum hedefleri belirledi, bunlar elektrik üretimi, petrol ve gaz, otomotiv, çelik ve çimento.</p>	<p>Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 144-161; Ek, Çevresel Performans Göstergeleri Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri internet sitesi: ÇSY bölümü BBVA 2022 Faaliyet Raporu: Mali Olmayan Bilgiler Raporu</p>
<p>b) Referans noktası: Seçilen göstergeler için bir referans noktası belirleyerek mevcut uyum düzeyini buna göre değerlendirdiniz mi? Lütfen referans noktası seçilen yılı ve göstergeleri belirtin.</p>	<p>Garanti BBVA da 2021 yılından bu yana Net-Sıfır Bankacılık Birliği'nin imzacısıdır ve 2030 Paris İklim Anlaşması uyum hedeflerini 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nda yayınlamaktadır. Banka'nın kömürle ilgili riskleri aşamalı olarak bitirme taahhüdü, Sürdürülebilirlik Politikasına yansıtılmakta ve süreç, Çevresel ve Sosyal Çerçevesine ve Kredi Politikalarına göre yönetilmektedir. Ayrıca Garanti BBVA, 2020 yılında BBVA Grup'un İnsan Hakları durum tespiti sürecinin ikinci turuna katılmıştır. 2022 yılında üç yıllık süreç tamamlanmıştır. Bu çerçevede, potansiyel olumsuz etkilere sahip konuların listesi çıkarılmış, bunlar değerlendirilmiş ve bunları hafifletmek veya en aza indirmek için eylem planları tasarlanmıştır. Bu süreç, Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber Prensiplere uygun olarak yürütülmüştür.</p>	<p>Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 144-161.</p>
<p>b) Referans noktası: Seçilen göstergeler için bir referans noktası belirleyerek mevcut uyum düzeyini buna göre değerlendirdiniz mi? Lütfen referans noktası seçilen yılı ve göstergeleri belirtin.</p>	<p>Garanti BBVA 2020'de, karbon emisyonunu 2025 yılına kadar %29, 2035 yılına kadar %71 azaltma sözü vermiştir. Banka, 2020 yılı sonunda faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonları %75 oranında azaltarak kalan emisyonları için karbon kredileri satın almış ve böylelikle azaltım hedefinden 15 yıl önce karbon nötr banka olmuştur.</p> <p>Banka ayrıca Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne (NZBA) imzacı statüsünün bir parçası olarak, kredi ve yatırım portföyü yoluyla gerçekleştirdiği dolaylı faaliyetlerinde de 2050 yılında karbon-nötr olmayı taahhüt etmiştir. Banka, 2022 Entegre Faaliyet Raporunda başlangıç metriklerini ve bu amaca yönelik ilgili ara hedefleri duyurmaktadır.</p>	<p>Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 144-161.</p>

RAPORLAMA VE ÖZ DEĞERLENDİRME GEREKLİLİKLERİ	BANKANIN YANITININ GENEL ÖZETİ	BANKANIN TAM YANITI/İLGİLİ BİLGİ İÇİN REFERANS(LAR)/BAĞLANTI(LAR)
--	--------------------------------	---

c) SMART hedefler (anahtar performans göstergeleri (KPI'lar) dâhil): Lütfen halihazırda mevcutsa birinci ve ikinci en önemli etki alanınıza ilişkin hedefleri (ve mevcutsa diğer etki alanlarını) belirtin. Hedefe ulaşma yolundaki ilerlemeyi izlemek için hangi KPI'ları kullanıyorsunuz? Lütfen belirtin.	<p>Etki alanı 1: İklim değişikliği:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sürdürülebilir finans mobilizasyonu – 2018-2025 arasında 150 milyar TL - Karbon-yoğun sektörler için PACTA yöntemine göre hesaplanan, IEA'nın (Uluslararası Enerji Ajansı) 2050'de net-sıfır emisyon senaryosuna uygun emisyon azaltımı ara hedefleri: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sektör</th> <th>Emisyon Kapsamı</th> <th>Metrik</th> <th>Senaryo</th> <th>Garanti BBVA Başlangıç (2022)</th> <th>2030 Azaltım Hedefi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Enerji</td> <td>1+2</td> <td>kgCO2e/MWh</td> <td>Uluslararası Enerji Ajansı Net-Sıfır 2050</td> <td>388</td> <td>%-72</td> </tr> <tr> <td>Otomotiv</td> <td>3</td> <td>gCO2e/Km</td> <td>Uluslararası Enerji Ajansı Net-Sıfır 2050</td> <td>182</td> <td>%-40</td> </tr> <tr> <td>Demir-Çelik</td> <td>1+2</td> <td>kgCO2e/Tiron&steel</td> <td>Uluslararası Enerji Ajansı Net-Sıfır 2050</td> <td>1.096</td> <td>%-10</td> </tr> <tr> <td>Çimento</td> <td>1+2</td> <td>kgCO2e/Tcement</td> <td>Uluslararası Enerji Ajansı Net-Sıfır 2050</td> <td>726</td> <td>%-20</td> </tr> <tr> <td>Kömür</td> <td>-</td> <td>TLmn</td> <td>Phase-out of the sector by 2040</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>PACTA veri tabanının veri kalitesinin zaman içinde artması beklenmektedir, bu da daha verimli emisyon hesaplamaları ve buna bağlı olarak güncellenmiş azaltma hedefleri ile sonuçlanacaktır.</p> <p>Etki alanı 2: Kapsayıcı büyüme: Garanti BBVA, BBVA Grup'un UNEP-FI Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık taahhütlerine uygun olarak ilgili göstergelerini ve hedeflerini belirleme sürecindedir.</p>	Sektör	Emisyon Kapsamı	Metrik	Senaryo	Garanti BBVA Başlangıç (2022)	2030 Azaltım Hedefi	Enerji	1+2	kgCO2e/MWh	Uluslararası Enerji Ajansı Net-Sıfır 2050	388	%-72	Otomotiv	3	gCO2e/Km	Uluslararası Enerji Ajansı Net-Sıfır 2050	182	%-40	Demir-Çelik	1+2	kgCO2e/Tiron&steel	Uluslararası Enerji Ajansı Net-Sıfır 2050	1.096	%-10	Çimento	1+2	kgCO2e/Tcement	Uluslararası Enerji Ajansı Net-Sıfır 2050	726	%-20	Kömür	-	TLmn	Phase-out of the sector by 2040			Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 144-161.
Sektör	Emisyon Kapsamı	Metrik	Senaryo	Garanti BBVA Başlangıç (2022)	2030 Azaltım Hedefi																																	
Enerji	1+2	kgCO2e/MWh	Uluslararası Enerji Ajansı Net-Sıfır 2050	388	%-72																																	
Otomotiv	3	gCO2e/Km	Uluslararası Enerji Ajansı Net-Sıfır 2050	182	%-40																																	
Demir-Çelik	1+2	kgCO2e/Tiron&steel	Uluslararası Enerji Ajansı Net-Sıfır 2050	1.096	%-10																																	
Çimento	1+2	kgCO2e/Tcement	Uluslararası Enerji Ajansı Net-Sıfır 2050	726	%-20																																	
Kömür	-	TLmn	Phase-out of the sector by 2040																																			
d) Eylem planı: belirlenen hedeflere ulaşmak için tanımladığınız dönüm noktaları dâhil eylemler nelerdir? Lütfen açıklayın.	<p>Garanti BBVA, 2022 yılı boyunca portföyünü karbonsuzlaştırma yolundaki çalışmalarını sürdürmüştür. Bu kapsamda daha önceden açıklamış olduğu 2040'a kadar kömür sektöründen tamamen çıkma beyanına ek olarak 2030 yılına kadar en karbon-yoğun 5 sektörde faaliyet gösteren müşterilerinin emisyonlarını azaltma taahhüdü için hesaplamalarını yapmıştır. Banka, bu hedeflere ulaşmak için sürdürülebilir finans mobilizasyonu, bankanın düşük karbon ekonomisi geliştirmedeki finansal danışmanlık rolü ve karbonsuzlaştırmaya yönelik yenilikçi ürün ve hizmet çözümleri geliştirme kapsamındaki çabalarını arttırmaya odaklanma sözü vermektedir.</p> <p>Garanti BBVA'nın sürdürülebilirlik ekipleri ve iş kolları, bu iddialı hedeflere ulaşmak ve müşterileri karbon emisyonlarını azaltmaya teşvik etmek için sektör bazlı planlar hazırlamakla görevlidir. Banka, bu sürecin sonunda farklı iş kolları ve müşterileri idare etmeye yönelik stratejileri içerecek Geçiş Planını hazırlayacaktır.</p> <p>Garanti BBVA 2022'de sürdürülebilirlik, sürdürülebilir finans, risk yönetimi vb. ekipleriyle iş birliği içinde net-sıfıra geçiş için yönetim yapısını hazırlamıştır. Kolektif bir şekilde eylem planları oluşturarak 2030 hedeflerine ulaşmak için bu yapı hayata geçirilecektir. Bu çalışmalar, portföy uyumunun yönetimi açısından ve farklı sektörlerde risk iştahı tanımına girdi sağlaması bakımında temel oluşturacaktır. 2023 yılı boyunca uyum gereken diğer sektörler için hedef belirleme çalışmaları gerçekleştirilecektir.</p> <p>Banka'nın 150 milyar TL sürdürülebilir finans mobilizasyonu hedefinin (2018-2025) gerçekleştirilebilmesi için iş kollarına göre yıllık hedefler ve hedeflenen yeşil/sosyal kredi oranları müşteri yöneticilerine bildirilmiştir ve ayrıca bu hedef, Yönetim Kurulu üyelerinden şubelere kadar bankanın ilgili tüm çalışanlarının performans primi kriterlerinden biri olarak belirlenmiştir.</p>	Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 144-161.																																				

d) Eylem planı: belirlenen hedeflere ulaşmak için tanımladığınız dönüm noktaları dâhil eylemler nelerdir? Lütfen açıklayın.

