

Sunuş

'KELİMELERE YÜKLEDİĞİMİZ ANLAM...'

Finans ve bankacılık denildiğinde akla ilk rakamlar, sayılar, oranlar gelir. Performans ve hedefler sayılarla anlatılır, mevcut durum ve konum sayılarla gösterilir. Evet, finans sektörü rakamları sever, çünkü ölçümlenebilen şeyler önceliklidir, ölçümlemek denildiğinde ise rakamlar konuşulur, çünkü ölçümlenmeyen şeyler geliştirilemez.

Garanti BBVA olarak rakamları veriye, veriyi ise analizlerimizle farklı boyutlara taşıdık. Nitel ve nicel araştırmaları kullanarak uzmanlığımız ve bütüncül bakış açımızla kişi ve kurumların karar alma süreçlerine ve stratejilerine yön verdik. Müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmak üzere dijitalleştik, doğru finansal kararlarının hızla hayata geçirilmesi için mobil uygulamalar geliştirdik. Özetle, var olduğumuzdan bu yana ölçümledik, dinledik, anladık, yorumladık, geliştirdik, uyguladık ve sunduk. Çıkış noktamız ise tüm paydaşlarımız için değer yaratmaktı. Sahip olduğumuz değerler ve ilkeler bütünü ile Garanti BBVA olarak, ürün ve hizmetlerimizi çağın olanaklarını herkese sunmak amacıyla kullanmaya söz verdik. Ve en önemlisi de veriye hakim olduğumuz kadar çıktılarını yorumlayıp geliştirirken faaliyetlerimize, sözlerimize, kelimelere yüklediğimiz anlamlar bizi farklı kıldı.

Garanti BBVA 2020 Entegre Faaliyet Raporu'nda, özellikle pandemi dönemindeki belirsiz ve zor zamanlarda sorumlu ve sürdürülebilir değer yaratmak için çok çalıştığımız 2020 yılında, bizim için kelimelerin anlamını paylaşmak istedik. Rakamların yanına kelimeleri koyduk. Bu kelimeler hikayemizi güçlendiren, bizi biz yapan kelimeler oldu: **GÜVEN, ÖNCÜ, SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, SORUMLULUK, ÇEVİKLİK, BAŞARI, DİJİTALLEŞME, DENEYİM, EMPATİ VE ŞEFFAFLIK.**

Biliyoruz ki, kelimeler onları kullanan insanlarla anlam kazanıyor. Bu kelimeleri inançla sarf eden çalışanlarımız, bunları bize yakıştıran müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve tüm paydaşlarımızla var oluyoruz. Ve aslında bu kelimelerle yazdığımız hikayede her birinin altına imzamızı atıyor ve sözümüze anlam kazandırıyoruz.

Biz, başarımızın ve başarımızdaki sürekliliğin temelinde **GÜVEN** olduğuna inanıyoruz. Biz, bugüne kadar bankacılık sektöründe hayat verdiğimiz ilk'ler ile **ÖNCÜ** olduğumuzu kanıtıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK çalışmalarımızla bu kavramın hakkını veriyor; sürdürülebilirliği, paydaşlarımız ile uzun vadeli değerleri paylaşarak gelecek için güçlü ve başarılı bir iş modeli yaratma taahhüdümüzle şekillendiriyoruz. Kendimizi başta yaşadığımız dünyadan, çevremizden, çalışanlarımızdan, müşterilerimizden ve en önemlisi kendi faaliyetlerimizden sorumlu hissediyoruz. Her zaman bu **SORUMLULUK** duygusuyla hareket ediyoruz. Bizce işimizde **ÇEVİKLİK**, hızlı hareket etmek, dijitalleşen ve zamana karşı yarışan düzende dinamik ve etkin olmak, çalışanlarımızı güçlendirerek yeniliklere öncülük etmek, esneklik ve yaratıcılık olmazsa olmazdır. Ancak çevik bir kurum, fırsatlara ve tehditlere hızlı ve etkili bir şekilde yanıt verebilir. Garanti BBVA'da **BAŞARI** kelimesinin arkasında insan yatıyor. Elde ettiğimiz başarıların tuttuğumuz sözlerin sürdürülebilir değer yaratımının kalbinde tek bir ekip olarak çalışan, bizi şimdiye kadar sayısız ödülle taçlandıran ve başarılı kılan, Garanti BBVA'nın değerli insan kaynağı var. **DİJİTALLEŞME** alanında yaptığımız yatırımlar, sektöre ve hatta iş dünyasına örnek olduğumuz projelerle dijital dönüşümün etkisinde kalmadığımızı, dijitalleşmeyi yaşadığımızı ve dijitalleşerek paydaşlarımızı güçlendirdiğimizi kanıtladık. **DENEYİM** ise hayatımızda iz bırakan, şimdiye kadar saydığımız kelimelerin yaşamasının temelinde yatan olgu. Uzun yıllara dayanan deneyimimiz, bizi yaptığımız işte en iyi olmanın ve işimizde profesyonelleştirmenin yanı sıra çalışanlarımız ve müşterilerimizin yolculuklarını tasarlarırken insan merkezli faaliyetlerimizin etkisini belirliyor. Garanti BBVA için **EMPATİ**, paydaşlarıyla bağlantı kurmanın en başarılı yolu. Samimi, gerçek ve uzun soluklu ilişkiler oluşturmamızın, değerlerimizin, iletişimimizin ve kültürümüzün içinde empati hayati öneme sahip. Ve tüm bunların ancak ve ancak açıklık ve **ŞEFFAFLIK** ile sağlanacağına inanıyoruz. Hesap verebilirlik ve sorumluluk, şeffaf bir yönetim modeli ile mümkün olabilir ve güvenin temelini oluşturur.

