

## EK A.2. ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ KAPSAM VE SINIRLAR

ÖNCELİKLİ KONU	İÇ VE DIŞ ETKİLER	İLGİLİ BÖLÜM	SAYFA
Sermaye Yeterliliği ve Finansal Performans	Güçlü ve sürdürülebilir finansal performans sergilenmesi hem Banka hem dış paydaşlar için önemlidir ve Garanti BBVA'nın ekonomik değer atfettiği kişi ve kurumları etkiler.	Operasyonel Üstünlük	148
Kurumsal Yönetişim ve Tüm Risklerin Etkin Yönetimi	Etkili, hesap verebilir ve sorumlu iç işleyiş mekanizmaları Garanti BBVA ve dış paydaşları için önemlidir.	Operasyonel Üstünlük	148
		Sürdürülebilirlik	120
		Kurumsal Yönetişim	192
İş Etiği, Kültür ve Tüketicinin Korunması	Şeffaf raporlama tüm paydaşları Garanti BBVA hakkında bilgilendirir. Dürüst ve etik değerlere sahip bankacılık, Garanti BBVA'nın itibarı ve tüm paydaşları için önemlidir.	Finansal Sağlık	110
		Daha Fazla Müşteriye Ulaşma	136
		Data ve Teknoloji	180
		Kurumsal Yönetişim	192
Kolay, Hızlı Çözümler ve Kendin Yap Seçenekleri	Şirket içi süreçlerin ve müşteriye sunulan hizmetlerin dijitalleşmesi, aynı zamanda müşterilerinin hızlı ve kolay bir şekilde işlem yapabilmesi için dijital platformların ve son teknolojinin kullanılması hem Banka hem dış paydaşları için önemlidir.	Daha Fazla Müşteriye Ulaşma	136
		Operasyonel Üstünlük	148
		Data ve Teknoloji	180
Finansal Sağlık ve Danışmanlık	Daha az ekonomik kaynağı olan kesimlere finansal okuryazarlık eğitimi vererek onların bankacılık sistemine girmesine destek olunması Banka ve tüm paydaşlarını etkiler.	Finansal Sağlık	110
		Sürdürülebilirlik	120
		Data ve Teknoloji	180
İklim Değişikliği: Riskler ve Fırsatlar	Garanti BBVA'nın hem kendi faaliyetleri hem de müşterilerinin faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan iklim değişikliğine bağlı etkileri kapsar. Çevresel etkilerin ve iklim değişikliği etkilerinin finansman süreçlerinde dikkate alınması Banka ve tüm paydaşlarını etkiler ve Garanti BBVA'nın sürdürülebilir finans alanında sektör öncülüğünü ve sektörü dönüştürmesini ifade eder.	Sürdürülebilirlik	120
Kişisel Verinin Sorumlu Kullanılması (Veri gizliliği, sorumlu yapay zeka)	Kişisel verilerin kullanımı, güvenliği ve müşteri bilgilerinin gizliliği tüm müşteriler için önemlidir. Güvenlik ihlalleri, Garanti BBVA'yı hem finansal hem de itibar açısından etkiler.	Data ve Teknoloji	180
Siber Güvenlik (Siber atak, veri hırsızlığı, dolandırıcılık)	Siber riskler, siber saldırılar, veri güvenliği ve dolandırıcılık tüm müşteriler ve Garanti BBVA açısından önemlidir. Güvenlik ihlalleri, Garanti BBVA'yı hem finansal hem de itibar açısından etkiler.	Data ve Teknoloji	180
Çalışan Bağlılığı ve Yetenek Yönetimi	İş ortamının çalışanlar için cazip olması, çalışanlara yapılan yatırım ile onların bağlılığının ve esenliğinin geliştirilmesi, uzmanları bünyesinde barındırması ve sürekli gelişim sağlanması Garanti BBVA'nın performansı için önemlidir.	En İyi ve En Bağlı Takım	168
Cesitlilik ve İş-Yaşam Dengesi	Cesitliliğe saygı duyulması, eşitlik sağlanması (cinsiyet, yaş, din, ırk...); ve iş hayatı ve özel hayat arasındaki dengeye önem verilmesi, Garanti BBVA ve dış paydaşları için önemlidir.	En İyi ve En Bağlı Takım	168
İnsan Hakları	İnsan haklarına saygılı olunması hem Banka hem dış paydaşları için önemlidir.	En İyi ve En Bağlı Takım	168
Kapsayıcı Büyüme (Topluma katkı, girişimcilik, finansal kapsayıcılık, finansal eğitim)	Ülkenin ve toplumun ekonomik kalkınmasına destek olmak, mevzuata uyum, istihdam yaratmak ve toplumsal programlar gerçekleştirmek, Garanti BBVA'yı ve Garanti BBVA'nın ekonomik değer atfettiği kişi ve kurumları etkiler. Daha az ekonomik kaynağı olan kesimlere finansal okuryazarlık eğitimi vererek onların bankacılık sistemine girmesine destek olunması Banka ve tüm paydaşlarını etkiler.	Sürdürülebilirlik	120