Ayrıca lütfen bankanızın, belirlenen hedeflerin etki alanı içindeki veya diğer etki alanları üzerindeki dolaylı ancak önemli (muhtemel) etkilerini analiz edip beyan ettiğini ve muhtemel negatif etkileri önlemeye, hafifletmeye veya telafi etmeye yönelik ilgili eylemleri ortaya koyduğunu gösterin.

2.3 HEDEFLERİN UYGULANMASI VE İZLENMESİ (ANA ADIM 2) BANKANIZIN, BELİRLENEN HEDEFE ULAŞMAK İÇİN TANIMLAMIS OLDUĞU EYLEMLERİ GERÇEKLEŞTİRDİĞİNİ GÖSTERİN.

Garanti BBVA, hedeflerini belirli periyotlarla izlemekte ve Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi aracılığıyla ilerlemeyi üst yönetime raporlamaktadır.

Bankanızın son rapordan bu yana belirlenen hedeflerin her birine ulaşma yolunda kaydettiği ilerlemeyi ve ilerlemenizin yarattığı etkiyi, 2.2 altında tanımladığınız ilerlemeyi izlemeye yönelik göstergeleri ve KPI'ları kullanarak bildirin.	<p>Hedeflere ulaşmaya yönelik çeşitli eylemler ve dönüm noktaları:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sürdürülebilir işlere destek hedeflerinin (150 milyar TL) iş alanlarına göre aylık bazda izlenmesi. Garanti BBVA Aralık 2022 sonunda 40 milyar TL'nin üzerinde bir tutarı sürdürülebilir işlere kanalizetmiş ve böylelikle 2018 – 2025 arası 150 milyar TL taahhüdünün bir kısmını gerçekleştirmiştir. Ayrıca Banka, 2015 verilerine kıyasla kapsam 1 ve 2 CO2 emisyonunu %75 azaltmayı başarmıştır ve BBVA tarafından tüketilen enerji %100 yenilenebilir. 2. BBVA Grup'un 2025 için Topluma Taahhüdü (550 milyon avro ve 100 milyon yararlanıcı) ile ilişkili hedefinin eylem odağına göre üç aylık periyotlarla izlenmesi ve raporlanması. 2022 sonunda 71,7 milyon TL yatırım yapılmıştır ve 1,1 milyon insan Garanti BBVA'nın toplum yatırımları programlarından yarar sağlamıştır. 3. 2022'de hedef belirleme sürecinin tamamlanmasıyla birlikte Paris İklim Anlaşması – portföy uyumuna yönelik hedeflerdeki ilerlemenin yıllık izlenmesine ve raporlanmasına başlanması. <p>Bu anlamda şu hususların ifade edilmesi gerekir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Garanti BBVA, strateji eğitimleri ve ilgili ürün ve hizmetlerin geliştirilmesini teşvik etmekten sorumlu departman bazlı çalışma grupları aracılığıyla sürdürülebilirlik stratejilerini tüm iş kollarının iş planlarına dahil etmektedir. - Garanti BBVA, sürdürülebilirlik risklerini fiziksel ya da geçiş süreciyle ilişkili olmasına bakmaksızın iç süreçlerine entegre etmiş ve BBVA Grup'un Çevresel ve Sosyal Çerçevesini benimsemiştir. - Garanti BBVA, paydaşlarıyla özgün bir gündem oluşturmuş ve Net Sıfır Bankacılık Birliği'ne (NZBA) katılmıştır. <p>Garanti BBVA, uyum hedeflerinin etkin yönetimini kolaylaştırmak ve bunlara uygunluğu temin etmek amacıyla bu hedeflerin yönetiminin günlük iş ve risk süreçlerine entegrasyonuna imkân verecek bir dizi araç geliştirmek üzere BBVA Grup ile işbirliği içinde çalışmalar yapmaktadır. Bu araçlar şunları içermektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PACTA yöntemi kullanan bir uyum paneli - TRi (Geçiş Riski Göstergesi): müşterilerin mevcut emisyon profilini ve karbonsuzlaştırma stratejilerini değerlendirmesine imkân veren bir araç 	Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 144-161; Ek. Çevresel Performans Göstergeleri
---	---	---

RAPORLAMA VE ÖZ DEĞERLENDİRME GEREKLİLİKLERİ	BANKANIN YANITININ GENEL ÖZETİ	BANKANIN TAM YANITI/İLGİLİ BİLGİ İÇİN REFERANS(LAR)/BAĞLANTI(LAR)
<p>HEDEFLERİ UYGULAMA VE İZLEME PLANLARIYLA İLGİLİ GEREKLİLİKLERİ KARŞILADIYSANIZ LÜTFEN BANKANIZIN VARDIĞI SONUCU/BEYANINI AKTARINIZ</p> <p>Garanti BBVA, işletmesi aracılığıyla iklim değişikliğinin hafifletilmesine ve kapsayıcı büyümenin sağlanmasına yönelik hedefler belirlemiştir ve bu hedeflerin düzenli izlenmesi ve raporlanması için gereken mekanizmaları tespit etmiştir.</p>		
<p>İLKE 3: MÜŞTERİLER SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALARI TEŞVİK EDİP DESTEKLEMEK VE MEVCUT VE GELECEK NESİLLER İÇİN ORTAK REFAH YARATAN EKONOMİK FAALİYETLERE İMKÂN SAĞLAMAK İÇİN MÜŞTERİLERİMİZLE BİRLİKTE SORUMLULUKLARIMIZIN FARKINDALIĞINI YİTİRMEYEN ÇALIŞMAYI SÜRDÜRECEĞİZ.</p>		

Sürdürülebilirlik, birkaç yıldır Garanti BBVA'nın altı stratejik önceliği arasındadır ve Banka, bunu tüm paydaşlarıyla yaptığı tüm işlerine entegre etmek için durmaksızın çalışmaktadır. Bankanın sürdürülebilirlik stratejisi ve pratik yaklaşımı aynı zamanda BBVA Grup ile uyumludur.

- 2022 yılında BBVA Grup Yönetim Kurulu, iklim değişikliği, doğal sermaye ve kapsayıcı büyüme odağında müşterilerin sürdürülebilir iş modellerine geçişlerinde desteklenmelerini savunan Genel Sürdürülebilirlik Politikası güncellemesini onaylamıştır. Garanti BBVA'nın kendi politikası da uyum açısından ve kapsamın genişletilmesi gayesiyle gözden geçirilmektedir.
- Garanti BBVA, CIB faaliyetleri için geçerli bir sürdürülebilir ürünler çerçevesinde sahiptir; Grup'un çerçevesiyle uyumlu olan bu çerçeve, SKA'lar ve şirketin insan hakları taahhüdüyle bağlantılı tahviller çıkarılması için ana hatları çizmektedir.
- Türkiye'nin sosyal ve çevresel durumu açısından acil ihtiyaçlar dikkate alınarak daha katı tedbirlerle BBVA Grup'un Çevresel ve Sosyal Çerçevesinde bazı değişiklikler yapılmıştır. Çerçeve, proje düzeyinde borç verme yasakları getirmekte ve müşteri düzeyinde izleme planları ortaya koymaktadır.
- Grup, aynı zamanda Avrupa taksonomisi ve en iyi pazar uygulamalarından ilham alan bir kurum içi Sürdürülebilir Finans Standardına sahiptir. Garanti BBVA, BBVA Grup tarafından geliştirilip kabul edilen tüm sürdürülebilir finans standartlarına uymakta ve aylık ve yıllık sürdürülebilir finans rakamları izlemesini raporlamaktadır (ülkeye özel eşik değerler geçerlidir).

Bu politikalar ve çerçeveler, tüm müşteri segmentleri ve faaliyet alanları için geçerlidir.

Garanti BBVA, sunduğu yeşil ve sosyal ürün ve hizmetler yoluyla ekonomi içindeki sürdürülebilir iş faaliyetlerini arttırmak için müşterileriyle işbirliği yapmaktadır. Aşağıda sunulan bilgiler, müşterilerle ilişkili olarak CSY unsurlarının entegrasyon sürecinin nasıl yürütüldüğünü detaylarıyla ortaya koymaktadır:

Toptan bankacılık müşterileri (şirketler, büyük işletmeler) ve şirketler için CSY desteği

Toptan bankacılık düzeyinde Garanti BBVA, gelirlerin kullanımı vakalarından (yani sürdürülebilir projelere yönelik özel finansman ürünleri) sürdürülebilirlikle bağlantılı kredilere kadar çeşitli sürdürülebilir finansman çözümleri sunmaktadır. Buna ek olarak, müşterilerin CSY riskleri, veri sağlayıcılar tarafından desteklenen sektöre özgü anketler aracılığıyla değerlendirilmektedir. Garanti BBVA, önemli iklim geçiş riskleri barındıran, yüksek derecede karbon-yoğun olmakla birlikte emisyonun azaltılmasının zor olduğu sektörlerdeki müşteriler için her müşterinin geçiş azmini ve isteğini ölçmekte ve emisyon yoğunluğu, Bilime Dayalı Hedefler Girişimi (SBTi) ve/veya Net-Sıfır uyumlu emisyon azaltım hedefleri, düşük karbonlu teknolojiye yapılan yatırımlar vb. gibi müşteri hakkında gerçek verilerle değerlendirmeyi en az yılda bir kez güncellemektedir. Bu, verilere dayanan ve müşterilerin Paris İklim Anlaşmasının hedeflerini karşılamalarına ve bunlarla uyumlu olmalarına, Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Gündemini ileri taşıyabilmelerine ve uygun olduğunda karbonsuzlaştırma planlarını yürütmelerine imkân veren sürdürülebilir finansman çözümleri (borç/özkaynak) sağlamalarına olanak tanıyan stratejiler tanımlamalarına yardımcı olmayı amaçlayan sektör bazlı özel değerlendirme ve tavsiyedir.