Raporumuzda, Yönetim Kurulu Üyelerinden Üst Yönetime, iştiraklerden iş alanları yöneticilerine, bölge ve şube müdürlerine kadar uzanan 50 kişilik bir topluluk, tüm bu kelimelerin Garanti BBVA için ne ifade ettiğini, ilgili alanlarda bu kelimelere yüklediğimiz anlamı, sözümüzün arkasında durarak yarattığımız değeri paylaştı. 2020 yılını başarıyla tamamlayan Garanti BBVA, önümüzdeki dönemde de iş modelini sürekli geliştirip değişen müşteri ihtiyaç ve beklentilerini anlamaya, bunları hızlı bir şekilde karşılamaya, çalışanlarını güçlendirmeye, topluma fayda sağlamaya, tüm paydaşları için değer yaratmak ve çağın olanaklarını herkese sunmak için çalışmaya devam edecek.

Rapor Hakkında

T. Garanti Bankası A.Ş.'nin ("Garanti BBVA") finansal ve finansal olmayan performansının bütünsel bir değerlendirmesi ile geleceğe dönük stratejisinin paylaşıldığı dördüncü entegre faaliyet raporunu sunmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Garanti BBVA, düşünce şeklini ve uzun vadeli sürdürülebilir değer yaratımını Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'nin (International Integrated Reporting Council - IIRC) Entegre Raporlama Çerçevesi'ne (<IR> Framework) uyarak tüm paydaşlarına açık ve anlaşılır bir şekilde aktarmayı amaçlıyor.

Garanti BBVA; toplam değer yaratımına temel oluşturan başlıkları, stratejisini ve uzun vadeli sürdürülebilir değer yaratma becerisini "2020 Faaliyetlerine Entegre Bakış" dokümanında özetlerken, "2020 Entegre Faaliyet Raporu" dokümanında yıllık faaliyetlerini, değer yaratan etkenler ve göstergelerle detaylı finansal ve finansal olmayan performansını, kurumsal yönetim ve risk yönetimi yaklaşımını detaylıca paylaşıyor.

Rapor içeriği, paydaşlarımız tarafından gündeme getirilen başlıca konular ile Garanti BBVA için önemli konu başlıklarının kesişiminden oluşan öncelikli konular doğrultusunda belirlendi. Raporumuzda yer verilen bilgiler 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren 12 aylık dönemi ve aksi belirtilmediği sürece, Türkiye'deki faaliyetlerinin yanı sıra Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştirakleri, Kıbrıs ve Malta'daki yurt dışı şubeleri, Düsseldorf ve Şangay'da bulunan birer uluslararası temsilciliği hakkında bilgiler içeriyor. İlgili durumlarda, verilen bilgiler tarihsel verilerle destekleniyor.

IIRC tarafından yayımlanan Entegre Raporlama Çerçevesi'nde önerildiği gibi öncelikli konular, iş stratejisi ve 2020 performansı arasındaki bağlantı net bir şekilde kuruluyor. IIRC'nin Global Ağ (<IR> Network) ve Bankacılık Ağ (<IR> Banking Network) üyesi olan Garanti BBVA, Entegre Raporlama Türkiye Ağı'nın (ERTA) kurucu üyesi.

Bu rapor, GRI Standartları "Temel" seçeneğine uyumlu olarak hazırlandı. "Giriş", "Garanti BBVA Hakkında", "Değer Yaratımımız", "2020 ÖNCELİKLİ KONUMUZ: Koronavirüs", "Stratejik Önceliklerde 2020 Performansı ve Öngörüler", "Kurumsal

Yönetişim" ve "Finansal Raporlar ve Ekler" başlıklı yedi ana bölüm bulunuyor. Raporla, GRI Finansal Hizmetler Sektörü beyanları, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ("UNGC") ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri ("WEPs") İlerleme Raporu'na ve İklimle Dayalı Verilerin Beyanı Görev Gücü (TCFD) tavsiyeleri ile uyumlu olarak iklimle ilişkili beyanlara ilişkin bir özet tablosuna da yer verildi. Rapor'un içerisinde bu yıl, Garanti BBVA'nın imzacıları arasında bulunduğu Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans İnisiyatifi ("UNEP FI") tarafından oluşturulan Sorumlu Bankacılık Prensipleri doğrultusunda hazırlanan Etki Raporu bulunuyor. KPMG denetimi ve Yönetim Kurulu kararıyla yayınlanan 2020 Entegre Faaliyet Raporu, Garanti BBVA'nın Olağan Genel Kurulu'nda sunulacak.

KPMG finansal bilgiler için makul güvence, denetçi raporunda ayrıntılı olarak tanımlanan seçilmiş bazı finansal olmayan bilgiler için ise sınırlı güvence verdi.

GİRİŞ

2020 Entegre Faaliyet Raporu, Bağımsız Denetçi Görüş ve Güvence Raporları ve Denetim Komitesi Üyeleri (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri), Genel Müdür ve Finansal Raporlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'nın finansal raporlar ve faaliyet raporu ile ilgili sorumluluk beyanı ile başlıyor. Birinci bölümde Garanti BBVA'nın değer yaratım hikayesinin bu yılki faaliyet raporuna yansımalarını içeren Sunuş, IIRC CEO'su Charles Tilley'in, Garanti BBVA Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü'nün açılış mesajları yer alıyor.

GARANTİ BBVA HAKKINDA

İkinci bölümde faaliyet gösterdiğimiz ortam, Garanti BBVA'nın konumu, yönetim yapısı ve risk yönetimine bakışı yer alıyor.

DEĞER YARATIMIMIZ

Üçüncü bölümde Garanti BBVA'yı ve paydaşlarını etkileyen öncelikli konular ve paydaşlarımızın katılımı, mega trendler, ilgili riskler ve fırsatlar kapsamında Garanti BBVA'nın verdiği karşılık, strateji ve iş modelimizin IIRC çerçevesinde tanımlanan Altı Sermaye Ögesiyle etkileşimi ve uzun vadede ortak değer yaratma kabiliyetimiz ele alınıyor.

