

Destek Hizmet Sağlayıcıları

GARANTİ ÖDEME SİSTEMLERİ A.Ş.

Banka kartı ve kredi kartı başta olmak üzere ödeme sistemlerine yönelik pazarlama, tanıtım, ürün geliştirme ve danışmanlık, bireysel krediler dahil bireysel ürünlerin pazarlanması

INGENİCO ÖDEME SİSTEM ÇÖZÜMLERİ A.Ş.

POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

VERİFONE ELEKTRONİK VE DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.

POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

GARANTİ KONUT FİNANSMANI DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.

Konut kredisi ürünlerine yönelik pazarlama

HANGİSİ İNTERNET VE BİLGİ HİZMETLERİ A.Ş.

İnternet üzerinden konut ve taşıt kredisinin pazarlanması

LOOMİS GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.

5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

AUSTURIA CARD TURKEY

Kart basım ve kişiselleştirme hizmeti

ENUYGUN COM İNTERNET BİLGİ HİZMETLERİ TEKNOLOJİ VE TİC. A.Ş.

İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması

MATRİKS BİLGİ DAĞITIM HİZMETLERİ A.Ş.

Yazılım/yazılım bakım/güncelleme

KONUT KREDİSİ COM TR DANIŞMANLIK ANONİM ŞTİ.

İnternet üzerinden konut ve taşıt kredisinin pazarlanması

COLLECTURK ALACAK YÖNETİMİ VE DANIŞMANLIK A.Ş.

Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları

SESTEK SES VE İLETİŞİM BİLGİSAYAR TEK. SAN. VE TİC. A.Ş.

Banka kartı ve kredi kartı başta olmak üzere ödeme sistemlerine yönelik pazarlama ve Limit artırım gibi müşteri taleplerinin bankaya aktarılması

ATOS MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

Kredi kartı satışı, işyeri doğrulama, kredi kartı limit artışı, adres güncelleme gibi hizmetlere ilişkin çağrı merkezi aramaları

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

Çağrı merkezi aracılığı ile kredi kartı satışı

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.

Çağrı merkezi aracılığı ile kredi kartı satışı

KAYRAGRUP PAZARLAMA DANIŞMANLIK VE DESTEK HİZMETLERİ TİC. A.Ş.

Bireysel ürün ve hizmetlerin pazarlaması

TEMPO ÇAĞRI MERKEZİ VE İŞ SÜREÇLERİ DIŞ KAYNAK HİZMETLERİ TİC. A.Ş.

Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

Bankaya iletilen müşteri taleplerinin veri girişinin ve dosyalamasının yapılması, taleplere ilişkin olarak müşteriye geri bildirim yapılması

BRINK'S GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.

5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların teslimi

MT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DIŞ TİCARET A. Ş.

POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

WIN BİLGİ İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları

CRİF ALACAK YÖNETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.

Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları

ARAS KARGO YURT İÇİ VE YURT DIŞI TAŞIMACILIK A.Ş.

Şubeler arası dahili posta gönderimi

VERİSOFT BİLGİ İŞLEM TİC. VE SAN. A.Ş.

POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

IRON MOUNTAIN ARŞİVLEME HİZMETLERİ A.Ş.

Bankaya ait fiziki dokümanların ve arşiv kutularının saklanması

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.

Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları

ZİNGAT GAYRİMENKUL BİLGİ SİSTEMLERİ A.Ş.

İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması

SECURITAS GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.

5188 sayılı kanun kapsamında güvenlik hizmeti

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları

HOBİM ARŞİVLEME VE BASIM HİZMETLERİ A.Ş.

Bankaya ait fiziki dokümanların ve arşiv kutularının saklanması

DHL WORLDWİDE EXPRESS TAŞIMACILIK VE TİC. A.Ş.

Muhabir Banka ihracat belge teslimi

KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

Olağanüstü durum merkezi backup hizmeti

TEPE SAVUNMA VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ SAN. A.Ş.

5188 sayılı kanun kapsamında güvenlik hizmeti

BDH BİLİŞİM VE DESTEK HİZMETLERİ A.Ş.

