

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİNE UYUM RAPORU

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELER HK. AÇIKLAMA	ENTEGRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
<b>A. GENEL</b>									
A1. Strateji, Politika ve Hedefler									
1	Yönetim Kurulu ÇSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu kararı alır ve kamuya açıklar.	X						Öncelikli Konularımız	60-66
2	ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlarına uygun Ortaklık Stratejisini belirler. Ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.	X						Öncelikli Konularımız, Değer Yaratımımız, Sürdürülebilirlik	60-87, 120-133
<b>A2. UYGULAMA/ İZLEME</b>									
3	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.	X						<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-yonetimi/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-yonetimi/</a>	-
4	Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.	X						Değer Yaratımımız, Sürdürülebilirlik	60-87, 120-133

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELEER HK. AÇIKLAMA	ENTEĞRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
5	ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.		X				Gelişen dünyanın taleplerini gözetenek; BBVA Grubu ile paralel olarak dünyada ve finans sektöründe etkisini hissettiren ana trendler ışığında stratejik önceliklerimizi gözden geçiriyoruz ve yeniden şekillendiriyoruz. Yeni stratejik önceliklerimizle ile birlikte, belirlemiş olduğumuz performans kriterlerindeki gelişimizi her yıl entegre rapor kapsamında paylaşmaktadır. Rapor dahilinde açıklanan KPG'lerin yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla sunulması konusu, önümüzdeki raporlama dönemlerinde uygulamaya alınacak bir iyileştirme alanıdır.	Sayılarla Garanti BBVA, 2021 Temel Performans Göstergeleri	36-37, 40-41
6	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.	X						Sürdürülebilirlik, Operasyonel Üstünlük - II	120-133, 158-165
<b>A3. RAPORLAMA</b>									
7	Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	X						<a href="https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/entegre-faaliyet-raporu/">https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/entegre-faaliyet-raporu/</a>	-
8	Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilirliği açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	X						Paydaşlarımızın Katılımı	68-73

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELEER HK. AÇIKLAMA	ENTEĞRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
9	Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	X					Öncelikli Konularımız, <a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/sorumlu-ve-seffaf-yonetim/seffaf-raporlama/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/sorumlu-ve-seffaf-yonetim/seffaf-raporlama/</a>	60-67	
10	Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	X					Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflerine Katkı	88-99	
11	Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.	X					Raporlama döneminde Garanti BBVA tarafına Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan dava bulunmamaktadır.	-	
<b>A4. DOĞRULAMA</b>									
12	Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğrulatıldığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.	X					Bağımsız Denetçi Görüş ve Güvence Raporları	206-210	
<b>B. ÇEVRE</b>									
Çevresel İlkeler									
13	Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.	X					Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, <a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-yonetim-sistemi/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-yonetim-sistemi/</a>	128	
14	Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	X					<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-yonetim-sistemi/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-yonetim-sistemi/</a>	-	

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELER HK. AÇIKLAMA	ENTEGRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
15	Sürdürülebilirlik İlkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.	X					Rapor Hakkında	4	
16	Çevre ve iklim değişikliği konusuyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	X					<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/iklim-degisikligi-eylem-plani-beyani/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/iklim-degisikligi-eylem-plani-beyani/</a>	-	
17	Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.	X					<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/</a>	-	
18	Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.	X					Değer Yaratımımız	82-87	
19	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansı iyileştirici faaliyetlerini açıklar.	X					Operasyonel Üstünlük - II	158-165	
20	Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.	X					Değer Yaratımımız, Sürdürülebilirlik	82-87, 120-133	
21	Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.	X					<a href="https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Paydas-Katilimi/1568/8112/0">https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Paydas-Katilimi/1568/8112/0</a> <a href="https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Insyatifler/483/1606/0">https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Insyatifler/483/1606/0</a>	-	

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELEER HK. AÇIKLAMA	ENTEĞRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
22	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atıksu yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar	X					Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, <a href="https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/environment-social-governance/detail/Global-Eco-Efficiency-Plan-2021-25/1872/8565/0">https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/environment-social-governance/detail/Global-Eco-Efficiency-Plan-2021-25/1872/8565/0</a>	128-130	
23	Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.	X					Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri	128	
24	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).	X					<a href="https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/environment-social-governance/detail/Global-Eco-Efficiency-Plan-2021-25/1872/8565/0">https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/environment-social-governance/detail/Global-Eco-Efficiency-Plan-2021-25/1872/8565/0</a>	-	
25	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlediği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.	X					Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri	128	
26	İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.	X					<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/iklim-degisimi-yonetimi/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/iklim-degisimi-yonetimi/</a>	-	
27	Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.	X					Sürdürülebilirlik	120-130	