2020 ÖNCELİKLİ KONUMUZ: KORONAVİRÜS

Bu yıl, Garanti BBVA'nın öncelikli konusu olan Koronavirüs, ayrı bir bölüm başlığında, belirsiz ve zor zamanlarda tüm paydaşlar için sorumlu ve sürdürülebilir değer yaratmak amacıyla yapılan çalışmalara özetlenerek yer verildi. Pandemi döneminde çalışanlarının, müşterilerinin ve toplumun sağlığını en büyük önceliği olarak gören Garanti BBVA'nın sahip olduğu organizasyonel çeviklik ile paydaşlarının sağlığını korurken onların ihtiyaçlarını kesintisiz ve hızlı bir şekilde nasıl karşıladığı bu bölümde anlatılıyor.

STRATEJİK ÖNCELİKLERDE 2020 PERFORMANSI VE ÖNGÖRÜLER

Beşinci bölümde açıklanan "Stratejik Önceliklerde 2020 Performansı ve Öngörüler", "Öncelikli Konularımız" kısmında anlatılan on üç farklı Öncelikli Konuyu altı Stratejik Önceliğimiz ile bağlantılı olarak anlattığımız faaliyetlerimizi kapsıyor. Bu altı ana başlığın her biri hem geçmiş performansa eğiliyor hem de geleceğe dönük stratejileri paylaşıyor. Ayrıca her bir başlıkla, Garanti BBVA'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na ('SKA') katkısı ve yoksulluğun ortadan kaldırılması, eşitsizliklerin azaltılması ve çevrenin korunması için küresel eylem planı arasında bağlantı kuruluyor.

KURUMSAL YÖNETİŞİM

'Kurumsal Yönetişim' adlı altıncı bölümde, Garanti BBVA'nın faaliyetleriyle ilgili risklerin yönetimi ve kurumsal yönetim yapısı yer alıyor. Bölümde İç Sistemler Yönetişimi, Denetim ve Risk Komitesi değerlendirmeleri, 2020 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler, Derecelendirme Notları bulunuyor. Garanti BBVA'nın, kurumsal yönetim ilkelerine verdiği önemin bir sonucu olarak, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde, uyulması zorunlu olmadığı hükme bağlanan ilkelere uyum durumu, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'nda ilgili başlıklar altında açıklanıyor. Bununla birlikte 02 Ekim 2020 tarihinde Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 1 ve 8 inci maddelerine gerekli eklemelerin yapıldığı "Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (II-17.1.a)" kapsamında yer verilen Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamındaki açıklamalar da ilgili başlıklarda açıklanıyor. Bölümün sonunda Kârın Dağıtımı ortakların onayına sunuluyor.

FİNANSAL RAPORLAR VE EKLER

Son bölümde Garanti BBVA'nın denetimden geçmiş yıllık konsolide ve konsolide olmayan finansal raporları yer alıyor. Banka, konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarını 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak düzenlemektedir. Konsolide olmayan finansal tablolar, gerçeğe uygun değeri ile değerlendirilen gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar ve yükümlülükler, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve gayrimenkuller ile özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilen bağlı ortaklıklar haricinde tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır. Konsolide finansal tablolar ise, gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilen gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar ve yükümlülükler, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve gayrimenkuller haricinde tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır. Konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları ilgili notlarda açıklanmaktadır.



Raporla ilgili geri bildirimlerinizi ve görüşlerinizi lütfen integratedreport@garantibbva.com.tr adresine gönderin.

GİRİŞ



QR kodu okutarak
videoyu izleyebilirsiniz.

8
[Bağımsız Denetçi Görüş
ve Güvence Raporları](#)

15
[Yönetim Kurulu
Başkanı'nın Mesajı](#)

13
[Sorumluluk Beyanları](#)

17
[Genel Müdür'ün
Mesajı](#)

14
[Charles Tilley'nin
Mesajı](#)

GÜVEN

ÖNCÜ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SORUMLULUK

DENEYİM

ŞEFFAFLIK

BAŞARI

ÇEVİKLİK

EMPATİ

DİJİTALLEŞME



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9 Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000 Faks +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ GENEL KURULU'NA,

SINIRLI OLUMLU GÖRÜŞ

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz. Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen konunun etkileri hariç olmak üzere, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Banka'nın durumu hakkında denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

SINIRLI OLUMLU GÖRÜŞÜN DAYANAĞI

Banka'nın 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkındaki 28 Ocak 2021 tarihli denetçi raporumuzun Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde açıklandığı üzere; 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Banka'nın denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları, BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı hükümleri dışında, Banka yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek olumsuz gelişmelerin olası etkileri nedeniyle 2.150.000 bin TL'si cari dönemde ayrılan ve 2.500.000 bin TL'si geçmiş dönemlerde gider yazılan toplam 4.650.000 bin TL tutarında serbest karşılığı içermektedir.

Yaptığımız bağımsız denetim, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ("BDDK Denetim Yönetmeliği") ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz.

Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, sınırlı olumlu görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

TAM SET KONSOLİDE VE KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DENETÇİ GÖRÜŞÜMÜZ

Banka'nın 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 28 Ocak 2021 tarihli denetçi raporlarımızda sınırlı olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN SORUMLULUĞU

Banka yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9 Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000 Faks +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e ("Yönetmelik") göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Banka'nın o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle konsolide ve konsolide olmayan finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Banka'nın gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Banka'da meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Banka'nın araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

BAĞIMSIZ DENETÇİNİN YILLIK FAALİYET RAPORUNUN BAĞIMSIZ DENETİMİNE İLİŞKİN SORUMLULUĞU

Amacımız, TTK hükümleri ve Yönetmelik çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Banka'nın durumu hakkında denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Banka'nın denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK Denetim Yönetmeliği ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Banka'nın durumu hakkında denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Murat Alsan, SMMM
Sorumlu Denetçi
4 Mart 2021
İstanbul, Türkiye



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9 Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000 Faks +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

