

EK A.1: FİNANSAL OLMAYAN VERİLER İÇİN RAPORLAMA KILAVUZU

Bu bölüm aşağıdaki tabloda açıklandıkları şekilde sınırlı güvence kapsamı altında olan indikatörler içindir. Güvence kapsamındaki verilerin kapsamı 31 Aralık 2021'de sona eren yıl için, ilgili indikatörde aksi belirtilmediği sürece, Garanti Ödeme Sistemleri, Garanti Mortgage ve Garanti Teknoloji de dahil olmak üzere, Garanti BBVA Türkiye operasyonlarıdır.

GÖSTERGE	KILAVUZ NOTLARI
Önceliklendirme Analizi	Garanti BBVA, iç ve dış tüm paydaşlar ile grup stratejisi perspektifinden mevcut ve ortaya çıkabilecek beklentileri, riskleri ve fırsatları derlediği 2020 yılı analizinde, sektör raporlarını, küresel raporları, BM Çevre Programı Finans Girişimi ('UNEP FI') ve Küresel Raporlama Girişimi ('GRI') gibi uluslararası meslek örgütlerinin tavsiyelerini inceledi ve güncel trendlere ışık tutan toplam 59 adet uluslararası rapora ait Grup bazındaki değerlendirmeleri dikkate aldı. Diğer yandan, BBVA Grubu'nda küresel çapta yatırımcılar ve sivil toplum kuruluşları için tamamlanan analizlerin çıktılarını da dikkate alarak öncelikli konu başlıklarını belirledi. Sonra görüşlerini almak üzere, anketler, toplantılar ve telefon görüşmeleri aracılığıyla Garanti BBVA'nın iç ve dış tüm kilit paydaş gruplarına ulaşarak, bu konular üzerinden kapsamlı bir paydaş analizi yaptı. Son revizyonu Banka tarafından 2020 yılında tamamlanan önceliklendirme analizinde yer alan öncelikli konu başlıkları iç ve dış paydaşlarla 2021 yılı için değerlendirildi ve öncelikli konu başlıklarında bir farklılık olmamıştır.
Sürdürülebilirlik Yönetimi	Garanti BBVA'nın Sürdürülebilirlik Yönetimi'nden sayfa 196'daki yer alan Risk Yönetimi bölümünde bahsedilmektedir. Sürdürülebilirlik Yönetimi, ekonomik çevresel ve sosyal etkilere ilişkin karar verme süreci için kullanılan politikaları ve mekanizmaları kapsamaktadır.
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Enerji Tüketimi	Bu gösterge, Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında (Genel Müdürlük, hizmet binaları, şubeler ve ATM'ler) ısınma, jeneratörler, ticari kullanımdaki kiralık araçlar için tüketilen fosil yakıt ve satın alınan elektrik enerji tüketimi olarak tanımlanmıştır. Metreküp, litre ve ton bazındaki kaynak verilerini MWh birimine çevirmek için IPCC tarafından sunulan evrensel çevrim faktörleri kullanılmıştır. Enerji tüketimi raporlaması GRI 302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimine göre yapılmıştır. Detaylar için Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Su Tüketimi	Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında belediye tarafından sağlanan şebeke suyu kullanılmaktadır. Bu gösterge, kullanılan ve çekilen toplam su miktarı olarak tanımlanmıştır. Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yer alan raporlama, GRI 303-3 Kaynak bazında toplam su çekimine göre yapılmıştır.
Toplam Yıllık Atık Miktarları	Gerİ dönüşümlü tehlikeli atıklar (kartuşlar ve piller), TAP (Portatif Pil Üreticileri ve İthalatçıları Birliği) ve HP (Hewlett Packard Enterprise) tarafından merkezi olarak toplanmaktadır. Bunların toplam ağırlığı, bu iki kuruluşun alınan verilere dayanarak hesaplanmaktadır. Belediyeler tarafından merkezi olarak toplanan tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atıklar (kağıt, plastik vb.) için bir ölçümlendirme mekanizması olmadığından, oluşan atıkların hesaplaması, Garanti BBVA Genel Müdürlük Binası'nda oluşan atık miktarı baz alınarak yapılmaktadır. • Geri Dönüşümlü Tehlikeli Atık • Tehlikeli Olmayan Geri Dönüşümlü Atık 2021 yılında, bu binanın toplam tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atığı, bir önceki yıl Besiktas Belediyesi'nden temin edilen beyana göre 16,82 kg olarak hesaplanmıştır. Kişi başı ortalama aylık tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atık üretimi, Genel Müdürlük binasının ortalama aylık çalışan sayısı dikkate alınarak hesaplanmıştır. Aylık rakamların ortalaması alınarak, kişi başı yıllık tehlikeli olmayan atık üretimi (16,82 kg) hesaplanmıştır. Kapsam dahilindeki tüm binalardan toplanan yıllık toplam tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atık miktarı, birim atık üretimi tüm binalarda bulunan toplam çalışan sayısı ile çarpılarak tahmini olarak hesaplanmıştır. Detaylar için Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.

<p>Sera Gazı Protokolü (2015) Kapsam 1 ve 2'ye göre raporlanan toplam yıllık sera gazı emisyonları (tCO₂e)</p>	<p>Bu gösterge, Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında (Genel Müdürlük, hizmet binaları, şubeler ve ATM'ler) kullanılan ısınma, jeneratörler, kiralık araçlar için fosil yakıtlardan, soğutucu ünitelerinden ve satın alınan elektrik kaynaklı enerji tüketiminden kaynaklanan sera gazları (CO₂, CH₄ ve N₂O ve f-gazları) olarak tanımlanmıştır. Küresel ısınma potansiyelleri ve emisyon faktörleri için IPCC 6. Değerlendirme Raporu faktörleri kullanılmıştır. Şebeke Emisyon Faktörü, 2020 yılı için TEİAŞ tarafından sağlanan en güncel veriler doğrultusunda hesaplanmıştır. Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1), GRI 305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2) ve GHG Protocol – Lokasyon Bazında yaklaşımına göre yapılmıştır.</p>
<p>İş için yapılan uçak seyahatlerinin toplam yıllık kilometre mesafesi ve Kapsam 3 emisyonları</p>	<p>Garanti BBVA çalışanlarının iş sebebiyle gerçekleştirdiği uçak seyahatlerinden kaynaklanan Kapsam 3 emisyonlarıdır. Kapsam 3 emisyonları, GRI 305-3 ve Sera Gazı Protokolü'ne (2015) göre raporlanmaktadır. Uçak seyahatleri emisyonları için Ortalama Yolcu DEFRA 2021 emisyon faktörleri (RF dahil değildir) kullanılmıştır. Uçuşlar, kısa mesafe (500 km'den az), orta mesafe (500 km ve 3.700 km arası) ve uzun mesafe (3.700 km'den fazla) olarak sınıflandırılmıştır. Detaylar için Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.</p>
<p>Raporlama dönemindeki Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu</p>	<p>Bankanın Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının milyar TL bazında toplam aktiflerine bölünmesi ile hesaplanan sera gazı emisyonu yoğunluğudur. Bankanın toplam aktifleri denetlenmiş finansal tablolarından alınmıştır. Ek A.3 Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-4 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.</p>
<p>Sera Gazı Yoğunluğundaki Yıllık Yüzdesele Değişim</p>	<p>Bankanın raporlama dönemindeki sera gazı emisyonu yoğunluğunun bir önceki yılın sera gazı emisyonu yoğunluğu ile arasındaki yüzdesele değişimdir. Bankanın toplam aktifleri denetlenmiş finansal tablolarından alındığı için ek bir finansal denetim gerçekleştirilmemiştir. Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-4 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.</p>
<p>Garanti BBVA tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projeleri ile engellenen toplam yıllık emisyon</p>	<p>Raporlama döneminde güneş, hidroelektrik ve rüzgar santrallerinin faaliyetteki kapasitesi doğrultusunda gerçekleşen elektrik üretimi sonucu engellenen emisyonlardır. Raporlama döneminde faaliyette olan ve Garanti BBVA'nın finansmanında yer aldığı projeler dikkate alınmıştır. Şebeke Emisyon Faktörü, TEİAŞ tarafından sağlanan 2020 yılı verileri doğrultusunda hesaplanmıştır. Faaliyete giren projeler denetim kapsamındadır. Yenilenebilir enerji projelerinin finanse edilmesiyle elektrik enerjisi talebi için ek fosil yakıtların yakılması engellenerek emisyonlar engellenmektedir. Buradaki hesaplamalara ilişkin detaylara sayfa 120. yer alan Sürdürülebilirlik bölümünden ulaşabilirsiniz.</p>
<p>Garanti BBVA tarafından finanse edilen projelerde uygulanan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Süreci</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2021 yılında değerlendirilen projeler • 2021 yılında reddedilen projeler • 2021 yılında değerlendirilen projelerin risk notları • 2021 yılında gerçekleştirilen proje sahası ziyareti sayısı 	<p>Bankanın Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları kapsamında çevresel ve sosyal risk değerlendirme süreci için yerel mevzuatı ve uluslararası iyi uygulamaları baz alan bir iç metodolojisi mevcuttur. Detaylar için sayfa 196'daki Risk Yönetimi Bölümüne ve Garanti BBVA Sürdürülebilirlik web sitesinde Çevresel ve Sosyal Etkiler Değerlendirme Süreci (CSEDS) bölümüne bakabilirsiniz.</p>
<p>Yenilenebilir Enerji Portföyü</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırımların miktarı • Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerinin kurulu güçleri • Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Türkiye'de faaliyetteki rüzgar enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti BBVA'nın pazar payı 	<p>Yıllık konsolide raporun tamamlanmasının ardından yenilenebilir enerji için sağlanan kümülatif finansman miktarı hesaplanır ve yıllık olarak Entegre Faaliyet Raporu başta olmak üzere çeşitli kamuoyuna açık raporlarda yayınlanır.</p> <p>Enerji ekibi tarafından Türkiye'deki kurulu toplam rüzgâr enerjisi gücü verisi resmi kurumlardan (TEİAŞ, Enerji Bakanlığı) toplanır. Proje bazlı olarak, projenin kurulu güç kapasitesine göre finansman sağlayan bankalar ve gerekli olması durumunda finansman miktarları tespit edilir. Pazar payı kurulu güç üzerinden hesaplanır.</p> <p>Buradaki hesaplamalara ilişkin detaylara sayfa 120. yer alan Sürdürülebilirlik bölümünden ulaşabilirsiniz.</p>

