

EK A.1: FİNANSAL OLMAYAN VERİLER İÇİN RAPORLAMA KILAVUZU

Bu bölüm aşağıdaki tabloda açıklandıkları şekilde sınırlı güvence kapsamı altında olan indikatörler içindir. Güvence kapsamındaki verilerin kapsamı 31 Aralık 2021'de sona eren yıl için, ilgili indikatörde aksi belirtilmediği sürece, Garanti Ödeme Sistemleri, Garanti Mortgage ve Garanti Teknoloji de dahil olmak üzere, Garanti BBVA Türkiye operasyonlarıdır.

GÖSTERGE	KILAVUZ NOTLARI
Önceliklendirme Analizi	<p>Garanti BBVA, iç ve dış tüm paydaşlar ile grup stratejisi perspektifinden mevcut ve ortaya çıkabilecek beklentileri, riskleri ve fırsatları derlediği 2020 yılı analizinde, sektör raporlarını, küresel raporları, BM Çevre Programı Finans Girişimi ('UNEP FI') ve Küresel Raporlama Girişimi ('GRI') gibi uluslararası meslek örgütlerinin tavsiyelerini inceledi ve güncel trendlere ışık tutan toplam 59 adet uluslararası rapora ait Grup bazındaki değerlendirmeleri dikkate aldı. Diğer yandan, BBVA Grubu'nda küresel çapta yatırımcılar ve sivil toplum kuruluşları için tamamlanan analizlerin çıktılarını da dikkate alarak öncelikli konu başlıklarını belirledi. Sonra görüşlerini almak üzere, anketler, toplantılar ve telefon görüşmeleri aracılığıyla Garanti BBVA'nın iç ve dış tüm paydaş gruplarına ulaşarak, bu konular üzerinden kapsamlı bir paydaş analizi yaptı. Son revizyonu Banka tarafından 2020 yılında tamamlanan önceliklendirme analizinde yer alan öncelikli konu başlıkları iç ve dış paydaşlarla 2021 yılı için değerlendirildi ve öncelikli konu başlıklarında bir farklılık olmamıştır.</p>
Sürdürülebilirlik Yönetimi	<p>Garanti BBVA'nın Sürdürülebilirlik Yönetimi'nden sayfa 196'daki yer alan Risk Yönetimi bölümünde bahsedilmektedir. Sürdürülebilirlik Yönetimi, ekonomik çevresel ve sosyal etkilere ilişkin karar verme süreci için kullanılan politikaları ve mekanizmaları kapsamaktadır.</p>
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Enerji Tüketimi	<p>Bu gösterge, Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında (Genel Müdürlük, hizmet binaları, şubeler ve ATM'ler) ısınma, jeneratörler, ticari kullanımdaki kiralık araçlar için tüketilen fosil yakıt ve satın alınan elektrik enerji tüketimi olarak tanımlanmıştır. Metreküp, litre ve ton bazındaki kaynak verilerini MWh birimine çevirmek için IPCC tarafından sunulan evrensel çevrim faktörleri kullanılmıştır. Enerji tüketimi raporlaması GRI 302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimine göre yapılmıştır. Detaylar için Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.</p>
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Su Tüketimi	<p>Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında belediye tarafından sağlanan şebeke suyu kullanılmaktadır. Bu gösterge, kullanılan ve çekilen toplam su miktarı olarak tanımlanmıştır. Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yer alan raporlama, GRI 303-3 Kaynak bazında toplam su çekimine göre yapılmıştır.</p>