BAĞIMSIZ GÜVENCE RAPORU

T. GARANTİ BANKASI A.Ş. YÖNETİM KURULU'NA

T. Garanti Bankası A.Ş. ("Banka" veya "Garanti BBVA") tarafından, Garanti BBVA'nın 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren yıla ait Entegre Faaliyet Raporunun ("Rapor") Ek A.1 kısmında yer alan "Seçilmiş Bilgiler"e ilişkin sınırlı güvence çalışmasını yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Güvence kapsamımız, aşağıda listelenen Seçilmiş Bilgiler'le sınırlıdır:

- Sera gazı protokol Kapsam 1 ve 2'ye göre raporlanan toplam yıllık sera gazı emisyonları
- Raporlama dönemindeki sera gazı emisyonu yoğunluğu
- Sera gazı yoğunluğundaki yıllık yüzdesel değişim
- İş için yapılan uçak seyahatlerinin toplam yıllık kilometre mesafesi ve Kapsam 3 emisyonları
- Garanti BBVA tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projeleri (HES, RES, GES) ile engellenen toplam yıllık emisyonlar
- Kaynak bazında toplam yıllık enerji tüketimi
- Kaynak bazında toplam yıllık su tüketimi
- Toplam yıllık atık miktarları (geri dönüştürülebilir, tehlikeli ve tehlikesiz)
- Garanti BBVA tarafından finanse edilen projelerde uygulanan çevresel ve sosyal etki değerlendirmesi süreci:
 - o 2020 yılında değerlendirilen projelerin sayısı
 - o 2020 yılında reddedilen projelerin sayısı
 - o 2020 yılında değerlendirilen projelerin risk notları
 - o 2020 yılında gerçekleştirilen proje sahası ziyareti sayısı
- Yenilenebilir enerji portföyü:
 - o Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırımların tutarı
 - o Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerinin kurulu güçleri
 - o Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Türkiye'de faaliyetteki rüzgâr enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti BBVA'nın pazar payı
- Önceliklendirme analizi
- Sürdürülebilirlik yönetimi
- Raporlama döneminde yapılan toplam parasal toplumsal yatırım tutarı
- Garanti BBVA ATM'lerindeki kartsız işlemler:
 - o Raporlama döneminde Garanti BBVA ATM'lerinden yapılan toplam kartsız işlem sayısı
 - o Raporlama döneminde Garanti BBVA ATM'lerinden yapılan toplam kartsız işlem hacmi
- Kadın Çalışan Oranları:
 - o Üst ve Orta Seviye Yönetici
 - o Toplam Kadın Çalışanlar
- Doğum İzni Sonrası İşe Dönen Çalışan Oranı
- Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı
- Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı
- 2020 yılında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimlerine giriş yapan çalışan sayısı



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9 Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000 Faks +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

- 2020 yılında Kadın Liderliği Eğitimlerini tamamlayan çalışan sayısı
- Kayıp İş günü Oranı
- Raporlama dönemi sonu itibarıyla müşteri sayısı (Toplam, Dijital Bankacılık ve Mobil Bankacılık)

YÖNETİMİN SORUMLULUKLARI

Seçilmiş Bilgiler'in Garanti BBVA'nın oluşturduğu Rapor'un Ek A.1 kısmında yer alan raporlama kriterlerine uygun olarak hazırlanması, sunulması ve içerdiği bilgi ve beyanlar; paydaşların belirlenmesi ve önemli konular da dahil olmak üzere sürdürülebilir kalkınma performansı ve raporlaması açısından Garanti BBVA'nın hedeflerinin belirlenmesi; ve raporlanan performans bilgilerinin elde edildiği uygun performans yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin kurulması ve sürdürülmesinden Banka Yönetimi sorumludur.

Yönetim, hata ve hileyi önlemek ve belirlemek ile Garanti BBVA'nın faaliyetlerine ilişkin kanun ve düzenlemeleri tanımlamak ve bunlara uyulmasını sağlamaktan sorumludur.

Yönetim, açıklamaların ve Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması ve sunumunda yer alan personelin uygun bir şekilde eğitildiğinden, bilgi sistemlerinin düzgün şekilde güncellendiğinden ve raporlamadaki tüm değişikliklerin önemli iş birimlerini içerdiğinden sağlamaktan sorumludur.

SORUMLULUĞUMUZ

Sorumluluğumuz, sınırlı güvence çalışması yürüterek gerçekleştirilen işlemler ve elde edilen kanıtlara dayanarak sınırlı güvence sonucuna ulaşmaktır. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Güvence Denetimi Standartları ve bilhassa Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi ve Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri'ne ilişkin Uluslararası Güvence Denetimi Standardına (ISAE 3000) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standart, Seçilmiş Bilgiler'in önemli hata ve yanlışlık içermediği konusunda sınırlı güvence sağlamak için çalışmamızı planlamamızı ve yürütmenizi gerektirir.

Uluslararası Kalite Kontrol Standardı hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik hükümler ve mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve süreçler de dahil kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmekteyiz.

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlilik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkelerini üzerine inşa edilmiş olan Uluslararası Meslek Mensupları Etik Standartları Kurulu tarafından yayımlanan meslek mensupları için etik kurallardaki bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız.

UYGULANAN PROSEDÜRLER

Seçilmiş Bilgiler ile ilgili sunulan sınırlı bir güvence, başta Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanmasından sorumlu kişiler olmak üzere ilgili kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve gerektiğinde diğer kanıt toplama prosedürlerini uygulamayı içermektedir. Uyguladığımız prosedürler aşağıdaki gibidir:

- Garanti BBVA'nın kilit paydaş gruplarının önemli konularını belirleme süreçleri hakkında bilgi sahibi olmak için yönetimin sorgulanması.
- Sürdürülebilirlik stratejisi, önemli konular için politikalar ve bunların işletme genelinde uygulanması ile ilgili olarak üst düzey yönetici ve ilgili personelle görüşülmesi.