Üye iş yeri sözleşme ve belge temini

HOBİM ARŞİVLEME VE BASIM HİZMETLERİ A.Ş.

Baskı ve zarflama hizmeti

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

Banka veya müşteri dokümanlarına ilişkin dosyalama, veri girişi gibi operasyonel hizmetlerin alınması

KARTEK KART VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ A.Ş.

POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

GÜZEL SANATLAR ÇEK BASIM LİMİTED ŞİRKETİ

Çek basım hizmeti

GLOBAL BİLGİ PAZARLAMA DANIŞMA VE ÇAĞRI SERVİSİ HİZMETLERİ A.Ş.

Bireysel ürün ve hizmetler ile perakende alacak sınıfına giren ürün ve hizmetlerin pazarlanması

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.

Bireysel ürün ve hizmetler ile perakende alacak sınıfına giren ürün ve hizmetlerin pazarlanması

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

Bireysel ürün ve hizmetler ile perakende alacak sınıfına giren ürün ve hizmetlerin pazarlanması

METİS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Bireysel ürün ve hizmetler ile perakende alacak sınıfına giren ürün ve hizmetlerin pazarlanması

ATOS MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

Bireysel ürün ve hizmetler ile perakende alacak sınıfına giren ürün ve hizmetlerin pazarlanması

GARANTİ KONUT FİNANSMANI DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.

Banka'nın sahibi olduğu gayrimenkullerin satışına yönelik operasyonel hizmetler

GLOBAL BİLGİ PAZARLAMA DANIŞMA VE ÇAĞRI SERVİSİ HİZMETLERİ A.Ş.

Borç bildirim ve hatırlatma aramalarına yönelik çağrı merkezi hizmeti

FİNEKSUS BİLİŞİM ÇÖZÜMLERİ TİCARET A.Ş.

SWIFT yazılımı bakım, güncelleme ve geliştirme hizmetleri

FU GAYRİMENKUL DANIŞMANLIK A.Ş.

İpotek, kira şerhi, alım satım, tescil, terkin gibi tapu nezdinde yürütülen operasyonel işlemler

PUSULA GİRİŞİM YATIRIM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.

İpotek, kira şerhi, alım satım, tescil, terkin gibi tapu nezdinde yürütülen operasyonel işlemler

BBS DANIŞMANLIK GAYRİMENKUL VE EĞİTİM A.Ş.

İpotek, kira şerhi, alım satım, tescil, terkin gibi tapu nezdinde yürütülen operasyonel işlemler

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.

Teknik destek, yardım masası konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.

Genel bilgilendirme, bankacılık faaliyetlerine ilişkin müşteri taleplerinin bankaya aktarılması gibi gelen çağrılarını karşılama ve çağrılarını ilgisine yönlendirme konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

COORBİZ DANIŞMANLIK A.Ş.

Müşteri ziyareti şeklinde dahil bireysel ürün ve hizmetlerin pazarlanması hizmeti alınmasına

FATURALAB ELEKTRONİK TİC. VE BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

Operasyonel hizmetler

ENDEKSA TEKNOLOJİ A.Ş.

İnternet üzerinden konut kredisinin pazarlanması

DESMER GÜVENLİK HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.

(Brink's Güvenlik Hizmetleri A.Ş. alt yüklenicisi)

5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

BANTAŞ NAKİT VE KIYMETLİ MAL TAŞIMA VE GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.

(Brink's Güvenlik Hizmetleri A.Ş. alt yüklenicisi)

5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

KEY YAZILIM ÇÖZÜMLERİ A.Ş.

Ekspertiz ve ipotek uygulamalarına ilişkin yazılım, bakım ve geliştirme

THOS HUKUK OTOMASYON SİSTEMLERİ YAZILIM A.Ş.

Banka takip, tahsilat ve dava hizmet yönetim sistemine ilişkin yazılım, bakım ve geliştirme

* Yukarıda sayılan firma ve hizmetlere ek olarak, bireysel kredi pazarlaması için 706 bayiden destek hizmeti alınmıştır.