

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

448 3 dk 2 garanti



Değerli Paydaşlarımız,

2020 ülke ekonomisi ve bankacılık sektörü özelinde olumlu beklentilerle başlanan fakat sonrasında yaşanan küresel pandeminin etkisiyle, sosyal ve ekonomik olarak benzerini daha önce hiç tecrübe etmediğimiz bir yıl oldu. Global piyasalar, II. Dünya Savaşı'nın sonundan bu yana en büyük durgunluğu yaşadı. Bu çalkantılı yılın etkilerini yalnızca küresel salgın nedeniyle değil, aynı zamanda ABD başkanlık seçimleri ve ticaret savaşlarının devam eden etkileri nedeniyle de şiddetli hissettik. Koronavirüse karşı beklenen aşı ile ilgili yılın son çeyreğinde olumlu gelişmeler yaşansa da, aşı ile ilgili tartışmalar halen sürüyor.

Bu süreçte, Garanti BBVA olarak, toplumumuzun, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlık ve güvenliğini her şeyin önüne koyduk. Pandemi koşullarına karşı hızla hayata geçirdiğimiz uzaktan çalışma modeli, müşterilerimize sağladığımız finansal destek ve bu zorlu koşullara rağmen ulaştığımız finansal başarı, Garanti BBVA'nın teknolojiyi merkezine alan, güvenilir ve sağlam banka olduğunu bir kez daha kanıtladı.

Pandeminin olumsuz etkilerine rağmen, öncü göstergeler Türkiye'nin 2020 yılında %1'in üzerinde büyüyeceğine işaret ediyor. Bu rakam her ne kadar Türkiye'nin potansiyel büyümesinin oldukça altında olsa da, dünya çapında pozitif büyüme kaydeden ender ülkelerden biri olduk. Dinamik ve genç nüfusun şoklara karşı sağladığı esneklik, Türkiye ekonomisini her koşulda canlı tutuyor.

Büyümenin iç talep kaynaklı olması faiz oranlarında beklenenden daha yüksek artışı beraberinde getirdi. Son çeyrekte ekonomi

politikalarının yeniden düzenlenmesi etkili olurken, buna piyasa dostu normalleşme adımları eşlik etti.

Türk bankacılık sektörünün sağlam bilanço ve sermaye yapısı sayesinde, bankalarımız, reel sektör başta olmak üzere, kısa sürede ekonominin tüm paydaşlarının likidite ihtiyacını karşılayarak, ekonomimizin diğer ülkelere nazaran çok daha hızlı toparlanmasında önemli rol oynadı. Garanti BBVA olarak biz de belirsizliğin hakim olduğu bu dönemde, özel bankalar arasında ekonomiye en büyük desteği sağlayan banka olarak üzerimize düşen görevi başarıyla yerine getirdik. Sürdürülebilir büyüme stratejimiz ve iş modelimiz sayesinde sermaye, aktif kalitesi ve kârlılıkta sektördeki güçlü konumumuzu koruduk.

Pandemi döneminin en büyük etkilerinden beri ise, dijital bankacılık farkındalığının artışıyla müşterilerimizin alışkanlıklarındaki değişiklik oldu. Dijital bankacılık kullanımında artışın kaçınılmaz olduğu bu dönemde son 25 yıldır dijital kanallara yaptığımız yatırımların faydalarını gördük.

Sürdürülebilirlik artık tercihten öte bir gereklilik haline geldi. COVID-19 krizi, 21. yüzyılın ilk "sürdürülebilirlik" krizi ve iklim değişikliğine yönelik karar vericilerin daha somut adımları önceliklendirmesi için bir uyandırma çağrısı olarak görülmekte. Garanti BBVA olarak çevresel, sosyal ve yönetim yatırımlarımızı sürdürdük. Sürdürülebilir kalkınmaya katkımız 2020 yılı sonu itibarıyla 51 milyar TL'yi aştı. Sadece Bankamızın çevreye olan etkilerini yönetmiyoruz, müşterilerimize sürdürülebilir ve yeşil ürünler sunarak, sürdürülebilir bir dünyaya katkıda bulunuyoruz.

Belirsizliklerle dolu bir yılı geride bırakırken 2021'de ülkemiz ve tüm dünya için bir toparlanma olacağını öngörüyoruz. Ana stratejilerimizden biri olan sürdürülebilir kalkınma ilkesiyle, Garanti BBVA olarak güçlü sermayemizi korumaya, müşteri ve çalışan memnuniyetine dayalı iş modelimiz ile değişen ihtiyaçlara en hızlı ve etkili şekilde cevap vermeye devam edeceğiz.

Çalışma arkadaşlarıma, değerli müşterilerimize, hissedarlarımıza ve tüm diğer ortaklarımıza teşekkürlerimle...



SÜLEYMAN SÖZEN
YÖNETİM KURULU BAŞKANI