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9 Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000 Faks +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

- Seçilmiş Bilgiler'de yer alan bilginin sağlanmasından sorumlu kurumsal ve iş birimi düzeyindeki ilgili personelle görüşülmesi.
- İlgili bilgi kaynaklarında yer alan tüm bilgilerin Seçilmiş Bilgiler'e dahil edilip edilmediğini belirlemek için Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgileri ilgili bilgi kaynakları ile karşılaştırmak.
- Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgileri Garanti BBVA'nın sürdürülebilirlik performansı ile ilgili genel bilgi ve tecrübemizle uyumlu olup olmadığını belirlemek amacıyla okumak.

Gerçekleştirilen güvence çalışması, sınırlı bir güvence denetimini temsil etmektedir. Uygulanan prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı, makul güvence denetimlerinde gereken seviye ile karşılaştırıldığında daha sınırlıdır. Bu sebeple, sınırlı güvence denetimlerinde elde edilen güvence daha düşüktür.

YAPISAL KISITLAMALAR

Herhangi bir iç kontrol yapısının doğasında olan sınırlamaları nedeniyle, Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgiler hataları veya usulsüzlükleri içerebilir ve tespit edilemeyebilir. Çalışmalarımız, yıl boyunca sürekli olarak gerçekleştirilmediğinden ve uygulanan prosedürler örnekleme bazında yapıldığından, iç kontrollerin Rapor'un hazırlanması ve sunumu üzerindeki tüm eksikliklerini saptamak için düzenlenmemiştir.

SONUÇ

Sonucumuz bu raporda açıklanan konulara dayanarak oluşturulmuştur ve bunlara tabidir.

Elde ettiğimiz kanıtların sonuçlarımıza dayanak oluşturmak için yeterli ve uygun olduğuna inanıyoruz.

Uygulanan prosedürlere ve elde edilen kanıtlara dayanarak, yukarıda belirtildiği üzere, Garanti BBVA Raporunun Ek A.1 kısmında yer alan Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Garanti BBVA'nın oluşturduğu 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren yıla ait Rapor'un Ek A.1 kısmındaki açıklamalarda yer alan raporlama kriterlerine uygun olarak hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Sözleşme şartlarımıza uygun olarak, Seçilmiş Bilgiler üzerine bu sınırlı güvence raporu, Garanti BBVA'ya raporlamak amacıyla hazırlanmıştır ve başka herhangi bir amaçla kullanılmak amacıyla hazırlanmamıştır.

KULLANIM KISITLAMASI

Raporumuz, herhangi bir amaçla veya herhangi bir bağlamda hak kazanmak isteyen Garanti BBVA'dan başka kişi veya kurumlar tarafından kullanılmasına veya dayanak oluşturulmasına uygun değildir. Raporumuza veya bir kopyasına erişimi olan ve raporumuzu (veya herhangi bir bölümünü) dayanak kabul eden Garanti BBVA dışındaki herhangi bir tarafın sorumluluğu kendisine aittir. Kanunların izin verdiği ölçüde yürütmüş olduğumuz bağımsız güvence denetimi veya ulaştığımız sonucumuzla ilgili olarak Garanti BBVA haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Şirin Soysal, Sorumlu Ortak
İstanbul, 4 Mart 2021

SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN ESASLAR TEBLİĞİ (II-14.1) İKİNCİ BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİNCE SORUMLULUK BEYANI

T. Garanti Bankası A.Ş.'nin Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (II-14.1) uyarınca düzenlenmiş olan 01.01.2020 - 31.12.2020 dönemine ait yılsonu Faaliyet Raporu tarafımızca incelenmiş olup;

- Banka'daki görev ve sorumluluk alanımız ve sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, yılsonu Faaliyet Raporu'nun önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- Banka'daki görev ve sorumluluk alanımız ve sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, yılsonu Faaliyet Raporu'nun işin gelişimi ve performansını ve Banka'nın finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte, dürüstçe yansıttığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

RECEP BAŞTUĞ
GENEL MÜDÜR

AYDIN GÜLER
FİNANSAL
RAPORLAMADAN
SORUMLU GENEL
MÜDÜR YARDIMCISI

**JORGE SAENZ-
AZCUNAGA CARRANZA**
DENETİM KOMİTESİ
ÜYESİ

**AVNİ AYDIN
DÜREN**
DENETİM KOMİTESİ
ÜYESİ

**BELKIS SEMA
YURDUM**
DENETİM KOMİTESİ
ÜYESİ

SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN ESASLAR TEBLİĞİ (II-14.1) İKİNCİ BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİNCE SORUMLULUK BEYANI

T. Garanti Bankası A.Ş.'nin Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (II-14.1) uyarınca düzenlenmiş olan 01.01.2020 - 31.12.2020 dönemine ait Solo ve Konsolide Finansal Tablolar ile Bağımsız Denetim Raporları tarafımızca incelenmiş olup;

- Banka'daki görev ve sorumluluk alanımız ve sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Solo ve Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporları'nın önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- Banka'daki görev ve sorumluluk alanımız ve sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde Solo ve Konsolide Finansal Tablolar ile Bağımsız Denetim Raporları'nın Banka'nın aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kâr ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

RECEP BAŞTUĞ
GENEL MÜDÜR

AYDIN GÜLER
FİNANSAL
RAPORLAMADAN
SORUMLU GENEL
MÜDÜR YARDIMCISI

**JORGE SAENZ-
AZCUNAGA CARRANZA**
DENETİM KOMİTESİ
ÜYESİ

**AVNİ AYDIN
DÜREN**
DENETİM KOMİTESİ
ÜYESİ

**BELKIS SEMA
YURDUM**
DENETİM KOMİTESİ
ÜYESİ

Charles Tilley'nin Mesajı

 143  1 dk  1  raporlama

COVID-19 pandemisi, giderek artan sosyoekonomik eşitsizlik ve iklim değişikliği ile birlikte entegre raporlama, tüm dünyadaki kurumların, yatırımcılarıyla ve başlıca paydaşlarıyla daha etkin iletişim kurmasını sağlıyor.