Toplam Yıllık Atık Miktarları	<p>Gerİ dönüşümlü tehlikeli atıklar (kartuşlar ve piller), TAP (Portatif Pil Üreticileri ve İthalatçıları Birliği) ve HP (Hewlett Packard Enterprise) tarafından merkezi olarak toplanmaktadır. Bunların toplam ağırlığı, bu iki kuruluşun alınan verilere dayanarak hesaplanmaktadır.</p> <p>Belediyeler tarafından merkezi olarak toplanan tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atıklar (kağıt, plastik vb.) için bir ölçümlendirme mekanizması olmadığından, oluşan atıkların hesaplaması, Garanti BBVA Genel Müdürlük Binası'nda oluşan atık miktarı baz alınarak yapılmaktadır.</p> <p>2021 yılında, bu binanın toplam tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atığı, bir önceki yıl Besiktas Belediyesi'nden temin edilen beyana göre 16,82 kg olarak hesaplanmıştır.</p> <p>Kişi başı ortalama aylık tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atık üretimi, Genel Müdürlük binasının ortalama aylık çalışan sayısı dikkate alınarak hesaplanmıştır. Aylık rakamların ortalaması alınarak, kişi başı yıllık tehlikeli olmayan atık üretimi (16,82 kg) hesaplanmıştır.</p> <p>Kapsam dahilindeki tüm binalardan toplanan yıllık toplam tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atık miktarı, birim atık üretimi tüm binalarda bulunan toplam çalışan sayısı ile çarpılarak tahmini olarak hesaplanmıştır. Detaylar için Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.</p>

Sera Gazı Protokolü (2015) Kapsam 1 ve 2'ye göre raporlanan toplam yıllık sera gazı emisyonları (tCO ₂ e)	Bu gösterge, Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında (Genel Müdürlük, hizmet binaları, şubeler ve ATM'ler) kullanılan ısınma, jeneratörler, kiralık araçlar için fosil yakıtlardan, soğutucu ünitelerinden ve satın alınan elektrik kaynaklı enerji tüketiminden kaynaklanan sera gazları (CO ₂ , CH ₄ ve N ₂ O ve f-gazları) olarak tanımlanmıştır. Küresel ısınma potansiyelleri ve emisyon faktörleri için IPCC 6. Değerlendirme Raporu faktörleri kullanılmıştır. Şebeke Emisyon Faktörü, 2020 yılı için TEİAŞ tarafından sağlanan en güncel veriler doğrultusunda hesaplanmıştır. Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1), GRI 305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2) ve GHG Protocol – Lokasyon Bazında yaklaşımına göre yapılmıştır.
İş için yapılan uçak seyahatlerinin toplam yıllık kilometre mesafesi ve Kapsam 3 emisyonları	Garanti BBVA çalışanlarının iş sebebiyle gerçekleştirdiği uçak seyahatlerinden kaynaklanan Kapsam 3 emisyonlarıdır. Kapsam 3 emisyonları, GRI 305-3 ve Sera Gazı Protokolü'ne (2015) göre raporlanmaktadır. Uçak seyahatleri emisyonları için Ortalama Yolcu DEFRA 2021 emisyon faktörleri (RF dahil değildir) kullanılmıştır. Uçuşlar, kısa mesafe (500 km'den az), orta mesafe (500 km ve 3.700 km arası) ve uzun mesafe (3.700 km'den fazla) olarak sınıflandırılmıştır. Detaylar için Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.
Raporlama dönemindeki Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu	Bankanın Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının milyar TL bazında toplam aktiflerine bölünmesi ile hesaplanan sera gazı emisyonu yoğunluğudur. Bankanın toplam aktifleri denetlenmiş finansal tablolarından alınmıştır. Ek A.3 Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-4 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.
Sera Gazı Yoğunluğundaki Yıllık Yüzdesele Değişim	Bankanın raporlama dönemindeki sera gazı emisyonu yoğunluğunun bir önceki yılın sera gazı emisyonu yoğunluğu ile arasındaki yüzdesele değişimdir. Bankanın toplam aktifleri denetlenmiş finansal tablolarından alındığı için ek bir finansal denetim gerçekleştirilmemiştir. Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-4 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.