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELEER HK. AÇIKLAMA	ENTEĞRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVEE	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
28	Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.		X				Garanti BBVA, çevresel ve sosyal kredi politikası kapsamında aldığı aksiyonları, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını Çevresel ve sosyal etki değerlendirme sistemi tablosunda her yıl açıklamaktadır.		
29	Toplam enerji tüketim verilerini (hammaddeleer hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	X					Ek 3	-	
30	Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	X					Ek 3	-	
31	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmaları açıklar.	X					Sürdürülebilirlik	120-130	
32	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	X					Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri	128	
33	Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	X					Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri	128	
34	Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.	X					Ek 3, <a href="https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/images/pdf/GEP-IR-Website_07092021.pdf">https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/images/pdf/GEP-IR-Website_07092021.pdf</a>  <a href="https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/images/pdf/Water-2021.pdf">https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/images/pdf/Water-2021.pdf</a>		
35	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar.	X					Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçişin Finansmanı	126-127	

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELEER HK. AÇIKLAMA	ENTEĞRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
36	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.	X						Ek 5	
37	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntılarını açıklar.	X						<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/iklim-degisikligi-eylem-plani-beyani/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/iklim-degisikligi-eylem-plani-beyani/</a>	-
38	Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	X						<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/kutuphane-kaynak/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/kutuphane-kaynak/</a>	44
<b>C. SOSYAL</b>									
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları									
39	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	X						<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/insan-haklari-beyani/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/insan-haklari-beyani/</a>	
40	İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeterek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.	X						En İyi ve Bağlı Takım	168-177
41	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	X						Paydaşlarımızın Katılımı, Girişimciliğin Desteklenmesi	70-73, 78-79

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELEER HK. AÇIKLAMA	ENTEĞRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
42	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	X					Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, <a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/insan-haklari-beyani/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/insan-haklari-beyani/</a>	174-176	
43	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyumsuzluk çözüm süreçlerini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.	X					<a href="https://www.garantibbva.com.tr/tr/garanti_hakkinda/insan_kaynaklari/insan_kaynaklari_politikalari.page">https://www.garantibbva.com.tr/tr/garanti_hakkinda/insan_kaynaklari/insan_kaynaklari_politikalari.page</a>	-	
44	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	X					<a href="https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/ISG-Yonetim-Sistemi/944/3803/0">https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/ISG-Yonetim-Sistemi/944/3803/0</a>	-	
45	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar	X					<a href="https://www.garantibbva.com.tr/tr/kisisel-verilerin-korunmasi-kanunu.page">https://www.garantibbva.com.tr/tr/kisisel-verilerin-korunmasi-kanunu.page</a> <a href="https://www.garantibbva.com.tr/tr/bilgi-guvenligi-politikasi.page">https://www.garantibbva.com.tr/tr/bilgi-guvenligi-politikasi.page</a>	-	
46	Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dâhil) ve kamuya açıklar.	X					<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/etik-ve-dogruluk-ilkeleri/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/etik-ve-dogruluk-ilkeleri/</a>	-	
47	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	X					Sürdürülebilirlik	120-133	
48	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	X					<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alanlarimiz/en-iyi-ve-en-bagli-takim/egitim/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alanlarimiz/en-iyi-ve-en-bagli-takim/egitim/</a>	-	



NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELER HK. AÇIKLAMA	ENTEĞRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz			
	C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler								
49	Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.	X					Paydaşlarımızın Katılımı	70-73	
50	Müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	X					Daha Fazla Müşteriye Ulaşma, <a href="https://www.garantibbva.com.tr/tr/musteri-deneyimi-destek.page">https://www.garantibbva.com.tr/tr/musteri-deneyimi-destek.page</a>	136-138	
51	Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	X					Paydaşlarımızın Katılımı, <a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alanlarimiz/oncelikli-konularimiz/paydaslarimizin-katilimi/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alanlarimiz/oncelikli-konularimiz/paydaslarimizin-katilimi/</a>	70-73	
52	Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.) kamuya açıklar.	X					Rapor Hakkında, <a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/sorumlu-ve-seffaf-yonetim/seffaf-raporlama/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/sorumlu-ve-seffaf-yonetim/seffaf-raporlama/</a>	4	
53	İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNG), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsediği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/ Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	X					Rapor Hakkında, Toplum	4, 71	

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELEER HK. AÇIKLAMA	ENTEĞRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
54	Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.	X					Garanti Hisse Senedi	42-44	
<b>D. KURUMSAL YÖNETİM</b>									
Kurumsal Yönetim İlkeleri									
55	İl-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	X					Sorumluluk Beyanları	211	
56	Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.	X					Yönetişimimiz	48	
57	Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	X					Önceliklendirme Analizi	60-62	
58	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	X					<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik-diger-csy-politikalari/kurumsal-sosyal-sorumluluk-politikasi/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik-diger-csy-politikalari/kurumsal-sosyal-sorumluluk-politikasi/</a>	-	

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELEER HK. AÇIKLAMA	ENTEĞRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
59	Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.	X					<a href="https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Inisiyatifler/483/1606/0">https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Inisiyatifler/483/1606/0</a>	-	
60	Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	X					<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/etik-ve-dogruluk-ilkeleri/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/etik-ve-dogruluk-ilkeleri/</a> <a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/kara-para-aklanmasinin-onlenmesi-politikasi/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/kara-para-aklanmasinin-onlenmesi-politikasi/</a>	-	