Kurumsal raporlama sistemini tek bir yapıya kavuşturmak ve raporlamanın etkinliğini daha da artırmaya yönelik olarak kurumlara daha fazla netlik sunmak için olumlu adımlar atılıyor. Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) de bu kapsamda standartları ve çerçeveleri belirleyen emsal kurumlara birlikte çalışıyor. Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB) ile birleşme planına dair geçtiğimiz günlerde yapılan açıklama da kurumsal raporlama ortamındaki yakınsamanın bir diğer göstergesi. Bu bağlamda, yatırımcıların etkin raporlama konusuna ve altı sermaye ögesi kapsamındaki kaynakların ve bunlar arasındaki ilişkilerin değer yaratımı üzerindeki etkisini anlamaya yönelik ilgilerinin canlandığını gözlemliyoruz.

Garanti BBVA'nın kurumsal raporlamada daha iyiye ulaşma yolundaki kararlılığına işaret eden bu dördüncü entegre raporunu memnuniyetle karşılıyoruz. Kurumlar finansal performansa, öncelikli konulara ve iş stratejisine eşit değer atfederek uzun vadeli sürdürülebilir kalkınma ve sorumlu kapitalizm doğrultusunda ilerleme kaydediyor.



CHARLES TILLEY

**ULUSLARARASI ENTEGRE RAPORLAMA
KONSEYİ (IIRC) BAŞKANI**

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

448 3 dk 2 garanti



Değerli Paydaşlarımız,

2020 ülke ekonomisi ve bankacılık sektörü özelinde olumlu beklentilerle başlanan fakat sonrasında yaşanan küresel pandeminin etkisiyle, sosyal ve ekonomik olarak benzerini daha önce hiç tecrübe etmediğimiz bir yıl oldu. Global piyasalar, II. Dünya Savaşı'nın sonundan bu yana en büyük durgunluğu yaşadı. Bu çalkantılı yılın etkilerini yalnızca küresel salgın nedeniyle değil, aynı zamanda ABD başkanlık seçimleri ve ticaret savaşlarının devam eden etkileri nedeniyle de şiddetli hissettik. Koronavirüse karşı beklenen aşı ile ilgili yılın son çeyreğinde olumlu gelişmeler yaşansa da, aşı ile ilgili tartışmalar halen sürüyor.

Bu süreçte, Garanti BBVA olarak, toplumumuzun, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlık ve güvenliğini her şeyin önüne koyduk. Pandemi koşullarına karşı hızla hayata geçirdiğimiz uzaktan çalışma modeli, müşterilerimize sağladığımız finansal destek ve bu zorlu koşullara rağmen ulaştığımız finansal başarı, Garanti BBVA'nın teknolojiyi merkezine alan, güvenilir ve sağlam banka olduğunu bir kez daha kanıtladı.

Pandeminin olumsuz etkilerine rağmen, öncü göstergeler Türkiye'nin 2020 yılında %1'in üzerinde büyüyeceğine işaret ediyor. Bu rakam her ne kadar Türkiye'nin potansiyel büyümesinin oldukça altında olsa da, dünya çapında pozitif büyüme kaydeden ender ülkelerden biri olduk. Dinamik ve genç nüfusun şoklara karşı sağladığı esneklik, Türkiye ekonomisini her koşulda canlı tutuyor.

Büyümenin iç talep kaynaklı olması faiz oranlarında beklenenden daha yüksek artışı beraberinde getirdi. Son çeyrekte ekonomi

politikalarının yeniden düzenlenmesi etkili olurken, buna piyasa dostu normalleşme adımları eşlik etti.

Türk bankacılık sektörünün sağlam bilanço ve sermaye yapısı sayesinde, bankalarımız, reel sektör başta olmak üzere, kısa sürede ekonominin tüm paydaşlarının likidite ihtiyacını karşılayarak, ekonomimizin diğer ülkelere nazaran çok daha hızlı toparlanmasında önemli rol oynadı. Garanti BBVA olarak biz de belirsizliğin hakim olduğu bu dönemde, özel bankalar arasında ekonomiye en büyük desteği sağlayan banka olarak üzerimize düşen görevi başarıyla yerine getirdik. Sürdürülebilir büyüme stratejimiz ve iş modelimiz sayesinde sermaye, aktif kalitesi ve kârlılıkta sektördeki güçlü konumumuzu koruduk.

Pandemi döneminin en büyük etkilerinden biri ise, dijital bankacılık farkındalığının artışıyla müşterilerimizin alışkanlıklarındaki değişiklik oldu. Dijital bankacılık kullanımında artışın kaçınılmaz olduğu bu dönemde son 25 yıldır dijital kanallara yaptığımız yatırımların faydalarını gördük.

Sürdürülebilirlik artık tercihten öte bir gereklilik haline geldi. COVID-19 krizi, 21. yüzyılın ilk "sürdürülebilirlik" krizi ve iklim değişikliğine yönelik karar vericilerin daha somut adımları önceliklendirmesi için bir uyandırma çağrısı olarak görülmekte. Garanti BBVA olarak çevresel, sosyal ve yönetim yatırımlarımızı sürdürdük. Sürdürülebilir kalkınmaya katkımız 2020 yılı sonu itibarıyla 51 milyar TL'yi aştı. Sadece Bankamızın çevreye olan etkilerini yönetmiyoruz, müşterilerimize sürdürülebilir ve yeşil ürünler sunarak, sürdürülebilir bir dünyaya katkıda bulunuyoruz.

Belirsizliklerle dolu bir yılı geride bırakırken 2021'de ülkemiz ve tüm dünya için bir toparlanma olacağını öngörüyoruz. Ana stratejilerimizden biri olan sürdürülebilir kalkınma ilkesiyle, Garanti BBVA olarak güçlü sermayemizi korumaya, müşteri ve çalışan memnuniyetine dayalı iş modelimiz ile değişen ihtiyaçlara en hızlı ve etkili şekilde cevap vermeye devam edeceğiz.

Çalışma arkadaşlarıma, değerli müşterilerimize, hissedarlarımıza ve tüm diğer ortaklarımıza teşekkürlerimle...



