

DENEYİM:

Ergun Özen, Yönetim Kurulu Üyesi

Bizim için her zaman ampirik bilgiye dayalı deneyim önemli oldu. Şubelerimizde, çağrı merkezinde, iştiraklerde, bölge ve genel müdürlükte, başımızdan geçenlerden nasıl yararlandığımız deneyimin ta kendisiydi bizim için. Bu deneysel bilgiyi, gerek müşteri deneyimi, gerek risk yönetimi alanlarında çok iyi kullandığımızı düşünüyorum ben. Müşterinin duygularına bizden daha iyi dokunanı doğrusu tanımıyorum. Risk yönetimi alanına gelince, 2001 krizinde yaşadıklarımız ve bunlardan elde ettiğimiz deneyim çok ama çok önemliydi. Büyük zorluklara göğüs geldik, ama çok öğrendik. Daha sonraki yıllarda yaşanan krizlere, bu deneyimler sayesinde çok rahat girdik ve hep piyasa payı olarak çıktık. Ayrıca regülatörler nezdinde de, riski en iyi yöneten banka olarak görüldük hep. Dinleyerek, öğrenerek, yaşadıklarımızı içselleştirerek zirvede kalma başarısını her zaman gösterebiliyoruz.

Selahattin Güldü, Genel Müdür Yardımcısı - Ticari Bankacılık

Benim için deneyim, bir kimsenin belli bir sürede veya hayat boyu edindiği bilgilerin tamamı, yani tecrübe. Bunu Garanti BBVA için düşündüğümüzde, Banka'nın kuruluşundan bugüne kadar biriktirdiği bilgi, deneyim, tecrübe, yani kültürün tamamını ifade edebilir diyebiliriz. Bu da Garanti BBVA'nın sektörün öncüsü olması, sektörü arkasında sürüklemesi ve liderlik yapması için yeterlidir.

Erhan Zeyneloğlu, Genel Müdür - GarantiBank International

Bizim için deneyim, Garanti BBVA çatısı altında, uluslararası piyasalarda, Bankamızı en mükemmel şekilde temsil etmektir. Deneyim zamanla oluşur, ama yeni bilgi ve çalışkanlıkla harmanlandığı zaman bir anlam ifade eder. İşte tüm bu birikimlerimizi, tek bir ekip ruhuyla müşterilerimize sunmak, en önemli hedeflerimizden biridir. GarantiBank International olarak, yine aynı şekilde, Avrupa Merkez Bankası'na ve Hollanda Merkez Bankası'na karşı bu deneyimlerimiz sayesinde güven ortamı oluşturmak ve rekabetin örnek aldığı bir kurum olmaktır.

Fulya Göyenc, Direktör - Kurumsal Bankacılık

Bizim için deneyim, hayatın her alanında olduğu gibi, bankacılıkta da başarının temel unsuru, olmazsa olmazı. Garanti BBVA'nın kurumsal bankacılık alanındaki 30 yıla varan tecrübesi de, bu segmentteki liderliğinin, öncülüğünün, başarısının temel nedeni. Bu engin tecrübeyi güçlü inovasyon ve teknoloji ile harmanlayarak, müşterilerimizin tüm döngülerinde onlara destek olmaya, çözüm üretmeye devam ediyoruz. Tüm paydaşlarımızla, çalışanlarımızla, müşterilerimizle daha nice çok güzel deneyimlere diyorum.

Öznur Metiner, Direktör - Yetenek ve Kültür Çalışan Deneyimi

Deneyim bizim için mutlu ve üretken çalışanlar demek. Garanti BBVA olarak; müşterilerimize, topluma ve tüm paydaşlarımıza sunduğumuz değeri var eden, bizi biz yapan en önemli aktörler çalışanlarımız. İyi bir çalışan deneyiminin, güçlü bir çalışma kültürü inşa etmenin yanında, ortak amacı ve ortak değerleri paylaşan, yüksek performanslı takımlara ilham veren bir çalışma ortamı sağladığına inanıyoruz. Bunun için, çalışanlarımızın yolculuğunu, yine çalışanlarımızın iç görülerinden ve önerilerinden yararlanarak, çalışma ortamımızı ve iş süreçlerimizi sürekli iyileştirerek tasarlıyoruz.