Ayrıca tüm müşteriler, Garanti BBVA internet sitesinden bilgilere ve sürdürülebilir ürünler kataloğuna erişebilir. Banka, ürünlerle ilgili bilgileri ve sürdürülebilirlik konusunda tavsiyeleri müşterilerine erişilebilir kılmakta ve 2022 yılında kullanıma sunulan karbon ayak izi hesaplama ve sektörel etki analizi aracı yoluyla müşterilerin çevre üzerindeki etkileri hakkında onları bilgilendirmektedir.

Bireysel müşteriler için CSY desteği

Garanti BBVA, birebir görüşmeler ve ziyaretler, halka açık etkinlikler, teknoloji ve danışmanlık firmalarıyla proje danışmanlığı ve diğer danışmanlık hizmetleri yoluyla müşterilerine CSY uygulamalarını iş ve işlemlerine dâhil etmelerine konusunda destek olmaktadır. Garanti BBVA, müşterilerine dijital kanallar ve ticari şube ağı aracılığıyla danışmanlık vermektedir. Toplum ve kamu yatırımları için farkındalık yaratmadan projelendirme ve STK sponsorluklarına çeşitli destekler sunulan kapsamlı bir hizmet modeline sahiptir.

Banka müdürleri, mobil bankacılık hizmet kataloğu ve ticari internet sitesi, geniş sürdürülebilir yatırım ve finansman ürünleri yelpazesini müşterilerin ilgisine sunmaktadır. Garanti BBVA, bireysel yatırımcılar için pek çok sürdürülebilir yatırım fonu alternatifi sağlamaktadır.

Bunlara ek olarak bireysel müşterilere sürdürülebilir hareketlilik, enerji verimli konut, yeşil krediler, çatı güneş enerjisi sistemi kredileri vs. odağında alışveriş kredileri sunulmaktadır. Banka, bireysel müşterilerinin AB'nin Sınırdan Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) ile ilgili düzenlemelerine yönelik danışmanlık hizmeti almasını sağlamak amacıyla 2022 yılında Türk Standartları Enstitüsü (TSE) ile yeni bir ortaklık tesis etmiştir. Banka için en önemli ve etkili ikinci sürdürülebilir kalkınma alanı Kapsayıcı Büyümedir. Banka, kadınlara ait şirketler ve mikro KOBİ'ler başta olmak üzere kırılgan gruplara yönelik özel ürünler ve mentorluk programları sunmaktadır. Garanti BBVA'nın kadın girişimcilere yönelik destek programı 2006 yılından beri devam etmektedir.

Garanti BBVA, sürdürülebilirlikle ilgili bilgileri müşterilerine kurumsal internet sitesi ve çeşitli dijital medya platformları aracılığıyla ulaştırmaktadır. Kurumsal internet sitesinde haber ve makaleler bulunmaktadır; internet bankacılığı sayfasında ve mobil bankacılık uygulamasında ise Banka tarafından sunulan sürdürülebilir ürünler hakkında bilgi edinilebilmekte ve hatta bunlar satın alınabilmektedir. Garanti BBVA mobil bankacılık uygulaması, müşterilere otomatik ödeme bilgileri aracılığıyla karbon ayak izlerini hesaplamaları için bir çözüm sunmaktadır. Uygulama ayrıca SG emisyonunun etkileri ve su tüketimi hakkında bilgiler ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik düşük-karbonlu hareketlilik alternatiflerini, enerji verimli elektronikleri tercih etmek, gereksiz paketlemeyi azaltmak ve geri dönüşümü arttırmak gibi öneriler içermektedir.

Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Değer Yaratımımız, sayfa 76-81; Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 144-161; Ek, Çevresel Performans Göstergeleri Yatırımcı ilişkileri internet sitesi: CSY bölümü Garanti BBVA internet sitesi

RAPORLAMA VE ÖZ DEĞERLENDİRME GEREKLİLİKLERİ	BANKANIN YANITININ GENEL ÖZETİ	BANKANIN TAM YANITI/İLGİLİ BİLGİ İÇİN REFERANS(LAR)/BAĞLANTI(LAR)
--	--------------------------------	---

3.2 İş fırsatları

Bankanızın, olumlu etkilerin arttırılması ve olumsuz etkilerin azaltılmasıyla bağlantılı olarak ne tür stratejik iş fırsatları tespit ettiğini ve/veya raporlama döneminde bunlar üzerine nasıl çalışma yaptığınızı açıklayın. Mevcut ürün ve hizmetler, değer (USD ya da ulusal para birimi) açısından geliştirilmiş sürdürülebilir ürünler ve/veya portföyünüzün yüzdelik dağılımı ve olumlu etki yaratmaya çalıştığınız SKA'lar veya etki alanları (örneğin, yeşil konut kredileri – iklim, sosyal tahviller – finansal kapsayıcılık vs.) hakkında bilgi sunun.

2022'de ana eylem hatlarından biri, şu beş büyüme kaldıracı kapsamında sürdürülebilir çözümlerin geliştirilmesi olmuştur:

- Müşteriler için sektör stratejileri geliştirmek (Bankanın ilgili alanlarda danışmanlık kapasitesinden faydalanarak karbon-yoğun sektörler aracılığıyla düşük karbonlu teknolojilerin benimsenmesine odaklanma)
- İşletmeyi geliştirmek (belirli konulara ve daha fazla CSY kriterine odaklanarak ürünler geliştirmek: altyapı projeleri, sürdürülebilirlikle bağlantılı krediler vb. yoluyla kapsayıcı büyüme).
- Dijital avantajımızdan faydalanarak işletmemizi hızla büyütmek için ciddi ticari iddiaların planlanması (belirli dikeylerde yenilikçi ve ezber bozan bir değer önerisi oluşturmak).
- Sürdürülebilir finans standartlarının revizyonu yoluyla yeni sürdürülebilir teknolojilerin finansmanı: Hidrojen piller, karbon yakalama, kullanma ve depolama teknolojileri...
- Sürdürülebilirlik alanında veriye dayalı analizlerin benimsenmesi yoluyla yeni risk yönetimi becerilerinin geliştirilmesi

Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Niteliksel Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 62-65; Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 144-161

İLKE 4: PAYDAŞLAR TOPLUMUN AMAÇLARINA ULAŞMAK İÇİN İLGİLİ PAYDAŞLARA DANIŞMA, ONLARI SÜRECE DÂHİL ETME VE ONLARLA İŞBİRLİKLERİ TESIS ETME NOKTASINDA PROAKTİF VE SORUMLU DAVRANACAĞIZ.

Garanti BBVA, paydaşlarının (müşteriler, çalışanlar, hissedarlar ve yatırımcılar, tedarikçiler, düzenleyiciler ve denetleyiciler ve genel olarak toplum) diğer konuların yanı sıra sosyal ve çevresel konular, çeşitlilik, mali sorumluluk, insan haklarına saygı ve yolsuzluk ve diğer yasadışı eylemlerin önlenmesi konularındaki endişelerini iş, işlem ve faaliyetlerine entegre eder.

Banka, çeşitli kanallar yoluyla hârici ve dâhili tüm paydaşlarıyla diyalogunu sürdürerek hareket eder. Öncelikli hususlar bu diyaloglarla elde edilen geribildirim ve çıktılar dikkate alınarak belirlenir.

Banka her daim tüm paydaşlarla yakın işbirliğini sürdürmek suretiyle birçok girişime aktif katılım sağlamıştır. Bu girişimler şu öncelik alanları etrafında toplanır:

- Evrensel referans çerçeveleri: Garanti BBVA ve BBVA Grup, UNEP-FI Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin oluşturulmasında ve tanıtılıp desteklenmesinde rol oynayan bankalardan biridir.
- Paris İklim Anlaşmasına uyum: Garanti BBVA, UNEP-FI tarafından desteklenen Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne ve Bilime Dayalı Hedefler Girişimine katılmıştır.
- Pazar standartları: Ekvator Prensipleri, ICMA'nın Yeşil Tahvil Prensipleri, Sosyal Tahviller Prensipleri, LMA'nın Yeşil Kredi Prensipleri ve bankacılık sektörü tarafından geliştirilmiş diğer benzer standartlar ile AB Taksonomisinin destekçisi rolüne sahiptir.
- Şeffaflık: Garanti BBVA, entegre faaliyet raporları içinde TCFD (İklim Dayalı Verilerin Beyanı Görev Gücü) tavsiyelerine ve etki önceliklendirme analizi raporlaması için GRI standartları içerik endeksine uygun olarak bir özet endeks yayınlamaktadır.
- Finansal regülasyon: Garanti BBVA, sürdürülebilir finans regülasyonunu desteklemek amacıyla Türkiye Bankalar Birliği gibi düzenleyici ve denetleyici kurumlarla pek çok danışma ve konsültasyon süreçlerine ve çeşitli faaliyetlere katılmaktadır.

4.1 Paydaş tespiti ve danışma

Lütfen bankanızın bu Prensipleri uygulamak ve etkilerini geliştirmek amacıyla hangi paydaşları (veya gruplar/ paydaş türleri) tespit ettiğini, hangilerine danıştığını, hangilerini sürece dâhil ettiğini, hangileriyle işbirliği veya ortaklık yaptığını açıklayın. Bu açıklama, bankanızın ilgili paydaşları nasıl belirlediğine, hangi sorunların ele alındığına / hangi çıktıkların elde edildiğine ve bunların eylem planlama sürecine nasıl girdi sağladığına ilişkin özet bir açıklama içermelidir.