SÜLEYMAN SÖZEN
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Genel Müdür'ün Mesajı

 1.117  6 dk  3  kredi



Değerli Paydaşlarımız,

2020 yılı, daha önce benzerini hiç tecrübe etmediğimiz, birçok farklı dönemi içinde barındıran bir yıl oldu. Yaşanan farklı dinamiklere ve zorluklara rağmen, Garanti BBVA olarak yılı, hem finansal hedeflerimiz, hem de stratejik performans göstergelerimiz açısından başarıyla geride bıraktık.

Ülke ekonomisi ve bankacılık sektörü olarak yıla çok güçlü büyüme ve olumlu beklentilerle başladık. Ancak, Aralık ayı itibarıyla Çin'de ortaya çıkan COVID-19 salgını, kısa sürede dünyaya yayılarak, ülkemizi Mart ayı ortasında etkisi altına aldı. Bununla birlikte, yılbaşındaki beklentilerimizden çok farklı, sosyal ve ekonomik belirsizliğin yüksek seyrettiği bir süreçte adım atmış olduk.

Kamu otoriteleri, salgının, ekonominin paydaşları üzerindeki tahribatını azaltmak amacıyla tarihte benzerine az rastlanır mali teşvik ve parasal genişleme politikaları izledi. Reel sektöre yönelik destek paketlerinin açıklanması ve uyumlu para politikası uygulamaları ekonomik şokun yayılmasını engellemede alınan ilk tedbirler oldu. Bankacılık sistemi ise, KGF'yi ve düşük maliyetli likiditeyi sağlayarak, GSYİH'nin %10'una karşılık gelen destek ile bu süreçte kilit rol oynadı. Böylelikle, sektör, yıl içinde %40'ı aşan bir TL kredi büyümesi kaydetti.

Bu dönemde Garanti BBVA olarak, öncelikle çalışanlarımız ve müşterilerimizin sağlığına odaklandık. Güçlü teknolojik altyapımız ile uzaktan çalışma modeline ilk adapte olan banka olmamız sayesinde, operasyonlarımızı sorunsuz yönettik ve müşterilerimize kesintisiz, kaliteli hizmet sağladık. Böylelikle, bu yılı %33'ün üzerinde bir TL kredi büyümesi ile tamamladık.

Özellikle %40 seviyesinde gerçekleşen TL ticari kredilerdeki büyüme ile, Bankamız bir kez daha reel sektörle beraber olağanüstü koşullarda sağlıklı büyüyebileceğini kanıtladı.

Bunun yanında, bu zorlu dönemde, kredi ödemelerinde güçlü çeken müşterilerimizin erteleme ve yapılandırma taleplerini sorgusuz sualsiz karşıladık. Yıl boyunca 1.1 milyonu aşkın müşteri hesabının, toplam 40 milyar TL'nin üzerindeki kredi borçlarını öteleyerek sıkıntı yaşayan müşterilerimize destek olduk.

Ortaya konan politikalar, sağlanan teşvikler ve bankacılık sektörünün de desteğiyle, hem reel sektörün hem bireylerin bu süreci mümkün olduğunca az etkiyle atlattığı sağlandı. Güçlü sağlık sektörünün de desteğiyle, Türkiye, 3. çeyrekte %6,7'lik bir büyüme kaydederek, dünyada salgını en iyi yöneten ve normalleşme sürecine en hızlı adım atan ülkelerden biri oldu. Öncü göstergeler, Türkiye'nin, 2020 yılını %1'in üzerinde bir büyüme ile tamamlayarak, pozitif büyüme kaydeden ender ülkelerden biri olacağına işaret ediyor.

Gevşek para politikası, iç talepteki hızlı artış ve 3. çeyrekte gerçekleşen hızlı kur değer kaybı enflasyon üzerinde baskı oluşturdu. Bu gelişmeler neticesinde, Merkez Bankası, Temmuz ayı sonundan itibaren parasal duruşunu sıkılaştırmaya başladı. Kasım ayı başında göreve başlayan yeni ekonomi yönetimi ekibi, "tek oran" politikasına geçti ve enflasyonla mücadelede uzun süre sıkı kalmak için çok güçlü bir taahhüt sağladı. Böylelikle, 2. çeyrekte %8,25 seviyesindeki politika faizi kademeli artış ile yıl sonunda %17 seviyesine ulaştı. Para politikası uygulamalarındaki olumlu gelişmelerin yanında, varlık oranının kaldırılması ve TCMB'nin iyi banka kriterleri gibi kredileri artıran önceki düzenlemelerin geri alınması gibi piyasa dostu adımlar, yabancı fon girişlerindeki artışı beraberinde getirerek, ülkemize güvenin artmasını sağladı.

İhtiyatlı politikalarımız sayesinde, güçlü sermaye yapımızı, rekor kredi büyümesinin kaydedildiği böyle bir dönemde %17'de, minimum yasal limit olan %12 seviyesinin çok üzerinde korumayı başardık. Bunun yanında, yaşanan zor döneme rağmen, sorunlu krediler tarafında ciddi bir riskle karşılaşmadık. Garanti

BBVA olarak, biz yine de ihtiyatlı bir yaklaşımla, karşılıklarımızı güçlendirerek tedbirimizi mümkün mertebe bugünden almaya çalıştık. Sektördeki en yüksek karşılık oranlarından birine sahibiz. Bunun yanında, kur riskini de çok dikkatli şekilde yönettik. Bilançomuzu koruyacak hedge mekanizmaları sayesinde riski minimize edebilir durumdayız. Bundan sonra da farklı bir resim beklemiyoruz. Temkinli yaklaşımımızla aktif kalitesi ve kredi risk maliyetlerini gözeterek büyümeye, sağlıklı sermaye yapımızla tüm paydaşlarımıza değer üretmeye devam edeceğiz.