Garanti BBVA tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projeleri ile engellenen toplam yıllık emisyon	Raporlama döneminde güneş, hidroelektrik ve rüzgar santrallerinin faaliyetteki kapasitesi doğrultusunda gerçekleşen elektrik üretimi sonucu engellenen emisyonlardır. Raporlama döneminde faaliyette olan ve Garanti BBVA'nın finansmanında yer aldığı projeler dikkate alınmıştır. Şebeke Emisyon Faktörü, TEİAŞ tarafından sağlanan 2020 yılı verileri doğrultusunda hesaplanmıştır. Faaliyete giren projeler denetim kapsamındadır. Yenilenebilir enerji projelerinin finanse edilmesiyle elektrik enerjisi talebi için ek fosil yakıtların yakılması engellenerek emisyonlar engellenmektedir. Buradaki hesaplamalara ilişkin detaylara sayfa 120. yer alan Sürdürülebilirlik bölümünden ulaşabilirsiniz.
Garanti BBVA tarafından finanse edilen projelerde uygulanan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci	Bankanın Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları kapsamında çevresel ve sosyal risk değerlendirme süreci için yerel mevzuatı ve uluslararası iyi uygulamaları baz alan bir iç metodolojisi mevcuttur. Detaylar için sayfa 196'daki Risk Yönetimi Bölümüne ve Garanti BBVA Sürdürülebilirlik web sitesinde Çevresel ve Sosyal Etkiler Değerlendirme Süreci (CSEDS) bölümüne bakabilirsiniz.
Yenilenebilir Enerji Portföyü	<p>Yıllık konsolide raporun tamamlanmasının ardından yenilenebilir enerji için sağlanan kümülatif finansman miktarı hesaplanır ve yıllık olarak Entegre Faaliyet Raporu başta olmak üzere çeşitli kamuoyuna açık raporlarda yayınlanır.</p> <p>Enerji ekibi tarafından Türkiye'deki kurulu toplam rüzgâr enerjisi gücü verisi resmi kurumlardan (TEİAŞ, Enerji Bakanlığı) toplanır. Proje bazlı olarak, projenin kurulu güç kapasitesine göre finansman sağlayan bankalar ve gerekli olması durumunda finansman miktarları tespit edilir. Pazar payı kurulu güç üzerinden hesaplanır.</p> <p>Buradaki hesaplamalara ilişkin detaylara sayfa 120. yer alan Sürdürülebilirlik bölümünden ulaşabilirsiniz.</p>

<p>Garanti BBVA ATM'lerindeki Kartsız İşlemler</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raporlama döneminde Garanti BBVA ATM'lerinden yapılan kartsız işlem sayısı 	<p>Kartsız işlemler, Garanti BBVA'nın tüm ATM'lerinden gerçekleştirilen aşağıda belirtilmiş olan işlem verilerini kapsar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CepBank Para Çekme • QR ile Para Çekme • Hesaba Para Yatırma • Fatura / Harç / Şans Oyunu Ödeme • Kredi Kartı Borç Ödeme • QR ile Para Yatırma • Cep Telefonu TL Yükleme • Referans No İle Para Çekme • GarantiOne QR ile Para Yatırma • Bireysel İhtiyaç Kredisi Basvurusu
<p>Toplumsal Yatırımlar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raporlama döneminde yapılan toplumsal yatırım miktarı 	<p>Toplumsal yatırımlar, sosyal etki yaratan, bankanın iş stratejisi ve paydaş öncelikleriyle uyumlu programlara yapılan toplam yatırım tutarı olarak tanımlanır. Bu programlar, Garanti BBVA'nın "Sponsorluk ve Kurumsal Sorumluluk Politikası" ile paylaşılan bir değer ilkesine dayanıyor. Raporlama döneminde, topluluk yatırımlarına katkıda bulunulan toplam yatırım tutarı bu göstergede açıklanmaktadır.</p>