Garanti BBVA, 10 yılı aşkın bir süredir çeşitli uluslararası girişimlere aktif katılım sağlamaktadır. Banka, Birleşmiş Milletler Küresel Prensipler Sözleşmesine bağlılığını sürdürmenin ve Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimine (UNEP FI) imzacı statüsünü korumanın yanı sıra, 2012 yılından bu yana 29 girişime dâhildir ve Birleşmiş Milletler Net-Sıfır Bankacılık Birliği (NZBA), Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık Prensipleri Çalışma Grubu ve Küresel Prensipler Sözleşmesi Türkiye Grubu, SKD Türkiye (İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği), Türkiye Bankalar Birliği (TBB), Sürdürülebilir Büyümede Finansal Sektörün Rolü Çalışma Grubu ve Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD) Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu gibi 52 çalışma grubunda yer almaktadır.

Banka, tüm kilit paydaşlarla (sektör, düzenleyici ve denetleyiciler, yatırımcılar ve sivil toplum kuruluşları) her daim yakın işbirliği içindedir.

Bilhassa 2022 yılında yapılan çalışmalar açısından şu girişimler vurgulanmalıdır:

Garanti BBVA'nın sürdürülebilirlik ekibi, Şubat 2022'de Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından düzenlenen ve bankalar, düzenleyici kurumlar ve finans alanındaki kâr amacı gütmeyen kuruluşlar gibi ilgili tüm paydaşlar arasında sürdürülebilir finansa yönelik ulusal politikaların tartışıldığı İklim Sorusu'na katılmıştır.

Garanti BBVA, müşterilerine, karbon emisyonlarını dengelemek için karbon kredilerine doğrudan erişim fırsatı sağlayacağı bir platform olan "Erguvan" ile bir ortaklık tesis etmiştir.

Garanti BBVA'nın sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir finans ekipleri Kasım ayında Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Konferansına (COP27) katılmış ve birebir görüşmelerin yanı sıra konferanslar ve panellerde pek çok paydaşla tanışmıştır.

Garanti BBVA ayrıca Türkiye Cumhuriyeti'nin 11. Kalkınma Planına düzenleyici mevzuatta iyileştirmeler, çerçeveler ve sermaye kaynakları yoluyla sürdürülebilir finansın desteklenmesi konusunda görüş sunmaya davet edilmiştir.

Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 62-75; Paydaşların Katılımı, sayfa 96-99
Yatırımcı ilişkileri internet sitesi: CSY bölümü, Desteklenen Girişimler

RAPORLAMA VE ÖZ DEĞERLENDİRME GEREKLİLİKLERİ

BANKANIN YANITININ GENEL ÖZETİ

BANKANIN TAM YANITI/İLGİLİ BİLGİ İÇİN
REFERANS(LAR)/BAĞLANTI(LAR)**İLKE 5: YÖNETİŞİM VE KÜLTÜR
PRENSİPLERE OLAN BAĞLILIĞIMIZI ETKİN YÖNETİŞİM VE SORUMLU BANKACILIK KÜLTÜRÜ İLE ORTAYA KOYACAĞIZ.**

5.1 Prensipilerin Uygulanmasına Yönelik Yönetişim Yapısı
Lütfen bankanızın, önemli olumlu ve olumsuz (potansiyel) etkileri yönetmek ve prensiplerin etkin uygulanmasını desteklemek amacıyla geliştirdiği / geliştirmeyi planladığı ilgili yönetim yapılarını, politikaları ve prosedürleri açıklayın. Şunlar hakkında bilgi sunun:

- sürdürülebilirlik stratejisi ve hedeflerin onaylanması ve izlenmesi konusunda sorumluluk hangi komitede? (PRB'nin – Sorumlu Bankacılık Prensipileri – tâbi olduğu en üst yönetim seviyesi hakkında bilgi dâhil);
- komite başkanı ve PRB'nin uygulanması üzerinde gözetim sorumluluğu bulunan kurul süreçleri ve toplanma sıklığı (hedeflere veya dönüm noktalarına ulaşamaması ya da beklenmedik olumsuz etkiler tespit edilmesi durumunda uygulanacak telafi eylemleri hakkında bilgi dâhil) ve
- sürdürülebilirlik hedefleriyle bağlantılı ücretlendirme uygulamaları.

Sorumlu Bankacılık Prensipilerinin uygulanma süreçleri, Yönetim Kurulunun bu konudaki birincil strateji dokümanı olan Garanti BBVA Sürdürülebilirlik Politikası uyarınca yönetilmektedir. Yönetim Kurulu sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği stratejisini tanımlar, destekler ve izler ve Sürdürülebilirlik Politikasının uygulamasını denetler.

Bankadaki en üst denetim organı olan Yönetim Kurulu, doğrudan yahut Sorumlu İş ve Sürdürülebilirlik Komitesi aracılığıyla, Sürdürülebilirlik Biriminden aldığı periyodik ya da özel raporlara dayanarak İç Denetim veya Banka içindeki kontrol fonksiyonları yoluyla Politikanın uygulamasını düzenli olarak izlemektedir. Komitenin yılda en az iki kez toplanması gerekir, komite başkanlığı görevi bir Yönetim Kurulu üyesi tarafından icra edilir. Genel Müdür ve ilgili departmanlardan sorumlu Genel Müdür Yardımcıları komitenin üyeleri arasındadır. Aynı zamanda Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesinin sekreteri olan Sürdürülebilirlik Birimi Müdürü, Sürdürülebilirlik ekibi, Sorumlu İş ekibi ve Bankanın günlük iş ve işlemlerine sürdürülebilirliği dâhil eden diğer alanlarının müdürleri ilgili tüm konularla alakalı olarak Komiteye raporlama yaparlar. Banka, sürdürülebilirlik konularını Yönetim Kurulu üyelerinden başlayarak her düzeyden çalışanın prim alma kriterlerine dâhil etmiştir ve böylelikle tartışılan bu konular Bankanın her düzeyinden çalışan için büyük önemi haizdir.

Garanti BBVA'nın Sürdürülebilirlik Birimi, BBVA Grup'un Global Sürdürülebilirlik Alanı ile bağlantılı olup ilgili tüm konularda Grup ile strateji uyumu temin etmektedir. Bu alan, stratejik sürdürülebilirlik gündemini tasarlamakta ve Risk Yönetimi, Finans, Yetenek ve Kültür, Veri ve Mühendislik ve Kurumsal Süreç Geliştirme gibi bu alanın farklı birimleri arasında iş kollarını desteklemekte ve teşvik etmektedir; ayrıca yeni sürdürülebilir ürünler geliştirir. Global Sürdürülebilirlik Alanı, BBVA Grup örgütlenmesindeki en yüksek yönetim kademesinin bir parçasıdır ve hiyerarşik olarak Grup Genel Müdürü ile başkana bağlıdır zira alan, stratejik açıdan oldukça önemli olup dönüştürücü mahiyette bir unsurdur.

Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 144-161; Üst Yönetim, sayfa 178-181; Ücretlendirme ve Finansal Haklar, sayfa 187-189; Komiteler ve Politikalar, sayfa 190-191; Risk Yönetimi, sayfa, 209-214
Yatırımcı İlişkileri internet sitesi: CSY bölümü
Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi Sürdürülebilirlik Politikası

BBVA Grup, çalışanlarının stratejik sürdürülebilirlikle ilgili zorlukları ele alabilecek bilgiyi edinmelerini sağlamak için eksiksiz bir global eğitim programı geliştirmiştir. Campus BBVA eğitim platformu aracılığıyla, buldukları coğrafya ve/veya üstlendikleri rol fark etmeksizin tüm çalışanlar için iki eğitim programı bulunmaktadır. Dünya çapında, halihazırda 102.000'i aşkın BBVA çalışanı bu kurslara katıldı ve toplam 16.751 Garanti BBVA çalışanına, 2020'de eğitime eklenen Sorumlu Bankacılık Prensipileri de dâhil olmak üzere sürdürülebilirlikle ilgili eğitim verildi. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla toplam 15.227 Garanti BBVA çalışanı eğitimlerini tamamlamıştır. Temel sürdürülebilirlik eğitimi katılımcılara 2030 SKA Gündemi, finans sektörünün ve BBVA Grup'un rolü ve Garanti BBVA stratejisi hakkında giriş niteliğinde bilgi vermek üzere tasarlanmışken ileri seviye eğitim, sürdürülebilir finans konusuna odaklanır.

BBVA Grup çalışanlarının sürdürülebilirlik konusunu farklı faaliyet alanlarıyla ilişkilendirerek ele alabilmeleri için çalışanlara gerekli becerileri kazandırmak amacıyla özel eğitim programları geliştirilmiştir ve bu özel eğitim programları, tanınmış uluslararası kurumlarla işbirliği içinde ilgili tüm sürdürülebilirlik ekiplerine sunulmuştur. Garanti BBVA'da sürdürülebilir kalkınma becerileri geliştirme kapsamında; yıl boyunca tüm çalışanlar dijital eğitimler ve eğitimlerle desteklenirken, Sürdürülebilirlik ekipleri uluslararası akademik programlarla desteklenmektedir. Bankanın karbonsuzlaştırma hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak, portföyün uyumlu hale getirilmesi üzerine ve Grup hedeflerinin yönetimi için geliştirilen farklı kurum içi araçların (PACTA metodolojisi kullanan bir uyum paneli ve Geçiş Riski Göstergesi) kullanımına ilişkin çeşitli eğitim programları geliştirilmiştir.

Sorumlu Bankacılık uygulamalarının benimsenmesi, Garanti BBVA'nın üst yönetimi tarafından sahiplenilen temel odaklarından biridir. Sürdürülebilirlik, Bankanın altı stratejik önceliği arasında yer aldığından, Genel Müdüre ek olarak Genel Müdür Yardımcıları da Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesinin üyeleridir; bu komitede birçok departman, kendi iç sürdürülebilirlik sorumluları aracılığıyla sürdürülebilirlik projeleri hakkında güncellemeleri paylaşır. Stratejinin sahiplenilmesini teşvik etmek amacıyla Banka, sürdürülebilirlik konularını Yönetim Kurulundan başlayarak her kademedeki tüm çalışanların prim alma kriterlerine dâhil etmiştir.

