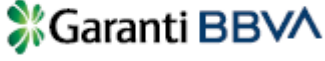


GARANTİ BBVA 2019 ENTEGRE FAALİYET RAPORU

GELECEK
10 YIL



Garanti Ödeme Sistemleri Genel Müdürü Çağrı Süzer, ödeme sistemlerinin geleceği ve analitiğe dayalı akıllı çözümler hakkında konuşuyor.

Alışveriş alışkanlıklarımız akıllı telefonlar, internet mağazaları ya da data bazlı teklifler gibi mega trendlerin etkisi ile hızla değişmekte. Bu sebeple, ödeme şekilleri de aynı hızda değişmek durumunda.

Garanti BBVA olarak amacımız çağın olanaklarını herkese sunmak, dolayısı ile alışveriş ve ödeme sistemlerindeki değişim bu amacı gerçekleştirmek için bize eşsiz bir ortam sağlamakta.

Garanti Ödeme Sistemleri olarak en iyi ödeme deneyimlerini sunmak amacı ile yeniliklerin öncüsü olurken aynı zamanda müşterilerimizin finansal sağlıklarına katkıda bulunmayı hedefledik. Bu sebeple kendi alanında ilk olan bir çok yeniliği müşterilerimize sunduk.

Birkaç örnek vermek gerekirse, GarantiPay platformumuz e-ticaret sitelerinde kart bilgisi paylaşmadan güvenli ödeme yapmayı sağlamakta, BonusFlaş uygulamamız ise makine öğrenmesi kullanarak yüzlerce kişiye özel alışveriş kampanyası sunmakta, ya da çalışanlarımız teknoloji kampüsümüzün kafeteryasında ödemelerini yüz tanıma teknolojisi ile kartsız yapabilmekte.

Bonus üye işyerlerimiz, Garantili İşler dijital platformumuzdan müşterilerine mikro alışveriş kampanyaları tanımlayabilmekte ve hangi müşteri grubuna, nasıl bir kampanya tanımlayıp sonuçlarını nasıl ölçeceği konusunda bu platformun data bazlı akıllı önerilerini kullanmakta.

Önümüzdeki 10 yılda ödemeler data, dijital, mobil ve nesnelerin interneti ile şekillenmeye devam edecek. Bu sayede ödeme deneyimi de daha kolay, görünmez, güvenli olacak ve coğrafi sınırlar ortadan kalkacak. Türkiye'deki her üç kişiden birinin cebinde olan Bonus markamız ile biz yeniliklerin öncüsü olmaya ve çağın olanaklarını herkese sunmaya devam edeceğiz.