Yüksek faiz ortamında fonlama yönetimi daha da önem kazandı. Yılın ilk yarısında TL kredi artışı paralelinde TL mevduat artışına tanıklık ederken, yılın 2. yarısında güçlü bir dolarizasyon eğilimine tanık olduk. YP mevduatların toplam mevduat içindeki payı %55 seviyelerine yükseldi. Güçlü TL mevduat artışıyla kredi büyümemize kaynak yaratmaya devam ettik. Özellikle vadesiz mevduat tabanımız bu dönemde çok güçlendi ve toplam mevduatlar içerisindeki payı 12 puan artarak %44 seviyesine kadar yükseldi. Bu da müşterilerimizin bize duyduğu güvenin bir göstergesi.

Yurtdışı fonlama tarafında ise, yenilenen sendikasyon kredimizi, dünyada bir ilk olarak sürdürülebilirlik kriterlerine endeksledik. Böylece, pandemi döneminin yarattığı belirsizliklere rağmen, çevresel taahhütlerimizi bir adım öteye taşıdık. Müşteri tarafında ise, kredi yapılarında birçok ilki gerçekleştirdik. Müşterilerimizin iş yapış şekillerini daha sürdürülebilir ve yeşil olmaya teşvik ederek, Yeşil Kredi, Cinsiyet Eşitliği Kredisi ve Sürdürülebilirlikle Bağlantılı Kredi yapıları gibi pek çok finansman mekanizmasını etkin olarak kullanıyoruz. Sürdürülebilir kalkınmaya katkımız 2020 yılı sonu itibarıyla 51 milyar TL'yi aştı. Türkiye'nin düşük karbonlu ekonomiye geçişi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamındaki hedeflerine ulaşabilmesi için iş dünyasının dönüşümüne öncülük etmeye devam edeceğiz.

Pandemi sürecinin çoğu sektör için en büyük kazanımı 'dijitalleşme' oldu. Dijitalleşmeye yıllardır yapılan yatırımların ne kadar önemli olduğunu bir kez daha görmüş olduk. Dijital bankacılık farkındalığının, dijital müşteri ve işlemlerin hızla arttığı bir yılı geride bırakıyoruz. Bugün, dijital kanallarımızı kullanan

9,6 milyon müşterimiz var. Türkiye’de dijitalleşmeye son 25 yıldır en büyük yatırımı yapan banka olarak, bu dönemde de müşterilerimize tüm kanallardan hizmet sağlamayı sürdürebildik. Yeni düzenlemelerin de getireceği fırsatları da değerlendirerek, dijital dönüşümü doğru strateji ve doğru araçlarla destekleyerek, sektöre öncülük etmeye devam edeceğiz.

2021 YILI VE SONRASI İÇİN...

Maliyetlerin yükseldiği, kredi talebinin ise azaldığı bir dönem içerisindeyiz. Önümüzdeki dönemde, enflasyon beklentimize uygun olarak, Merkez Bankası’nın mevcut sıkı duruşunu 2021 genelinde korumasını bekliyoruz. Böylelikle, nisan sonrasında kurdaki dengeli görünüm varsayımıyla olumlu baz etkisi ve beklentilerdeki toparlanmayla yıllık enflasyonun gerileyerek, 2021’i %11’e yakın bitireceğini tahmin ediyoruz. 2021 yılında olumlu baz etkisi, gerileyen risk primi ve sermaye akımlarının da pozitif desteğiyle ekstra bir olumsuz şok yaşanmazsa, %5’e yakın bir büyüme öngörüyoruz.

Bankamız, bu ekonomik toparlanma ortamında, ekonomimizin sürdürülebilir büyümesi ve sağlıklı, sağlam bir tabanda genişlemesi hedefleri doğrultusunda büyüme politikasını sürdürecektir. Kredilerde özel banka ortalamalarının üstünde büyüme hedefimizi koruyoruz. Her segmentte büyüme hedefimiz olsa da, tüzel tarafta talebin daha yüksek olmasını bekliyoruz. Özellikle KOBİ’lerin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda finansman sağlamaya devam ederek ekonomimizin belkemiğini oluşturan esnafımızın yanında olmaya devam edeceğiz.

Önümüzdeki süreçte hem ötelenen, hem sorunlu kredilere ilişkin süreci ve tahsilatları, müşterilerimizin finansal sağlığını ve sektörün aktif kalitesini koruyacak şekilde yöneteceğiz. Bu portföyü iyi analiz ve takip ederek hem müşterilerimize doğru zamanda doğru desteği sağlamaya devam edecek, hem de portföyün kalitesini korumaya odaklanacağız.

Öte yandan stratejik projelerimiz ve çalışmalarımız da hız kesmeden devam edecek. Müşterimizin güvenilir finansal ortakları olma hedefiyle, ihtiyaç ve taleplerini en iyi şekilde

karşılama için çalışmayı sürdüreceğiz. İş modelimize ve dijital altyapımıza yatırımlarımızı sürdürerek, dijital ve mobil kanallarımızda sunduğumuz hizmet ve ürün yelpazesini genişletmeye devam edeceğiz.

Garanti BBVA olarak yaşadığımız gezegenin ve tabiatın geleceğini düşünmenin ve buna iş planlarımız içerisinde yer vermenin çok önemli olduğunu düşünüyor ve bu bilinçle davranmaya çalışıyoruz. Sürdürülebilirlikte öncü banka kimliğimizle, 2021’de de bu konudaki farkındalığı artırmaya, tüm müşterilerimiz, çalışanlarımız ve paydaşlarımızda pozitif yönde bir etki bırakmaya devam edeceğiz.

Sürdürülebilir finansal başarımla, teknoloji ve yenilikçilikte öncülüğümüzle, donanımlı çalışanlarımızla, çevik ve şeffaf kurum kültürümüzle fark yaratan bir kurum olduğumuza inanıyorum. Tüm çalışma arkadaşlarımın yoğun eforu ve yakın takibi sayesinde, böylesine zor bir yılı başarıyla geride bıraktığımızı söyleyebilirim. Çalışma arkadaşlarıma, bize güvenen ve destekleyen tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

RECEP BAŞTUĞ
YÖNETİM KURULU ÜYESİ,
GENEL MÜDÜR