Garanti BBVA, Türkiye'de sürdürülebilir finansa lider konumunu koruyabilmek ve yeni fırsatları tespit edebilmek için emsalleri ve tedarikçilerle global düzeyde işbirliğinin şart olduğunun bilincindedir. Banka, sürdürülebilirlik stratejilerini açıkça ortaya koymak ve dış paydaşları Bankanın kurallarına uymaya teşvik etmek amacıyla özellikle tedarikçilerine sürdürülebilirlik eğitimi sağlama konusundaki çabalarını sürdürmektedir.

Banka, sosyal medya paylaşımları gibi iletişim kanalları aracılığıyla, her ay farklı bir tema ile çevresel ve sosyal konularda farkındalık yaratmaya çalışmaktadır. Banka, Sürdürülebilir Alışkanlıklar adını verdiği paylaşımlarda çalışanlarından gelen iyi uygulama örnekleri ve faydalı fikirleri sosyal medya hesaplarında yayınlamaktadır.

Garanti BBVA 2022'de çalışanları Bankanın sürdürülebilirliğini iyileştirmek ve aynı zamanda üst yönetimden mentorlük almak için projeler geliştirmeye teşvik etmeyi amaçlayan bir kurum içi girişimcilik programı başlatmıştır.

Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: İnsan Sermayesine Yatırım, sayfa 118-131; Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 144-161

RAPORLAMA VE ÖZ DEĞERLENDİRME GEREKLİLİKLERİ	BANKANIN YANITININ GENEL ÖZETİ	BANKANIN TAM YANITI/İLGİLİ BİLGİ İÇİN REFERANS(LAR)/BAĞLANTI(LAR)
<p>5.3 Politikalar ve durum tespiti süreçleri Bankanız portföyünüz kapsamındaki çevresel ve sosyal riskleri ele alan politikalara sahip mi? Lütfen açıklayın. Lütfen portföyünüzle ilişkili çevresel ve sosyal riskleri teşhis etmek ve yönetmek için tesis ettiği durum tespiti süreçlerini açıklayın. Bu, söz konusu riskleri gözlemlemek için mevcut bulunan yönetim yapılarının yanı sıra önemli/dikkat çeken risklerin tespiti, çevresel ve sosyal risklerin azaltılması ve eylem planlarının tanımlanması, risklerin ve mevcut şikayet mekanizmalarının izlenmesi ve raporlanmasını içerebilir.</p>	<p>İklim krizinin sosyal hayat üzerindeki görünür etkilerinin daha yaygın bir hal almasıyla birlikte başta müşteriler ve yatırımcılar olmak üzere finans sektörünün tüm paydaşları bankacılık risk yönetimi ve yönetim mekanizmalarında çevresel, sosyal ve yönetim (CSY) risklerine odaklanmaya başladılar. 2022 yılında Avrupa Bankacılık Otoritesince (EBA) talep edilen yasal beyanlar arasında yerini alan Yapısal Blok III CSY raporlaması, müşteriler ve yatırımcılar dâhil tüm finans sektörü paydaşlarının bankaların CSY risklerini ve sürdürülebilir finans stratejilerini değerlendirmesine imkân sağlamaktadır. Garanti BBVA 2022'de bir parçası olduğu BBVA Grup ile birlikte bankacılık portföyünün iklim değişikliğinden kaynaklanan geçiş risklerine ve fiziksel risklere karşı dayanıklılığını (resilience) analiz etmeye başlamıştır. 2022 senesinde Garanti BBVA ayrıca iklim değişikliğiyle mücadele ve net-sıfır bankacılık hedeflerini belirlemeye yönelik yapılan aşağıdaki çalışmaların bir sonucu olarak ortaya çıkan riskleri değerlendirmektedir.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Paris İklim Anlaşması ile uyumsuz sektörlerdeki riskleri tespit etme ve geçiş risklerini ölçme - Bankanın taşınmaz teminatlarının enerji performansının izlenmesi - Karbon-yoğun endüstrilerdeki müşterilerin emisyon yoğunlukları (PACTA) - İklim krizinin bir sonucu olarak banka portföyünde ortaya çıkan fiziksel riskler ve iklimin etkilerini azaltmaya yönelik faaliyetlerin finanse edilmesi 	<p>Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu; Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 144-161</p>
<p>PRENSİPLERİN UYGULANMASINA YÖNELİK YÖNETİŞİM YAPISIYLA İLGİLİ GEREKLİLİKLERİ KARŞILADIYSANIZ LÜTFEN BANKANIZIN VARDIĞI SONUCU/BEYANINI AKTARINIZ: Garanti BBVA'nın Sürdürülebilirlik ve Sorumlu İş ekiplerinden oluşan Sürdürülebilirlik Birimi, Bankanın stratejik yaklaşımını belirlemeden sorumludur. Birim, hiyerarşik olarak doğrudan Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısına bağlıdır ve ayrıca Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesinin başkanlığını yapar. Komitenin yılda en az iki kez toplanması gerekir ve Bankanın Genel Müdürü ve tüm Genel Müdür Yardımcıları komite toplantısına katılır. Komite, sürdürülebilirlik stratejisi kapsamına giren hedeflerde Bankanın ilerlemesini izlemekten sorumludur. Genel Müdürün kritik öneme sahip konularda Yönetim Kuruluna raporlama yapma sorumluluğu bulunur. Bankanın Sürdürülebilirlik Birimi ayrıca BBVA Grup'un Global Sürdürülebilirlik Alanına bağlıdır ve ilgili tüm konularda Grup ile stratejik uyumu temin eder. Mevcut yönetim yapısı, Garanti BBVA'nın Sorumlu Bankacılık Prensiplerini uygulaması ve bu süreçlerin izlenmesi için birçok denetim ve denge mekanizması sağlamaktadır.</p>		
<p>İLKE 6: ŞEFFAFLIK VE SORUMLULUK BU PRENSİPLERİN TARAFIMIZCA MÜNFERİT VE KOLEKTİF OLARAK UYGULANISHINI DÜZENLİ OLARAK GÖZDEN GEÇİRECEĞİZ VE TOPLUMUN AMAÇLARINA OLUMLU VE OLUMSUZ ETKİLERİMİZ VE KATKIMIZ KONUSUNDA ŞEFFAF VE HESAP VEREBİLİR OLACAĞIZ.</p>		
<p>6.1Güvence PRB taahhütlerinizle ilgili halka açıklanmış bu bilgiler bağımsız bir güvence sağlayıcı tarafından teyit edildi mi?</p>	<p>Garanti BBVA'nın Sorumlu Bankacılık Prensiplerine yönelik taahhütleriyle ilgili halka açıklanmış bu bilgiler için bağımsız bir güvence sağlayıcı tarafından sınırlı güvence verilmiştir.</p>	<p>Garanti BBVA 2022 UNEP-FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu, sayfa 11</p>
<p>6.2 Başka çerçeveler kapsamında raporlama Bankanız aşağıda sunulmuş standartlar ve çerçevelerden herhangi biri kapsamında sürdürülebilirlik raporlaması yapıyor mu?</p>	<p>Garanti BBVA'nın sürdürülebilirlikle ilgili verileri, çoğunlukla VRF'nin (Değer Raporlama Vakfı) Entegre Raporlama Çerçevesine göre hazırlanan entegre faaliyet raporları aracılığıyla sunulmaktadır. Raporun ekleri arasında GRI Standartları İçerik Endeksi, BM Küresel İlerleme Raporu ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri endeks özetleri ve TCFD Beyanları özet tablosu bulunur.</p> <p>Banka, buna ek olarak her yıl Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) İklim Değişikliği ve Su anketlerini tamamlar. 2022 yılında İklim Değişikliği Programı sonuçlarında Global "A" sınıfı şirketler arasında yer almış olup Su Programı kapsamındaki beyan ve açıklamalarıyla A- almıştır.</p> <p>Garanti BBVA'nın Entegre Faaliyet Raporu ayrıca Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu tarafından talep edilen Sürdürülebilirlik İlkeleri ve Kurumsal Yönetim Uyum Raporlarını içerir.</p>	<p>Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Rapor Hakkında; sayfa 8-9</p>
<p>6.3 Öngörüler Bankanız gelecek 12 aylık raporlama dönemi içinde hangi adımları atacak (özellikle etki analizi, PRB'yi uygulamak için hedef belirleme ve yönetim yapısı)? Lütfen kısaca açıklayın.</p>	<p>Önceki bölümler 2022'de uygulamada kaydedilen ilerlemenin detaylarını sunmaktadır.</p> <p>Garanti BBVA'nın Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin uygulamasında kaydettiği ilerleme, Bankanın Entegre Faaliyet Raporunun bir parçası olarak yıllık bazda yayınlanmaktadır; önümüzdeki dönemlerde Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu ayrı olarak da yayınlanabilir.</p> <p>Gelecek 12 ay içinde Garanti BBVA'nın Net-Sıfır Bankacılık Birliği kılavuzlarında detaylandırılmış olan ve Bankanın riskinin nispeten ciddi olduğu yeni karbon-yoğun sektörler için uyum hedefleri yayınlaması beklenmektedir. Banka aynı zamanda UNEP-FI Bankalar için Etki Analizi Aracı kullanılarak gerçekleştirilen etki analizinin sonucu olarak ikinci en yüksek etki alanı – kapsayıcı büyüme – için hedef belirleme sürecini tamamlamayı planlamaktadır.</p>	
<p>SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİNİN UYGULAMASINDA KAYDEDİLEN İLERLEME İLE İLGİLİ GEREKLİLİKLERİ KARŞILADIYSANIZ LÜTFEN BANKANIZIN VARDIĞI SONUCU/BEYANINI AKTARINIZ: Garanti BBVA, dış güvence sağlanmış bazı finansal olmayan bilgilerin keyfi olarak açıklanması, TCFD Beyanlarının yıllık olarak yayınlanması ve GRI Standartlarına göre raporlama yapılması yoluyla şeffaflığını güçlendirmek için sürekli olarak çalışmaktadır. Banka, 2022 Entegre Faaliyet Raporunun yayınlanmasıyla birlikte, daha önce açıkladığı 2025 yılına kadar 150 milyar TL'lik sürdürülebilir finansman mobilizasyonu hedefine ek olarak, Paris İklim Anlaşmasına uyum yolunda karbon-yoğun beş sektörde 2030 yılı için ara hedeflerini de açıklamaktadır. Banka, BBVA Grubu ile işbirliği içinde kapsayıcı büyüme göstergelerini ve hedeflerini belirleme sürecindedir. Garanti BBVA, en olumlu ve en olumsuz etki alanları, ilgili hedefleri ve eylem planları, uygulama ve izleme için belirlenen mekanizmalar hakkında dış güvence sağlanmış açıklamaları yoluyla Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin gerekliliklerini yerine getirmektedir.</p>		