	<p>Kartsız işlemler, Garanti BBVA'nın tüm ATM'lerinden gerçekleştirilen aşağıda belirtilmiş olan işlem verilerini kapsar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CepBank Para Çekme • QR ile Para Çekme • Hesaba Para Yatırma • Fatura / Harç / Şans Oyunu Ödeme • Kredi Kartı Borç Ödeme • QR ile Para Yatırma • Cep Telefonu TL Yükleme • Referans No İle Para Çekme • GarantiOne QR ile Para Yatırma • Bireysel İhtiyaç Kredisi Basvurusu
<p>Garanti BBVA ATM'lerindeki Kartsız İşlemler</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raporlama döneminde Garanti BBVA ATM'lerinden yapılan kartsız işlem sayısı 	
<p>Toplumsal Yatırımlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raporlama döneminde yapılan toplumsal yatırım miktarı 	<p>Toplumsal yatırımlar, sosyal etki yaratan, bankanın iş stratejisi ve paydaş öncelikleriyle uyumlu programlara yapılan toplam yatırım tutarı olarak tanımlanır. Bu programlar, Garanti BBVA'nın "Sponsorluk ve Kurumsal Sorumluluk Politikası" ile paylaşılan bir değer ilkesine dayanıyor. Raporlama döneminde, topluluk yatırımlarına katkıda bulunulan toplam yatırım tutarı bu göstergede açıklanmaktadır.</p>
<p>İklim Finansmanı Tutarı</p>	<p>İklim Finansman tutarı, bankanın stratejik öncelikleriyle paralel olarak tüm segment müşterilerine sunduğu iklim finansmanı kredi tutarı olarak tanımlanır. Garanti BBVA'nın raporlama döneminde iklim finansmanı kapsamında; (i) LMA tarafından yayınlanan Yeşil Kredi İlkeleri ve Sürdürülebilirlikle Bağlantılı Kredi İlkelerine uygun krediler ve işlemler; (ii) AB Taksonomi Teknik Uzman Grubu Raporunun gereklilikleriyle uyumlu iklim değişikliğini azaltma ve uyum projeleri ve/veya faaliyetleri için sağlanan krediler ve işlemler (https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/business_economy_euro/banking_and_finance/documents/200309-sustainable-finance-teg-final-report-taxonomy_en.pdf adresinden erişilebilir); (iii) ilgili olduğu durumlarda, yerel standartlara uygun krediler ve işlemler; (iv) yenilenebilir enerji kredileri (bireyler ve işletmeler için sağlanan güneş enerjisi çatı kredileri dahil); (v) bina yalıtım kredileri ve (vi) yeşil bina kredileri yer almaktadır. Buradaki hesaplamalara ilişkin detaylara sayfa 120. yer alan Sürdürülebilirlik bölümünden ulaşabilirsiniz.</p>
<p>Yenilenebilir üretim kaynaklı toplam elektrik tüketimi</p>	<p>Garanti BBVA'nın IREC sertifikası alımları da dahil olmak üzere yenilenebilir üretim kaynaklı toplam elektrik tüketiminin payıdır.</p>
<p>İnsan Kaynakları</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kadın Çalışan Oranları <ul style="list-style-type: none"> - Üst ve orta seviye yönetici - Toplam kadın çalışanlar • Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı • Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı • Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı 	<p>Kadın çalışan oranları hesaplamalarında, Banka'nın raporlama dönemi içindeki aylık ortalama değerleri dikkate alınmaktadır. Üst seviye yöneticiler, CEO ve Genel Müdür Yardımcılarını kapsamaktadır. Orta seviye yöneticiler, Bölge Müdürleri, Kredi Bölge Müdürleri, Birim Müdürleri, Şube Müdürleri, Yöneticileri ve Danışmanları kapsamaktadır. Doğum iznine ayrılan kadın çalışan sayısı, raporlama dönemi içinde doğum izni girişi yapmış ve izne çıkmış kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı, babalık izni girişi yapmış ve izne çıkmış erkek çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı, raporlama dönemi yerine bir önceki yıl için hesaplanan ve raporlanan ve de raporlama dönemi sonu itibarıyla doğum izninden sonra halen Garanti BBVA'da çalışan kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır.</p>
<p>Kayıp iş günü oranı</p>	<p>Kayıp iş günü oranı, raporlama döneminde, 07.01.2022 itibarıyla Banka'nın sistemine girişi yapılan tüm hastalık izni ve yaralanmalara ait tıbbi raporlara dayanarak hesaplanan toplam kayıp gün sayısının toplam iş günü sayısına oranıdır.</p>
<p>Müşteri Sayısı</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toplam müşteri sayısı • Dijital Bankacılık müşterisi sayısı • Mobil Bankacılık müşterisi sayısı 	<p>Toplam müşteri sayısı, raporlama dönemi sonu itibarıyla, Banka'nın aktif müşterilerine en az 1 açık ürün olan müşterilerinin de dahil edilmesi sonucu hesaplanan ürün olan müşterilerin de dahil edilmesi sonucu hesaplanan müşteri sayısı olarak tanımlanmıştır.</p> <p>Dijital Bankacılık müşteri sayısı, son 3 ayda en az 1 kere online veya mobil kanallara giriş yapan aktif müşterilerin toplam sayısı olarak tanımlanmıştır.</p> <p>Mobil Bankacılık müşteri sayısı, son 3 ayda en az 1 kere mobil kanala giriş yapan aktif müşterilerin toplam sayısı olarak tanımlanmıştır.</p>

EK A.2. ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ KAPSAM VE SINIRLAR

ÖNCELİKLİ KONU	İÇ VE DIŞ ETKİLER	İLGİLİ BÖLÜM	SAYFA
Sermaye Yeterliliği ve Finansal Performans	Güçlü ve sürdürülebilir finansal performans sergilenmesi hem Banka hem dış paydaşlar için önemlidir ve Garanti BBVA'nın ekonomik değer atfettiği kişi ve kurumları etkiler.	Operasyonel Üstünlük	148
Kurumsal Yönetişim ve Tüm Risklerin Etkin Yönetimi	Etkili, hesap verebilir ve sorumlu iç işleyiş mekanizmaları Garanti BBVA ve dış paydaşları için önemlidir.	Operasyonel Üstünlük	148
		Sürdürülebilirlik	120
		Kurumsal Yönetişim	192
İş Etiği, Kültür ve Tüketicinin Korunması	Şeffaf raporlama tüm paydaşları Garanti BBVA hakkında bilgilendirir. Dürüst ve etik değerlere sahip bankacılık, Garanti BBVA'nın itibarı ve tüm paydaşları için önemlidir.	Finansal Sağlık	110
		Daha Fazla Müşteriye Ulaşma	136
		Data ve Teknoloji	180
		Kurumsal Yönetişim	192
Kolay, Hızlı Çözümler ve Kendin Yap Seçenekleri	Şirket içi süreçlerin ve müşteriye sunulan hizmetlerin dijitalleşmesi, aynı zamanda müşterilerinin hızlı ve kolay bir şekilde işlem yapabilmesi için dijital platformların ve son teknolojinin kullanılması hem Banka hem dış paydaşları için önemlidir.	Daha Fazla Müşteriye Ulaşma	136
		Operasyonel Üstünlük	148
		Data ve Teknoloji	180
Finansal Sağlık ve Danışmanlık	Daha az ekonomik kaynağı olan kesimlere finansal okuryazarlık eğitimi vererek onların bankacılık sistemine girmesine destek olunması Banka ve tüm paydaşlarını etkiler.	Finansal Sağlık	110
		Sürdürülebilirlik	120
		Data ve Teknoloji	180
İklim Değişikliği: Riskler ve Fırsatlar	Garanti BBVA'nın hem kendi faaliyetleri hem de müşterilerinin faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan iklim değişikliğine bağlı etkileri kapsar. Çevresel etkilerin ve iklim değişikliği etkilerinin finansman süreçlerinde dikkate alınması Banka ve tüm paydaşlarını etkiler ve Garanti BBVA'nın sürdürülebilir finans alanında sektör öncülüğünü ve sektörü dönüştürmesini ifade eder.	Sürdürülebilirlik	120
Kişisel Verinin Sorumlu Kullanılması (Veri gizliliği, sorumlu yapay zeka)	Kişisel verilerin kullanımı, güvenliği ve müşteri bilgilerinin gizliliği tüm müşteriler için önemlidir. Güvenlik ihlalleri, Garanti BBVA'yı hem finansal hem de itibar açısından etkiler.	Data ve Teknoloji	180
Siber Güvenlik (Siber atak, veri hırsızlığı, dolandırıcılık)	Siber riskler, siber saldırılar, veri güvenliği ve dolandırıcılık tüm müşteriler ve Garanti BBVA açısından önemlidir. Güvenlik ihlalleri, Garanti BBVA'yı hem finansal hem de itibar açısından etkiler.	Data ve Teknoloji	180
Çalışan Bağlılığı ve Yetenek Yönetimi	İş ortamının çalışanlar için cazip olması, çalışanlara yapılan yatırım ile onların bağlılığının ve esenliğinin geliştirilmesi, uzmanları bünyesinde barındırması ve sürekli gelişim sağlanması Garanti BBVA'nın performansı için önemlidir.	En İyi ve En Bağlı Takım	168
Cesitlilik ve İş-Yaşam Dengesi	Cesitliliğe saygı duyulması, eşitlik sağlanması (cinsiyet, yaş, din, ırk...); ve iş hayatı ve özel hayat arasındaki dengeye önem verilmesi, Garanti BBVA ve dış paydaşları için önemlidir.	En İyi ve En Bağlı Takım	168
İnsan Hakları	İnsan haklarına saygılı olunması hem Banka hem dış paydaşları için önemlidir.	En İyi ve En Bağlı Takım	168
Kapsayıcı Büyüme (Topluma katkı, girişimcilik, finansal kapsayıcılık, finansal eğitim)	Ülkenin ve toplumun ekonomik kalkınmasına destek olmak, mevzuata uyum, istihdam yaratmak ve toplumsal programlar gerçekleştirmek, Garanti BBVA'yı ve Garanti BBVA'nın ekonomik değer atfettiği kişi ve kurumları etkiler. Daha az ekonomik kaynağı olan kesimlere finansal okuryazarlık eğitimi vererek onların bankacılık sistemine girmesine destek olunması Banka ve tüm paydaşlarını etkiler.	Sürdürülebilirlik	120