<p>İklim Finansmanı Tutarı</p>	<p>İklim Finansmanı tutarı, bankanın stratejik öncelikleriyle paralel olarak tüm segment müşterilerine sunduğu iklim finansmanı kredi tutarı olarak tanımlanır. Garanti BBVA'nın raporlama döneminde iklim finansmanı kapsamında; (i) LMA tarafından yayınlanan Yeşil Kredi İlkeleri ve Sürdürülebilirlikle Bağlantılı Kredi İlkelerine uygun krediler ve işlemler; (ii) AB Taksonomi Teknik Uzman Grubu Raporunun gereklilikleriyle uyumlu iklim değişikliğini azaltma ve uyum projeleri ve/veya faaliyetleri için sağlanan krediler ve işlemler (https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/business_economy_euro/banking_and_finance/documents/200309-sustainable-finance-teg-final-report-taxonomy_en.pdf adresinden erişilebilir); (iii) ilgili olduğu durumlarda, yerel standartlara uygun krediler ve işlemler; (iv) yenilenebilir enerji kredileri (bireyler ve işletmeler için sağlanan güneş enerjisi çatı kredileri dahil); (v) bina yalıtım kredileri ve (vi) yeşil bina kredileri yer almaktadır. Buradaki hesaplamalara ilişkin detaylara sayfa 120. yer alan Sürdürülebilirlik bölümünden ulaşabilirsiniz.</p>
<p>Yenilenebilir üretim kaynaklı toplam elektrik tüketimi</p>	<p>Garanti BBVA'nın IREC sertifikası alımları da dahil olmak üzere yenilenebilir üretim kaynaklı toplam elektrik tüketiminin payıdır.</p>
<p>İnsan Kaynakları</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kadın Çalışan Oranları <ul style="list-style-type: none"> - Üst ve orta seviye yönetici - Toplam kadın çalışanlar • Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı • Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı • Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı 	<p>Kadın çalışan oranları hesaplamalarında, Banka'nın raporlama dönemi içindeki aylık ortalama değerleri dikkate alınmaktadır. Üst seviye yöneticiler, CEO ve Genel Müdür Yardımcılarını kapsamaktadır. Orta seviye yöneticiler, Bölge Müdürleri, Kredi Bölge Müdürleri, Birim Müdürleri, Şube Müdürleri, Yöneticileri ve Danışmanları kapsamaktadır. Doğum iznine ayrılan kadın çalışan sayısı, raporlama dönemi içinde doğum izni girişi yapmış ve izne çıkmış kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı, babalık izni girişi yapmış ve izne çıkmış erkek çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı, raporlama dönemi yerine bir önceki yıl için hesaplanan ve raporlanan ve de raporlama dönemi sonu itibarıyla doğum izninden sonra halen Garanti BBVA'da çalışan kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır.</p>
<p>Kayıp iş günü oranı</p>	<p>Kayıp iş günü oranı, raporlama döneminde, 07.01.2022 itibarıyla Banka'nın sistemine girişi yapılan tüm hastalık izni ve yaralanmalara ait tıbbi raporlara dayanarak hesaplanan toplam kayıp gün sayısının toplam iş günü sayısına oranıdır.</p>
<p>Müşteri Sayısı</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toplam müşteri sayısı • Dijital Bankacılık müşterisi sayısı • Mobil Bankacılık müşterisi sayısı 	<p>Toplam müşteri sayısı, raporlama dönemi sonu itibarıyla, Banka'nın aktif müşterilerine en az 1 açık ürün olan müşterilerinin de dahil edilmesi sonucu hesaplanan ürün olan müşterilerin de dahil edilmesi sonucu hesaplanan müşteri sayısı olarak tanımlanmıştır.</p> <p>Dijital Bankacılık müşteri sayısı, son 3 ayda en az 1 kere online veya mobil kanallara giriş yapan aktif müşterilerin toplam sayısı olarak tanımlanmıştır.</p> <p>Mobil Bankacılık müşteri sayısı, son 3 ayda en az 1 kere mobil kanala giriş yapan aktif müşterilerin toplam sayısı olarak tanımlanmıştır.</p>