EK A.6: GRI Standartları İçeriğine Göre UNGC ve WEPs Analizi

A. BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ PRENSİPLERİ İLERLEME RAPORU

UNGK İLKELERİ	GRI STANDARTLARI BİLDİİRLERİ	REFERANS
İNSAN HAKLARI		
İlke 1: İşletme insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır	GRI 2-23, GRI 1-30, GRI 410, GRI 411	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0
İlke 2: İşletme insan haklarını ihlal etmemelidir		
CALIŞMA STANDARTLARI		
İlke 3: İşletme çalışanların sendikalaşma ve toplu mizakere özgürlüğünü desteklemeledir.		Garanti BBVA örgütlenme ve toplu sözleşme anayasal haklarını tanımaktadır. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler.
İlke 4: İşletme her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son vermelidir.	GRI 2-7, GRI 2-30, GRI 407, GRI 408, GRI 409	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik-diger-csy-politikalari/insan-haklari-beyani/
İlke 5: İşletme her türlü çocuk işçiliğine son verilmelidir.		
İlke 5: İşletme işe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.		Ücretlendirme Politikası
CEVRE		
İlke 7: İşletme çevre sorunlarına karşı önlem almalıdır		145-148, A.2 Çevresel Perormans Göstergeleri CDP Water Security - 2022 (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/images/pdf/CDP-2022-Water.pdf)
İlke 8: İşletme çevreye yönelik sorumluluğu destekleyen faaliyet ve oluşumlara destek vermelidir	GRI 303-2, GRI 306-2, GRI 308	CDP Climate Change - 2022 (https://www.garantiinvestorrelations.com/en/images/pdf/CDP-2022-Climate-Change.pdf)
İlke 9: İşletme çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını teşvik etmelidir.		
YOLSUZLUKLA MÜCADELE		
İlke 10: İşletme rüşvet ve haraç gibi her çeşit yolsuzlukla mücadele etmelidir.	GRI 205	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Yolsuzlukla-Mucadele-Politikasi-Beyani/1712/7946/0

B. WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES (WEPS) İLERLEME RAPORU

İLKELER	GRI STANDARTLARI BİLDİİRLERİ	SAYFA REFERANSLARI
İlke 1: Cinsiyet eşitliği kapsamında kurumsal kültür oluşturma	GRI 405	122-123, 140, 230
İlke 2: Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılması, insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesi ve bu ilkelerin desteklenmesi	GRI 401, GRI 405, GRI 406	118, 122-123
İlke 3: Tüm kadın ve erkek çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının sağlanması	GRI 403, GRI 406	126-127
İlke 4: Kadınların eğitim ve kurslar ile profesyonel gelişiminin desteklenmesi	GRI 404	45, 84-85, 119, 140, 145, 157
İlke 5: Kadın girişimci, tedarikçi ve pazarlama programlarının desteklenerek kadınların güçlendirilmesi	GRI 204	45, 140, 145
İlke 6: İnisyatifler aracılığıyla eşitliği teşvik etme	GRI 413	89, 140, 160
İlke 7: Cinsiyet eşitliğine ilişkin elde edilen başarıları değerlendirme ve halka açık raporlama	GRI 405	97-98, 122-123

EK A.7: GRI Standartları İçerik Endeksi

Garanti BBVA, bu GRI içerik indeksinde yer alan bilgileri 1 Ocak - 31 Aralık 2022 dönemi için GRI Standartlarını referans olarak raporlamıştır.

GRI BİLDİRİMİ	BEYAN	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 2: GENEL BİLDİRİMLER 2021	2-1	8, 22-23
	2-2	8
	2-3	8, 248
	2-4	Önceki raporlama dönemine dair bir değişiklik mevcut değildir.
	2-5	8-9, 190, 194-195
	2-6	14, 20, 24-25, 38-39, 44-53, 76-77, 95, https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/tedarik-zinciri-yonetimi/
	2-7	78, 118-119, 128-129
	2-8	Tablo 5.8, https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/images/pdf/GarantiBBVA-31122022-Consolidated_Financial_Report.pdf
	2-9	122, 123, 164 -186, 190-191, 196-206
	2-10	169, 173
	2-11	172, 174, 180
	2-12	164 -185, 190-191, 196-206, 215
	2-13	172-173, 180-181, 202-206
	2-14	172-173, 180-181, Sürdürülebilirlik Politikası (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Surdurulebilirlik-Politikasi/848/3624/0)
	2-15	170, Sermaye Piyasası İşlemlerine İlişkin Politika
	2-16	49, Etik ve Doğruluk İlkeleri
	2-17	216
	2-18	Kurumsal Yönetim Politikası
	2-19	128-129, 187-188, Ücretlendirme Politikası (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/compensation-policy/ucretlendirme-Politikasi/450/1563/0)
	2-20	Ücretlendirme Politikası
	2-21	Banka gizlilik politikası gereği açıklanmamaktadır.
	2-22	11, 14-15, 62-95, 125
	2-23	72-73, 118-131, 151,190-191

GRI BİLDİRİMİ	BEYAN	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR	
GRI 2: GENEL BİLDİRİMLER 2021	2-24	172-173, 180-181, 196-206	
	2-25	114-116, 122-123, 135, 141,155	
	2-26	122-123	
	2-27	49-50, 228-229	
	2-28	8, 145, 247, Desteklenen İnisiyatifler (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Inisiyatifler/483/1606/0)	
	2-29	96-99, Paydaş Katılımı(https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Paydas-Katilimi/1568/8112/0)	
	2-30	Garanti BBVA, anayasal bir hak olan sendikalaşmaya ve toplu sözleşme hakkına saygı duymaktadır. Tüm çalışanlar, sendikalı üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler. https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0 Banka'nın ilgili anlaşmaları, tüm çalışanlarını kapsar niteliktedir.	
	GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-1	62-65
		3-2	66-75
3-3		66-95	
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1	102-111	
	201-2	66-67	
	201-3	119-121,128,130, 187-189	
	201-4	BDDK Konsolide Finansallar 3.23 no'lu dipnotu https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/31_Aralik_2022_Konsolide_finansal_tablo_ve_aciklamalari.pdf Raporlama döneminde Garanti BBVA devletten herhangi bir finansal destek almamıştır.	
GRI 202: PİYASA VARLIĞI 2016	202-1	Tüm Garanti BBVA çalışanları asgari ücret üzerinde ücretlendirilmektedir.	
	202-2	180-186	
GRI 203: DİREKT OLMAYAN EKONOMİK ETKİLER 2016	203-1	88, 150	
	203-2	153-157	
GRI 204: SATIN ALMA UYGULAMALARI 2016	204-1	Tedarik Zinciri Yönetimi	
GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016	205-1	Yolsuzlukla Mücadele Politikası	
	205-2	94, 114-115, Yolsuzlukla Mücadele Politikası (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Yolsuzlukla-Mucadele-Politikasi-Beyani/1712/7946/0)	
	205-3	Raporlama döneminde, yolsuzlukla ilgili yaşanan vaka bulunmamaktadır	
GRI 206: REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ 2016	206-1	200-201, Rekabet Politikası	

GRI BİLDİRİMİ	BEYAN	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 207: VERGİ 2019	207-1	110, Vergi Stratejisi ve Raporlama (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Vergi-Stratejisi-Raporlama/1119/5560/0)
	207-2	110, 166, Vergi Stratejisi ve Raporlama (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Vergi-Stratejisi-Raporlama/1119/5560/0)
	207-3	Vergi Stratejisi ve Raporlama (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Vergi-Stratejisi-Raporlama/1119/5560/0)
	207-4	
GRI 301: MATERYALLER 2016	301-1	Bankanın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddeleri kapsamadığı için bildirim öncelikli değildir.
	301-2	Bankanın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddeleri kapsamadığı için bildirim öncelikli değildir.
	301-3	Bankanın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddeleri kapsamadığı için bildirim öncelikli değildir.
GRI 302: ENERJİ 2016	302-1	67, 144, EK A.2 Çevresel Performans Göstergeleri
	302-2	EK A.2 Çevresel Performans Göstergeleri
	302-3	144
	302-4	80, 152
	302-5	80, 152
GRI 303: SU VE ATIKSULAR 2018	303-1	87, Su Yönetimi
	303-2	87, CDP Water Security - 2022
	303-3	EK A.2 Çevresel Performans Göstergeleri
	303-4	EK A.2 Çevresel Performans Göstergeleri
	303-5	EK A.2 Çevresel Performans Göstergeleri
GRI 304: BİYOEŞİTLİLİK 2016	304-1	86, 93
	304-2	66-67, 139, 161
	304-3	86, 93, 155
	304-4	Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/CSKP-kisa-versiyon.pdf
GRI 305: EMİSYONLAR 2016	305-1	Garanti BBVA IR (garantibbvainvestorrelations.com), 144, 146, 147 EK A.2 Çevresel Performans Göstergeleri
	305-2	Garanti BBVA IR (garantibbvainvestorrelations.com), 144, 146, 147 EK A.2 Çevresel Performans Göstergeleri
	305-3	144, 146, 147, EK A.2 Çevresel Performans Göstergeleri
	305-4	144, EK A.2 Çevresel Performans Göstergeleri
	305-5	144, 146, 152
	305-6	EK A.2 Çevresel Performans Göstergeleri
	305-7	EK A.2 Çevresel Performans Göstergeleri