EK A.3. ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İŞLETME KAPSAMINDAKİ KAYNAK TÜKETİMLERİ

ENERJİ KAYNAĞI	TOPLAM TÜKETİM (2018)	TOPLAM TÜKETİM (2019)	TOPLAM TÜKETİM (2020)	TOPLAM TÜKETİM (2021)
Sebekeden Elektrik Tüketimi (MWh)	107.743	107.447	25.021	14.462
Yenilenebilir Olan Elektrik (MWh)	-	51	73.206	72.653
GES Elektrik Tüketimi* (MWh)				87
Isıtma için kullanılan Doğal Gaz (m ³)	3.918.686	5.270.775	3.575.311	4.514.428
Isıtma için kullanılan Doğal Gaz (MWh)	37.574	50.538	34.281	43.285
Isıtma için kullanılan Mazot (litre)	119.184	51.642	81.692	201.343
Isıtma için kullanılan Mazot (MWh)	1.173	508	804	1.053
Isıtma için kullanılan Kömür (ton)	88	21	16	42
Isıtma için kullanılan Kömür (MWh)	307	73	54	145
Jeneratör için kullanılan Mazot (litre)	137.597	129.347	74.540	94.389
Jeneratör için kullanılan Mazot (MWh)	1.354	1.273	733	928
Fuel Oil (litre)	0	6.120	4.455	11.884
Fuel Oil (MWh)	0	65	47	125
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi* (litre)	1.110.982	1.091.907	710.832	979.275
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi* (MWh)	10.931	10.743	6.994	9.635
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi* (litre)	26.686	59.098	17.125	1.625.250
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi* (MWh)	237	525	152	14.426
Toplam Enerji Tüketimi (MWh)	158.758	171.172	141.293	156.800

*2021 yılından itibaren raporlanmaktadır.

SERA GAZI EMİSYONLARI (TCO₂ EŞDEĞERİ)

ENERJİ KAYNAĞI	KAPSAM 1 (TCO ₂ E)	KAPSAM 2** (TCO ₂ E)	KAPSAM 3*** (TCO ₂ E)	TOPLAM TCO ₂ E (KAPSAM 1 & 2)	SERA GAZI EMİSYON YOĞUNLUĞU**** (KAPSAM 1 & 2 / TOPLAM AKTİFLER)	SERA GAZI EMİSYON YOĞUNLUĞUNDAKİ DEĞİŞİM %
2021	18.643	0	61	18.643	22	%96
2020	10.508	11.934	345	22.442	42	%74
2019	14.923	55.198	2.196	70.121	164	%-3
2018	12.933	54.300	3.111	67.233	168	%-15
2017	11.835	58.628	2.494	70.463	198	%-9
2016	10.924	57.259	3.181	68.183	218	%-20
2015	11.763	63.874	3.571	75.637	271	%-0,40

** Kapsam 2 emisyonları IREC sertifikalarının alınmış olması sebebiyle 0 olarak hesaplanmıştır.

*** Belirtilen Kapsam 3 emisyonları iş seyahatinden kaynaklanan uçuşları içermektedir.

**** Emisyon yoğunluğu hesaplamalarına Kapsam 3 emisyonları dahil edilmemiştir.

SU TÜKETİMLERİ

	TOPLAM TÜKETİM (2018)	TOPLAM TÜKETİM (2019)	TOPLAM TÜKETİM (2020)	TOPLAM TÜKETİM (2021)
Su (1.000 m ³)	284	260	260	186

ATIK YÖNETİMİ

TÜR	MİKTAR (2018)	MİKTAR (2019)	MİKTAR (2020)	MİKTAR (2021)
Tehlikeli (ton)	7	6	4	20
Geri Dönüştürülebilir (ton)	560	368	385	228

KAĞIT TÜKETİMİ

	TOPLAM TÜKETİM (2018)	TOPLAM TÜKETİM (2019)	TOPLAM TÜKETİM (2020)	TOPLAM TÜKETİM (2021)
Kağıt (1.000 ton)	1,1	0,9	0,6	0,6

EK A.4: 2021 YILINDA ÇSEDİM'E TABİ TUTULAN PROJELERİN RİSK DEĞERLENDİRME KIRILIMI

2021 YILINDA ÇSEDİM'E TABİ TUTULAN PROJELERİN RİSK DEĞERLENDİRME KIRILIMI

DEĞERLENDİRME SONUCU ALT KIRILIMI		PROJE SAYISI	KREDİ LİMİTİ (MİLYON ABD DOLARI)
Kategori	Kategori A	3	156,4
	Kategori B	1	29,1
	Kategori C	0	-
Risk Notu	R1	2	121
	R2	0	-
	R3	2	64,5
	R4	0	-
Nihai Aksiyon Notu	1	2	121
	2	1	35,4
	3	1	29,1

2021 yılında Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi kapsamında 1 adet proje reddedilmiştir.

EK A.5: TCFD BEYAN TABLOSU

KATMAN	ÖNERİLER	REFERANS BAĞLANTI
Yönetişim	Yönetim Kurulunun iklim bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin yönetim yapısını açıklayın.	Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi, Komiteler ve Politikalar, s. 56-57 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 2,4
	Yönetim kademesinin iklim bağlantılı risk ve fırsatları değerlendirme ve yönetmedeki rolünü tanımlayın.	Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi, Komiteler ve Politikalar, s. 56-57 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 2,4 Garanti BBVA Sürdürülebilirlik Yönetimi
Strateji	Organizasyonun tanımladığı kısa, orta ve uzun vade iklim bağlantılı risk ve fırsatları açıklayın.	Fırsatlar ve Riskler Bölümü, s. 74-81 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 5-8 2021 CDP Su Raporu , sayfa 7,8
	İklim bağlantılı risk ve fırsatların organizasyonun iş, stratejik ve finansal planlaması üzerindeki etkilerini açıklayın.	Sürdürülebilirlik Bölümü, s. 120-133 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 8,9 2021 CDP Su Raporu , sayfa 8-10
	2°C veya daha düşük senaryosu dahil olmak üzere farklı senaryoları dikkate alarak organizasyonun stratejisinin esnekliğini tanımlayın.	Sürdürülebilirlik Bölümü, s. 120-133 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 11 2021 CDP Su Raporu , sayfa 18 Garanti BBVA İklim Değişikliği Eylem Planı Science Based Target Commitment 2018-19 Karbon Fiyatlaması Liderlik Raporu , sayfa 82, 84 Garanti BBVA Vaka Çalışması
Risk Yönetimi	Organizasyonun iklim bağlantılı riskleri nasıl tanımladığını ve değerlendirdiğini açıklayın.	Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Garanti BBVA İklim Değişikliği Eylem Planı 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 5-6 2021 CDP Su Raporu , sayfa 13-20 Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi
	Organizasyonun iklim bağlantılı riskleri nasıl yönettiğini açıklayın.	Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Garanti BBVA İklim Değişikliği Eylem Planı 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 5-6 2021 CDP Su Raporu , sayfa 13-20 Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi
	Riskleri tanımlama, değerlendirme ve yönetme sürecini organizasyonun tüm risk yönetimi sürecine nasıl entegre ettiğini açıklayın.	Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 5-6 2021 CDP Su Raporu , sayfa 13-20 Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi
Metrik ve Hedefler	İklim bağlantılı risklerin ve fırsatların, organizasyonun strateji ve risk yönetimi süreciyle uyumlu olarak, hangi metrikler kullanılarak değerlendirildiğini beyan edin.	Ek A.3:Çevresel Performans Verileri Ek A.4:Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Göstergeleri 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 8-9 2021 CDP Su Raporu , sayfa 13-20
	Kapsam 1, Kapsam 2 ve eğer uygulanabilir ise Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını beyan edin.	Ek A.3: Çevresel Performans Verileri 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 34-39
	İklim bağlantılı risklerin ve fırsatların yönetilmesi için kullanılan hedefleri ve bu hedeflere ilişkin performansınızı açıklayın.	Riskler ve Fırsatlar Bölümü, sayfa 74 Sürdürülebilirlik, sayfa 120 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 8,9

EK A.6: UNEP Fİ SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİ ETKİ RAPORU

TANIM	GRI STANDARTLARI BEYANLARI	AÇIKLAMA	SAYFA
İLKE 1: İŞBİRLİĞİ			
1.1 Açıklama	GRI 102-1, 102-2, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7	<p>1946 yılında Ankara'da kurulan Garanti BBVA, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 849 milyar Türk lirasına ulaşan konsolide aktif büyüklüğü ile; kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, özel ve yatırım bankacılığı, ödeme sistemleri dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında; Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubudur.</p> <p>31 Aralık 2021 itibarıyla, yurt içinde 863 şube, Kıbrıs'ta 7 ve Malta'da 1 olmak üzere yurt dışında 8 şube olmak üzere yurt dışında 8 şube 1 temsilcilikten oluşan yaygın bir dağıtım ağı ve 18.354 çalışanıyla 20 milyondan fazla müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap verir. Garanti BBVA'nın hakim ortağı, hisselerinin %49,85'ine sahip olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A'dır (BBVA). Hisseleri Türkiye'de, depo sertifikaları İngiltere ve ABD'de işlem gören Garanti BBVA'nın Borsa İstanbul'daki halka açıklık fiili dolaşım oranı 31 Aralık 2021 itibarıyla %50,07'dir.</p>	Detaylar için Garanti BBVA 2021 Entegre Faaliyet Raporu'nun 20. sayfasını ziyaret edebilirsiniz.
1.2 Açıklama	GRI 413-1, 413-2	<p>Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), 2030 yılı hedeflerine ulaşılmasında iş birliğinin ve ülke hükümetlerinden bireylere kadar tüm paydaşlar arasında iş birliğinin önemine vurgu yapıyor. Garanti BBVA, Birleşmiş Milletler Net-Sıfır Bankacılık Birliği (Net-Zero Banking Alliance NZBA), Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık Prensipleri Çalışma Grubu ile Global Compact Türkiye, SKD Türkiye (İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği), Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Sürdürülebilir Büyümede Finansal Sektörün Rolü Çalışma Grubu ve Türkiye Sanayicileri ve İşinsanları Derneği (TÜSİAD) Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu gibi 48 çalışma grubunda yer alıyor, pek çok platformu içeren toplam 29 inisiyatife aktif katılım sağlıyor veya başkanlık ediyor.</p> <p>Garanti BBVA aynı zamanda Türkiye'deki finans sektörünün sürdürülebilir dönüşümüne öncülük ediyor. Bu anlamda, Türkiye'de finans sektöründeki mevcut uygulamaları daha ileri bir noktaya taşımak için Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Bankacılık ve Finans Çalışma Grubu'nda es başkanlık rolünü üstleniyor.</p> <p>Garanti BBVA uzun yıllardır yurt içi ve yurt dışındaki platformlarda yer alarak iş dünyasının, hükümetler ve politika yapımcıların, pek çok ulusal ve uluslararası kuruluşla yaygın ve üst düzeyde etkileşimini sağlıyor. Türkiye'de sürdürülebilir finans ve kalkınma konusunda liderliğe sahip olan Garanti BBVA, emsalleriyle ve iş dünyasıyla küresel seviyede iş birlikleri gerçekleştiriyor. Bu noktada, sürdürülebilir finans ve kalkınma inisiyatiflerinin uygulanması için liderlik anlayışı önemli paydaşlarla yeni ortaklıklar kuruyor ve katılımlarını sağlayarak sektörün dönüştürülmesinde kilit rol oynuyor. Banka, uzun yıllardır yurt içi ve yurt dışındaki platformlarda yer alarak iş dünyasının, hükümetler ve politika yapımcıların, pek çok ulusal ve uluslararası kuruluşla yaygın ve üst düzeyde etkileşimini sağlıyor.</p>	Detaylar için Garanti BBVA 2021 Entegre Faaliyet Raporu'nun 121. sayfasını ziyaret edebilirsiniz.
İLKE 2: ETKİ VE HEDEF BELİRLEME			
2.1 Etki Analizi	GRI 102-15, 201-1, 203-1, 203-2, 305-5, 413-1, 413-2, FS-13, FS-14	<p>Etki analizimiz kapsamında, en çok finansman sağladığımız en yüksek sektörlerden ikisi: enerji (%14), ulaşım araçları ve taşımacılık (%10). Belli başlı sektörlerin analizi sayesinde, üzerinde durmamız gereken çevresel ve sosyal risklerimizin ölçeği hakkında bilgi sahibi olduk. Bu sektörlerin neden olduğu çevresel ve sosyal risklerin yoğunluğunu belirlemek ve hangi endüstrinin mevcut riskleri daha belirgin hale getirdiğini anlamak için değerlendirme çalışmaları yaptık. Finanse edilen sektörlerin başında gelen; enerji ve ulaşım araçları, taşımacılık; sera gazı emisyonlarının yoğunluğu sebebiyle odaklandığımız alanların başında geliyor. Özellikle; petrol ve doğalgaz gibi fosil kaynaklı enerji üretimi, yenilenemeyen kaynak kullanımı, karayolu taşımacılığı, araçlarda fosil yakıt kullanımı gibi durumlar dolayısıyla bu 2 sektör -özellikle- iklim değişikliği için önemli bir yer kaplıyor.</p> <p>Bunun yanı sıra ulaşımda çevre dostu alternatiflerin tercih edilmesini sağlayacak ürünler geliştirdik. Binalarda enerji verimliliği konusunda farkındalık yaratmak ve bireylerin çevre dostu binaları tercih etmelerini sağlayacak ürünler sunmaya başladık. Bu sebeple, uygulanabilir geçiş fırsatlarını belirlemek, özellikle karbon yoğun sektörlerde hizmet veren müşterilerimizle onların risklerini azaltacak şekilde teşvik mekanizmaları kurgulamak, sektörler arası dönüşüme yardımcı olmak ve doğa dostu iş yapış şekillerinin yaygınlaşmasına yardımcı olacak finansal modelleri sağlamak hedeflerimizin başında geliyor.</p>	Detaylar için Garanti BBVA 2021 Entegre Faaliyet Raporu'nun 40., 131. sayfaları ve sayfa 120'deki Sürdürülebilirlik bölümünü ziyaret edebilirsiniz.