GRI BİLDİRİMİ	BEYAN	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 306: ATIKLAR 2020	306-1	Atık Yönetimi
	306-2	67, 86, 91, 156, Atık Yönetimi
	306-3	Atık Yönetimi, 144, EK A.2
	306-4	Atık Yönetimi, 144, EK A.2
	306-5	Atık Yönetimi, 144, EK A.2
GRI 308: TEDARİKÇİ ÇEVRE DEĞERLENDİRMESİ 2016	308-1	Garanti BBVA Tedarikçi Davranış İlkeleri https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Tedarikci-Davranis-Ilkeleri/1547/7095/0
	308-2	90, Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/CSKP-kisa-versiyon.pdf)
GRI 401: İSTİHDAM 2016	401-1	118, 120
	401-2	118-131
	401-3	118, 119
GRI 402: ÇALIŞAN/ YÖNETİM İLİŞKİLERİ 2016	402-1	Garanti BBVA işe alım ve işten çıkarma süreçlerinde 4857 Numaralı İş Kanunu esas alınmaktadır. İhbar süreleri Kanun'da yer aldığı şekilde uygulanmaktadır. https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Calisan-Tazminat-Politikasi/702/2332/0
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018	403-1	83, 87, 119, 127, 131, İSG Yönetim Sistemi
	403-2	87, 126-127, 211, 229
	403-3	87, 119, 126 -127, 131, 211
	403-4	83, 87, 119, 126-127, 131, 211, 229
	403-5	229
	403-6	83, 87, 119, 126-127, 131
	403-7	83, 126-127, 211
	403-8	İSG Yönetim Sistemi (tüm Garanti BBVA lokasyonları kapsadığı belirtilmektedir)
	403-9	127, 229
	403-10	2022 yılında herhangi bir "meslek hastalığı" tanısı mevcut değildir.
GRI 404: EĞİTİM VE GELİŞİM 2016	404-1	78, 118
	404-2	119, 124-126, 130-131
	404-3	119
GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİLİĞİ 2016	405-1	80, 85, 87, 118, 129, 173-186 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Yaklaşımı (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Firsat-Esitligi-ve-Cesitlilik-Yaklasimi/943/3802/0) Garanti_BBVA_YK_Cesitlilik_ve_Uygunluk_Politikasi_TR.pdf (garantibbvainvestorrelations.com)
	405-2	118, 129, 189

GRI BİLDİRİMİ	BEYAN	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 406: AYRIMCILIĞIN ÖNLENMESİ 2016	406-1	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır, 122.123
GRI 407: ÖRGÜTLENME VE TOPLU SÖZLEŞME HAKKI 2016	407-1	123
GRI 408: ÇOCUK İŞÇİ 2016	408-1	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır
GRI 409: ZORLA VE ZORUNLU ÇALIŞTIRMA 2016	409-1	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır
GRI 410: GÜVENLİK UYGULAMALARI 2016	410-1	5188 sayılı Özel Güvenlik kanununa göre, güvenlik personelimizin aldığı temel güvenlik eğitimleri içerisinde İnsan Hakları ile ilgili eğitimlere yer verilmektedir. 2023 yılında da ayrı bir başlık olarak "Kişi Hakları" eğitimi de verilmek üzere tasarlanmıştır.
GRI 411: YEREL TOPLULUKLARIN HAKLARI 2016	411-1	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır
GRI 413: YEREL TOPLULUKLAR 2016	413-1	68-69, 72, 83-84, 155-160
	413-2	83-84, 155-160
GRI 414: TEDARİKÇİ SOSYAL DEĞERLENDİRMESİ 2016	414-1	Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/CSKP-kisa-versiyon.pdf
	414-2	72-73
GRI 415: KAMU POLİTİKASI 2016	415-1	Garanti BBVA, seçim kampanyalarına yardım yapmaz veya siyasi partilere bağışta bulunmaz. https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/etikilkelerimiz.pdf
GRI 416: MÜŞTERİ SAĞLIK VE GÜVENLİĞİ 2016	416-1	Bankanın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddeleri kapsamadığı için bildirim öncelikli değildir.
	416-2	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.
GRI 417: PAZARLAMA VE ETİKETLEME 2016	417-1	152
	417-2	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.
	417-3	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.
GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016	418-1	96, 115, 135

EK A.8: Destek Hizmeti Alınan Kuruluşlar

HİZMET SAĞLAYICI – Hizmet Detayı

AGRA FİNTECH YAZILIM ÇÖZÜMLERİ A.Ş. – Verilerin taşınması, okunması ve analizine ilişkin yazılım, bakım ve geliştirme

ARAS KARGO YURT İÇİ VE YURT DIŞI TAŞIMACILIK A.Ş. – Şubeler arası dahili posta gönderimi

ATOS MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Bireysel ürün ve hizmetler ile perakende alacak sınıfına giren ürün ve hizmetlerin pazarlanması

ATOS MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Kredi kartı satışı, işyeri doğrulama, kredi kartı limit artışı, adres güncelleme gibi hizmetlere ilişkin çağrı merkezi aramaları

ATOS MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Bankacılık ürün ve faaliyetlerine ilişkin müşteri taleplerinin bankaya aktarılması, gelen çağrılarını karşılama ve çağrılarını ilgisine yönlendirme konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

AUSTURIA CARD TURKEY KART OPERASYONLARI A.Ş. – Kart basım ve kişiselleştirme hizmeti

BANTAŞ NAKİT VE KIYMETLİ MAL TAŞIMA VE GÜVENLİK HİZMETLERİ

A.Ş. (BRİNK'S ALT YÜKLENİCİSİ) – 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

BBS DANIŞMANLIK GAYRİMENKUL VE EĞİTİM A.Ş. – İpotek, kira şerhi, alım satım, tescil, terkin gibi tapu nezdinde yürütülen operasyonel işlemler

BDH BİLİŞİM VE DESTEK HİZMETLERİ A.Ş. – Üye iş yeri sözleşme ve belge temini

BHL TURKEY TEKNOLOJİ A.Ş. – Konut ve taşıt kredisine yönelik pazarlama faaliyetleri

BRİNK'S GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş. – 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların teslimi

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş. – Çağrı merkezi aracılığı ile kredi kartı satışı

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş. – Borç Bildirimi/Hatırlatma Aramaları

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş. – Bireysel ürün ve hizmetler ile perakende alacak sınıfına giren ürün ve hizmetlerin pazarlanması

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş. – Teknik destek, yardım masası konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş. – Genel bilgilendirme, bankacılık faaliyetlerine ilişkin müşteri taleplerinin bankaya aktarılması gibi gelen çağrılarını karşılama ve çağrılarını ilgisine yönlendirme konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş. – Bankacılık ürün ve faaliyetlerine ilişkin müşteri taleplerinin bankaya aktarılması, gelen çağrılarını karşılama ve çağrılarını ilgisine yönlendirme konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş. – Genel bilgilendirme, bireysel ve perakende ürün ve hizmetlerin tanıtımı ve bu yöndeki taleplerin iletilmesi, müşteri bilgilerinin güncellenmesi, bankacılık faaliyetlerine ilişkin müşteri taleplerinin bankaya aktarılması gibi bankacılık faaliyetlerine ilişkin olarak gelen çağrılarını karşılama ve çağrılarını ilgisine yönlendirme konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

COORBİZ DANIŞMANLIK A.Ş. –

Müşteri ziyareti şeklinde dahil bireysel ürün ve hizmetlerin pazarlanması hizmeti alınmasına

DESMER GÜVENLİK HİZMETLERİ TİCARET A.Ş. (BRINK'S ALT YÜKLENİCİSİ) –

5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

DHL WORLDWIDE EXPRESS

TAŞIMACILIK VE TİC. A.Ş. – Muhabir Banka ihracat belge teslimi

ENDEKSA TEKNOLOJİ A.Ş. –

Konut kredisine yönelik pazarlama faaliyetleri

FATURALAB ELEKTRONİK TİC. VE BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. –

Operasyonel Hizmetler

FİNEKSUS BİLİŞİM ÇÖZÜMLERİ

TİCARET A.Ş. – SWIFT yazılımı bakım, güncelleme ve geliştirme hizmetleri

FU GAYRİMENKUL DANIŞMANLIK

A.Ş. – İpotek, kira şerhi, alım satım, tescil, terkin gibi tapu nezdinde yürütülen operasyonel işlemler

GARANTİ FİLO YÖNETİM

HİZMETLERİ A.Ş. – Banka'nın sahibi olduğu araçların satışına yönelik operasyonel hizmetler

GARANTİ KONUT FİNANSMANI DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.