<p>2.2 Hedef Belirleme</p>	<p>GRI 102-8, 102-15, 203-1, 203-2, 305-5, 405-1, 413-1, 413-2</p>	<p>Garanti BBVA, çevresel ve sosyal etkilerini en az indirmek amacıyla; 2011 yılında Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları ve çevresel ve sosyal riskleri en doğru ve etkin şekilde yönetmek için 2012 yılında da Ç&S Etki Değerlendirme Sistemini hayata geçirdi. 2015 yılında ise Türkiye'nin iklim değişikliği ile mücadelesine ve düşük karbonlu ekonomiye geçişine destek olmak için İklim Değişikliği Eylem Planımızı yayımladık. Bu plan kapsamında, proje finansmanı kredilerinde, yeni elektrik üretim santrali projelerinin en az %60'ının yenilenebilir enerji yatırımları olacağını taahhüt ettik. Bu hedefimizi %100 ile gerçekleştirecek, sektörde dönüşüme yardımcı olmak amacıyla, müşterilerimizin alışkanlıklarını ve iş yapış şekillerini değiştirebilecek teşvik mekanizmaları kurguluyoruz. Bu amaçla, Mayıs 2017'de yakıt verimliliğini sağlayan ve çevresel özellikleriyle öne çıkan hibrit ve elektrikli otomobillerin finansmanına yönelik olarak Çevreci Taşıt Kredisi'ni tüketicilere sundu. 2021 yıl sonu itibarıyla toplam kullandırım 39 milyon TL'ye ulaştı.</p> <p>Binalarda enerji verimliliğini teşvik etmek amacıyla 2017 yılından beri sunduğumuz Yeşil Konut Kredisi ile bugüne kadar toplam 552 milyon TL kullandırım sağladık. BBVA, Paris Anlaşmasıyla uyumlu iklim değişikliği ve sürdürülebilir kalkınma stratejisine paralel olarak 2018'de açıkladığı 100 milyar Euro kaynak aktarım sürdürülebilir finansman sağlama hedefini, tutarını 2021'de 2 katına çıkararak 200 milyar avro olarak revize etti. Banka bu taahhüdü ile, çağın olanaklarını herkese sunma amacına uygun olarak, iklim değişikliğine karşı ortak küresel çabaya katkıda bulunmak ve tüm kesimlerin büyüme sürecine dahil olduğu ve elde edilen faydayı paylaştığı kapsayıcı büyümeyi teşvik etmeyi amaçlıyor. Garanti BBVA da 2025 yılına kadar BBVA Grubu'nun sürdürülebilir finansman alanındaki gelişimine paralel olarak artan miktarlarda finansman sağlayacağını taahhüt ediyor.</p> <p>Bunlara ek olarak, tüm dünyada ilkere imza attığı; Cinsiyet Eşitliği Kredisi, Sürdürülebilirlikle-bağlantılı Sendikasyon Kredisi gibi sürdürülebilir ürün ve hizmetlerimizin her birini, Paris Anlaşması ve SKA'lara uyumlu şekilde kurguluyor. Bu doğrultuda, sürdürülebilir ürün & hizmetlerimizin etkisiyle, toplamda 16 SKA'ya katkı sağlıyoruz.</p> <p>Bununla beraber, doğrudan etkilerimizi Paris Anlaşması ile uyumlu bir şekilde yönetmek adına Mart 2020'de Bilime Dayalı Hedefler Girişimi'nin metodolojisi doğrultusunda, 1,5 derece hedefi ile uyumlu mutlak emisyon azaltım hedeflerimizi açıkladık. Buna göre, Kapsam 1 ve Kapsam 2 karbon emisyonlarımızı 2025 yılına kadar %29, 2035 yılına kadar %71 azaltmayı hedefimizi açıkladık. Yine aynı yıl, faaliyetlerimizden kaynaklanan emisyonları %75 oranında azaltarak, kalan emisyonları için karbon kredileri satın alarak, 15 yıl önce azaltım hedefinin ötesinde karbon nötr Banka olduk. 2021 yılında da faaliyetlerimizden kaynaklanan emisyonlar için karbon kredisi satın olarak ikinci kez karbon nötr banka olduk. Bu yıl karbon nötr duruşunu bir adım öteye taşıyarak karbon kredisini küresel karbon piyasasında öne çıkan ormansızlaşmayı engelleme projesinden sağladık. Aynı zamanda, bu sene tüketilen enerjinin yenilenebilir enerji kaynaklarından üretildiğini kanıtlayan IREC sertifikası olarak karbon nötr duruşumuzu bir adım öteye taşıdık.</p>	<p>Detaylar için Garanti BBVA 2021 Entegre Faaliyet Raporu'nun 74. sayfadaki Risk ve Fırsatlar bölümünü ziyaret edebilirsiniz.</p>
<p>2.3 Hedeflerin Uygulanmasında İlerleme</p>	<p>GRI 201-2, 305-5, FS-14</p>	<p>Çevresel ve sosyal riskleri minimize etme noktasındaki ana stratejisini; belirlemiş olduğu sektörlerde hizmet veren müşterilerinin sektörel dönüşümlerini teşvik etmek, finansman portföyündeki çevresel ve sosyal risklerin en aza indirilmesini sağlamak, yenilenebilir enerji taahhüdünü korumak. Garanti BBVA tarafından kurgulanan Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'yla uyumlu finansman opsiyonları sağlamak ve üyesi olduğumuz BBVA Grubu'nun planlarıyla entegre biçimde hareket etmek oluşturuyor.</p> <p>2014 yılından beri proje finansmanı faaliyetleri kapsamında yeni elektrik üretimi yatırımlarına sağlanan toplam finansman tutarının %100'ünü yenilenebilir yatırımlara yönlendirdik. Özellikle rüzgar enerjisi projelerine finansman sağlama konusunda %22,5 pazar payımız ile liderliğimizi korumaya devam ediyoruz. Yenilenebilir enerji projeleri finansmanı sayesinde faaliyetteki toplam kurulu güce istinaden 8,48 milyon ton CO₂e sera gazı emisyonunun engellenmesini sağladı.</p> <p>Mayıs 2017 tarihinde yakıt verimliliği sağlayan ve çevresel özellikleriyle öne çıkan hibrit ve elektrikli otomobillerin finansmanına yönelik olarak tüketicilere sunulan Çevreci Taşıt Kredisi 2021 yılı kullandırım miktarı ise 39 milyon TL'yi aştı. Bu kapsamda, Garanti BBVA'nın raporlama yılı döneminde üçüncü parti bağımsız denetim tarafından doğrulanan iklim finansmanı katkısı 6 milyar TL olarak gerçekleşti.</p> <p>Garanti BBVA, bu sendikasyon işlemi ile ise daha iddialı hedefler doğrultusunda 2021 yıl sonu itibarıyla sürdürülebilir finansman çerçevesinde 1,5 milyar TL hacmini Ağustos 2022'de 2 milyar TL'ye çıkarmayı ve tüketilen enerjinin tamamını yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlayarak IREC ile sertifikalandırılmayı taahhüt ediyor.</p> <p>Önümüzdeki dönemde de hem müşterilerini daha sürdürülebilir iş modellerine teşvik etmek için kurguladığı hem de çevresel ve sosyal riskleri minimize etmeyi hedeflediği, bugün sayısı 50 olan sürdürülebilir finans ürün sayımızı SKA'larla uyumlu şekilde geliştirmeye ve şekillendirmeye devam edeceğiz.</p>	<p>Detaylar için Garanti BBVA 2021 Entegre Faaliyet Raporu'nun 87. ve 125. sayfalarını ziyaret edebilirsiniz.</p>

İLKE 3: MÜŞTERİLER

3.1 Genel Bakış	GRI 102-44	<p>Garanti BBVA'nın finansman sağladığı sektörlerin analizini yapmak; çevresel ve sosyal risk açısından yoğunluk yaratan endüstrileri görmemize yardımcı oldu. Bu kapsamda, müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin sektörel dönüşümlerine yardımcı olmak amacıyla yeni mekanizmalar kurguluyoruz. Özellikle kurumsal bankacılık alanında hizmet sağlayan çalışanlarımıza, sürdürülebilir ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirme seminerleri düzenliyoruz. Bu sayede sürdürülebilir ürünleri, çeşitli faiz avantajları sunarak kurumsal müşteriler arasında yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.</p> <p>Buna ek olarak, müşterilerimizin çevresel ve sosyal alanda farkındalıklarını artırıyor, işlerini sürdürülebilir bir şekilde büyütmeleri için yenilikçi çözümler ve öneriler sunmaya gayret ediyoruz. Çevresel ve sosyal konularda gerçekleştirdiğimiz saha ziyaretleri, çalıştaylar ve konferanslar, çalıştaylar ve konferanslarda tartışılan konular ve çevresel ve sosyal konular hakkında bilgilendirilen müşteriler ve finansal kuruluşlarla, sürdürülebilir büyümenin yaygınlaşmasına destek oluyoruz.</p>	Detaylar için Garanti BBVA 2021 Entegre Faaliyet Raporu'nun 70. sayfasını ziyaret edebilirsiniz.
3.2 Açıklama	GRI 102-9, 102-44, 203-2	<p>Garanti BBVA, sürdürülebilirlikle ilgili çalışmalarını 15 yıldan uzun süredir yürütüyor. Sürdürülebilirlik Banka'nın ana stratejileri içerisinde yer aldığı için Banka'nın içerisinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (CSY) konularında uzman Sürdürülebilir Finans Ekibi bulunuyor. Bu ekip Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerinin devamlılığını sağlıyor.</p> <p>Sürdürülebilir ürün ve hizmetler konusunda öncü rol oynuyoruz. Bu doğrultuda, müşterilerimize sunduğumuz sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin sayısı 2021 yılında 50'ye ulaştı. Banka'nın, 2021 yılı sonunda etki odaklı yatırım anlayışıyla bugüne kadar sürdürülebilir kalkınmaya sağladığı toplam katkı 60 milyar TL'ye ulaştı.</p> <p>Bu ürünler arasında; dünyada bir ilk olan ve müşterilerimize faiz avantajı sağlayan Cinsiyet Eşitliği kredi yapısı, Sürdürülebilirlikle bağlantılı Sendikasyon Kredisi, Bireysel Çatı Güneş Enerjisi Sistemi Alışveriş Kredisi, Elektrikli Bisiklet Özel Alışveriş Kredisi, Çevreci Bina Yalıtım Kredisi gibi ürünler de bulunuyor. Bunun yanı sıra, Yeşil Tahvil Prensipleri'yle Uyumlu Yeşil Tahvil ihracı, kadın girişimcilerin finansmanında kullanılmak üzere tasarlanan Gender Bond gibi sürdürülebilir borçlanma piyasasında da Garanti BBVA aktif rol oynuyor.</p> <p>Garanti BBVA gelecek planları içerisinde, sürdürülebilir finans konusunda edindiği bilgi birikimini kullanarak, müşterilerinin borçlanma süreçlerinde sürdürülebilir finansman mekanizmalarından faydalanmaları ve sürdürülebilir iş modellerini benimsemeleri için çalışmayı hedefliyor. Banka, 2021 yılında kimya sektörünün önde gelen firmalarından biri ile 33 milyon ABD Doları tutarında yeni bir Cinsiyet Eşitliği Kredisi imzaladı.</p> <p>Garanti BBVA küresel piyasalardaki CSY trendlerini gözeterek yerel piyasanın hareketlendirilmesi, şirketlerin iklim performansına dair farkındalık ve şeffaflığın artırılması için Garanti BBVA İklim Endeksi'ni hayata geçirdi. Garanti BBVA İklim Endeksi Borsa İstanbul'da yayımlanmaya başladığı tarihten 2021 yıl sonuna kadar BIST Ulusal Endeksine göre %11,2, BIST100 endeksine göre %6,4 daha yüksek performans ve BIST30 endeksiyle paralel performans göstererek borsada kısa dönemde başarılı performans sergileyen endekslerden biri haline geldi.</p>	Detaylar için Garanti BBVA 2021 Entegre Faaliyet Raporu'nun 120., 124-127. sayfalarını ziyaret edebilirsiniz.

İLKE 4: PAYDAŞLAR

4.1 Açıklama	GRI 102-9, 102-44, 203-2	<p>Çeşitli kanallar üzerinden iç ve dış tüm kilit paydaşlarımızla diyalog içerisinde hareket ediyoruz. Bu diyaloglar sonucunda gelen geri bildirimler ve BBVA Grubu'nda Sorumlu Bankacılık Birimi'nin dahil olduğu çalışma grubu çıktılarını dikkate alarak; Garanti BBVA'nın öncelikli konularını belirliyoruz. Başlıca paydaş gruplarımız bu analize göre; müşterilerimiz, çalışanlarımız, hissedarlarımız ve yatırımcılar, sivil toplum kuruluşları, uluslararası örgütler ve dernekler, hükümet organları ve düzenleyici makamlar olarak belirlendi. Kilit paydaşlarımızın çoğuna, anketler yöntemiyle ulaştık.</p> <p>Paydaşlarımızdan, belirlenen 13 öncelikli konu arasında önemli gördükleri ve öne çıkarmak istedikleri konular için önceliklendirme yapmalarını ve önemli trendlere dair algıları ile Banka'nın uygulamaları hakkındaki görüş ve beklentilerini paylaşmalarını istedik. Önceki yıllardaki gibi 2021 yılı analizi çıktıları da, güçlü ve sürdürülebilir sermaye yeterliliği ve finansal performans, iklim değişikliği ve pandemi başlıklarının entegre bakış açısıyla ele alınması ve yönetilmesi gerekliliğini bir kez daha ortaya koydu. COVID-19 öncelikli konu olarak yer almaya devam ederken, pandemi süreciyle beraber artan dijitalleşmenin etkileri kapsamında veri gizliliği ve siber tehditlerin yönetimini içeren Kişisel Verilerin Sorumlu Kullanılması ve Siber Güvenlik öncelikli konuları 2021 yılında da üst sırada yer aldı.</p> <p>Belirlenen öncelikli konuların her birinin stratejik önceliklerimizi nasıl etkilediğine dair bir iç değerlendirme yaptık. Garanti BBVA olarak belirlediğimiz öncelikli konularımız stratejimizi büyük ölçüde gerçekleştirmemize etkisi olan konular oldu.</p>	Detaylar için Garanti BBVA 2021 Entegre Faaliyet Raporu'nun 68. sayfasındaki Paydaşların Katılımı bölümünü inceleyebilirsiniz.
--------------	--------------------------	--	--

İLKE 5: YÖNETİŞİM VE KÜLTÜR

5.1 Açıklama	GRI 102-18	<p>Garanti BBVA içerisinde sorumlu ve sürdürülebilir bankacılık ile ilgili faaliyetleri resmi olarak onaylayıp gözden geçirme ve sürdürülebilirlikle ilgili aksiyonların kontrolünü sağlama yetkisine sahip Sorumlu Bankacılık Komitesi (SBK) ve Sürdürülebilirlik Komitesi bulunuyor. Sorumlu Bankacılık Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bir Yönetim Kurulu Üyesi Başkanlık ediyor. Üyeler arasında Genel Müdür ve ilgili birimlerin Genel Müdür Yardımcıları bulunuyor.</p> <p>Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin uygulanması ve kontrolü, hem tam zamanlı Sürdürülebilir Finans Ekibi'nin hem de Sorumlu Bankacılık Komitesi'nin sorumluluğu altında bulunuyor.</p>	Detaylar için https://www.garantibbva.investorrelations.com/tr/kutuphane/yil-liste-pdf/Surdurulebilirlik-Raporlari/679/0/0 adresini ziyaret edebilirsiniz.
--------------	------------	--	---

5.2 Açıklama	GRI 102-13, 102-18	<p>Sürdürülebilir Finans, Garanti BBVA'nın odak konularından biri ve Banka üst yönetimi tarafından sahipleniliyor. Banka'nın tüm şubelerinde ve birimlerinde görevlendirilen Sürdürülebilirlik Temsilcileri vastasıyla, Sorumlu Bankacılık Komitesi ve tüm Banka arasındaki iletişim ve koordinasyon sağlanıyor.</p> <p>2020 Eylül ayında, toplam 16.751 Garanti BBVA çalışanına Sorumlu Bankacılık Prensipleri'ni de içeren ilk sürdürülebilirlik eğitimi atandı. 2021 yılında eğitimin devam paketi çalışanlarla buluşturuldu. Atanan eğitimler, 31 Aralık 2021 itibarıyla toplam 15.227 Garanti BBVA çalışanı tarafından tamamlandı.</p> <p>Garanti BBVA, yeni fırsatları tespit etmek, ortaya çıkan en iyi uygulamaları ve ürün örneklerini belirlemek ve Türkiye'de sürdürülebilir finans ve kalkınma konusunda lider kalabilmek için emsalleriyle ve tedarikçileriyle küresel seviyede iş birliği gerektiğinin bilincinde. Özellikle iş birliği kurduğu tedarikçilerine de, Banka'nın sürdürülebilirlik stratejilerini açık bir şekilde göstermek ve onların da bu kuralara uymaya özen göstermesini teşvik etmek amacıyla sürdürülebilirlik eğitimi ataması yapma konusunda çalışmalarını sürdürüyor.</p> <p>Sürdürülebilir Alışkanlıklar adını verdiği sosyal medya paylaşımlarıyla, her ay farklı bir temayla hem çalışanların hem de müşterilerin çevresel ve sosyal konularda farkındalığını artırmaya çalışıyor. Sürdürülebilir Alışkanlıklar kapsamında, çalışanlarından gelen iyi uygulamaları ve faydalı fikirleri, sosyal medya hesaplarından paylaşıyor.</p> <p>Hibrit çalışma modelini çalışanlarına en iyi deneyimi yaşatacak şekilde uygulamaya geçirmek için tüm Yetenek&Kültür süreçlerini ve uygulamalarını da geliştirdi. Garanti BBVA, onboarding, yeni döneme uygun liderlik yaklaşımı, üretkenliği güçlendirecek, iş-özel yaşam dengesini destekleyecek uygulamaları da yeni çalışma modeline entegre edecek şekilde tasarladı.</p>	Detaylar için Garanti BBVA 2021 Entegre Faaliyet Raporu'nun 168. sayfasındaki bölümünü inceleyebilirsiniz.
--------------	--------------------	--	--

5.3 İnkelerin Uygulanmasına Yönelik Yönetişim Yapısı	GRI 102-8, 102-18	Sorumlu Bankacılık Prensipleri'ne uyum konusundaki tüm koordinasyon Sürdürülebilir Finans Ekibi tarafından yürütülecek. Sürdürülebilir Finans Ekibi, gelişmeler, hedef gerçekleştirmeleri ve süreçlere ilişkin Sorumlu Bankacılık Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ni düzenli olarak bilgilendirecek.	Detaylar için Garanti BBVA 2021 Entegre Faaliyet Raporu'nun 168. sayfasındaki bölümünü inceleyebilirsiniz.
--	-------------------	---	--

İLKE 6: ŞEFFAFLIK & HESAP VERİLEBİLİRLİK

6.1 Sorumlu Bankacılık İnkelerin Uygulanmasında İlerleme	GRI 102-13, 102-18, 201-2	Banka içerisinde kurguladığımız politikalara ek olarak; Türkiye'de yer alan gelişmeleri de takip ediyor ve çeşitli aksiyonlar geliştiriyoruz. Garanti BBVA olarak, önümüzdeki dönemde, bu alanda kazanılan bilgi birikimlerini, müşterilerimize tıpkı bir danışman niteliğinde aktarmayı ve Türkiye'de yeşil yatırımların gelişimini desteklemeyi hedefliyoruz.	Detaylar için Garanti BBVA 2021 Entegre Faaliyet Raporu'nun 54., 56. ve 120. sayfalarını ziyaret edebilirsiniz.
--	---------------------------	---	---