– Konut kredisine yönelik pazarlama faaliyetleri

GARANTİ KONUT FİNANSMANI

DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş. – Banka'nın sahibi olduğu gayrimenkullerin satışına yönelik operasyonel hizmetler

GARANTİ ÖDEME SİSTEMLERİ

A.Ş. – Banka kartı ve kredi kartı başta olmak üzere ödeme sistemlerine yönelik pazarlama, tanıtım, ürün geliştirme ve danışmanlık, bireysel krediler dahil bireysel ürünlerin pazarlanması

GLOBAL BİLGİ PAZARLAMA

DANIŞMA VE ÇAĞRI SERVİSİ HİZMETLERİ A.Ş. – Bireysel ürün ve hizmetler ile perakende alacak sınıfına giren ürün ve hizmetlerin pazarlanması

GLOBAL BİLGİ PAZARLAMA DANIŞMA VE ÇAĞRI SERVİSİ

HİZMETLERİ A.Ş. – Borç bildirim ve hatırlatma aramalarına yönelik çağrı merkezi hizmeti

GLOBAL BİLGİ PAZARLAMA DANIŞMA VE ÇAĞRI SERVİSİ

HİZMETLERİ A.Ş. – Bankacılık ürün ve faaliyetlerine ilişkin müşteri taleplerinin bankaya aktarılması, gelen çağrılar karşılama ve çağrılar ilgisine yönlendirme konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

GÜZEL SANATLAR ÇEK BASIM

LİMİTED ŞİRKETİ – Çek basım hizmeti

HANGİSİ İNTERNET VE BİLGİ

HİZMETLERİ A.Ş. – Konut ve taşıt kredisine yönelik pazarlama faaliyetleri

HOBİM ARŞİVLEME VE BASIM

HİZMETLERİ A.Ş. – Banka arşiv kutularının saklama hizmeti

HOBİM ARŞİVLEME VE BASIM

HİZMETLERİ A.Ş. – Baskı ve zarflama hizmeti

IRON MOUNTAIN ARŞİVLEME

HİZMETLERİ A.Ş. – Bankaya ait fiziki dokümanların ve arşiv kutularının saklanması

KARBİL YAZILIM VE BİLİŞİM

TEKNOLOJİLERİ TİCARET A.Ş. – POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

KARTEK KART VE BİLİŞİM

TEKNOLOJİLERİ A.Ş. – POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

KAYRAGRUP PAZARLAMA

DANIŞMANLIK VE DESTEK HİZMETLERİ TİC. A.Ş. – Bireysel ürün ve hizmetlerin pazarlaması

KEY YAZILIM ÇÖZÜMLERİ A.Ş. –

Ekspertiz ve ipotek uygulamalarına ilişkin yazılım, bakım ve geliştirme

KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş. –

Olağanüstü durum merkezi backup hizmeti

LOOMİS GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.

– 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

MATRİKS BİLGİ DAĞITIM

HİZMETLERİ A.Ş. – Yazılım/yazılım bakım/güncelleme

METİS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ

SANAYİ VE TİCARET A.Ş. – Bireysel ürün ve hizmetler ile perakende alacak sınıfına giren ürün ve hizmetlerin pazarlanması

METİS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ

SANAYİ VE TİCARET A.Ş. – Bankacılık ürün ve faaliyetlerine ilişkin müşteri taleplerinin bankaya aktarılması, gelen çağrılar karşılama ve çağrılar ilgisine yönlendirme konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

MT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DİŞ

TİCARET A.Ş. – POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

PAX TEKNOLOJİ VE PAZARLAMA

A.Ş. – POS versiyon yükleme, yazılım geliştirme

PAYTEN TEKNOLOJİ A.Ş. –

3D Secure İşlemlerinde Banka ile Directory Server Arasındaki İşlemin Sağlanması

PUSULA GİRİŞİM YATIRIM VE

DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş. –

İpotek, kira şerhi, alım satım, tescil, terkin gibi tapu nezdinde yürütülen operasyonel işlemler

SECURITAS GÜVENLİK HİZMETLERİ

A.Ş. – 5188 sayılı kanun kapsamında güvenlik

SESTEK SES VE İLETİŞİM

BİLGİSAYAR TEK. SAN. VE TİC.

A.Ş. – Banka kartı ve kredi kartı başta olmak üzere ödeme sistemlerine yönelik pazarlama ve Limit artırım gibi müşteri taleplerinin bankaya aktarılması

TEMPO ÇAĞRI MERKEZİ VE

İŞ SÜREÇLERİ DİŞ KAYNAK HİZMETLERİ TİC. A.Ş. – Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları

TEPE SAVUNMA VE GÜVENLİK

SİSTEMLERİ SAN. A.Ş. – 5188 sayılı kanun kapsamında güvenlik hizmeti

THOS HUKUK OTOMASYON

SİSTEMLERİ YAZILIM A.Ş. – Banka takip, tahsilat ve dava hizmet yönetim sistemine ilişkin yazılım, bakım ve geliştirme

VERİFONE ELEKTRONİK VE

DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ. – POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

VERİSOFT BİLGİ İŞLEM TİC. VE SAN.

A.Ş. – POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE

MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. –

Çağrı merkezi aracılığı ile kredi kartı satışı

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE

MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. –

Bankaya iletilen müşteri taleplerinin veri girişinin ve dosyalamasının yapılması, taleplere ilişkin olarak müşteriye geri bildirim yapılması

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE

MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE

MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Banka veya müşteri dokümanlarına ilişkin dosyalama, veri girişi

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE

MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Bireysel ürün ve hizmetler ile perakende alacak sınıfına giren ürün ve hizmetlerin pazarlanması

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE

MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Bankacılık ürün ve faaliyetlerine ilişkin müşteri taleplerinin bankaya aktarılması, gelen çağrılar karşılama ve çağrılar ilgisine yönlendirme konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE

MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Genel

bilgilendirme, bireysel ve perakende ürün ve hizmetlerin tanıtımı ve bu yöndeki

taleplerin iletilmesi, müşteri bilgilerinin

güncellenmesi, bankacılık faaliyetlerine

ilişkin müşteri taleplerinin bankaya

aktarılması gibi bankacılık faaliyetlerine

ilişkin olarak gelen çağrılar karşılama

ve çağrılar ilgisine yönlendirme

konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

WORLDLINE ÖDEME SİSTEM

ÇÖZÜMLERİ A.Ş. – POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

İletişim Bilgileri

GENEL MÜDÜRLÜK

Levent Nispetiye Mah. Aytaç Cad.
No:2 34340 Beşiktaş / İstanbul
Tel: +90 212 318 18 18
Fax: +90 212 318 18 88
Telex: 27635 gati tr
Swift: TGBATRIS

İNTERNET SİTESİ

www.garantibbva.com.tr

TİCARET UNVANI

T. Garanti Bankası A.Ş.

TİCARET SİCİL NUMARASI

159422

YURT İÇİ ŞUBE BİLGİLERİ

Garanti BBVA'nın 2022 yıl sonu itibarıyla 81 ilde 829 şubesi bulunuyor. Yurt içi şubeleri hakkında detaylı bilgiye Banka'nın internet sitesinde ulaşabilirsiniz.

SOSYAL MEDYA BİLGİLERİ

Garanti BBVA'yı sosyal medyada Facebook, Twitter, Instagram, YouTube ve LinkedIn hesaplarından takip edebilirsiniz.

www.facebook.com/GarantiBBVA

www.twitter.com/garantibbva

www.instagram.com/garantibbva

www.linkedin.com/company/garanti-bbva

www.youtube.com/garantibbva

www.twitter.com/garantiyesor

YURT DIŞI ŞUBELER

LEFKOŞA ŞUBESİ - KKTC

Bedrettin Demirel Caddesi
No: 114 Lefkoşa/TRNC
Tel: +90 392 600 53 00
Fax: +90 392 600 53 20

GİRNE ŞUBESİ - KKTC

Mete Adanır Caddesi No:18
Girne/TRNC
Tel: +90 392 650 53 00
Fax: +90 392 650 53 20

GAZİMAĞUSA ŞUBESİ - KKTC

Sakarya Mahallesi Eşref Bitlis
Caddesi No: 20 Gazımağusa/ KKTC
Tel: +90 392 630 03 00
Fax: +90 392 630 03 20

GİRNE ÇARŞI ŞUBESİ - KKTC

Mustafa Çağatay Caddesi No: 17
Girne/ KKTC
Tel: +90 392 650 53 30
Fax: +90 392 650 53 50

GÖNYELİ ŞUBESİ - KKTC

Düzyol Sokak No: 12/B Gönyeli
Lefkoşa/ KKTC
Tel: +90 392 680 30 00
Fax: +90 392 680 30 20

GÜZELYURT ŞUBESİ - KKTC

Ecevit Caddesi No: 29/A
Güzelyurt/ KKTC
Tel: +90 392 660 30 00
Fax: +90 392 660 30 20

KÜÇÜK KAYMAKLI ŞUBESİ - KKTC

Şehit Mustafa Ruso Caddesi No:86/A
Küçük Kaymaklı Lefkoşa/KKTC
Tel: +90 392 600 54 00
Faks: +90 392 600 54 20

MALTA ŞUBESİ

Özgür Özdemir
Strand Towers, 36 The Strand Sliema
SLM 1022 Malta
Tel: +356 232 88 000
Fax: +356 232 88 160
Swift: TGBAMTMTXXX

TEMSİLCİLİKLER

ŞANGHAY

Noyan Rona
Room 1304 Marine Tower No:1 Pudong
Avenue 200120 Shanghai, P.R.C.
Tel: +86 21 5879 7900 - 5879 4155
Fax: +86 21 5879 3896



Mobil cihazınızın kamerasını, sayfadaki kod görseline yaklaştırdığınızda, bu kod sizi, Garanti BBVA hakkında daha fazla bilgi alabileceğiniz www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresindeki Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesine yönlendirecektir.

GARANTİ BBVA YATIRIMCI İLİŞKİLERİ TÜRKÇE WEB SİTESİ

www.garantibbvayatirimciiliskileri.com

GARANTİ BBVA YATIRIMCI İLİŞKİLERİ İNGİLİZCE WEB SİTESİ

www.garantibbvainvestorrelations.com

GARANTİ BBVA YATIRIMCI İLİŞKİLERİ İPAD VE ANDROID TABLET UYGULAMALARI



Toplam 287 sayfa olan Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu, paydaşlarımızın fiziksel olarak ulaşabilmesi için sınırlı sayıda basıldı. Basımında geri dönüşümlü kağıt ve çevre dostu teknolojiler kullanıldı.

İÇERİK YÖNETİMİ

www.fmiletisim.com



VİDEO AJANSI

www.mediarubic.com



TASARIM

www.roundabout.com.tr



FOTOĞRAF AJANSI

www.pakart.com