EK A.7. GRI STANDARTLARI İÇERİĞİNE GÖRE UNGC VE WEPS ANALİZİ

A. BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ PRENSİPLERİ İLERLEME RAPORU

UNGC GEREKLİLİKLERİ – AKTİF ÜYELİK	GRI STANDARTLARI BEYANLARI	SAYFA REFERANSLARI
Üst Düzey Bağlılık ve Strateji	GRI 102-14	Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 10-11
Yönetişim	GRI 102-14, GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20	Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 10-11, Yönetişimimiz ve Organizasyon Yapısı, sayfa 48-57
Paydaş Katılımı	GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44	Paydaşlarımızın Katılımı, sayfa 68-73
Uygulanabilir Faaliyetlerin Tanımlanması	GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	GRI Standartları İçerik İndeksi
Sonuçlar ve Çıktıları Bildiri	GRI Standartları İçerik İndeksi	GRI Standartları İçerik İndeksi
UNGC DÖRT ANA BAŞLIĞI	GRI STANDARTLARI BİLDİRİMLERİ	SAYFA REFERANSLARI
İnsan Hakları 1. İLKE 1 - İŞ DÜNYASI, İLAN EDİLMİŞ İNSAN HAKLARINI DESTEKLEMELİ VE HAKLARA SAYGI DUYMALIDIR 2. İLKE 2 - İŞ DÜNYASI, İNSAN HAKLARI İHLALLERİNİN SUÇ ORTAĞI OLMAMALIDIR	GRI 412-1, GRI 412-2, GRI 412-3, GRI 410-1, GRI 103-2, GRI 413-1, GRI 413-2	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/insan-haklari-beyani/ https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/insan-haklari-beyani/
Çalışma Standartları İLKE 3 - İŞ DÜNYASI, ÇALIŞANLARIN SENDİKALAŞMA VE TOPLU MÜZAKERE ÖZGÜRLÜĞÜNÜ DESTEKLEMELİDİR İLKE 4 - HER TÜRLÜ ZORLA VE ZORUNLU ÇALIŞTIRMAYA SON VERİLMELİDİR İLKE 5 - HER TÜRLÜ ÇOCUK İŞÇİLİĞİNE SON VERİLMELİDİR İLKE 6 - İŞE ALMA VE ÇALIŞMA SÜREÇLERİNDE AYRIMCILIĞA SON VERİLMELİDİR	GRI 102-8, GRI 102-41, GRI 202-1, GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-3, GRI 402-1, GRI 404-1, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1, GRI 407-1	Garanti BBVA örgütlenme ve toplu sözleşme anayasal haklarını tanımaktadır. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler. Raporlama sürecinde, Banka'nın bilgisi dahilinde, hiçbir tedarikçisi çalışanlarının bir sendikaya katılma veya katılmama hakkını ihlal etmemiştir. https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/insan-haklari-beyani/
Cevre İLKE 7 - İŞ DÜNYASI, ÇEVRE SORUNLARINA KARŞI İHTİYATI YAKLAŞIMLARI DESTEKLEMELİDİR İLKE 8 - İŞ DÜNYASI, ÇEVREYE YÖNELİK SORUMLULUĞU ARTIRACAK HER TÜRLÜ FAALİYETE VE OLUŞUMA DESTEK VERMELİDİR İLKE 9 - ÇEVRE DOSTU TEKNOLOJİLERİN GELİŞTİRİLMESİ VE YAYGINLAŞTIRILMASI ÖZENDİRİLMELİDİR	GRI 301-2, GRI 301-3, GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-4, GRI 302-5, GRI 303-3, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 305-6, GRI 305-7, GRI 307-1	https://www.garantibbva.com.tr/tr/garanti_hakkinda/insan_kaynaklari/insan_kaynaklari_politikalari/ucretlendirme_politikasi_ve_prim_sistemi.page Sürdürülebilirlik, s. 120-132 Operasyonel Üstünlük - II, s. 148-168 Çevresel Performans Verileri, EK A.3
Yolsuzlukla Mücadele İLKE 10 - İŞ DÜNYASI, RÜŞVET VE HARAC DAHİL HER TÜRLÜ YOLSUZLUKLA MÜCADELE ETMELİDİR	GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3	Kurumsal Güvenlik 2021 Faaliyetleri, s. 187-188 Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu

B. WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES (WEPS) İLERLEME RAPORU

İLKELER	GRI STANDARTLARI BİLDİRİMLERİ	SAYFA REFERANSLARI
İLKE 1 - TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ İÇİN ÜST DÜZEY KURUMSAL LİDERLİK SAĞLANMASI	GRI 405-1, GRI 405-2	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, s. 175-176
İLKE 2 - TÜM KADIN VE ERKEKLERE İŞ YAŞAMINDA ADİL DAVRANILMASI, İNSAN HAKLARINA VE AYRIM YAPMAMA İLKESİNE SAYGI GÖSTERİLMESİ, BU İLKELERİN DESTEKLENMESİ	GRI 202-1, GRI 401-1, GRI 401-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1	Yönetişimimiz, s. 48-49 Eşitsizliklerle Mücadele, s. 77 En İyi ve Bağlı Takım, s. 168 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, s. 175-176
İLKE 3 - TÜM KADIN VE ERKEK ÇALIŞANLARIN SAĞLIK, GÜVENLİK VE REFAHININ SAĞLANMASI	GRI 406-1, GRI 403-9	Sağlık ve Güvenlik, s. 173-174
İLKE 4 - KADINLARIN EĞİTİM, KURS VE PROFESYONEL GELİŞİM OLANAKLARININ DESTEKLENMESİ	GRI 404-1, GRI 404-3	Yetenek ve Kültür, s. 169-172
İLKE 5 - KADINLARIN GÜÇLENMESİ İÇİN GİRİŞİMCİ GELİŞİMİ, TEDARİK ZİNCİRİ VE PAZARLAMA YÖNTEMLERİNİN UYGULANMASI	GRI 204-1, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3	Sürdürülebilirlik, s. 120 Kadın Girişimcilerin Desteklenmesi, s. 132-133
İLKE 6 - KADINLARIN GÜÇLENMESİ İÇİN GİRİŞİMCİ GELİŞİMİ, TEDARİK ZİNCİRİ VE PAZARLAMA YÖNTEMLERİNİN UYGULANMASI	GRI 413-1	Sürdürülebilirlik, s. 120 Kadın Girişimcilerin Desteklenmesi, s. 132-133
İLKE 7 - TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİNE İLİŞKİN ELDE EDİLEN BAŞARILARIN DEĞERLENDİRİLMESİ VE HALKA AÇIK RAPORLANMASI	GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3	Yönetim Kurulu Kadın Üye Hedefi, s. 47 Yönetişimimiz, s. 48-49 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, s. 175-176

TEMEL UYUMLULUK SEÇENEĞİNE GÖRE GRI STANDARTLARI İÇERİK ENDEKSİ



MATERIALITY
DISCLOSURES SERVICE

2022

GRI Hizmetleri Ekibi, Materiality Disclosures Service kapsamında GRI içerik endeksinin açık bir şekilde raporda yer aldığını ve 102-40 - 102-49 arası bildirimlerin referanslarının rapor içeriğinde ilgili yerlerde bulunduğunu incelemiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 101: TEMEL ESASLAR 2016	KURUMSAL PROFİL	
	102-1	4
	102-2	20-21,22-23, 28-29, 32-33, 36, 42-43
	102-3	213
	102-4	20-21,42-43, 45
	102-5	20-21,42-43, 45
	102-6	28-29,32-25,36-37, 42-44, 148-157
	102-7	20-21,28-29,30-31,32-35,36-37,42-44,48
GRI 102: GENEL BİLDİRİMLER 2016	102-8	20, 36, 168
	102-9	82-87
	102-10	2021 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler
	102-11	195-201
	102-12	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Insyatifler/483/1606/0
	102-13	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Insyatifler/483/1606/0
	STRATEJİ	
	102-14	9,10-11
	102-15	14-19, 22-23, 60-67, 74-81, 148, 158, 168, 180, 196-201

**GRI 102: GENEL
BİLDİRİMLER 2016**

ETİK VE DÜRÜSTLÜK	
102-16	22-25,148, 158, 168, 180 https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik-diger-csy-politikalari/etik-ve-dogruluk-ilkeleri/
102-17	54-57, 174-175, 194-195
YÖNETİŞİM	
102-18	48-57
102-19	48-57, 192-203
102-20	48-57, 192-203
102-21	60-62, 68-73
102-22	47-55
102-23	48, 50-51, 54-55
102-26	192-195
102-27	50-51
102-29	60-62, 68-69
102-30	196-197
102-35	56, 162
102-36	175-176
PAYDAŞ KATILIMI	
102-40	68-69
102-41	Garanti BBVA, anayasal bir hak olan sendikalaşmaya ve toplu sözleşme hakkına saygı duymaktadır. Tüm çalışanlar, sendikalı üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler. https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0 Banka'nın ilgili anlaşmaları, tüm çalışanlarını kapsar niteliktedir.
102-42	68-69
102-43	68-73
102-44	70-73
RAPORLAMA	
102-45	4,5
102-46	60-62, 67, 82-99
102-47	60-62

GRI 102: GENEL BİLDİRİMLER 2016	102-48	Önceki dönem raporuna ait bir düzeltme bulunmamaktadır
	102-49	Kapsam ve Öncelikli konu çerçevelerinde önceki raporlama dönemlerine göre belirgin değişiklikler olmamıştır.
	102-50	4
	102-51	03.Mar.21
	102-52	Yıllık
	102-53	integratedreport@garantibbva.com.tr
	102-54	4
	102-55	EK 8
	102-56	208-211
GRI 200: EKONOMİK STANDART SERİLERİ 2016		
EKONOMİK PERFORMANS		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	40-41, 82-87, 148-157
	103-2	74-75, 40-41, 82-87, 148-157
	103-3	204, 205, 206-210
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1	40, 86, 148-157, 205, Konsolide Olmayan Finansal Rapor
	201-2	76-77, EK 5
	201-3	148-157
	201-4	Raporlama döneminde Garanti BBVA devletten herhangi bir finansal destek almamıştır.
PİYASA VARLIĞI		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	168-177, EK 2
	103-2	168-177
	103-3	168-177
GRI 202: PİYASA VARLIĞI 2016	202-1	Tüm Garanti BBVA çalışanları asgari ücret üzerinde ücretlendirilmektedir.
	202-2	Bankanın Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Koordinatörleri dahil olmak üzere üst yönetimi Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıdır. Bu uygulama sayesinde Banka, Türkiye'nin farklı bölgelerindeki müşterilerin ihtiyaçlarını daha iyi anlayabilmekte ve hizmet verebilmektedir. Garanti BBVA'nın bölgesel operasyonları için Kuruluşun farklı seviyelerinde yerel yetenekler istihdam edilmektedir.

DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	82-87, 158-165, 120-133, EK 2
	103-2	82-87, 158-165, 120-133, EK 2
	103-3	82-87, 158-165, 120-133, EK 2
GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016	203-1	87, 120-133
	203-2	87, 120-133
SORUMLU SATIN ALMA UYGULAMALARI		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	EK 6, https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/tedarik-zinciri-yonetimi/
	103-2	EK 6, https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/tedarik-zinciri-yonetimi/
	103-3	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/tedarik-zinciri-yonetimi/
GRI 204: SORUMLU SATIN ALMA UYGULAMALARI 2016	204-1	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/tedarik-zinciri-yonetimi/
YOLSUZLUKLA MÜCADELE		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	48, 56-57
	103-2	50, 56-57, 194-195
	103-3	56-57, 193-195, 200-202
GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016	205-1	187-188, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu
	205-2	188, https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Yolsuzlukla-Mucadele-Politikasi-Beyani/1712/7946/0
	205-3	Raporlama döneminde, yolsuzlukla ilgili yaşanan vaka bulunmamaktadır.
REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	48, EK 2
	103-2	48, EK 2, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu
	103-3	48, 56-57, 193-195, 200-201
GRI 206: REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ 2016	206-1	187-188, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu

GRI 300: ÇEVRESEL STANDART SERİLERİ 2016		
	ENERJİ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	76-77, https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-yonetim-sistemi/
	103-2	76-77, 128
	103-3	76-77, 128
GRI 302: ENERJİ 2016	302-1	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/environment-social-governance/detail/Global-Eco-Efficiency-Plan-2021-25/1872/8565/0
	302-2	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/environment-social-governance/detail/Global-Eco-Efficiency-Plan-2021-25/1872/8565/0
	302-3	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/environment-social-governance/detail/Global-Eco-Efficiency-Plan-2021-25/1872/8565/0
	302-4	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/environment-social-governance/detail/Global-Eco-Efficiency-Plan-2021-25/1872/8565/0
	302-5	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/environment-social-governance/detail/Global-Eco-Efficiency-Plan-2021-25/1872/8565/0
	SU VE ATIKSULAR	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/su-yonetimi/
	103-2	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/su-yonetimi/
	103-3	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/su-yonetimi/
GRI 303: SU VE ATIKSULAR 2018	303-1	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/images/pdf/Water-2021.pdf
	303-2	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/images/pdf/Water-2021.pdf
	303-3	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/images/pdf/Water-2021.pdf
	303-4	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/images/pdf/Water-2021.pdf
	303-5	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/images/pdf/Water-2021.pdf
	EMİSYONLAR	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-yonetim-sistemi/
	103-2	128
	103-3	128
GRI 305: EMİSYONLAR 2016	305-1	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/environment-social-governance/detail/Global-Eco-Efficiency-Plan-2021-25/1872/8565/0
	305-2	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/environment-social-governance/detail/Global-Eco-Efficiency-Plan-2021-25/1872/8565/0
	305-3	EK 3
	305-4	128
	305-5	128
	305-6	Bankanın faaliyetleri doğrudan belirtilen kalemleri kapsamadığından bildirim öncelikli değildir.
	305-7	Bankanın faaliyetleri doğrudan belirtilen kalemleri kapsamadığından bildirim öncelikli değildir.

ATIKLAR		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Atık Yönetimi Garanti Bankası (garantibbva.com.tr)
	103-2	Atık Yönetimi Garanti Bankası (garantibbva.com.tr)
	103-3	Atık Yönetimi Garanti Bankası (garantibbva.com.tr)
GRI 306: ATIKLAR 2020	306-1	Ek 3, Atık Yönetimi Garanti Bankası (garantibbva.com.tr)
	306-2	Ek 3, Atık Yönetimi Garanti Bankası (garantibbva.com.tr)
ÇEVRESEL UYUM		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Çevre Politikası
	103-2	Çevre Politikası
	103-3	Çevre Politikası
GRI 307: ÇEVRESEL UYUM 2016	307-1	Raporlama döneminde çevre kanun ve yönetmeliklerine uyumsuzluk ile ilgili bir durum veya ceza ile sonuçlanan bir olay gerçekleşmemiştir.
GRI 400 SOSYAL STANDART SERİSİ 2016		
İSTİHDAM		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	168-169
	103-2	168-169
	103-3	168-169
GRI 401: İSTİHDAM 2016	401-1	Garanti BBVA Sosyal Performans Verileri
	401-2	174, 176
	401-3	176
YÖNETİM-ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	https://www.garantibbvainvestorrelationp.com/en/environment-social-governance/detail/Employee-Compensation-Policy/355/1264/0
	103-2	https://www.garantibbvainvestorrelationp.com/en/environment-social-governance/detail/Employee-Compensation-Policy/355/1264/0
	103-3	https://www.garantibbvainvestorrelationp.com/en/environment-social-governance/detail/Employee-Compensation-Policy/355/1264/0
GRI 402: YÖNETİM-ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ 2016	402-1	Garanti BBVA işe alım ve işten çıkarma süreçlerinde 4857 Numaralı İş Kanunu esas alınmaktadır. İhbar süreleri Kanun'da yer aldığı şekilde uygulanmaktadır.

	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	173-174
	103-2	102-105, 173-174
	103-3	102-105, 173-174
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018	403-1	173-174
	403-2	102-105, 173-174
	403-3	102-105, 173-174
	403-4	102-105, 173-174
	403-5	104
	403-6	102-105, 173-174
	403-7	174
	403-9	174
	403-10	174
		EĞİTİM VE ÖĞRETİM
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	168-171
	103-2	168-171
	103-3	168-171
GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRENİM 2016	404-1	168
	404-2	169-171
	ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	77-78, 80, 175
	103-2	Garanti BBVA Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikası
	103-3	Garanti BBVA Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikası
GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016	405-1	48-51, 77, 168
	405-2	168, 176

İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ	
	İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikası
	103-2 Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikası
	103-3 Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikası
	412-1 Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikası
GRI 412: İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ 2016	412-2 175
	412-3 Garanti BBVA Toplumsal Yatırım Programları
	AYRIMCILIĞIN ÖNLENMESİ
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 80-81
	103-2 80-81
	103-3 80-81
GRI 406: AYRIMCILIĞIN ÖNLENMESİ 2016	406-1 Raporlama döneminde kesinleşen bir ayrımcılık vakası olmamıştır.
	ÖRGÜTLENME VE TOPLU SÖZLEŞME HAKKI
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu
	103-2 Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu
	103-3 Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu
GRI 407: ÖRGÜTLENME VE TOPLU SÖZLEŞME HAKKI 2016	407-1 Garanti BBVA örgütlenme ve toplu sözleşme anayasal haklarını tanımaktadır. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler. Raporlama sürecinde, Banka'nın bilgisi dahilinde, hiçbir tedarikçisi çalışanlarının bir sendikaya katılma veya katılmama hakkını ihlal etmemiştir.

	YEREL TOPLULUKLAR	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	111-112
	103-2	111-112, 120-133
	103-3	111-112, 120-133
GRI 413: YEREL TOPLULUKLAR 2016	413-1	120-133
	413-2	Raporlama döneminde operasyonlarımızın yerel halka potansiyel veya mevcut olumsuz etkileri yer almamaktadır.
	PAZARLAMA VE ETİKETLEME	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	136-145
	103-2	136-145
	103-3	136-145
GRI 417: PAZARLAMA VE ETİKETLEME 2016	417-1	110, 140-144
	417-2	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.
	417-3	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.
	MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	65, 79
	103-2	65, 79, 182, 195
	103-3	65, 72, 79
GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016	418-1	195
	SOSYOEKONOMİK UYUM	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	192-195, 199-201
	103-2	192-201
	103-3	192-201
GRI 419: SOSYOEKONOMİK UYUM 2016	419-1	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.

FİNANSAL HİZMETLER SEKTÖR EKİ		
	ÜRÜN PORTFÖYÜ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikası
	103-2	120-133 Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikası
	103-3	120-133 Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikası
GRI FİNANSAL HİZMETLER BİLDİRİMLERİ	FS1	56-57
	FS2	74-81
	FS3	76-77
	FS5	68-73
	FS6	120
	FS7	120, 130-133
	FS8	120, 121-130
	AKTİF SAHİPLİK	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	120-133
	103-2	120-133
	103-3	120-133
GRI FİNANSAL HİZMETLER BİLDİRİMLERİ	FS10	120
	FS11	120
	TOPLUM	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	111-112
	103-2	111-112, 120-133
	103-3	111-112, 120-133
GRI FİNANSAL HİZMETLER BİLDİRİMLERİ	FS13	71-72, 75, 77-78
	FS14	70-72, 114, 141
	ÜRÜN SORUMLULUĞU	
GRI FİNANSAL HİZMETLER BİLDİRİMLERİ	FS15	Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikası
	FS16	82-83, 116-117